

## **Resolució 681/2025, de 15 de maig**

**Número d'expedient de la Reclamació:** 289/2025

**Administració reclamada:** Generalitat de Catalunya. Departament d'Educació i Formació Professional.

**Informació reclamada:** Informes i justificacions sobre la gestió interna en relació amb diverses peticions i recursos d'alçada presentats.

**Sentit de la resolució:** Inadmissió.

**Resum:** La persona reclamant, mitjançant el mecanisme de la Llei de transparència, pretén conèixer els motius pel qual una unitat administrativa ha dirigit o redirigit unes peticions i recursos interposats per ella mateixa. És a dir, mitjançant l'exercici del d'accés, es pretén el control i la justificació de la gestió interna. Aquesta Comissió considera pertinent inadmetre la Reclamació 289/2025 perquè la petició no té per objecte l'obtenció d'informació pública d'acord amb la definició de l'article 2.b, sinó que estem davant d'una petició que es refereix a aspectes organitzatius i no constitueixen tràmits del procediment (article 65.1.c) del Decret 8/2021).

**Paraules clau:** Generalitat. Departaments. Persones físiques. Peticions. Recursos. Derivacions internes. Remissions internes. Justificacions. No és informació pública. Reclamació contra silenci. Inadmissió.

**Ponent:** Mercè Aymerich i Boltà

### **Antecedents**

1. El 27 de febrer de 2025 entra a la GAIP la Reclamació 289/2025 presentada per una persona física contra el Departament d'Educació i Formació Professional (DEFP), en relació amb la sol·licitud indicada a l'antecedent següents en relació amb la sol·licitud indicada a l'antecedent següent d'acord amb la Llei 19/2014, del 29 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern (LTAIPBG) i el Reglament de la GAIP, aprovat pel Decret 111/2017, de 18 de juliol (RGAIP). La persona reclamant manifesta que no se li ha donat resposta.
2. El 25 de gener de 2025 la persona ara reclamant va presentar una sol·licitud d'accés a la informació pública (SAIP) en la que demanava en relació a diverses peticions i recursos d'alçada presentats la següent informació:
  - “1. Que se'm proporcioni còpia dels protocols o directrius, si existeixen, que regulen: ○ El procés de distribució de peticions i recursos d'alçada des del registre del Departament d'Educació. ○ Les obligacions de les unitats administratives per garantir que les peticions



es resolguin dins dels terminis legals. ○ Quan una unitat pot decidir no resoldre una petició i proporcionar el silenci administratiu.

2. Que se'm lliurin còpies de tots els informes emesos per les unitats administratives implicades en: ○ Els retorns i desviacions de les peticions inicials dels casos mencionats. ○ Els retorns i desviacions dels recursos d'alçada associats als mateixos casos. ○ Els casos en que les peticions han quedat estancades en una unitat i no s'han resolt ni han retornat al registre.

3. Que se'm proporcioni una explicació que justifiqui perquè els recursos d'alçada sobre la comissió de serveis i el canvi de contingència no han estat dirigits, per part del registre, directament a la Consellera, que és el que indiquen.

4. Que se'm proporcioni accés a qualsevol registre formal que documenti els recorreguts, desviacions, retorns i silencis administratius relacionats amb les meves peticions inicials i recursos d'alçada".

Demana aquesta informació perquè explica que "les peticions inicials han experimentat múltiples desviacions, retorns i fins i tot "ping pongs administratius" (peticions que són enviades i retornades entre dues unitats diverses vegades), fins a quedar encallades en una unitat administrativa no competent per a resoldre el cas, fins que es produeix el silenci administratiu . Que quan he tramitat el recurs d'alçada contra aquest silenci administratiu, en dos dels tres casos la petició no s'ha dirigit a l'òrgan competent (la Consellera d'Educació i Formació Professional), i han iniciat un nou viatge administratiu que les ha portat novament a diverses unitats que no són competents per a la seva resolució, a algunes de les quals ja hi havia viatjat la petició anterior. Aquesta situació m'ha generat greus perjudicis personals, laborals i de salut, i posa en qüestió el funcionament d'aquest procés administratiu".

3. El 20 de març de 2025 la GAIP admet provisionalment la Reclamació, informa la persona reclamant sobre els aspectes més rellevants de la seva tramitació i de la posició jurídica que ostenta com a persona interessada, de conformitat amb la legislació de procediment administratiu i la de transparència i accés a la informació pública. Li demana especialment que informi la GAIP immediatament de les comunicacions que rebi de l'Administració reclamada relatives a la informació pública sol·licitada, mentre durin la Reclamació.
4. En la mateixa data la GAIP comunica la Reclamació al Departament i li requereix que, dins del termini de quinze dies establert per l'article 33.4 RGAIP, li trameti informe així com còpia de l'expedient de la sol·licitud d'informació de la qual deriva i, en general, dels antecedents que puguin ser rellevants per resoldre-la.



5. El 2 de maig aquesta Comissió reitera la petició d'informe al Departament d'Educació i Formació Professional.

## **Fonaments jurídics**

### **1. Inadmissibilitat de la reclamació**

L'article 2.b LTAIPBG defineix la informació pública com "la informació elaborada per l'Administració i la que aquesta té en el seu poder com a conseqüència de la seva activitat o de l'exercici de les seves funcions, inclosa la que li subministren els altres subjectes obligats d'acord amb el que estableix aquesta llei".

