

**Resolució 679/2025, de 15 de maig**

**Número d'expedient de la Reclamació:** 274/2025

**Administració reclamada:** Generalitat de Catalunya. Departament d'Educació i Formació Professional

**Informació reclamada:** Identificació del personal, intern o extern, els seus horaris, matèries impartides i, si escau, còpia dels contractes laborals així com, entre altres, l'accés a informació relacionada amb els convenis de col·laboració i informes d'inspecció d'un centre educatiu.

**Sentit de la resolució:** Estimació parcial, desestimació parcial

**Resum:** La informació sol·licitada i reclamada és informació pública d'acord amb el que estableix l'article 2.b LTAIPBG i qualsevol persona hi té dret, llevat que concorrin causes legals que en determinin la denegació o l'accés restringit i que s'han d'interpretar de manera proporcional a la seva finalitat i a la presència d'interessos públics i privats que hi concorrin (article 22.1 LTAIPBG). Pel que fa al punt 1: horaris del personal (intern i extern) des del curs 2015-2016 amb la identificació dels funcionaris o personal que ha impartit classe, i també les especialitats que tenen habilitades, ja sigui per oposició i per titulació; tenint en compte que la persona reclamant no acreditat ostentar cap càrrec sindical o de representació i que en els termes en que es formula la petició conté dades més enllà de les merament identificatives i el seu coneixement pot arribar a perjudicar l'esfera personal i, inclús, l'esfera professional de les persones afectades aquesta Comissió considera pertinent desestimar el dret d'accés a aquesta informació. En canvi, i pel que fa al punt 2, convenis considerant que respecte als convenis la normativa de transparència obliga al DEFP a publicar a través del Registre de Convenis aquesta Comissió considerar pertinent facilitar l'accés. En relació al punt 3, contractes laborals del personal extern, tenint en compte que aquests contenen informació més enllà de dades merament identificatives és procedent desestimar-ne l'accés. Així mateix pel que fa al punt 4, requeriments rebuts per la direcció del centre i que faci referència a la impartició de docència o prestació de serveis per part de docents externs al centre educatiu i la resposta als mateixos sobre la base de la finalitat general de la normativa de transparència, no sembla que per assolir aquesta finalitat la persona reclamant hagi de conèixer la identitat de les persones que s'han posat en contacte amb la direcció del centre, o bé accedir a informació que pugui fer-les identificables, i en conseqüència és procedent desestimar el dret d'accés. En darrer terme, i pel que fa als informes d'inspecció relatius a qüestions del centre (punt 5) s'estima parcialment el dret d'accés amb la prèvia anonimització de les dades personals diferents de la identificació amb nom i cognoms de les persones signants. Cal advertir al Departament que té la responsabilitat exclusiva d'aplicar el règim previst als articles 23, 24 i 25 de LTAIPBG als efectes de complir amb la normativa relativa a la protecció de dades personals, en el moment d'executar d'aquesta resolució.

**Paraules clau:** Generalitat. Departaments. Persones físiques. Recursos humans. Centres. Professorats. Personal extern. Horaris. Especialitats. Habilitació. Convenis de col·laboració. Publicitat activa. Contractes laborals. Requeriments. Informes d'inspecció. Ponderació. Interès general. Manca de col·laboració. Reclamació contra silenci. Límits. Dades especialment protegides. Dades merament identificatives. Dades excessives. Principi de minimització. Estimació parcial. Desestimació parcial.

**Ponent:** Mercè Aymerich i Boltà



## Antecedents

1. El 25 de febrer de 2025 entra a la GAIP la Reclamació 274/2025 presentada per una persona física contra el Departament d'Educació i Formació Professional (DEFP) en relació amb la sol·licitud indicada a l'antecedent següent d'acord amb la Llei 19/2014, del 29 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern (LTAIPBG) i el Reglament de la GAIP, aprovat pel Decret 111/2017, de 18 de juliol (RGAIP). La persona reclamant manifesta que no ha rebut cap resposta per part de l'Administració.
2. El 22 de gener de 2025 la persona ara reclamant va presentar una sol·licitud d'accés a la informació pública (SAIP) al DEFP demanant en relació a l'Institut Escola Carles Capdevila de Balenyà el següent :

