

## **Resolució 752/2022, de 2 de setembre**

**Número d'expedient de la Reclamació:** 732/2022

**Administració reclamada:** Consell Econòmic i Social de Barcelona (CESB )

**Informació reclamada:** Entrevista.

**Sentit de la resolució:** Inadmissió.

**Resum:** Cap de les comunicacions assenyalades com a objecte d'aquesta reclamació són una sol·licitud d'accés a informació pública, de manera que la seva atenció o desatenció no poden ser revisades per aquesta Comissió, que té les funcions limitades a les resolucions expresses o presumptes en matèria d'accés a informació pública, d'acord amb l'article 39.1 LTAIPBG. Per tant, escau inadmetre la reclamació, d'acord amb l'article 33.2 RGAIP, perquè no té per objecte el dret d'accés a la informació pública.

**Paraules clau:** Organismes. Consultes. Atenció ciutadana. Correu electrònic. Objecte del procediment. Informació pública. Manca d'objecte.

**Ponent:** Elisabet Samarra Gallego

### **Antecedents**

1. El 11 d'agost de 2022 entra a la GAIP la Reclamació 732/2022, presentada contra el Consell Econòmic i Social de Barcelona (CESB), en relació amb la petició indicada a l'antecedent següent. La persona reclamant sol·licita el procediment de mediació previst a l'article 42 de la Llei 19/2014, del 29 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern (LTAIPBG) i regulat pels articles 36 a 41 del Reglament de la GAIP, aprovat pel Decret 111/2017, de 18 de juliol (RGAIP).
2. L'11 d'octubre de 2021 la persona reclamant sol·licita al CESB via correu electrònic poder concretar una cita, en aquests termes: "...me gustaría poderme entrevistar con ustedes. No sé con seguridad absoluta si dicha petición entra dentro de sus funciones: se me dijo desde su servicio de atención telefónica que me pusiera en contacto con ustedes mediante el presente canal de comunicación telemático, y que desde éste les solicitara hora de consulta, que sus técnicos se encargarían entonces de atenderseme".
3. El 13 d'octubre de 2021, el Consell Econòmic i Social de Barcelona respon el correu de la persona reclamant "Le informamos que el Consell Econòmic i Social de Barcelona no es una entidad que pueda hacer frente a su petición. En todo caso, se puede dirigir a Barcelona Activa, <https://www.barcelonactiva.cat/>, organismo municipal que sí puede atender posiblemente su demanda".

4. El 30 de març de 2022, la persona reclamant envia un nou correu al CESB sol·licitant “Les escribo este correo porque me gustaría preguntarles en qué 'sitio' concreto podría hallar información, tanto desde una perspectiva más técnica o profunda, como de más fácil manejo, o para el público general, sino incluso de mayor facilidad, sobre el coste de vida en la ciudad de Barcelona. También se lo pediría desde una perspectiva más "forense", que pudiera servir para 'acreditar' ante la admón. pública o incluso ante las instancias judiciales”.
5. L'1 de juny de 2022, la persona reclamant torna enviar un correu al CESB on els hi comunica que “Con respecto a mi anterior correo fechado en 30 de marzo de este mismo año, a día de hoy 31 de mayo de 2022, no he recibido ninguna respuesta por parte de ustedes. En una comunicación aun anterior a ambas fechas, se me dijo que recurriese a Barcelona Activa, mas ellos me comunicaron que no podían hacer frente a mi consulta, ni a otras más amplias, que igualmente les remití, como ya he indicado, el pasado 30 de marzo. Ruego, de nuevo, respuesta”.

## Fonaments jurídics

### 1. *Inadmissibilitat de les reclamacions*

L'article 39.1 LTAIPBG estableix que “Les resolucions expresses o presumptes en matèria d'accés a la informació pública i, si escau, les que resolguin el recurs de reposició poden ésser objecte de reclamació gratuïta i voluntària davant la Comissió de Garantia del Dret d'Accés a la Informació Pública, encarregada de vetllar pel compliment i les garanties del dret d'accés a la informació pública que regula aquest títol”.

