

## **Resolució 702/2022, de 19 d'agost**

**Número d'expedient de la Reclamació:** 188/2022

**Administració reclamada:** Servei Català de la Salut

**Informació reclamada:** Dades estadístiques de les Unitats Trànsit.

**Sentit de la Resolució:** Finalització per acord de mediació

**Resum:** Les parts han assolit un acord en relació amb l'accés a la informació sol·licitada, a satisfacció de la persona reclamant. La GAIP no aprecia elements contraris a l'ordenament jurídic en aquest acord, i de conformitat l'article 42.5, posa fi al procediment de mediació.

**Paraules clau:** Ajuntament. Associació feminista. Sanitat. Dades estadístiques. Persones trans. Reclamació contra lliurament parcial de la informació. Mediació. Acord de mediació.

**Ponent:** Josep Mir Bagó

**Mediador:** Josep Mir Bagó

### **Antecedents**

1. El 23 de febrer de 2022 entra a la GAIP la Reclamació 188/2022, presentada per una associació feminista contra el Servei Català de la Salut (SCS), en relació amb la sol·licitud indicada a l'antecedent següent. La persona reclamant sol·licita el procediment de mediació previst a l'article 42 de la Llei 19/2014, del 29 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern (LTAIPBG) i regulat pels articles 36 a 41 del Reglament de la GAIP, aprovat pel Decret 111/2017, de 18 de juliol (RGAIP).
2. El 19 de desembre de 2022 la persona reclamant demana la informació següent al web de transparència de la Generalitat de Catalunya: "les dades estadístiques anuals entre els anys 2010 i 2020, desagregades per província, comarca, sexe i edat, del nombre de persones ateses per les Unitats Trànsit i els tractaments hormonals, teràpies i cirurgies(1) que s'han dut a terme en cada període. Finalment, sol·licitem saber quins son els criteris i resultats de l'avaluació de la qualitat del model d'atenció. (1) Demanem saber el detall del nombre de cirurgies tendents a la feminització corporal i a la masculinització corporal (d'acord amb el que estableix la cartera de serveis quirúrgics de la instrucció 14/2017): penectomia, orquiectomia, vaginoplàstia, clitoroplàstia, vulvoplàstia i glotoplàstia; histerectomia, salpingooforectomia, vaginectomia, metaidoioplàstia, fal·loplàstia, implants testiculars o d'erecció, reconstrucció uretral i mastectomia".



3. La resolució de 27 de gener de l'SCS estima la sol·licitud i facilita, annexa, la informació sol·licitada.
4. La Reclamació presentada el 23 de febrer de 2022 indica que “des de Feministes de Catalunya no estem d'acord amb la resposta que la Generalitat de Catalunya ens ha proporcionat en relació a la sol·licitud d'accés a la informació pública amb codi de tràmit X5BXT8HQB. Sol·licitàvem les dades des de 2010 fins a 2020, però únicament se'ns han donat dades a partir de 2017 sense cap explicació. Demanàvem també que aquestes dades estiguessin desglossades per província, comarca, sexe i edat, però no se'ns ha proporcionat aquest detall. D'altra banda, se'ns proporcionen uns totals per regió sanitària on no s'informa del període ni de què tracten. A més a més, les regions sanitàries no ens permeten realitzar un anàlisi ja que no tenim dades demogràfiques sobre les quals treballa cada regió. No se'ns han facilitat les dades de tractaments hormonals o teràpies. Només s'han facilitat les dades de les cirurgies que corresponen el 5% dels tractaments rebuts segons la informació rebuda. Finalment, tampoc se'ns han facilitat ni els criteris ni els resultats de l'avaluació de la qualitat del model d'atenció”.
5. El 8 de març de 2022 la GAIP comunica la Reclamació a l'SCS i li requereix que, dins del termini de quinze dies establert per l'article 33.4 RGAIP, li trameti un informe sobre ella, així com també còpia de l'expedient de la sol·licitud d'informació de la que deriva i, en general, dels antecedents que puguin ser rellevants per resoldre la Reclamació.
6. El 8 de març de 2022 la GAIP admet provisionalment la Reclamació, informa a la persona reclamant sobre els aspectes més rellevants de la seva tramitació i de la posició jurídica que ostenta com a persona interessada, de conformitat amb la legislació de procediment administratiu i la de transparència i accés a la informació pública. Li demana especialment que informi a la GAIP immediatament de les comunicacions que rebí de l'Administració reclamada relatives a la informació pública sol·licitada.
7. El 27 d'abril de 2022 la GAIP rep l'informe de l'SCS. Fa les consideracions següents: “- Amb data 8 de febrer de 2022 des de la Unitat d'Informació del CatSalut es va remetre la resolució estimatòria total acompanyada de la informació següent: - Nombre de persones ateses als punts d'atenció a la salut de les persones trans en el període 2012-2021, segons la regió sanitària de residència. Aquestes dades inclouen la informació sobre les operacions quirúrgiques, els tractaments hormonals i les visites realitzades per altres motius relacionats amb el fet trans. L'argumentació emprada per justificar el fet de no facilitar les dades amb el nivell de desagregació sol·licitat va ser la següent: *“En aplicació del Reglament general de protecció de dades que regula les anomenades categories especials de dades, entres les quals hi ha les relatives a la salut, i de la Llei Orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades generals i garantia dels drets digitals i*



