

Resolució 696/2019, de 31 d'octubre

Número d'expedient de la reclamació: 599/2019

Administració reclamada: Ajuntament de Vandellòs i L'Hospitalet de l'Infant

Informació reclamada: Document que reflecteixi la valoració i puntuació que obtingué la sol·licitud de la persona reclamant en el marc d'una convocatòria d'ajuts.

Sentit de la resolució: Finalització per la pèrdua sobrevinguda d'objecte de la Reclamació

Resum: El testimoniatge de l'Acta de la Comissió de Prestacions Socials enviat a aquesta Comissió el 17 d'octubre, tot i que la informació que s'hi conté és redundant en relació amb la informació aportada en l'informe de 2 d'octubre (que reproduïx la que conté la pròpia resolució de concessió parcial de l'ajut), aporta el valor afegit de ser informació directament estreta de l'acta que consta a l'expedient, i en estar referida exclusivament a la seva persona, no queda afectada per altres drets de terceres persones i és adequat lliurar-lo a la persona reclamant. En relació amb la petició que es conté en la reclamació d'investigació d'eventuals incompliments de la Llei de transparència per part de l'Ajuntament, del Consell Comarcal del Baix Camp i de la Generalitat de Catalunya, cal descartar-la per incongruent ja que, al marge d'altres consideracions òbvies sobre el fons, aquesta Comissió no té funcions d'investigació o sanció, ni pot ser objecte d'aquest procediment.

Paraules clau: Ajuntament. Persona interessada. Ajuts. Valoracions. Reclamació contra silenci. Límits. Dret a la intimitat. Protecció de dades. Lliurament extemporani. Pèrdua d'objecte. Investigació i sanció.

Ponent: Elisabet Samarra Gallego

Antecedents

1. El 19 de setembre de 2019 entra a la GAIP la Reclamació 499/2019, presentada contra l'Ajuntament de Vandellòs i L'Hospitalet de l'Infant, en relació amb la informació indicada als antecedents següents. La persona reclamant no sol·licita el procediment de mediació previst a l'article 42 de la Llei 19/2014, del 29 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern (LTAIPBG) i regulat pels articles 36 a 41 del Reglament de la GAIP promulgat pel Decret 111/2017, de 18 de juliol (RGAIP).
2. El 30 de juliol de 2019, la persona reclamant va adreçar un escrit a l'Ajuntament de Vandellòs i L'Hospitalet de l'Infant en el què, després d'exposar que havia presentat una sol·licitud d'ajuda puntual odontològica i que n'havia rebut la comunicació de la concessió per un import inferior al sol·licitat, manifesta que esperava haver obtingut el màxim de l'ajut i sol·licita *"que se'm entregui còpia de l'expedient on quedi reflectit el càlcul i les puntuacions de l'ajut"*.
3. La reclamació fa constar que s'hauria personat a l'Ajuntament demanant que se li informés de quines valoracions i puntuacions havia obtingut perquè no se li concedís tot l'ajut sol·licitat, però



que la tècnica li va respondre que no podia facilitar-li la informació perquè no la podia extreure del programa informàtic. Li hauria demanat que ho fes constar en un informe i també s'hi hauria negat, motiu pel qual va formular la sol·licitud d'informació de 30 de juliol esmentada. I sol·licita *"Primer. Que l'Ajuntament de Vandellòs i L'Hospitalet de l'Infant em faciliti un document on es reflecteixi la valoració i puntuació de la resolució d'ajudes que se m'ha concedit, segons les bases de la concessió d'ajuts puntuals socials per a persones en situació d'emergència social, de prevenció d'exclusió social i per l'assistència als centres d'atenció per a la gent gran (veure document adjunt annex 6) [el qual conté les bases del a convocatòria] atenent que no existeix incompatibilitat referent a dades de caràcter personal, secret nacional, que es tracta d'informació important per conformar la resolució, que atenent a l'art. 88.5 de la Llei 39/2015 del Procediment Administratiu l'abstenció de resoldre podria entendre's com un pretext d'obscuritat o insuficiència dels preceptes legals aplicables. Segon: Que si continuen amb la negativa emetin una resolució motivada a la meva instància. Tercer. No és problema del ciutadà que informació important de la qual tinguem tot el dret de conèixer no pugui extraure's fàcilment del programari utilitzat per emetre informes i dictàmens o que l'informàtic que el va programar no s'hagi recordat d'incloure el botó d'imprimir. Per tant, com ja li vaig dir a la tècnica que porta la meva sol·licitud, em serveix un informe seu personal o amb impressions de pantalla Quart. Segons el capítol II sobre el règim sancionador de la llei, insto que s'investigui si s'han incomplert deures i obligacions per part del titular del Departament de Serveis Socials de l'Ajuntament de Vandellòs i L'Hospitalet de l'Infant o subsidiàriament per part de la Generalitat de Catalunya o el Consell Comarcal del Baix Camp".*