“1.- Els horaris de tot el personal que presta servei en el centre del curs 2015-2016. Aquesta sol·licitud inclou els horaris de personal extern al centre però que ha impartit classes (encara que sigui com a monitor o una altra figura similar) en el mateix. Es demana també identificació dels funcionaris o personal que ha impartit classe en cadascun dels horaris, i també l'especialitats que tenen habilitades, ja sigui per oposició i per titulació. 2.- Els convenis establerts pel centre educatiu, o pel Departament d'Educació, en el que s'estableixi la col·laboració que permeti l'actuació de personal extern al Departament d'Educació dintre del centre educatiu. En cas d'inexistència, que s'expliciti. 3.- Els contractes laborals del personal extern al Departament d'Educació i que facin referència a la prestació de serveis dintre del centre educatiu. En el cas que no constin al departament d'educació, que es derivi aquesta part de la SAIP a l'administració corresponen o se'n reclami el lliurament de la documentació. 4.- Tots els requeriments rebuts per la direcció del centre i que faci referència a la impartició de docència o prestació de serveis per part de docents externs al centre educatiu. La resposta als mateixos. 5.- Tots els informes d'inspecció relatius a qüestions del centre. S'exceptuen d'aquesta SAIP els informes d'avaluació de funcionaris docents”.
3. El mateix dia 22 de gener la persona reclamant presenta una esmena a la SAIP indicada en el següents termes: “En data d'avui he donat entrada a la SAIP d'aquest expedient en la que en el primer punt hi diu “Els horaris de tot el personal que presta servei en el centre del curs 2015-2016” Havia de dir “Els horaris de tot el personal que presta servei en el centre DES DEL curs 2015-2016”.
4. El 8 de març de 2025 la GAIP admet provisionalment la Reclamació, informa a la persona reclamant sobre els aspectes més rellevants de la seva tramitació i de la posició jurídica que ostenta com a persona interessada, de conformitat amb la legislació de procediment administratiu i la de transparència i accés a la informació pública. Li demana especialment



que informi a la GAIP immediatament de les comunicacions que rebí de l'Administració reclamada relatives a la informació pública sol·licitada, mentre duri la Reclamació.

5. En la mateixa data la GAIP comunica la Reclamació al DEFP i li requereix que, dins del termini de quinze dies establert per l'article 33.4 RGAIP, li trameti un informe sobre la Reclamació, així com còpia de l'expedient de la sol·licitud d'informació de la qual deriva i, en general, dels antecedents que puguin ser rellevants per resoldre la Reclamació.
6. Entre els dies 10 i 11 de març es comunica a les parts l'ampliació del termini per resoldre atès la necessitat d'informe de l'APDCAT.
7. El 12 de març de 2025 la GAIP, atès que la informació sol·licitada conté dades de caràcter personal, demana que emeti l'informe previst per l'article 42.8 de la Llei 19/2014, del 29 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern. L'endemà, el dia 13, la GAIP trasllada l'expedient a l'APDCAT que per error no s'havia adjuntat a la petició d'informe.
8. El 5 de maig de 2024 l'APCAT trasllada a la GAIP l'informe requerit que conclou: "La normativa de protecció de dades personals no permetria accedir, en els termes sol·licitats, a la informació relativa als horaris de tot el personal des del curs 2015-2016 del centre educatiu, als contractes del personal laboral extern, els requeriments adreçats al centre per part de docents externs i als informes d'inspecció. Ara bé, no hi hauria impediment en facilitar l'accés als convenis signats, amb la prèvia anonimització de les dades personals diferents de la identificació amb nom i cognoms de les persones signants".

## Fonaments jurídics

### **1. Competència de la GAIP i contingut i abast general del dret d'accés a la informació pública**

D'acord amb l'article 39.1 LTAIPBG i 29 del RGAIP aquesta Comissió és competent per tramitar i resoldre aquesta Reclamació. L'article 2.b i c LTAIPBG defineixen la informació pública i preveuen el dret d'accés a les persones per a sol·licitar i obtenir-la que d'acord amb l'article 18.1 LTAIPBG, tant a títol individual o en nom i representació de qualsevol persona jurídica legalment constituïda.

