

Resolució 674/2022, de 12 d'agost**Número d'expedient de la Reclamació:** 454/2022**Administració reclamada:** Ajuntament de Vic**Informació reclamada:** Permisos i llicències que es cobreixen amb hores extraordinàries.**Sentit de la resolució:** Desestimació parcial i pèrdua sobrevinguda d'objecte

Resum: L'article 66.1.a del Decret 8/2021, del 9 de febrer, sobre la transparència i el dret d'accés a la informació pública desplega el concepte jurídic de tasca complexa d'elaboració o reelaboració, indicant que concorre, entre d'altres supòsits, quan l'obtenció, l'extracció o la disposició de la informació sol·licitada impliqui una càrrega de treball inassumible o desproporcionada pel fet que la informació procedeix de diferents expedients, fonts d'informació, bases de dades o arxius, o es conté en un gran volum d'informació i no pugui ser realitzada amb l'ajuda dels mitjans informàtics disponibles. Aquest sembla ser el cas, tal i com ha justificat l'Ajuntament. D'altra banda, l'article 29.1.b LTAIPBG preveu que, en els casos en què la satisfacció de la sol·licitud d'informació comporti per a l'administració una tasca complexa d'elaboració, és adequat donar la informació de manera desglossada, sempre que sigui possible, enlloc de resoldre una inadmissió directa de la sol·licitud. I aquest és igualment el cas, perquè l'Ajuntament no ha resolt la inadmissió de la sol·licitud, sinó que ha ofert la informació reclamada que podia obtenir sense un esforç desproporcionat, la qual, resulta adequada i suficient per al control sindical de gestió de l'autorització de permisos i d'hores extres per part de l'administració, sense que s'hagi motivat per part de la persona reclamant la necessitat o la rellevància des del punt de vista de la transparència d'obtenir la relació associada de cada permís autoritzat amb cada hora extra realitzada, ni s'hagi justificat que aquesta tasca d'elaboració l'hagi de fer l'administració amb mitjans personals públics, i no el propi sindicat reclamant a partir del creuament de les dades contingudes en la informació rebuda.

Paraules clau: Ajuntament. Sindicats. Policia local. Personal. Permisos. Reclamació contra silenci. Taxa complexa d'elaboració. Informació desglossada.

Ponent: Elisabet Samarra Gallego

Antecedents

1. El 12 de maig de 2022 entra a la GAIP la Reclamació 454/2022, presentada per un delegat sindical contra l'Ajuntament de Vic, en relació amb la sol·licitud indicada a l'antecedent següent. La persona reclamant no sol·licita el procediment de mediació previst a l'article 42 de la Llei 19/2014, del 29 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern (LTAIPBG) i regulat pels articles 36 a 41 del Reglament de la GAIP, aprovat pel Decret 111/2017, de 18 de juliol (RGAIP).
2. El dia 11 de febrer de 2022 la persona reclamant presenta una instància on sol·licita diversos Informes: "1. Informe de la cantidad de permisos por asuntos propios solicitados en el departamento de Guardia Urbana, cuántos han sido concedidas y cuántos han sido