*dels reglaments que la desenvolupen, amb l'objectiu de garantir la confidencialitat i evitar la identificació directa o indirecta de les persones físiques objecte de la sol·licitud, no podem facilitar les dades amb la desagregació sol·licitada".* -Nombre de procediments quirúrgics realitzats en el període 2021-2021 per a la modificació corporal feminitzant o masculinitzant, procediments inclosos a la cartera de serveis d'acord amb la *Instrucció 14/2017 Implantació del Model d'atenció a les persones trans en l'àmbit del CatSalut* del Servei Català de Salut i realitzats als hospitals de referència establerts d'acord també amb aquesta instrucció. - Amb data 16 de març de 2022 ens vam posar en contacte amb l'Associació Dones Feministes de Catalunya per tal de comunicar que, atesa la seva exposició com a motiu de la reclamació, creiem que no havien rebut el document que vam enviar juntament amb la resolució i que acompanyava l'arxiu amb les dades anteriorment citades com a explicació de les mateixes. El dia 17 de març de 2022 ens van confirmar que sí l'havien rebut. - Arran de la Reclamació presentada per XXXXX davant la seva institució hem tornat a consultar amb els responsables de la informació sobre l'atenció a persones trans del Servei Català de la Salut i de l'Institut Català de la Salut i ens han fet arribar la informació que us adjuntem i que correspon a les dades de les persones ateses per a qualsevol motiu relacionat amb el fet trans als equips de professionals referents per a l'atenció a les persones trans de Reus, Lleida i Barcelona, úniques en funcionament en el període sol·licitat. Així mateix, remarquem de nou l'argumentació sobre la necessitat d'emparar la protecció de les persones que són objecte de la sol·licitud davant la seva possible identificació a través de la normativa reguladora de la protecció de dades, motiu pel qual no s'ofereix la desagregació a nivell de comarca ni a nivell de franges d'edat. També, cal tenir en compte, la impossibilitat de facilitar les dades concretes sobre els tractament hormonal realitzats degut a la no existència d'un codi diagnòstic específic per als receptors d'aquests tractaments en l'àmbit de les persones relacionades amb el fet trans. Respecte a la petició sobre l'avaluació de la qualitat del model d'atenció a les persones trans, facilitem la informació referent als principals indicadors que recollirà el pla operatiu que s'està treballant en aquest àmbit. D'acord amb l'article 29, apartat 2 de la Llei 19/2014, de 29 de desembre, entenem que facilitar alguna altra documentació suposaria l'elaboració expressa i el lliurament d'un informe específic".

8. El 28 d'abril de 2022 la GAIP trasllada l'informe anterior a la persona reclamant.
9. El 9 de maig de 2022 la GAIP rep les següents al·legacions de la persona reclamant: "En relació a la informació addicional proporcionada per Salut arrel de la reclamació 188/2022 que vam interposar hi ha un avenç però ens segueix faltant informació sol·licitada. A continuació us en detallem els punts: 1. Entre les dades totals de les regions sanitàries i les dades facilitades desagregades hi ha una diferència de 210 persones ateses que no tenen justificació. 2. Els tractaments hormonal no els hem rebut amb la informació



facilitada el 8 de febrer. 3. Si els tractaments hormonals que faciliten els serveis de Trànsit no estan destinats només a les persones que s'identifiquen com a trans voldríem saber les dades desagregades per sexe i any i edat i any de les persones que atenen. 4. Se'ns han facilitat les dades de Barcelona, Lleida i Tarragona (no Girona) desagregades per any i edat però ens falta la taula de les dades desagregades per any i sexe. No estem d'acord en què les dades que sol·licitem suposin una feina extra perquè les dades demandes són les raonables de les què disposa qualsevol unitat per a gestionar el seu dia a dia i retre comptes”.