L'article 20 LTAIPBG preveu els requisits i criteris per a l'aplicació dels límits legals al dret d'accés a la informació pública, que l'Administració no disposa de potestat discrecional i ha d'indicar en cada cas els motius que ho justifiquen. Els articles 21 i 22 LTAIPBG estableixen que aquests límits no són d'aplicació automàtica i absoluta i han de ser aplicats d'acord amb criteris de proporcionalitat i temporalitat i han d'atendre les circumstàncies de cada cas concret,



especialment la concurrència d'un interès públic o privat superior que justifiqui l'accés a la informació.

## **2. Manca de col·laboració de l'Administració**

Els antecedents posen de manifest que el DEFP no aporta a aquest procediment la documentació que li ha estat sol·licitada per la GAIP, d'acord amb el previst per l'article 33.4 RGAIP. Si bé aquest fet ha de ser qualificat com una manca de col·laboració de l'administració amb l'efectivitat dels procediments previstos legalment per a la garantia del dret d'accés a la informació pública, no pot impedir la resolució de la Reclamació ja que l'article 33.7 RGAIP preveu expressament que "la manca de tramesa de la informació o la no emissió dels informes sol·licitats per la Comissió no impedeix que aquesta continuï la tramitació".

## **3. Sobre l'estimació parcial al dret d'accés a la informació pública i límits**

La informació sol·licitada i reclamada, -identificació del personal, intern o extern, els seus horaris, matèries impartides i, si escau, còpia dels contractes laborals així com, entre altres, l'accés a informació relacionada amb els convenis de col·laboració i informes d'inspecció-, és informació pública d'acord amb el que estableix l'article 2.b LTAIPBG ja que és "informació elaborada per l'Administració i la que aquesta té en el seu poder com a conseqüència de la seva activitat o de l'exercici de les seves funcions, inclosa la que li subministren els altres subjectes obligats d'acord amb el que estableix aquesta llei". Cal tenir en compte que l'article 53.1 DTAIP inclou "qualssevol dades o documents que les administracions públiques han elaborat, posseeixen, o poden legítimament exigir a terceres persones com a conseqüència de la seva activitat o de l'exercici de les seves funcions".

L'LTAIPBG reconeix el dret subjectiu d'accés a la informació pública a qualsevol persona, en els termes i condicions regulats per la pròpia Llei (art. 2.c). I d'acord amb els articles 18.1 i 20.1 LTAIPBG, qualsevol persona hi té dret, llevat que concorrin causes legals que en determinin la denegació o l'accés restringit i que s'han d'interpretar de manera proporcional a la seva finalitat i a la presència d'interessos públics i privats que hi concorrin (article 22.1 LTAIPBG).

La informació sol·licitada i reclamada està directament relacionada amb l'organització i règim laboral del personal del centre educatiu i la persona reclamant justifica el seu interès en que "Es tracta d'informació pública i fa referència a la prestació del servei en un centre educatiu públic".

Tot i que efectivament es tracta d'informació pública i està subjecte al dret d'accés d'informació pública, en primer terme, cal fer avinent que aquest dret no és absolut i que pot ser denegat o



restringit, com ja hem indicat, per les causes expressament establertes a les lleis, com és el cas dels límits dels articles 23 i 24 de l'LTAIPBG quan es veuen afectades dades personals.

Donada la diversa informació reclamada i l'afectació pel que fa als límits, es procedeix a l'anàlisi de cadascun dels ítems inclosos en la SAIP.

Pel que fa al punt 1: horaris de tot el personal que presta servei en el centre des del curs 2015-2016 incloent personal extern amb la identificació dels funcionaris o personal que ha impartit classe en cadascun dels horaris, i també les especialitats que tenen habilitades, ja sigui per oposició i per titulació.

En primer lloc, i tenint en compte la formulació de la petició, als efectes d'aquesta resolució, s'entén que la persona reclamant es refereix als horaris lectius -entesos com el temps emprat a impartir classe-, i no a la jornada laboral, de tot el personal docent que ha prestat servei en el centre des del curs 2015-2016.

En segon lloc, i des del punt de vista de les dades en la informació sol·licitada (horaris, identificació, especialitat que té habilitada) és informació que excedeix les previsions de l'article 24.1 LTAIPBG que habilita que s'ha de donar accés a la informació pública si es tracta d'informació directament relacionada amb l'organització, el funcionament o l'activitat pública de l'Administració que contingui dades personals merament identificatives.

