

Resolució 721/2025, de 15 de maig

Número d'expedient de la Reclamació: 783/2025

Administració reclamada: Renfe viajeros sociedad mercantil estatal S.A

Informació reclamada: No es informació pública (retorn de l'import de bitllets de tren i autobús).

Sentit de la resolució: Inadmissió

Resum: Les competències revisores de la GAIP només abasten les incidències del procediment de tramitació i resolució d'una sol·licitud d'accés prèvia, pel que fa estrictament al dret d'accés a la informació pública. Per tant, la Reclamació ha de ser inadmesa, en aplicació de l'article 33.2 RGAIP, que estableix de manera expressa la inadmissibilitat de les reclamacions que no tenen per objecte el dret d'accés a la informació pública.

Paraules clau: Servei ferroviari. RENFE. Bitllets de transport. Devolució d'imports. No és informació pública. Inadmissió.

Ponent: Josep Ramon Barberà i Gomis

Antecedents

1. El dia 13 de maig de 2025 entra a la GAIP la Reclamació 767/2025, presentada contra RENFE. La persona reclamant sol·licita el procediment de mediació previst a l'article 42 de la Llei 19/2014, del 29 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern (LTAIPBG) i regulat pels articles 36 a 41 del Reglament de la GAIP, aprovat pel Decret 111/2017, de 18 de juliol (RGAIP).

En la reclamació es fa constar que: "Després d'una llarga reclamació de rescabament de l'import d'uns bitllets de tren i autobús, la senyora XXXXX de RENFE, em va comunicar que se'm pagaria l'import reclamat. A data d'avui no he resposta davant les posteriors reclamacions en referència al pagament de l'import, mètode i previsió de liquidació".

La part reclamant adjunta un seguit de correus electrònics previs, intercanviats amb l'entitat reclamada, on es palesa la pretensió que se'l rescabali d'uns imports que s'entenen com indegudament percebuts.



Fonaments jurídics

1. Sobre la inadmissibilitat de la reclamació

L'article 39.1 LTAIPBG estableix que "Les resolucions expresses o presumptes en matèria d'accés a la informació pública i, si escau, les que resolguin el recurs de reposició poden ésser objecte de reclamació gratuïta i voluntària davant la Comissió de Garantia del Dret d'Accés a la Informació Pública, encarregada de vetllar pel compliment i les garanties del dret d'accés a la informació pública que regula aquest títol". D'acord amb això, la GAIP és competent per tramitar i resoldre aquesta Reclamació.

L'article 2.c LTAIPBG defineix el dret d'accés a la informació pública com "el dret subjectiu que es reconeix a les persones per a sol·licitar i obtenir la informació pública, en els termes i les condicions regulats per aquesta llei". Per la seva banda, l'apartat *b* del mateix precepte defineix la informació pública com "la informació elaborada per l'Administració i la que aquesta té en el seu poder com a conseqüència de la seva activitat o de l'exercici de les seves funcions, inclosa la que li subministren els altres subjectes obligats d'acord amb el que estableix aquesta llei". Segons l'article 18.1 LTAIPBG, "Les persones tenen el dret d'accedir a la informació pública, a què fa referència l'article 2.b, a títol individual o en nom i representació de qualsevol persona jurídica legalment constituïda".

En un primer ordre de coses, ens podríem plantejar la competència de la GAIP en relació amb l'actuació de l'entitat reclamada, una societat estatal que opera en el servei ferroviari a Catalunya, en la gestió del qual participa – en l'àmbit de rodalies, en concret - l'Administració de la Generalitat. De tota manera, l'anàlisi de l'objecte de la reclamació fa innecessària aquesta consideració subjectiva, en la mesura que condueix ostensiblement a la seva inadmissió.

D'altra banda, es desprèn de la documentació aportada per la persona reclamant que no existiria una SAIP prèvia, degudament formalitzada. Des de la GAIP no s'ha demanat cap mena d'aclariment o esmena a aquesta documentació aportada, perquè l'objecte de la reclamació – clarament inadmissible - ho fa del tot innecessari.

En efecte, el procediment de garantia del dret d'accés a la informació pública només pot tenir per objecte la revisió de les resolucions expresses o presumptes en matèria d'accés a la informació pública, d'acord amb l'article 39.1 LTAIPBG referit. Per tant, aquesta Comissió no es pot pronunciar respecte d'altres procediments administratius que no tinguin per objecte l'obtenció d'informació pública per part de la ciutadania. Aquestes consideracions són necessàries per aclarir que no és pertinent en aquest procediment cap al·legació relativa a la



correcció dels procediments seguits per l'administració reclamada, i que aquesta Comissió no entrarà a valorar-los, perquè no disposa de cap competència revisora d'aquestes actuacions.

En el nostre cas, la pretensió de la part reclamant consisteix en que l'entitat reclamada li retorni l'import d'uns bitllets de tren i d'autobús que considera indegudament cobrats. Com ja hem dit, les competències revisores de la Comissió només abasten les incidències del procediment de tramitació i resolució d'una autèntica sol·licitud d'accés (SAIP) prèvia, pel que fa estrictament al dret d'accés a la informació pública.

D'acord amb les consideracions efectuades fins ara, la Reclamació ha de ser inadmesa, en aplicació de l'article 33.2 RGAIP, que estableix de manera expressa la inadmissibilitat de les reclamacions que no tenen per objecte el dret d'accés a la informació pública.

2. Publicitat de les resolucions de la GAIP

L'article 44 LTAIPBG preveu que les resolucions de la GAIP s'han de publicar en el portal de la Comissió previst a l'article 25 RGAIP, amb la dissociació prèvia de les dades personals.

Resolució

Sobre la base dels antecedents i fonaments jurídics exposats, el Ple de la GAIP, en la sessió de 15 de maig de 2025, resol per unanimitat:

1. Inadmetre la Reclamació 783/2025, d'acord amb les consideracions efectuades al fonament jurídic 1 i declarar finalitzat el seu procediment de tramitació.
2. Donar publicitat d'aquesta resolució al web de la GAIP.

Iolanda Pineda Balló
Presidenta

Contra aquesta resolució, que posa fi a la via administrativa, es pot interposar recurs contenciós administratiu davant el Tribunal Superior de Justícia de Catalunya en un termini de dos mesos, a comptar de l'endemà de la notificació de la resolució, d'acord amb la Llei 29/1998, de 13 de juliol, reguladora de la jurisdicció contenciosa administrativa.