

Resolució 705/2022, de 19 d'agost

Número d'expedient de la Reclamació: 264/2022

Administració reclamada: Ajuntament de Barcelona

Informació reclamada: Sobre expedients d'assetjament laboral a l'Ajuntament.

Sentit de la Resolució: Finalització per acord de mediació

Resum: Les parts han assolit un acord en relació amb l'accés a la informació sol·licitada, a satisfacció de la persona reclamant. La GAIP no aprecia elements contraris a l'ordenament jurídic en aquest acord, i de conformitat l'article 42.5, posa fi al procediment de mediació.

Paraules clau: Ajuntament. Sindicat. Expedients. Assetjament laboral. Reclamació contra silenci. Mediació. Acord de mediació.

Ponent: Josep Mir Bagó.

Mediador: Josep Mir Bagó

Antecedents

1. El 24 de març de 2022 entra a la GAIP la Reclamació 264/2022, presentada per una secció sindical contra l'Ajuntament de Barcelona, en relació amb la sol·licitud indicada a l'antecedent següent. La persona reclamant sol·licita el procediment de mediació previst a l'article 42 de la Llei 19/2014, del 29 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern (LTAIPBG) i regulat pels articles 36 a 41 del Reglament de la GAIP, aprovat pel Decret 111/2017, de 18 de juliol (RGAIP).
2. El 23 de febrer de 2022 la persona reclamant demana a la Gerència de Personal de l'Ajuntament de Barcelona informació sobre el nombre d'expedients oberts d'assetjament laboral a l'Ajuntament, desglossat per diversos conceptes.
3. La Reclamació presentada el 24 de març de 2022 indica que l'Ajuntament no ha contestat la sol·licitud i que la informació demanada és necessària per a l'acció sindical de la secció reclamant en relació amb els plans de prevenció.
4. El 6 d'abril de 2022 la GAIP comunica la Reclamació a l'Ajuntament de Barcelona i li requereix que, dins del termini de quinze dies establert per l'article 33.4 RGAIP, li trameti un informe sobre ella, així com també còpia de l'expedient de la sol·licitud d'informació de la que deriva i, en general, dels antecedents que puguin ser rellevants per resoldre la Reclamació.



5. El 6 d'abril de 2022 la GAIP admet provisionalment la Reclamació, informa a la persona reclamant sobre els aspectes més rellevants de la seva tramitació i de la posició jurídica que ostenta com a persona interessada, de conformitat amb la legislació de procediment administratiu i la de transparència i accés a la informació pública. Li demana especialment que informi a la GAIP immediatament de les comunicacions que rebí de l'Administració reclamada relatives a la informació pública sol·licitada.
6. L'11 d'abril de 2022 la GAIP rep la següent comunicació del sindicat reclamant: "En relación con el expediente de referencia (EXP. 264), sobre expedientes de acoso laboral en el Ayuntamiento de Barcelona, la Administración sólo nos traslada la información de los dos primeros puntos de nuestra solicitud: 1. Expedientes abiertos. 2. Centros de trabajo donde se han producido. La Administración nos está negando el acceso a la información de los otros 9 puntos de nuestra solicitud: 1. Número de denuncias presentadas por persona afectada. 2. Número de denuncias presentadas por delegado de prevención. 3. Número de denuncias presentadas desde el Departamento de PRL. 4. Número de denuncias presentadas desde la Dirección del ámbito de trabajo. 5. Número de cuantas han sido admitidas a trámite como acoso laboral. 6. Número de cuantas no han sido admitidas y archivadas. 7. Número de cuantas no han sido admitidas, pero se han derivado a otros Departamentos. 8. Número de cuantas ha desistido de continuar el trámite la persona afectada. 9. Sobre cómo se han resuelto las denuncias (sanción).
7. El 22 d'abril de 2022 la GAIP trasllada les alegacions del reclamant a l'Ajuntament de Barcelona, per al seu coneixement i inicia els tràmits per convocar la primera sessió de mediació.
8. El 9 de juny de 2022 es celebra la primera sessió de mediació relativa a les reclamacions 258/2022, 260/2022 i 264/2022, la qual finalitza amb l'acord assolit per les parts annex a aquesta Resolució.
9. El 28 de juny de 2022 l'Ajuntament de Barcelona comunica a la GAIP que ha lliurat a la persona reclamant la informació acordada a la sessió de mediació.

Fonaments jurídics

1. Competència de la GAIP i contingut i abast generals del dret d'accés a la informació pública

L'article 39.1 LTAIPBG estableix que "Les resolucions expresses o presumptes en matèria d'accés a la informació pública i, si escau, les que resolguin el recurs de reposició poden ésser objecte de reclamació gratuïta i voluntària davant la Comissió de Garantia del Dret d'Accés a la



Informació Pública, encarregada de vetllar pel compliment i les garanties del dret d'accés a la informació pública que regula aquest títol". L'article 29 RGAIP desenvolupa aquest precepte i concreta que també poden ser objecte de reclamació davant la GAIP les comunicacions que substitueixin les resolucions i l'incompliment material del dret d'accés, quan aquest ha estat reconegut expressament o presumpta. D'acord amb aquests preceptes, la GAIP és competent per tramitar i resoldre aquesta Reclamació.