En tercer lloc, cal també tenir en consideració que la persona reclamant demana la informació d'un període molt ampli (des del curs 2015-2016) i, per tant, aquest element juntament amb el nombre de persones afectades (personal intern i extern) és quelcom a considerar en tant que les dades que sol·licita afecten la vida professional i podria permetre elaborar un perfil professional (derivada de l'antiguitat, si escau, els horaris de presència al centre educatiu o matèries que s'han impartit...) que pot arribar a perjudicar a la seva esfera personal i, inclús, l'esfera professional.

La persona reclamant, ha fonamentat el seu interès en uns termes molt generals i, per tant, no pot ser considerat a efectes de ponderar l'interès públic d'acord amb el que preveu l'article 24.2 de la LTAIPBG, tot i que cal tenir en compte que la finalitat general de la normativa de transparència és la possibilitat d'oferir eines a la ciutadania per al control de l'actuació dels poders públics. L'accés a aquesta informació si que podria permetre controlar que l'organització i la gestió del centre educatiu, com ara, el currículum o bé l'organització del temps escolar, i si aquest s'adequa a les polítiques educatives impulsades pel Departament. És a dir, l'accés s'ajustaria a les previsions de la finalitat de la Llei de transparència en els termes definits en l'article 1.2.

Dit això, tenint en compte que la persona reclamant no ha acreditat ostentar cap càrrec sindical o de representació del personal, sigui laboral o funcionari, o un càrrec singular, com ara



membre del consell escolar que permetés ponderar considerar aquest caràcter reforçat, en aquest cas i per aquests ítems, aquesta Comissió considera que ha de prevaldre el dret de protecció de les dades del professorat del centre educatiu per sobre de l'interès de la persona reclamant d'accedir a aquesta informació i, per tant, és procedent desestimar el dret d'accés als horaris lectius de tot el personal que ha prestat servei en el centre des del curs 2015-2016 fins a la sol·licitud d'accés en els termes sol·licitats.

Pel que fa al punt 2: convenis establerts pel centre educatiu, o pel Departament d'Educació, en el que s'estableixi la col·laboració que permeti l'actuació de personal extern al Departament d'Educació dintre del centre educatiu.

L'article 8.1.f) LTAIPBG preveu la publicitat activa dels contractes i convenis. L'article 14.2 LTAIPBG, a més, estableix que la informació pública relativa als convenis de col·laboració ha d'incloure, com a mínim: "a) La relació dels convenis vigents, amb la indicació de la data, les parts que els signen, l'objecte, els drets i les obligacions de qualsevol mena que generin i el període de vigència. b) Les eventuais modificacions de qualsevol dels paràmetres a què fa referència la lletra a, i la data i la forma en què s'hagin produït. c) La informació relativa al compliment i l'execució dels convenis". I en relació a aquest article, el 44.1 del Decret 8/2021 preveu el següent: "1. Als efectes de les lletres a) i b) de l'article 14.2 de la Llei 19/2014, del 29 de desembre, s'ha de publicar una relació de convenis vigents i de les seves eventuais modificacions, que ha d'incloure un enllaç al text del conveni subscrit o de la seva modificació, prèvia anonimització de les dades personals diferents de la identificació amb nom i cognoms de les persones signants, a través del Registre de convenis. S'ha de publicar a més un enllaç a la publicació oficial en el Diari Oficial de la Generalitat de Catalunya, si escau". Els apartats 2 i 3 especifica que s'entén per compliment i execució dels convenis i forma en què s'han de publicar.

Per tant i, considerant que respecte als convenis la normativa de transparència obliga al DEFP a publicar a través del Registre de Convenis la relació de convenis vigents que inclogui la data de signatura, les parts signants, el seu objecte, drets i obligacions de qualsevol mena que generin, el període de vigència, i les seves modificacions fent referència a la data i la forma en què s'han produït, així com un enllaç al text del conveni subscrit o de la seva modificació, prèvia anonimització de les dades personals que no facin referència a les persones signants, aquesta Comissió considerar pertinent facilitar l'accés a aquests convenis (tant si són establerts pel centre educatiu com si ho són pel Departament). Aquest accés es pot lliurar facilitant l'enllaç en el cas que estiguin degudament publicats.