L'article 29 RGAIP disposa, en el mateix sentit, que: “1. Les resolucions expresses o presumptes en matèria d'accés a la informació pública, les comunicacions que substitueixin les resolucions i, si escau, les resolucions que resolguin el recurs potestatiu de reposició poden ésser objecte de reclamació davant la Comissió de Garantia del Dret d'Accés a la Informació Pública. 2. La reclamació també pot tenir per objecte l'incompliment material del dret d'accés, quan aquest ha estat reconegut expressament o presumpta”.

De la seva banda, l'article 31 RGAIP disposa en relació amb la interposició de les reclamacions que: “1. Les reclamacions s'interposen per mitjà d'un formulari electrònic senzill i fàcilment accessible, amb l'ús de signatura electrònica o qualsevol altre mitjà d'identificació que s'estableixi per reglament, a través de la seu electrònica de la Comissió de Garantia del Dret d'Accés a la Informació Pública, en què s'indica: (...) b) La resolució objecte de reclamació o



l'incompliment material del dret d'accés si aquest ha estat reconegut expressament o de manera presumpta”.

D'aquests preceptes se'n desprèn que l'objecte del procediment de reclamació previst a l'LTAIPBG està limitat a la pretensió d'obtenir informació pública prèviament sol·licitada i existent en poder d'un subjecte obligat, i que les competències de la GAIP estan circumscrites a la revisió dels actes administratius expressos o presumptes que limitin el dret d'accés a la informació pública. En congruència, l'article 33.2 RGAIP estableix la inadmissibilitat de les reclamacions que no tenen per objecte el dret d'accés a la informació pública.

En aquest cas, tal i com palesen els antecedents, no existeix una sol·licitud d'informació pública prèvia, sinó una petició d'entrevista i de l'òrgan o servei adient per fer-la, que s'han d'emmarcar en l'àmbit de les relacions d'atenció ciutadana ordinàries, sense que aquesta Comissió tingui competències per revisar-les.

Es demana també, en el segon correu electrònic, que se li indiqui un lloc concret on trobar informació sobre el cost de la vida a Barcelona que li servís com a prova en procediments davant de Tribunals i de l'Administració; al marge que els termes en què es formula la petició poden ser confusos, la informació publicada sobre el cost de vida a Barcelona pot considerar-se informació pública si existeix, però la seva petició per correu electrònic al CESB no es pot considerar tampoc una sol·licitud d'informació pública vàlida per iniciar el procediment previst a l'LTAIPBG, generant al CESB l'obligació de demanar-ne la concreció, resoldre-la o derivar-la a una altra administració, ja que no compleix amb els requisits de l'article 26 i 27.2 LTAIPBG quant a l'acreditació de la identitat del sol·licitant amb signatura digital.

Cal concloure, per tant, que cap de les comunicacions assenyalades com a objecte d'aquesta reclamació són una sol·licitud d'accés a informació pública, de manera que la seva atenció o desatenció no poden ser revisades per aquesta Comissió, que té les funcions limitades a les resolucions expressos o presumptes en matèria d'accés a informació pública, d'acord amb l'article 39.1 LTAIPBG.

Per tant, escau inadmetre la reclamació, d'acord amb l'article 33.2 RGAIP, perquè no té per objecte el dret d'accés a la informació pública.

## **2. Publicitat de les resolucions de la GAIP**

L'article 44 LTAIPBG preveu que les resolucions de la GAIP s'han de publicar en el portal de la Comissió previst a l'article 25 RGAIP, amb la dissociació prèvia de les dades personals.



COMISSIÓ DE GARANTIA  
DEL DRET D'ACCÉS  
A LA INFORMACIÓ PÚBLICA

## Resolució

Sobre la base dels antecedents i fonaments jurídics exposats, el Ple de la GAIP, en la sessió de 2 de setembre de 2022, resol per unanimitat inadmetre la Reclamació 732/2022 i disposar la publicació d'aquesta resolució al web de la GAIP.

Elisabet Samarra Gallego

Presidenta

---

Contra aquesta resolució, que posa fi a la via administrativa, es pot interposar recurs contenciós administratiu davant el Tribunal Superior de Justícia de Catalunya en un termini de dos mesos, a comptar de l'endemà de la notificació de la resolució, d'acord amb la Llei 29/1998, de 13 de juliol, reguladora de la jurisdicció contenciosa administrativa.