denegados, y de los concedidos cuántos han sido cubiertos por horas extraordinarias. 2. Informe de la cantidad de permisos por muerte, accidente o enfermedad grave de un familiar solicitados en el departamento de Guardia Urbana, cuántos han sido concedidos y cuántos han sido denegado, y de los concedidos cuántos han sido cubiertos por horas extraordinarias. 3. Informe de la cantidad de permisos por traslado de domicilio solicitados en el departamento de Guardia Urbana, cuántos han sido concedidos y cuántos han sido denegado, y de los concedidos cuántos han sido cubiertos por horas extraordinarias. 4. Informe de la cantidad de permisos por exámenes finales y otras pruebas definitivas solicitados en el departamento de Guardia Urbana, cuántos han sido concedidos y cuántos han sido denegado, y de los concedidos cuántos han sido cubiertos por horas extraordinarias. 5. Informe de la cantidad de permisos prenatal a las mujeres embarazadas solicitados en el departamento de Guardia Urbana, cuántos han sido concedidos y cuántos han sido denegado, y de los concedidos cuántos han sido cubiertos por horas extraordinarias. 6. Informe de la cantidad de permisos por lactancia solicitados en el departamento de Guardia Urbana, cuántos han sido concedidos y cuántos han sido denegado, y de los concedidos cuántos han sido cubiertos por horas extraordinarias. 7. Informe de la cantidad de permisos por nacimiento de hijos prematuros solicitados en el departamento de Guardia Urbana, cuántos han sido concedidos y cuántos han sido denegado, y de los concedidos cuántos han sido cubiertos por horas extraordinarias. 8. Informe de la cantidad de permisos por deberes inexcusables solicitados en el departamento de Guardia Urbana, cuántos han sido concedidos y cuántos han sido denegado, y de los concedidos cuántos han sido cubiertos por horas extraordinarias. 9. Informe de la cantidad de permisos por asistencia como miembro de un Tribunal de otra administración solicitados en el departamento de Guardia Urbana, cuántos han sido concedidos y cuántos han sido denegado, y de los concedidos cuántos han sido cubiertos por horas extraordinarias. 10. Informe de la cantidad de permisos por visita médica del interesado en horario laboral solicitados en el departamento de Guardia Urbana, cuántos han sido concedidos y cuántos han sido denegado, y de los concedidos cuántos han sido cubiertos por horas extraordinarias. 11. Informe de la cantidad de permisos por intervención quirúrgica del trabajador solicitados en el departamento de Guardia Urbana cuántos han sido concedidos y cuántos han sido denegado, y de los concedidos cuántos han sido cubiertos por horas extraordinarias. 12. Informe de la cantidad de permisos por visita médica de un familiar solicitados en el departamento de Guardia Urbana, cuántos han sido concedidos y cuántos han sido denegado, y de los concedidos cuántos han sido cubiertos por horas extraordinarias. 13. Informe de la cantidad de permisos por indisposición solicitados en el departamento de Guardia Urbana, cuántos han sido concedido y cuántos han sido denegado, y de los concedidos cuántos han sido cubiertos por horas extraordinarias. 14. Informe de la cantidad de permisos por flexibilidad horaria



recuperable solicitados en el departamento de Guardia Urbana, cuántos han sido concedidos y cuántos han sido denegado, y de los concedidos cuántos han sido cubiertos por horas extraordinarias. 15. Informe de la cantidad de permisos por matrimonio o inicio de convivencia solicitados en el departamento de Guardia Urbana, cuántos han sido concedidos y cuántos han sido denegado, y de los concedidos cuántos han sido cubiertos por horas extraordinarias. 16. Informe de la cantidad de permisos por asistencias a bodas, comuniones, bautizos o actos de naturaleza equivalente solicitados en el departamento de Guardia Urbana, cuántos han sido concedidos y cuántos han sido denegado, y de los concedidos cuántos han sido cubiertos por horas extraordinarias. 17. Informe de la cantidad de permisos por Sindical solicitados en el departamento de Guardia Urbana, cuántos han sido concedidos y cuántos han sido denegado, y de los concedidos cuántos han sido cubiertos por horas extraordinarias. 18. Informe de la cantidad de permisos por maternidad, adopción o acogida solicitados en el departamento de Guardia Urbana, cuántos han sido concedidos y cuántos han sido denegado, y de los concedidos cuántos han sido cubiertos por horas extraordinarias. 19. Informe de la cantidad de permisos por paternidad solicitados en el departamento de Guardia Urbana, cuántos han sido concedidos y cuántos han sido denegado, y de los concedidos cuántos han sido cubiertos por horas extraordinarias. 20. Informe de la cantidad de permisos para atender a hijos discapacitados solicitados en el departamento de Guardia Urbana, cuántos han sido concedidos y cuántos han sido denegado, y de los concedidos cuántos han sido cubiertos por horas extraordinarias. 21. Informe de la cantidad de permisos por situaciones de violencia de genero solicitados en el departamento de Guardia Urbana, cuántos han sido concedidos y cuántos han sido denegado, y de los concedidos cuántos han sido cubiertos por horas extraordinarias. 22. Informe de la cantidad de permisos para cuidado a un hijo menor afectado por un cáncer u otra enfermedad grave solicitados en el departamento de Guardia Urbana, cuántos han sido concedidos y cuántos han sido denegados, y de los concedidos cuántos han sido cubiertos por horas extraordinarias. 23. Informe de la cantidad de permisos por daños físicos o psíquicos como víctima de actividad terrorista solicitados en el departamento de Guardia Urbana, cuántos han sido concedidos y cuántos han sido denegado, y de los concedidos cuántos han sido cubiertos por horas extraordinarias “.