Per al cas que no disposi de la informació o de les dades sol·licitades, ho haurà de fer constar així, sense que quedi obligada per aquesta resolució a elaborar-les per satisfer la reclamació.



Pel que fa al punt 3: contractes laborals del personal extern al Departament i que facin referència a la prestació de serveis dintre del centre educatiu.

D'acord amb l'article 2 del Reial decret 1659/1998, de 24 de juliol, pel qual es desenvolupa l'article 8, apartat 5, de la Llei de l'Estatut dels Treballadors en matèria d'informació al treballador sobre els elements essencials del contracte de treball regula quina informació ha de contenir el contracte que com a mínim ha d'incloure: identitat de les parts; data d'inici de la relació laboral, i en cas que sigui una relació temporal, duració de la mateixa; domicili social de l'empresa o empresari, centre de treball on el treballador prestarà els serveis habitualment; categoria o grup professional del lloc de treball o la caracterització o descripció del lloc que permeti conèixer amb suficient precisió el contingut específic del treball; quantia del salari base inicial i complements i periodicitat de pagament; duració i distribució de la jornada ordinària de treball; duració de vacances; terminis de preavis; conveni col·lectiu. I tot això sense comptar amb eventuales clàusules específiques que hi pugui haver en algun cas, en relació amb persones treballadores amb diversitat funcional, en situació d'exclusió social, víctimes de violència de gènere, o d'altres que siguin mereixedores d'una especial protecció, i que han de ser tractades de manera diferenciada.

Així, d'acord amb aquest article, la informació continguda en un contracte inclou altra informació més enllà de dades merament identificatives.

Per tant, des del punt de vista de la finalitat general de la normativa de transparència, atès que la persona reclamant no ha exposat la fonamentació de la seva sol·licitud, es considera que per al control de l'actuació del Departament, o del centre educatiu, no estaria justificat accedir a una còpia dels contractes laborals, atès que des de la perspectiva de les persones afectades, és a dir, les persones contractades laboralment, l'accés a aquesta documentació permetria a la persona reclamant conèixer informació personal de diversa naturalesa (dades identificatives, de característiques personals, ocupacions, retributives, etc.), la qual podria perjudicar, d'igual manera que en el cas de l'accés als horaris, a la seva esfera personal i professional. I, amb més motiu, no estaria justificat l'accés en cas que en els contractes de treball es puguin veure afectades dades personals especialment protegides a les quals es refereix l'article 23 LTAIPBG.

Dit això, és procedent desestimar l'accés als contractes laborals del personal extern al Departament i això amb independència de qui estigui en disponibilitat d'aquests contractes i, en conseqüència, no és pertinent preveure la seva derivació.

Pel que fa al punt 4: requeriments rebuts per la direcció del centre i que faci referència a la impartició de docència o prestació de serveis per part de docents externs al centre educatiu i la resposta als mateixos.



Cal tenir en compte, que la manca de col·laboració del Departament, no permet disposar de informació ajustada en relació al que s'entén per requeriments rebuts per la direcció del centre. Dit això i a efectes d'aquesta Resolució s'entén que fa referència a les sol·licituds rebudes per la direcció del centre, de docents externs, que volen impartir classes o oferir serveis al centre, i la resposta donada a aquestes sol·licituds, és a dir, si s'han acceptat o rebutjat i sota quines condicions.

D'entrada, cal assenyalar que l'article 24.1 de l'LTAIPBG permetria accedir a les dades merament identificatives del personal del centre educatiu que ha participat en la tramesa o resposta dels requeriments en l'exercici de les seves funcions.

Ara bé, respecte d'altres categories de persones afectades, principalment els remitents dels requeriments, no es pot descartar que en aquestes sol·licituds pugui veure's afectades categories de dades personals especialment protegides a les quals es refereix l'article 23 LTAIPBG, per exemple, si la comunicació amb el centre educatiu està relacionada amb les necessitats específiques de suport educatiu d'un/a alumne/a concret. En aquests casos, s'exclouria el seu accés.

Pel que fa als requeriments no afectats per dades especialment protegides, cal dur a terme la ponderació de l'article 24.2 LTAIPBG. Val a dir que, però, no sembla que la persona reclamant pretengui accedir a la informació personal que pugui contenir els requeriments rebuts per la direcció del centre, en el sentit de conèixer la identitat, o bé dades que permetin conèixer-la, de la persona que s'ha posat en contacte amb la direcció del centre.