Malgrat que els límits al dret d'accés a la informació pública, i les causes d'inadmissió necessàriament s'han d'interpretar i aplicar de manera restrictiva, en el cas que ens ocupa, la Reclamació ha de ser inadmesa, d'acord amb l'establert a l'article 2.b LTAIPBG i d'acord amb l'article i 33.2 del Decret 111/2017, pel qual s'aprova el Reglament de la Comissió de Garantia del Dret d'Accés a la Informació Pública, atès que la reclamació no té per objecte el dret d'accés a la informació pública com analitzem a continuació.

En reiterades ocasions s'ha informat a la persona reclamant sobre el concepte d'informació pública d'acord amb l'article 2.b de la Llei de transparència: Resolució 939/2024, d'11 de juliol que resol la Reclamació 909/2024; Resolució 206/2025, de 13 de febrer que resol la Reclamació 18/2025 i la darrera, la Resolució 505/2025, de 3 d'abril que resol al Reclamació 475/2025.

En la Reclamació objecte d'aquesta Resolució, novament, es demana "informació" que no té la consideració d'informació pública d'acord amb el que estableix l'article 2.b LTAIPBG (vegeu descripció de la SAIP en l'antecedent 2).

I novament aquesta Comissió es remet al que estableix l'article 29.1.a) i 29.2 LTAIPBG:

"1. Són inadmeses a tràmit les sol·licituds d'accés a la informació pública en els supòsits següents: a) Si demanen notes, esborranys, resums, opinions o qualsevol document de treball intern sense rellevància o interès públic" i "2. Són inadmeses a tràmit les sol·licituds d'informació consistents en consultes jurídiques o peticions d'informes o dictàmens, sens perjudici dels supòsits de consulta o orientació establerts per la legislació general de procediment administratiu i per les lleis sectorials que es demanin d'acord amb la normativa corresponent".



Respecte a les notes, esborranys, resums, opinions o documents de treball intern sense rellevància o interès públic, l'article 65.1.c) del Decret 8/2021 concreta que als efectes del que preveu l'article 29.1.a) LTAIPBG referit són inadmeses a tràmit les sol·licituds d'accés a la informació pública quan tinguin per objecte, entre altres, alguna de les informacions següents: que constitueixin en comunicacions informals, o que es refereixin a aspectes organitzatius, o que no constitueixin tràmits del procediments.

En aquest cas, mitjançant l'exercici del d'accés, es pretén el control i la justificació de la gestió interna, com és la derivació dels recursos a una unitat administrativa diferent a la unitat destinatària a criteri de la persona recurrent. La derivació o remissió d'un recurs és quelcom habitual en la gestió ordinària de l'administració.

Si la unitat o òrgan que el repeteix no és el competent per resoldre'l ha de procedir, amb la major diligència possible, a l'òrgan o unitat corresponent. Aquesta pràctica tan habitual en l'àmbit de l'administració pública no genera cap informe, sinó simplement un ofici de tramesa en el cas que es tracti d'una administració diferent a l'administració a la qual s'ha dirigit el recurs o una remissió mitjançant els mecanismes propis del sistema de gestió d'expedients quan es tracta de la mateixa administració, en aquest cas el mateix Departament d'Educació i Formació de la Generalitat de Catalunya com evidencia els retalls dels historials de gestions dels expedients aportats. Això mateix ja se li va explicitar en el marc de la Resolució 632/2025, de 8 de maig que resol la Reclamació 453/2025.

Així doncs, aquesta Comissió considera pertinent inadmetre la Reclamació 289/2025 perquè la petició no té per objecte l'obtenció d'informació pública d'acord amb la definició de l'article 2.b, sinó que estem davant d'una petició que es refereix a aspectes organitzatius i no constitueixen tràmits del procediment (article 65.1.c) del Decret 8/2021).

## **2. Publicitat de les resolucions de la GAIP**

L'article 44 LTAIPBG preveu que les resolucions de la GAIP s'han de publicar en el portal de la Comissió previst a l'article 25 RGAIP, amb la dissociació prèvia de les dades personals.

### **Resolució**

Sobre la base dels antecedents i fonaments jurídics exposats, el Ple de la GAIP, en la sessió de 15 de maig de 2025, resol per unanimitat:

1. Inadmetre la Reclamació 289/2025 per no tractar-se d'accés a informació pública d'acord amb les consideracions fetes al fonament jurídic 1.



COMISSIÓ DE GARANTIA  
DEL DRET D'ACCÉS  
A LA INFORMACIÓ PÚBLICA

2. Declarar finalitzat el procediment relatiu a la Reclamació 289/2025 i donar publicitat d'aquesta resolució al web de la GAIP.

Iolanda Pineda Balló  
Presidenta

---

Contra aquesta resolució, que posa fi a la via administrativa, es pot interposar recurs contenciós administratiu davant el Tribunal Superior de Justícia de Catalunya en un termini de dos mesos, a comptar de l'endemà de la notificació de la resolució, d'acord amb la Llei 29/1998, de 13 de juliol, reguladora de la jurisdicció contenciosa administrativa.