L'article 2.c LTAIPBG defineix el dret d'accés a la informació pública com "el dret subjectiu que es reconeix a les persones per a sol·licitar i obtenir la informació pública, en els termes i les condicions regulats per aquesta llei". Per la seva banda, l'apartat b del mateix precepte defineix la informació pública com "la informació elaborada per l'Administració i la que aquesta té en el seu poder com a conseqüència de la seva activitat o de l'exercici de les seves funcions, inclosa la que li subministren els altres subjectes obligats d'acord amb el que estableix aquesta llei".

Segons l'article 18.1 LTAIPBG, "Les persones tenen el dret d'accedir a la informació pública, a què fa referència l'article 2.b, a títol individual o en nom i representació de qualsevol persona jurídica legalment constituïda". I l'article 20.1 de la mateixa llei afegeix que "El dret d'accés a la informació pública es garanteix a totes les persones, d'acord amb el que estableix aquesta llei. El dret d'accés a la informació pública només pot ésser denegat o restringit per les causes expressament establertes per les lleis".

Així mateix, els apartats 2 i 3 de l'article 20 LTAIPBG estableixen els següents requisits i criteris per a l'aplicació dels límits legals al dret d'accés a la informació pública: "2. Les limitacions legals al dret d'accés a la informació pública han d'ésser aplicades d'acord amb llur finalitat, tenint en compte les circumstàncies de cada cas concret, s'han d'interpretar sempre restrictivament en benefici d'aquest dret i no es poden ampliar per analogia. 3. Per a aplicar límits al dret d'accés a la informació pública, l'Administració no disposa de potestat discrecional i ha d'indicar en cada cas els motius que ho justifiquen. En la motivació cal explicitar el límit que s'aplica i raonar degudament les causes que en fonamenten l'aplicació".

A més, els límits legals al dret d'accés a la informació pública no són d'aplicació automàtica i absoluta (l'encapçalament de l'article 21 LTAIPBG es refereix expressament a què els límits enumerats per aquest precepte "poden" dur a la denegació de l'accés sol·licitat), de manera que l'article 22 de la mateixa llei requereix que siguin aplicats d'acord amb criteris de proporcionalitat i temporalitat: "Els límits aplicats al dret d'accés a la informació pública han d'ésser proporcionals a l'objecte i la finalitat de protecció. L'aplicació d'aquests límits ha d'atendre les circumstàncies de cada cas concret, especialment la concurrència d'un interès públic o privat superior que justifiqui l'accés a la informació. 2. Els límits del dret d'accés a la informació pública són temporals si així ho estableix la llei que els regula, i es mantenen mentre perduren les raons que en justifiquen l'aplicació".



2. L'acord en el procediment de mediació

L'article 42.5 LTAIPBG estableix que l'acord assolit per les parts en el marc d'un procediment de mediació posa fi al procediment i en cap cas no pot ser contrari a l'ordenament jurídic.

Segons es desprèn de l'acta aixecada al finalitzar la sessió de mediació celebrada, degudament signada pels assistents, les parts han assolit un acord, que consta annex a aquesta Resolució, a satisfacció de la persona reclamant. Amb la informació de què disposa la GAIP, no s'aprecia que aquest Acord contingui elements contraris a l'ordenament jurídic ni als interessos generals, per la qual cosa correspon posar fi al procediment de reclamació.

3. Publicitat de les resolucions de la GAIP

L'article 44 LTAIPBG preveu que les resolucions de la GAIP s'han de publicar en el portal de la Comissió previst a l'article 25 RGAIP, amb la dissociació prèvia de les dades personals.

Resolució

Sobre la base dels antecedents i fonaments jurídics exposats, el Ple de la GAIP, en la sessió de 19 d'agost de 2022, resol per unanimitat:

1. Declarar finalitzat el procediment relatiu a la Reclamació 264/2022 amb l'acord assolit per les parts a la sessió de mediació.
2. Disposar la publicació d'aquesta resolució al web de la GAIP.

Elisabet Samarra Gallego

Presidenta

Contra aquesta resolució, que posa fi a la via administrativa, es pot interposar recurs contenciós administratiu davant el Tribunal Superior de Justícia de Catalunya en un termini de dos mesos, a comptar de l'endemà de la notificació de la resolució, d'acord amb la Llei 29/1998, de 13 de juliol, reguladora de la jurisdicció contenciosa administrativa.