10. El 12 de maig de 2022 la GAIP trasllada les anteriors al·legacions a l'SCS.
11. El 31 de maig de 2022 es celebra la primera sessió de mediació que finalitza amb l'acord de les parts annex a aquesta Resolució.
12. El 31 de maig de 2022 després de la sessió de mediació, la part reclamant adreça un correu electrònic a la Comissió per deixar constància del següent: “volem posar de manifest per escrit que els tractaments que reben els menors i els adolescents que reben l'atenció del servei de Trànsit per part del Sistema Públic de Salut de Catalunya són d'interès públic. Aquestes dades són de gran rellevància i és necessari que siguin publicades cada any, per tot Catalunya, creuant any, sexe, edat, procedència i tipus de tractament en un format reutilitzable al portal de Transparència de la Generalitat de Catalunya. El Servei Trànsit, com qualsevol altre servei públic, ha de recollir i publicar sistemàticament les dades de l'activitat que desenvolupa”.

## Fonaments jurídics

### ***1. Competència de la GAIP i contingut i abast generals del dret d'accés a la informació pública***

L'article 39.1 LTAIPBG estableix que “Les resolucions expresses o presumptes en matèria d'accés a la informació pública i, si escau, les que resolguin el recurs de reposició poden ésser objecte de reclamació gratuïta i voluntària davant la Comissió de Garantia del Dret d'Accés a la Informació Pública, encarregada de vetllar pel compliment i les garanties del dret d'accés a la informació pública que regula aquest títol”. L'article 29 RGAIP desenvolupa aquest precepte i concreta que també poden ser objecte de reclamació davant la GAIP les comunicacions que substitueixin les resolucions i l'incompliment material del dret d'accés, quan aquest ha estat reconegut expressament o presumpta. D'acord amb aquests preceptes, la GAIP és competent per tramitar i resoldre aquesta Reclamació.



L'article 2.c LTAIPBG defineix el dret d'accés a la informació pública com "el dret subjectiu que es reconeix a les persones per a sol·licitar i obtenir la informació pública, en els termes i les condicions regulats per aquesta llei". Per la seva banda, l'apartat b del mateix precepte defineix la informació pública com "la informació elaborada per l'Administració i la que aquesta té en el seu poder com a conseqüència de la seva activitat o de l'exercici de les seves funcions, inclosa la que li subministren els altres subjectes obligats d'acord amb el que estableix aquesta llei".

Segons l'article 18.1 LTAIPBG, "Les persones tenen el dret d'accedir a la informació pública, a què fa referència l'article 2.b, a títol individual o en nom i representació de qualsevol persona jurídica legalment constituïda". I l'article 20.1 de la mateixa llei afegeix que "El dret d'accés a la informació pública es garanteix a totes les persones, d'acord amb el que estableix aquesta llei. El dret d'accés a la informació pública només pot ésser denegat o restringit per les causes expressament establertes per les lleis".

Així mateix, els apartats 2 i 3 de l'article 20 LTAIPBG estableixen els següents requisits i criteris per a l'aplicació dels límits legals al dret d'accés a la informació pública: "2. Les limitacions legals al dret d'accés a la informació pública han d'ésser aplicades d'acord amb llur finalitat, tenint en compte les circumstàncies de cada cas concret, s'han d'interpretar sempre restrictivament en benefici d'aquest dret i no es poden ampliar per analogia. 3. Per a aplicar límits al dret d'accés a la informació pública, l'Administració no disposa de potestat discrecional i ha d'indicar en cada cas els motius que ho justifiquen. En la motivació cal explicitar el límit que s'aplica i raonar degudament les causes que en fonamenten l'aplicació".

A més, els límits legals al dret d'accés a la informació pública no són d'aplicació automàtica i absoluta (l'encapçalament de l'article 21 LTAIPBG es refereix expressament a què els límits enumerats per aquest precepte "poden" dur a la denegació de l'accés sol·licitat), de manera que l'article 22 de la mateixa llei requereix que siguin aplicats d'acord amb criteris de proporcionalitat i temporalitat: "Els límits aplicats al dret d'accés a la informació pública han d'ésser proporcionals a l'objecte i la finalitat de protecció. L'aplicació d'aquests límits ha d'atendre les circumstàncies de cada cas concret, especialment la concurrència d'un interès públic o privat superior que justifiqui l'accés a la informació. 2. Els límits del dret d'accés a la informació pública són temporals si així ho estableix la llei que els regula, i es mantenen mentre perduren les raons que en justifiquen l'aplicació".