4. El 26 de setembre de 2019, la GAIP comunica la Reclamació l'Ajuntament de Vandellòs i L'Hospitalet de l'Infant i li requereix que, dins del termini de quinze dies establert per l'article 33.4 RGAIP, li trameti un informe sobre ella on s'exposin els antecedents i fonaments de dret, indicant, si s'escau, l'aplicació d'algun dels límits establerts per l'article 21 de l'LTAIPBG indicant la part de la informació que quedaria afectada, així com també còpia de l'expedient de la sol·licitud d'informació de la que deriva i la identificació de les terceres persones que resultin afectades per l'accés que es reclama, si n'hi ha.
5. El 2 d'octubre de 2019 l'Ajuntament de Vandellòs i de L'Hospitalet de l'Infant fa arribar l'informe sol·licitat a la GAIP en el qual exposa que *"1. La sol·licitud d'obtenir una còpia de l'expedient d'ajuts socials puntuals, emparat en el dret d'accés a la informació, col·lideix amb el dret a la intimitat de les persones, ja que hi ha un risc cert que la comunicació de les dades emmagatzemades en aquest expedient pogués comportar una lesió d'altres drets. Conseqüentment, és en el present document on es transmet de manera exacta el contingut i la informació sol·licitada per l'interessat".*



Seguidament adjunta el document en el qual s'informa dels antecedents a la concessió de l'ajut i es descriu com s'han puntuat els requisits presentats per la persona ara reclamant.

6. El 4 d'octubre de 2019 la persona reclamant s'adreça a la Comissió manifestant que no està conforme amb la resposta rebuda, en aquests termes: *“Haig d'entendre que l'Ajuntament o la Generalitat no té un sistema preparat per comunicar el què estic demanant? De quins altres drets perjudicats estan parlant? Fa l'efecte que m'estan fent un favor quan tinc tot el meu dret i per tant ells tenen l'obligació de facilitar-me aquesta informació. Per tant, no estic satisfet amb la resposta perquè es pot donar la circumstància que la pròxima vegada que exerceixi els meus drets me'ls tornin denegar. Així doncs sol·licito a la Generalitat que continui investigant com és que no se m'ha facilitat la informació quan la vaig sol·licitar mitjançant la instància.”*
7. El 8 d'octubre de 2019 la Comissió fa arribar una comunicació a l'Ajuntament per demanar-li si, a més de les explicacions detallades que conté l'informe remès i traslladat a la persona reclamant, pot aportar algun altre document on es contingui la valoració de la concessió de l'ajut de la persona reclamant que pugui ser individualitzat de la resta de sol·licitants, o cas contrari, si és possible anonimitzar-ne les dades personals alienes a la persona reclamant.
8. El 10 d'octubre de 2019 l'Ajuntament de Vandellós i L'Hospitalet de l'Infant fa arribar a la GAIP diversa informació relacionada amb el procediment de convocatòria dels ajuts i la seva resolució.
9. El 17 d'octubre de 2019 l'Ajuntament de Vandellós fa arribar a la GAIP un testimoniatge de l'Acta de la Comissió de Prestacions Socials que recull la valoració corresponent a la persona reclamant, tot fent costar que: *“La Comissió de Prestacions Socials encarregada de valorar les sol·licituds d'ajut social puntual que es reben en aquesta Corporació valora, tramita i resol totes les sol·licituds presentades dins la Convocatòria d'ajuts puntuals socials per l'exercici 2019 mitjançant un únic expedient administratiu (expedient 316/2019). Les dades que s'aboquen en aquest expedient s'extreuen d'una plantilla en format EXCEL, on la Comissió hi reflecteix tota la documentació aportada pels interessats. Aquest aplicatiu disposa d'uns mòduls específics que preveuen totes les circumstàncies econòmiques i socials que es poden acreditar, de manera que s'hi detalla el conjunt de dades que des de l'inici de la convocatòria del 2019 fins a dia d'avui s'han valorat, dividides per mensualitats d'acord cada reunió de la Comissió de Prestacions Socials. Així doncs, hi consten les dades de totes les persones sol·licitants, la seva valoració, circumstàncies econòmiques i socials que es puntuen d'acord les bases reguladores, i la concessió o denegació de l'ajut amb indicació del percentatge i l'import. Per la valoració concreta del reclamant només tindria accés a la fila que li correspon, la qual comprèn el contingut del que el reclamant ja ha estat degudament informat mitjançant acord de JGL 24/09/2019 (3.A.2)”*.