3. La Reclamació presentada el 12 de maig de 2022 indica que l'Ajuntament no ha contestat la sol·licitud.
4. El 18 de maig de 2022 la GAIP admet provisionalment la Reclamació, informa a la persona reclamant sobre els aspectes més rellevants de la seva tramitació i de la posició jurídica que ostenta com a persona interessada, de conformitat amb la legislació de procediment administratiu i la de transparència i accés a la informació pública. Li demana especialment



que informi a la GAIP immediatament de les comunicacions que rebi de l'Administració reclamada relatives a la informació pública sol·licitada, mentre duri la Reclamació.

5. El 18 de maig de 2022 la GAIP comunica la Reclamació a l'Ajuntament de Vic i li requereix que, dins del termini de quinze dies establert per l'article 33.4 RGAIP, li trameti un informe sobre ella, així com també còpia de l'expedient de la sol·licitud d'informació de la que deriva i, en general, dels antecedents que puguin ser rellevants per resoldre la Reclamació.
6. El 8 de juny de 2022 la GAIP rep l'informe de l'Ajuntament de Vic tramitat per la Unitat Comandament Guàrdia Urbana, en el què es fa constar i es reproduïx la resolució de 7 de juny de 2022 estimatòria de la sol·licitud d'informació notificada a la persona reclamant, acompanyada d'un llistat que relaciona una a una totes les llicències i permisos sol·licitats al 2021 pels treballadors de la Guàrdia Urbana l'any 2021 que inclou el motiu i l'autorització o denegació, així com un llistat de totes les d'hores extra realitzades pels treballadors del Cos l'any 2021, especificant-hi la data de realització i la causa que les van motivar, de manera explícita o amb un codi, i adjuntant igualment una taula d'equivalència dels codis i corresponents causes de realització de les hores extraordinàries.
7. El 10 de juny de 2022 la GAIP trasllada a la persona reclamant la resposta de l'Ajuntament de Vic, tot indicant que si en el termini de 5 dies no al·lega motivadament el contrari es considerarà satisfeta la sol·licitud.
8. El 14 de juny de 2022 la GAIP rep de la persona reclamant còpia de la SAIP que va presentar davant l'Ajuntament de Vic.
9. El dia 16 de juny la GAIP comunica a la persona reclamant que seria convenient que especifiques la informació que no s'ha lliurat o per la qual no ha quedat satisfet, tot indicant que disposa d'un termini de 3 dies hàbils per presentar les al·legacions, transcorregut el qual es procedirà a finalitzar el procediment de reclamació.
10. En la mateixa data la GAIP rep un correu de la persona reclamant concretant les al·legacions: "La petició es la que consta en la al·legació presentada, la quantitat de permisos y llicències sol·licitats pels agents, quants han estat autoritzats, quants han seguit denegats y d'aquests quants s'ha cobert amb hores extraordinàries. El document lliurat es genèric i no es pot extreure la informació".
11. El dia 30 de juny de 2022 la GAIP trasllada les al·legacions fetes pel reclamant a l'Ajuntament i li comunica que en cas de no poder lliurar la informació la informació cal que en justifiquin la causa.
12. El dia 4 d'agost de 2022 la GAIP rep una comunicació de desestimació de recurs de reposició per part de l'Ajuntament de Vic per tasca complexa d'elaboració. Segons