## **2. L'acord en el procediment de mediació**

L'article 42.5 LTAIPBG estableix que l'acord assolit per les parts en el marc d'un procediment de mediació posa fi al procediment i en cap cas no pot ser contrari a l'ordenament jurídic. Segons es desprèn de l'acta aixecada al finalitzar la sessió de mediació celebrada, degudament signada pels assistents, les parts han assolit un acord, que consta annex a



aquesta Resolució, a satisfacció de la persona reclamant. Amb la informació de què disposa la GAIP, no s'aprecia que aquest Acord contingui elements contraris a l'ordenament jurídic ni als interessos generals, per la qual cosa correspon posar fi al procediment de reclamació.

### **3. Seguiment de l'execució**

L'article 43.5 LTAIPBG estableix que "l'Administració ha de comunicar a la Comissió les actuacions fetes per a executar els acords de mediació i per a donar compliment a les resolucions dictades per la Comissió". Sobre la base d'aquestes comunicacions i de les efectuades per les persones interessades, la GAIP ha de fer seguiment del compliment de les seves resolucions, d'acord amb el que preveuen els articles 48 i 49 RGAIP i l'apartat 30 del seu Manual de reclamació, i pot adoptar les mesures que s'hi preveuen en cas d'incompliment.

L'article 43 LTAIPBG estableix que si l'Administració incompleix el termini establert pels acords de mediació o per les resolucions de la GAIP per lliurar la informació reclamada, les persones interessades ho poden comunicar a la Comissió perquè aquesta en requereixi el compliment; la desatenció d'aquest requeriment, vista la remissió expressa feta a aquest precepte per l'article 77.2.b LTAIPBG, ha de ser qualificada d'infracció molt greu amb relació al dret d'accés a la informació pública (que pot ser sancionada de conformitat amb els articles 81 i 82 LTAIPBG). L'article 49.2 RGAIP preveu que, als efectes anteriors, la Comissió pot posar aquests fets en coneixement dels òrgans competents per ordenar la incoació del procediment sancionador corresponent a què fa referència l'article 86 LTAIPBG.

Així mateix, l'article 25.2.k RGAIP preveu la publicació en el web de la Comissió dels casos que els seus requeriments han estat desatesos pels subjectes obligats.

### **4. Publicitat de les resolucions de la GAIP**

L'article 44 LTAIPBG preveu que les resolucions de la GAIP s'han de publicar en el portal de la Comissió previst a l'article 25 RGAIP, amb la dissociació prèvia de les dades personals.

### **Resolució**

Sobre la base dels antecedents i fonaments jurídics exposats, el Ple de la GAIP, en la sessió de 19 d'agost de 2022, resol per unanimitat:

1. Declarar finalitzat el procediment relatiu a la Reclamació 188/2022 amb l'acord annex a aquesta resolució.



2. Requerir al Servei Català de la Salut que, si s'escau, lliuri a la persona reclamant la informació acordada en la sessió de mediació amb caràcter immediat, atès que ja s'ha exhaurit el termini acordat i a la GAIP no consta que s'hagi executat l'acord.
3. Requerir al Servei Català de la Salut a informar la GAIP, dins del termini de quinze dies, de l'òrgan o la persona responsable del compliment d'aquesta Resolució, així com de les actuacions dutes a terme per complir-la.
4. Convidar a la persona reclamant que informi a la GAIP de qualsevol incidència que es produeixi amb motiu del compliment d'aquesta Resolució.
5. Disposar la publicació d'aquesta resolució al web de la GAIP.

Elisabet Samarra Gallego

Presidenta

---

Els terminis establerts en aquesta Resolució per lliurar la informació s'han de comptar en dies hàbils (descomptant festius i dissabtes) i si no s'especifica una altra cosa comencen a partir de l'endemà de la recepció de la seva notificació per l'Administració reclamada.