Fonaments jurídics

1. *Competència de la GAIP i contingut i abast generals del dret d'accés a la informació pública*

L'article 39.1 LTAIPBG estableix que "Les resolucions expresses o presumptes en matèria d'accés a la informació pública i, si escau, les que resolguin el recurs de reposició poden ésser objecte de reclamació gratuïta i voluntària davant la Comissió de Garantia del Dret d'Accés a la Informació Pública, encarregada de vetllar pel compliment i les garanties del dret d'accés a la informació pública que regula aquest títol". L'article 29 RGAIP desenvolupa aquest precepte i concreta que també poden ser objecte de reclamació davant la GAIP les comunicacions que substitueixin les resolucions i l'incompliment material del dret d'accés, quan aquest ha estat reconegut expressament o presumpta. D'acord amb aquests preceptes, la GAIP és competent per tramitar i resoldre aquesta Reclamació, ja que deriva d'una sol·licitud d'informació pública adreçada a una Administració compresa dins l'àmbit d'aplicació de l'LTAIPBG (article 3.1).

L'article 2.c LTAIPBG defineix el dret d'accés a la informació pública com "el dret subjectiu que es reconeix a les persones per a sol·licitar i obtenir la informació pública, en els termes i les condicions regulats per aquesta llei". Per la seva banda, l'apartat *b* del mateix precepte defineix la informació pública com "la informació elaborada per l'Administració i la que aquesta té en el seu poder com a conseqüència de la seva activitat o de l'exercici de les seves funcions, inclosa la que li subministren els altres subjectes obligats d'acord amb el que estableix aquesta llei".

Segons l'article 18.1 LTAIPBG, "Les persones tenen el dret d'accedir a la informació pública, a què fa referència l'article 2.b, a títol individual o en nom i representació de qualsevol persona jurídica legalment constituïda". I l'article 20.1 de la mateixa llei afegeix que "El dret d'accés a la informació pública es garanteix a totes les persones, d'acord amb el que estableix aquesta llei. El dret d'accés a la informació pública només pot ésser denegat o restringit per les causes expressament establertes per les lleis".

Així mateix, els apartats 2 i 3 de l'article 20 LTAIPBG estableixen els següents requisits i criteris per a l'aplicació dels límits legals al dret d'accés a la informació pública: "2. Les limitacions legals al dret d'accés a la informació pública han d'ésser aplicades d'acord amb llur finalitat, tenint en compte les circumstàncies de cada cas concret, s'han d'interpretar sempre restrictivament en benefici d'aquest dret i no es poden ampliar per analogia. 3. Per a aplicar límits al dret d'accés a la informació pública, l'Administració no disposa de potestat discrecional i ha d'indicar en cada cas els motius que ho justifiquen. En la motivació cal explicitar el límit que s'aplica i raonar degudament les causes que en fonamenten l'aplicació".



A més, els límits legals al dret d'accés a la informació pública no són d'aplicació automàtica i absoluta (l'encapçalament de l'article 21 LTAIPBG es refereix expressament a què els límits enumerats per aquest precepte "poden" dur a la denegació de l'accés sol·licitat), de manera que l'article 22 de la mateixa Llei requereix que siguin aplicats d'acord amb criteris de proporcionalitat i temporalitat: "Els límits aplicats al dret d'accés a la informació pública han d'ésser proporcionals a l'objecte i la finalitat de protecció. L'aplicació d'aquests límits ha d'atendre les circumstàncies de cada cas concret, especialment la concurrència d'un interès públic o privat superior que justifiqui l'accés a la informació.

2. Els límits del dret d'accés a la informació pública són temporals si així ho estableix la llei que els regula, i es mantenen mentre perduren les raons que en justifiquen l'aplicació".

La reclamació reuneix els requisits establerts als articles 42.1 LTAIPBG i 30, 31, 32 i 33 RGAIP i, per tant, és admissible a tràmit.

2. *Pèrdua sobrevinguda de l'objecte de la reclamació.*

La sol·licitud demana "còpia de l'expedient on surti reflexat el càlcul i puntuacions de l'ajut". Aquesta part de l'expedient on es reflecteix aquest càlcul i puntuacions de l'ajut en relació amb la sol·licitud de la persona reclamant es correspon amb el document lliurat a la GAIP amb data 17 d'octubre, que conté un testimoniatge de l'Acta en la part que afecta a la persona reclamant.