l'Ajuntament de Vic "La informació que demana el Sr. xxxx s'ha d'extreure de dos programes diferents, un que utilitza la Guàrdia urbana i un que utilitza el departament de Recursos Humans. Les dades es podrien extreure, però s'han d'explotar ja que el programa no relaciona el número de permisos concedits amb el número de hores extres que han realitzat els agents per cobrir els permisos. Per aquest motiu es va facilitar el Sr. xxxx les dades que són fàcilment exportables de forma desglossada, ja que s'entén que explotar aquestes dades, creuar-les i elaborar els 23 informes comporta una tasca de complexa elaboració, i tal i com preveu el supòsit b de l'article 29 de la LTC esdevé una causa d'inadmissió de les sol·licituds de dret d'accés a la informació pública.

Fonaments jurídics

1. Competència de la GAIP i contingut i abast generals del dret d'accés a la informació pública

L'article 39.1 LTAIPBG estableix que "Les resolucions expressives o presumptes en matèria d'accés a la informació pública i, si escau, les que resolguin el recurs de reposició poden ésser objecte de reclamació gratuïta i voluntària davant la Comissió de Garantia del Dret d'Accés a la Informació Pública, encarregada de vetllar pel compliment i les garanties del dret d'accés a la informació pública que regula aquest títol". L'article 29 RGAIP desenvolupa aquest precepte i concreta que també poden ser objecte de reclamació davant la GAIP les comunicacions que substitueixin les resolucions i l'incompliment material del dret d'accés, quan aquest ha estat reconegut expressament o presumpta. D'acord amb aquests preceptes, la GAIP és competent per tramitar i resoldre aquesta Reclamació, ja que deriva d'una sol·licitud d'informació pública adreçada a una administració de l'àmbit d'aplicació de l'LTAIPBG (article 3.1.a)

L'article 2.c LTAIPBG defineix el dret d'accés a la informació pública com "el dret subjectiu que es reconeix a les persones per a sol·licitar i obtenir la informació pública, en els termes i les condicions regulats per aquesta llei". Per la seva banda, l'apartat *b* del mateix precepte defineix la informació pública com "la informació elaborada per l'Administració i la que aquesta té en el seu poder com a conseqüència de la seva activitat o de l'exercici de les seves funcions, inclosa la que li subministren els altres subjectes obligats d'acord amb el que estableix aquesta llei".

Segons l'article 18.1 LTAIPBG, "Les persones tenen el dret d'accedir a la informació pública, a què fa referència l'article 2.b, a títol individual o en nom i representació de qualsevol persona jurídica legalment constituïda". I l'article 20.1 de la mateixa llei afegeix que "El dret d'accés a la informació pública es garanteix a totes les persones, d'acord amb el que estableix aquesta llei. El dret d'accés a la informació pública només pot ésser denegat o restringit per les causes expressament establertes per les lleis".



Així mateix, els apartats 2 i 3 de l'article 20 LTAIPBG estableixen els següents requisits i criteris per a l'aplicació dels límits legals al dret d'accés a la informació pública: "2. Les limitacions legals al dret d'accés a la informació pública han d'ésser aplicades d'acord amb llur finalitat, tenint en compte les circumstàncies de cada cas concret, s'han d'interpretar sempre restrictivament en benefici d'aquest dret i no es poden ampliar per analogia. 3. Per a aplicar límits al dret d'accés a la informació pública, l'Administració no disposa de potestat discrecional i ha d'indicar en cada cas els motius que ho justifiquen. En la motivació cal explicitar el límit que s'aplica i raonar degudament les causes que en fonamenten l'aplicació".