L'Administració obligada pot sol·licitar a la GAIP l'ampliació del termini atorgat per fer efectiu el lliurament de la informació. Aquesta sol·licitud només pot ser admesa a consideració si és notificada a la GAIP abans que fineixi el termini fixat a la Resolució, i s'ha de fonamentar en circumstàncies que no hagin pogut ser tingudes en compte per la Comissió abans de dictar la seva Resolució. La GAIP únicament atorgarà l'ampliació sol·licitada, després d'informar-ne a la persona reclamant, si l'Administració obligada ha justificat de forma precisa i consistent la seva necessitat.

Si l'Administració obligada no lliura la informació dins del termini establert per aquesta Resolució, la persona reclamant pot posar-ho en coneixement de la GAIP, preferentment per correu electrònic adreçat a [gaip@gencat.cat](mailto:gaip@gencat.cat), per tal que la Comissió en requereixi el compliment. Mentre no s'acompleixi plenament la Resolució, la Comissió difondrà al seu web [www.gaip.cat](http://www.gaip.cat) l'incompliment de l'Administració obligada, d'acord amb l'article 25.2.k RGAIP.

Si l'Administració desatén el requeriment d'execució que li adreci la GAIP, la Comissió posarà els fets en coneixement de l'òrgan competent, d'acord amb allò previst per l'article 86 LTAIPBG, i li sol·licitarà la incoació d'un procediment sancionador per infracció molt greu amb relació al dret d'accés a la informació pública, a l'empara de l'article 77.2.b LTAIPBG.

Tot això sens perjudici que la persona reclamant pugui, considerant que aquesta Resolució és un acte administratiu declaratiu de drets que vincula l'Administració, requerir-ne la seva execució davant dels Tribunals, a l'empara de l'article 29.1 de la Llei 29/1998, de 13 de juliol, reguladora de la jurisdicció contenciosa administrativa. Aquesta acció es pot interposar després que hagin transcorregut tres mesos des que la persona afectada ha reclamat formalment i directament a l'Administració el compliment d'aquesta Resolució.

Contra aquesta resolució, que posa fi a la via administrativa, es pot interposar recurs contenciós administratiu davant el Tribunal Superior de Justícia de Catalunya en un termini de dos mesos, a comptar de l'endemà de la notificació de la resolució, d'acord amb la Llei 29/1998, de 13 de juliol, reguladora de la jurisdicció contenciosa administrativa.



## ACORD DE MEDIACIÓ

del 31 de maig de 2022, relatiu a la Reclamació 188/2022

### REUNITS

La part reclamant,

- la senyora [...], la senyora Rosa Maria Capó i la senyora [...].

En representació del Servei Català de la Salut,

- la senyora [...] Cap de la Divisió de Gestió d'Usuaris, el senyor Ramon Escuriet, Responsable del Pla de Salut Sexual i Reproductiva i el senyor [...], jurista.

### ACORDEN

#### **Primer. Administració obligada i informació a lliurar**

El Servei Català de la Salut es compromet a facilitar la informació dels tractaments de la transició de la identitat de gènere desglossat per edat, sexe i any per al conjunt de Catalunya.

#### **Segon. Termini i format de lliurament de la informació**

La informació es facilitarà en suport electrònic a l'adreça facilitada per la part reclamant. El termini de lliurament s'acorda de 5 dies hàbils des de la celebració de la sessió de mediació.

La part reclamant, mitjançant aquest acord de mediació es dona per satisfeta de la seva reclamació en relació amb l'accés a la informació pública sol·licitada, sens perjudici de les actuacions i accions ulteriors que li puguin correspondre.

L'administració reclamada es compromet a informar del compliment del present acord a la GAIP un cop s'hagi fet efectiu, de conformitat amb el que estableix l'article 43.5 de la Llei 19/2014, del 29 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern, comunicant-li expressament en un termini d'una setmana el seu compliment i els termes de la seva execució.

El present Acord de mediació es regeix per la Llei 19/2014, del 29 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern, i segueix el previst pel *Manual de mediació de la GAIP*, els aspectes més destacats del qual són recollits per les adjuntes "*Característiques bàsiques del procediment de mediació per a l'accés a la informació pública*". Tots aquests documents són coneguts per les parts i mereixen la seva conformitat.



COMISSIÓ DE GARANTIA  
DEL DRET D'ACCÉS  
A LA INFORMACIÓ PÚBLICA

L'acord es presentarà al Ple de la GAIP, a fi que aquesta en tingui coneixement, dicti la resolució que posa fi al procediment de reclamació, ordeni la seva execució i la seva publicació al web de la GAIP.

**Firmes:**

Per la persona reclamant

Pel Servei Català de la Salut

*Hi consten les signatures*