Certament, aquest document reproduïx les valoracions i puntuacions recollides en la resolució de la sol·licitud primer, i després en l'informe emès arran d'aquesta reclamació, que amb data 2 d'octubre va rebre la GAIP i que va traslladar a la persona reclamant (35 punts per a la valoració econòmica dels ingressos fixes mensuals i 2,25 punts per altres situacions desfavorides, deixant constància que no se li valoren, per no haver quedat acreditades en la seva sol·licitud, altres circumstàncies previstes a les bases de la convocatòria de valoració social). La persona reclamant respon a aquest informe al·legant que no accepta aquesta resposta, per arguments més basats en el retard de la resposta o la dificultat en obtenir-la que en el contingut de la mateixa ("l'Ajuntament o la Generalitat no té un sistema preparat per comunicar el què estic demanant? De quins altres drets perjudicats estan parlant? Fa l'efecte que m'estan fent un favor quan tinc tot el meu dret i per tant ells tenen l'obligació de facilitar-me aquesta informació. Per tant, no estic satisfet amb la resposta perquè es pot donar la circumstància que la pròxima vegada que exerceixi els meus drets me'ls tornin denega. Així doncs sol·licito a la Generalitat que continui investigant com és que no se m'ha facilitat la informació quan la vaig sol·licitar mitjançant la instància").

Els drets de les terceres persones que quedarien afectats amb l'accés a l'expedient complet a què fa referència l'informe de l'Ajuntament i que la persona reclamant, en les seves al·legacions últimes,



demana que es concretin, són els de la resta de persones que haurien demanat ajuts, de les quals constaria a l'expedient les valoracions obtingudes en atenció a la seva situació econòmica i social. L'ajuntament objecta que permetre l'accés a aquestes dades de tercers vulneraria el seu dret a la intimitat, atès que hi constarien circumstàncies personals acreditades d'especial sensibilitat considerant que es tracta d'ajuts d'urgència social. I així és. Però, de fet, els termes en què es formula la sol·licitud, i en conseqüència, l'objecte d'aquesta reclamació, inclouen únicament la informació que referida a la valoració i puntuació de la sol·licitud de la pròpia persona reclamant, de manera que la reclamació s'ha de considerar plenament satisfeta amb l'aportació de la informació referida a la valoració i puntuacions obtingudes per la persona reclamant exclusivament.

El testimoniatge de l'Acta de la Comissió de Prestacions Socials enviat a aquesta Comissió el 17 d'octubre, tot i que la informació que s'hi conté és redundant en relació amb la informació aportada a l'informe de 2 d'octubre (que reproduïx la que conté la pròpia resolució de concessió parcial de l'ajut), aporta el valor afegit de ser informació directament estreta de l'acta que consta a l'expedient, i en estar referida exclusivament a la seva persona, no queda afectada per altres drets de terceres persones i és adequat lliurar-lo a la persona reclamant.

En relació amb la petició que es conté en la reclamació d'investigació d'eventuals incompliments de la llei de transparència per part de l'Ajuntament, del Consell Comarcal del Baix Camp i de la Generalitat de Catalunya, cal descartar-la per incongruent ja que, al marge d'altres consideracions òbvies sobre el fons, aquesta Comissió no té funcions d'investigació o sanció, ni pot ser objecte d'aquest procediment.

Així doncs, l'informe de l'Ajuntament de 2 d'octubre i el testimoniatge de l'Acta de 17 d'octubre donen compliment adequat a la petició objecte de reclamació, i és procedent finalitzar aquest procediment, per la pèrdua sobrevinguda del seu objecte.

3. Publicitat de les resolucions de la GAIP

L'article 44 LTAIPBG preveu que les resolucions de la GAIP s'han de publicar en el portal de la Comissió previst a l'article 25 RGAIP, amb la dissociació prèvia de les dades personals.

Resolució

Sobre la base dels antecedents i fonaments jurídics exposats, el Ple de la GAIP, en la sessió de 31 d'octubre de 2019, resol per unanimitat :



1. Finalitzar la Reclamació 599/2019 per la pèrdua sobrevinguda del seu objecte, atès que l'Ajuntament ha facilitat durant aquest procediment la informació sobre les valoracions i puntuacions obtingudes per la persona reclamant i n'ha aportat un testimoniatge de l'acta corresponent que, si encara no ho ha fet, ha de lliurar a la persona reclamant .
2. Disposar la publicació d'aquesta resolució al web de la GAIP.

Elisabet Samarra i Gallego

Presidenta

Contra aquesta resolució, que posa fi a la via administrativa, es pot interposar recurs contenciós administratiu davant el Tribunal Superior de Justícia de Catalunya en un termini de dos mesos, a comptar de l'endemà de la notificació de la resolució, d'acord amb la Llei 29/1998, de 13 de juliol, reguladora de la jurisdicció contenciosa administrativa.