ACORD DE MEDIACIÓ

del 9 de juny de 2022, relatiu a la reclamacions 258/2022, 260/2022 i 264/2022

REUNITS

La persona reclamant,

- el senyor [...], acompanyat del senyor [...];

En representació de l'Ajuntament de Barcelona,

- la senyora, [...], lletrada consistorial, [...], directora de Serveis de Gestió i Relacions Laborals i el senyor [...], cap del Departament de Prevenció de Riscos Laborals

ACORDEN

Primer. Acord assolit en relació amb la Reclamació 258/2022

En el transcurs de la sessió de mediació les parts han expressat els seus punts de vista en relació amb accedir a les actes i acords signats i la part reclamant tot i tenir la voluntat d'accedir als documents signats es mostra conforme i satisfeta amb les explicacions rebudes basades en la impossibilitat d'accedir a les signatures manuscrites dels assistents de les reunions, atès que són dades personals que s'han de protegir d'acord amb la normativa de protecció de dades i els criteris aplicats per part de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades i de la Comissió de Garantia del Dret d'Accés a la Informació Pública.

Segon. Acord assolit en relació amb la Reclamació 260/2022

Es tracta la discrepància de les parts en relació amb la informació sol·licitada, és a dir, el detall sol·licitats dels accidents in itinere. En aquest cas, el sindicat reclamant té la voluntat d'accedir a un desglossament dels accidents que no és recollit per la mútua amb la que té contractat el servei l'Ajuntament de Barcelona i, en considerar que ha accedit a la informació que es disposa, tot i voler el detall sol·licitat, mostra la seva conformitat en donar per tancada aquesta Reclamació amb les explicacions rebudes durant la sessió de mediació.

Tercer. Acord assolit en relació amb la Reclamació 264/2022

L'Ajuntament de Barcelona es compromet a lliurar les dades pendents relatives a la Reclamació 264/2022 següents:

- Nombre de denúncies presentades per persones afectades, quantes persones han entès que es troben en una situació d'assetjament laboral i han presentat una denúncia. Insisteix que és un nombre de denúncies que han de tenir perquè són persones que s'han dirigit a



l'Ajuntament pels mitjans que ha posat a disposició independentment si després es qualifica d'assetjament laboral o no.

- Nombre de denúncies presentades pel delegat de prevenció, perquè són persones que poden obrir aquest procediment. Volen saber si els altres sindicats també n'han presentat.
- Nombre de denúncies que han arribat al Departament de Relacions Laborals, com per exemple les que puguin arribar per part de la direcció d'una escola bressol.
- Quantes denúncies han estat admeses a tràmit com a assetjament laboral, i si la finalització del protocol s'ha considerat que ha estat assetjament laboral o no, quantes han superat els filtres per arribar a aplicar aquest protocol i s'han arribat a prendre les disposicions per protegir la salut laboral de l'empleat.
- Quantes han estat no admeses o arxivades per no reunir els requisits. Reitera que no li interessin els motius però si que volen saber quantes.
- Nombre de denúncies que han estat admeses i han estat dirigides a uns altres departaments.
- Nombre de denúncies desistides per part de la persona afectada.
- Com s'han resolt les denúncies, quantes s'han pres mesures per pal·liar la situació que l'ha originat.

Es comprometen a facilitar-les en un termini de 15 dies hàbils a partir del dia de la celebració de la sessió de mediació, alhora que des de l'Ajuntament s'ofereixen a aclarir qualsevol dubte que tinguin de la documentació que els lliuraran.

La part reclamant, mitjançant aquest acord de mediació es dona per satisfeta de la seva reclamació en relació amb l'accés a la informació pública sol·licitada, sens perjudici de les actuacions i accions ulteriors que li puguin correspondre.

L'administració reclamada es compromet a informar del compliment del present acord a la GAIP un cop s'hagi fet efectiu, de conformitat amb el que estableix l'article 43.5 de la Llei 19/2014, del 29 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern, comunicant-li expressament en un termini d'una setmana el seu compliment i els termes de la seva execució.

El present Acord de mediació es regeix per la Llei 19/2014, del 29 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern, i segueix el previst pel *Manual de mediació de la GAIP*, els aspectes més destacats del qual són recollits per les adjuntes "*Característiques bàsiques del procediment de mediació per a l'accés a la informació pública*". Tots aquests documents són coneguts per les parts i mereixen la seva conformitat.



COMISSIÓ DE GARANTIA
DEL DRET D'ACCÉS
A LA INFORMACIÓ PÚBLICA

L'acord es presentarà al Ple de la GAIP, a fi que aquesta en tingui coneixement, dicti la resolució que posa fi al procediment de reclamació, ordeni la seva execució i la seva publicació al web de la GAIP.

Firmes:

Per la part reclamant

Per l'Ajuntament de Barcelona

Hi consten les signatures