A més, els límits legals al dret d'accés a la informació pública no són d'aplicació automàtica i absoluta (l'encapçalament de l'article 21 LTAIPBG es refereix expressament a què els límits enumerats per aquest precepte "poden" dur a la denegació de l'accés sol·licitat), de manera que l'article 22 de la mateixa Llei requereix que siguin aplicats d'acord amb criteris de proporcionalitat i temporalitat: "Els límits aplicats al dret d'accés a la informació pública han d'ésser proporcionals a l'objecte i la finalitat de protecció. L'aplicació d'aquests límits ha d'atendre les circumstàncies de cada cas concret, especialment la concurrència d'un interès públic o privat superior que justifiqui l'accés a la informació. 2. Els límits del dret d'accés a la informació pública són temporals si així ho estableix la llei que els regula, i es mantenen mentre perduren les raons que en justifiquen l'aplicació".

2. Objecte de la reclamació

La sol·licitud d'informació demanava dades agregades de fins a 23 tipus diferents de permisos sol·licitats i autoritzats a agents de la Guàrdia Urbana, vinculat en aquest darrer cas a les hores extraordinàries que s'havien generat per cobrir aquells permisos.

Tot i que la reclamació es presenta contra el silenci de l'administració, en el marc d'aquest procediment l'Ajuntament de Vic ha resolt extemporàniament estimant la sol·licitud i proporcionant la informació en dos llistats: un que relaciona cadascuna de les sol·licituds de llicències i permisos tramitades al 2021 amb indicació, entre d'altra informació, de la causa o motiu i del resultat d'autorització o denegació; i l'altre, que relaciona individualitzadament totes les hores extres realitzades, especificant-hi la data de realització i la causa que les van motivar.

La persona reclamant al·lega que la informació lliurada no es correspon amb la sol·licitada, i que el document és genèric i no permet obtenir-la, mentre que l'Ajuntament respon a aquesta al·legació fent constar que les dades relatives a la gestió i tramitació de les sol·licituds de permisos s'administren des d'un gestor electrònic, mentre que l'aplicatiu de gestió de les hores extres realitzades és un altre de diferent, de manera que no es pot obtenir de manera automatitzada la concordança de cada permís amb les hores extres generades, sinó que caldria l'explotació directa i manual de la informació de cada expedient per obtenir aquesta



relació, el que li suposaria una tasca complexa d'elaboració considerant l'amplitud i extensió de la sol·licitud.

L'article 66.1.a del Decret 8/2021, del 9 de febrer, sobre la transparència i el dret d'accés a la informació pública desplega el concepte jurídic de tasca complexa d'elaboració o reelaboració, indicant que concorre, entre d'altres supòsits, quan l'obtenció, l'extracció o la disposició de la informació sol·licitada impliqui una càrrega de treball inassumible o desproporcionada pel fet que la informació procedeix de diferents expedients, fonts d'informació, bases de dades o arxius, o es conté en un gran volum d'informació i no pugui ser realitzada amb l'ajuda dels mitjans informàtics disponibles. Aquest sembla ser el cas, tal i com ha justificat l'Ajuntament. D'altra banda, l'article 29.1.b LTAIPBG preveu que, en els casos en què la satisfacció de la sol·licitud d'informació comporti per a l'administració una tasca complexa d'elaboració, és adequat donar la informació de manera desglossada, sempre que sigui possible, enlloc de resoldre una inadmissió directa de la sol·licitud. I aquest és igualment el cas, perquè l'Ajuntament no ha resolt la inadmissió de la sol·licitud, sinó que ha ofert la informació reclamada que podia obtenir sense un esforç desproporcionat, la qual, resulta adequada i suficient per al control sindical de gestió de l'autorització de permisos i d'hores extres per part de l'administració, sense que s'hagi motivat per part de la persona reclamant la necessitat o la rellevància des del punt de vista de la transparència d'obtenir la relació associada de cada permís autoritzat amb cada hora extra realitzada, ni s'hagi justificat que aquesta tasca d'elaboració l'hagi de fer l'administració amb mitjans personals públics, i no el propi sindicat reclamant a partir del creuament de les dades contingudes en la informació rebuda.