En qualsevol cas, sobre la base de la finalitat general de la normativa de transparència, no sembla que per assolir aquesta finalitat la persona reclamant hagi de conèixer la identitat de les persones que s'han posat en contacte amb la direcció del centre, o bé accedir a informació que pugui fer-les identificables, i en conseqüència és procedent desestimar el dret d'accés a aquests requeriments en el termes sol·licitats.

En darrer terme, i pel que fa al punt 5: tots els informes d'inspecció relatius a qüestions del centre.

En aquest punt cal insistir en el fet que la manca de col·laboració no permet conèixer quina és la informació ni quines dades que poden contenir "tots els informes d'inspecció" en relació a qüestions del centre.

Per tant, caldrà distingir aquells informes d'inspecció que continguin només dades de les persones que els han emès en l'exercici de les seves competències, cal estar al que preveu l'article 24.1 LTAIPBG, a partir del qual s'ha de donar accés a la informació directament relacionada amb l'organització que contingui dades personals merament identificatives, llevat



que, excepcionalment, en el cas concret hagi de prevaler la protecció de dades personals o altres drets constitucionalment protegits.

Respecte als altres continguts dels informes, no es pot descartar que hi pugui constar informació relativa a la direcció, o de la resta del personal del centre, que excedeixi de la merament identificativa a la que es refereix el referit article 24.1, o bé de persones denunciants o tercers perjudicats per una actuació o inactivitat del centre en un determinat context.

En qualsevol cas, si es veuen afectades dades personals especialment protegides a què fa referència l'article 23 LTAIPBG, l'accés a aquesta informació s'ha de denegar llevat que es disposi del consentiment de les persones afectades o, si escau, l'afectat hagi fet manifestament públiques les dades abans que se sol·licités l'accés.

Arribats a aquest punt, pel que fa a la resta de categories de dades personals, caldrà tenir en compte el que estableix l'anteriorment referit article 24.2. I des del punt de vista de l'interès públic que hi pot haver en l'accés als informes d'inspecció que permetria controlar i retre comptes en relació amb la gestió del centre educatiu, aquesta Comissió considera pertinent estimar el dret d'accés als informes d'inspecció amb la prèvia anonimització de les dades de les persones a les que s'ha fet referència (denunciants o tercers afectats com poden ser els testimonis) i a aquelles dades especialment protegides.

En definitiva, s'estima parcialment el dret d'accés a les accés de la inspecció amb la prèvia anonimització de les dades personals diferents de la identificació amb nom i cognoms de les persones signants. Cal advertir al Departament que té la responsabilitat exclusiva d'aplicar el règim previst als articles 23, 24 i 25 de LTAIPBG als efectes de complir amb la normativa relativa a la protecció de dades personals, en el moment d'executar d'aquesta resolució. Per al cas que no disposi de la informació o de les dades sol·licitades, ho haurà de fer constar així, sense que quedi obligada per aquesta resolució a elaborar-les per satisfer la reclamació.

#### ***4. Obligatorietat dels titulars de documents públics a disposar d'un sistema de gestió documental (SGD)***

L'article 7 de la Llei 10/2001, de 13 de juliol, d'arxius i gestió de documents modificada per la Llei 20/2015, de 29 de juliol estableix l'obligatorietat dels titulars de documents públics a disposar d'un sistema de gestió documental (SGD) que garanteixi el tractament correcte dels documents en tot el seu cicle de vida i que permeti complir amb les obligacions de transparència. L'article 8 afegeix que l'organització, l'avaluació i la conservació dels documents públics i l'accés a aquests són responsabilitat directa dels titulars respectius.

En l'àmbit de la Generalitat, les seves entitats autònomes, empreses públiques i consorcis amb participació majoritària de la Generalitat, el SGD es regula pel Decret 76/1996, de 5 de març,



pel qual es regula el sistema general de gestió de la documentació administrativa i l'organització dels arxius de la Generalitat de Catalunya.

L'article 67 del Decret 76/2020, de 4 d'agost, d'Administració digital estableix que el SGD garanteix el compliment de la política de gestió documental i arxiu i que els sistemes d'informació i aplicacions de gestió han d'emprar preferentment les eines de gestió documental corporatives.

Igualment, l'article 67 del Decret 76/2020, de 4 d'agost, d'Administració digital estableix que el SGD garanteix el compliment de la política de gestió documental i arxiu i que els sistemes d'informació i aplicacions de gestió han d'emprar preferentment les eines de gestió documental corporatives. En cas d'emprar solucions no corporatives, aquestes han de garantir el compliment de les polítiques de gestió documental al llarg de la fase de tramitació i han de ser aprovades d'acord amb l'apartat 2 de l'article 33 d'aquest Decret. L'article 68, relatiu a l'arxiu digital únic, detalla les característiques i condicions per garantir la implementació de les polítiques de gestió documental i el seu compliment.

L'ordre CLT/172/2014, de 14 de maig, per la qual s'aprova el protocol de gestió de documents electrònics i arxiu de la Generalitat de Catalunya, determina les condicions tècniques i organitzatives de classificació funcional, seguretat i disposició dels documents administratius des de l'inici del procediment administratiu, amb la finalitat de garantir-ne l'autenticitat, la fiabilitat, la integritat i la disponibilitat futura. Així mateix, el protocol fixa les directrius corporatives en matèria d'arxiu electrònic. Aquesta ordre, d'acord amb la Disposició transitòria sisena del referit Decret 76/2020 és vigent fins que s'aprovi el model organitzatiu que ha preveure la planificació, el seguiment i avaluació dels resultats, participació en la definició dels sistemes d'informació corporatius transversals i disposició dels recursos necessaris per fer efectiu el desplegament de l'Administració digital.

Tanmateix, l'LTAIPBG reconeix els sistemes de gestió de documents públics com a facilitadors de dades i documents autèntics (art. 5.2), la necessitat d'estructurar la informació seguint criteris temàtics i cronològics, seguint el quadre de classificació documental corporatiu i incorporant-hi índexs o guies de consulta (art. 6.1.d) i l'obligació d'establir un sistema de gestió de documents, informació i dades integrat que permeti la interoperabilitat entre les administracions, la localització de qualsevol document o informació i la vinculació automàtica de cada document o conjunt de dades al seu règim d'accés i publicitat (art. 19.3).

Altrament, l'article 19.2 de la Llei 9/1993, de 30 de setembre, del patrimoni cultural català que regula els documents que integren el patrimoni documental de Catalunya inclou, entre altres, "els documents produïts o rebuts, en l'exercici de llurs funcions i com a conseqüència de llur activitat política i administrativa, per la Generalitat, pels ens locals i per les entitats autònomes,



les empreses públiques i les altres entitats que en depenen" i en conseqüència estan subjectes al Decret 13/2008, de 22 de gener, sobre accés, avaluació i tria de documents.

Així doncs, atenent a aquests preceptes legals, la informació sol·licitada i reclamada, en el cas que existeixi, ha de formar part de diferents expedients administratius, que han d'estar perfectament classificats de manera que permeti la seva recuperació i facilitar-ne, si escau, l'accés.

### **5. Seguiment de l'execució**

L'article 43.5 LTAIPBG estableix que "l'Administració ha de comunicar a la Comissió les actuacions fetes per a executar els acords de mediació i per a donar compliment a les resolucions dictades per la Comissió". Sobre la base d'aquestes comunicacions i de les efectuades per les persones interessades, la GAIP ha de fer seguiment del compliment de les seves resolucions, d'acord amb el que preveuen els articles 48 i 49 RGAIP i l'apartat 30 del seu Manual de reclamació, i pot adoptar les mesures que s'hi preveuen en cas d'incompliment.

L'article 43 LTAIPBG estableix que si l'Administració incompleix el termini establert pels acords de mediació o per les resolucions de la GAIP per lliurar la informació reclamada, les persones interessades ho poden comunicar a la Comissió perquè aquesta en requereixi el compliment; la desatenció d'aquest requeriment, vista la remissió expressa feta a aquest precepte per l'article 77.2.b LTAIPBG, ha de ser qualificada d'infracció molt greu amb relació al dret d'accés a la informació pública (que pot ser sancionada de conformitat amb els articles 81 i 82 LTAIPBG). L'article 49.2 RGAIP preveu que, als efectes anteriors, la Comissió pot posar aquests fets en coneixement dels òrgans competents per ordenar la incoació del procediment sancionador corresponent a què fa referència l'article 86 LTAIPBG.