D'acord amb l'exposat, cal desestimar parcialment la reclamació en relació amb la relació de cada permís autoritzat amb la realització de cada hora extra, perquè és informació que no es pot obtenir de forma automatitzada i requereix d'un esforç desproporcionat d'elaboració, i finalitzar la reclamació en relació amb la resta d'informació sol·licitada per la pèrdua sobrevinguda del seu objecte, atenent que s'ha lliurat a la persona reclamant la informació en el marc d'aquest procediment.

3. Seguiment de l'execució

L'article 43.5 LTAIPBG estableix que "l'Administració ha de comunicar a la Comissió les actuacions fetes per a executar els acords de mediació i per a donar compliment a les resolucions dictades per la Comissió". Sobre la base d'aquestes comunicacions i de les efectuades per les persones interessades, la GAIP ha de fer seguiment del compliment de les seves resolucions, d'acord amb el previst pels articles 48 i 49 RGAIP i per l'apartat 30 del seu Manual de reclamació, i pot adoptar les mesures que s'hi preveuen en cas d'incompliment.

L'article 43 LTAIPBG estableix que si l'Administració incompleix l'obligació de facilitar la informació dins del termini establert pels acords de mediació o per les resolucions de la GAIP,



les persones interessades ho poden comunicar a la Comissió perquè aquesta en requereixi el compliment, i que la desatenció d'aquest requeriment pot donar lloc a l'exigència de responsabilitats en el marc del règim sancionador previst a la mateixa llei. Concretament, a la vista de la remissió expressa feta a aquest precepte per l'article 77.2.b LTAIPBG, la desatenció dels requeriments d'aquesta Comissió constitueix una infracció qualificada de molt greu que pot ser sancionada de conformitat amb els articles 81 i 82 LTAIPBG. Amb aquesta finalitat, l'article 49.2 RGAIP preveu que la Comissió n'informi als òrgans competents per ordenar la incoació del procediment sancionador a què fa referència l'article 86 LTAIPBG.

Així mateix, l'article 25.2.k RGAIP preveu la publicació en el web de la Comissió dels casos en què els seus requeriments han estat desatesos pel subjectes obligats, i que se n'hi faci difusió mentre duri l'incompliment.

4. Publicitat de les resolucions de la GAIP

L'article 44 LTAIPBG preveu que les resolucions de la GAIP s'han de publicar en el portal de la Comissió previst a l'article 25 RGAIP, amb la dissociació prèvia de les dades personals.

Resolució

Sobre la base dels antecedents i fonaments jurídics exposats, el Ple de la GAIP, en la sessió de 12 d'agost de 2022, resol per unanimitat:

1. Desestimar parcialment la Reclamació 454/2022 en relació amb la relació de cada permís autoritzat amb la realització de cada hora extra, perquè és informació que no es pot obtenir de forma automatitzada i requereix d'un esforç desproporcionat d'elaboració, d'acord amb el fonament jurídic 2.
2. Finalitzar la reclamació en relació amb la resta d'informació sol·licitada per la pèrdua sobrevinguda del seu objecte, atenent que s'ha lliurat a la persona reclamant la informació en el marc d'aquest procediment.
3. Disposar la publicació d'aquesta resolució al web de la GAIP.

Elisabet Samarra Gallego

Presidenta

Contra aquesta resolució, que posa fi a la via administrativa, es pot interposar recurs contenciós administratiu davant el Tribunal Superior de Justícia de Catalunya en un termini de dos mesos, a comptar de l'endemà de la notificació de la resolució, d'acord amb la Llei 29/1998, de 13 de juliol, reguladora de la jurisdicció contenciosa administrativa.