Així mateix, l'article 25.2.k RGAIP preveu la publicació en el web de la Comissió dels casos que els seus requeriments han estat desatesos pels subjectes obligats.

### **6. Publicitat de les resolucions de la GAIP**

L'article 44 LTAIPBG preveu que les resolucions de la GAIP s'han de publicar en el portal de la Comissió previst a l'article 25 RGAIP, amb la dissociació prèvia de les dades personals.

### **Resolució**

Sobre la base dels antecedents i fonaments jurídics exposats, el Ple de la GAIP, en la sessió 15 de maig de 2025, resol per unanimitat:



1. Estimar parcialment el dret d'accés de la persona reclamant a la informació sol·licitada en els punts 2 i 5 (convenis i informes d'inspecció), d'acord amb les consideracions fetes al fonament jurídic 3.
2. Desestimar el dret d'accés a la persona reclamant a la informació sol·licitada en els punts 1, 3 i 4 (horaris lectius amb identificació i especialitat, contractes laborals i requeriments), d'acord amb les consideracions fetes al fonament jurídic 3.
3. Requerir al Departament d'Educació i Formació Professional que lliuri a la persona reclamant la informació indicada a l'apartat 1 dins del termini màxim de DOS MESOS.
4. Requerir al Departament d'Educació i Formació Professional a informar la GAIP, dins del termini de dos mesos, de l'òrgan o la persona responsable del compliment d'aquesta Resolució, així com de les actuacions dutes a terme per complir-la.
5. Convidar a la persona reclamant que informi a la GAIP de qualsevol incidència que es produeixi amb motiu del compliment d'aquesta Resolució.
6. Declarar finalitzat el procediment relatiu a la Reclamació 274/2025 i disposar la publicació d'aquesta resolució al web de la GAIP.

Iolanda Pineda Balló  
Presidenta

---

Els terminis establerts en aquesta Resolució per lliurar la informació s'han de comptar en dies hàbils (descomptant festius i dissabtes) i si no s'especifica una altra cosa comencen a partir de l'endemà de la recepció de la seva notificació per l'Administració reclamada.

L'Administració obligada pot sol·licitar a la GAIP l'ampliació del termini atorgat per fer efectiu el lliurament de la informació. Aquesta sol·licitud només pot ser admesa a consideració si és notificada a la GAIP abans que fineixi el termini fixat a la Resolució, i s'ha de fonamentar en circumstàncies que no hagin pogut ser tingudes en compte per la Comissió abans de dictar la seva Resolució. La GAIP únicament atorgarà l'ampliació sol·licitada, després d'informar-ne a la persona reclamant, si l'Administració obligada ha justificat de forma precisa i consistent la seva necessitat.

Si l'Administració obligada no lliura la informació dins del termini establert per aquesta Resolució, la persona reclamant pot posar-ho en coneixement de la GAIP per tal que la Comissió en requereixi el compliment. Mentre no s'acompleixi plenament la Resolució, la Comissió difondrà al seu web [www.gaip.cat](http://www.gaip.cat) l'incompliment de l'Administració obligada, d'acord amb l'article 25.2.k RGAIP.

Tot això sens perjudici que la persona reclamant pugui, considerant que aquesta Resolució és un acte administratiu declaratiu de drets que vincula l'Administració, requerir-ne la seva execució davant dels Tribunals, a l'empara de l'article 29.1 de la Llei 29/1998, de 13 de juliol, reguladora de la jurisdicció contenciosa administrativa. Aquesta acció es pot interposar després que hagin transcorregut tres mesos des que la persona afectada ha reclamat formalment i directament a l'Administració el compliment d'aquesta Resolució.

Contra aquesta resolució, que posa fi a la via administrativa, es pot interposar recurs contenciós administratiu davant el Tribunal Superior de Justícia de Catalunya en un termini de dos mesos, a comptar de l'endemà de la notificació de la resolució, d'acord amb la Llei 29/1998, de 13 de juliol, reguladora de la jurisdicció contenciosa administrativa.