

Resolució 764/2025, de 29 de maig

Número d'expedient de la Reclamació: 317/2025

Administració reclamada: Ajuntament de Barcelona

Informació reclamada: Diversa en relació denúncies d'assetjament laboral dels anys 2023-2024.

Sentit de la resolució: Pèrdua parcial, estimació parcial

Resum: Els antecedents posen de manifest que l'Administració reclamada, en el marc del procediment de la SAIP, va facilitar l'enllaç a la Memòria del Servei de Prevenció corresponent a l'any 2023. I en el marc del procediment d'aquesta Reclamació ha ampliat parcialment la informació reclamada en relació a aquest any 2023. Malgrat la disconformitat amb la forma de lliurament, cal fer avinent l'article 36.2 LTAIPBG; i respecte a la veracitat ens remetem a la doctrina de la GAIP.

Pel que fa a la informació relativa a l'any 2024, malgrat que l'Administració manifesta que les dades del 2024 es publicaran a la Memòria del Servei de Prevenció al segon semestre del 2025 un cop finalitzada i presentada en els diferents Comitès de Seguretat i Salut, si bé aquesta Comissió celebra que aquesta informació es publiqui mitjançant un mecanisme que faciliti l'accés a totes les persones de la institució que hi puguin estar interessades, no obsta que en atenció al dret d'accés a la informació pública s'hagi d'atendre la petició en temps i forma. Dit això, tenint en compte que no hi ha límits en la informació sol·licitada, que la persona reclamant gaudeix d'un caràcter reforçat com a delegat de personal aquest Comissió no pot més que estimar el dret d'accés a la informació pública reclamada corresponent a l'any 2024.

Paraules clau: Ajuntaments. Sindicats. Representants sindicals. Delegats. Recursos humans. Assetjaments. Assetjaments laborals. Reclamació contra lliurament parcial. Sense límits. Estimació parcial. Pèrdua parcial.

Ponent: Mercè Aymerich i Boltà

Antecedents

1. El 4 de març de 2025 entra a la GAIP la reclamació 317/2025, presentada per una persona en qualitat de delegada de personal contra l'Ajuntament de Barcelona, en relació amb la sol·licitud indicada a l'antecedent següent d'acord amb la Llei 19/2014, del 29 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern (LTAIPBG) i el Reglament de la GAIP, aprovat pel Decret 111/2017, de 18 de juliol (RGAIP).
2. El 22 de desembre de 2024 la persona reclamant va presentar una sol·licitud d'accés a la informació pública (SAIP) en la qual demana: Nombre de denúncies d'assetjament laboral a l'ajuntament de Barcelona dels anys 2023-2024; Àmbit laboral de la denúncia; Nombre de denúncies admeses a tràmit; Nombre de denúncies no admeses a tràmit; Nombre de denúncies finalitzades amb sanció; Nombre de denúncies amb absolució; Tipus de sanció imposta.



Motiva la SAIP de la següent manera: “Aquesta informació que peticionem s’ajusta al dret que tinc com a Delegat Electe de Personal, en virtut d’allò que estableix la normativa i amb l’objectiu de tenir una radiografia exacta del funcionament dels protocols d’assetjament Tenir una radiografia de la distribució de les hores sindicals i vetllar per l’equitat i el correcte repartiment de les mateixes”.

3. El 3 de febrer de 2025 la Gerència de Persones, Organització i Administració Electrònica de l’Ajuntament de Barcelona, mitjançant comunicació substitutòria, respon la SAIP en els següents termes:

“En compliment de l’article 34.8 de la Llei 19/2014, de 29 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern, i en resposta a la vostra sol·licitud d’informació amb número d’expedient 2024_EXP_3523430, us fem arribar la informació sol·licitada.

Actualment disposem de les dades de 2023 publicades en la Memòria del Servei de Prevenció, adjuntem enllaç

<https://intranet.ajuntament.bcn/ca/liferay/group/rrhh/organitzacio-de-l-activitat-preventiva>

Actualment estem en el procés de recollida de dades per preparar la Memòria 2024, tant bon punt estigui finalitzada i presentada en els diferents Comitès de Seguretat i Salut serà publicada en la Intranet Municipal. Es preveu la seva publicació al segon semestre del 2025 a l’enllaç informat anteriorment.

La present comunicació, que substitueix el deure de dictar i notificar una resolució estimatòria de la sol·licitud, pot ser objecte de reclamació gratuïta i voluntària davant la Comissió de Garantia del Dret d’Accés a la Informació Pública”.

4. En la reclamació, respecte a la informació que li ha estat lliurada, la persona reclamant indica: “L’Ajuntament de Barcelona ha facilitat un enllaç de dades del 2023 i que no contempen tot allò que demanem que és molt concret, en concret en el document adjunt a l’enllaç s’hi aporta alguna de les dades, només del 2023, però no s’informa ni del tipus de sanció ni de quines actuacions es van dur a terme per part de l’Ajuntament, només aporta unes breus dades sobre alguns casos, però no respon a la totalitat de la petició. Per altra banda no aporta cap dada del 2024, i ens remet al segon semestre d’aquest any 2025 en que ho publicarà a la intranet. Recordem a aquesta GAIP que aquesta informació la peticionem com a Delegat de Personal i representant de tots els treballadors de l’Ajuntament de Barcelona, informació que per altra banda s’hauria de facilitar d’ofici als representants dels treballadors. Aquesta informació que peticionem s’ajusta al dret que tinc com a Delegat Electe de Personal, en virtut d’allò que estableix la normativa: La Llei 19/2014, del 29 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern (LTAIPBG); i amb l’Article 24 del Decret 8/2021, de 9 de febrer, sobre la transparència i el dret d’accés a la informació pública (DTDAIP). El Reial Decret Legislatiu 5/2015, de 30 d’Octubre, pel que s’aprova el text refós de la Llei del Estatut Bàsic del Empleat Públic. Llei Orgànica 11/1985, de 2 d’Agost, de Llibertat Sindical.



Acord regulador de les condicions de treball dels empleats públics de l'Ajuntament de Barcelona per als anys 2021-2024",

5. El 17 de març de 2025 la GAIP admet provisionalment la Reclamació, informa la persona reclamant sobre els aspectes més rellevants de la seva tramitació i de la posició jurídica que ostenta com a persona interessada, de conformitat amb la legislació de procediment administratiu i la de transparència i accés a la informació pública. Li demana especialment que informi la GAIP immediatament de les comunicacions que rebí de l'Administració reclamada relatives a la informació pública sol·licitada, mentre duri la Reclamació.
6. En la mateixa data la GAIP comunica la Reclamació a l'Ajuntament de Barcelona i li requereix que, dins del termini de quinze dies establert per l'article 33.4 RGAIP, li trameti un informe, així com còpia de l'expedient de la sol·licitud d'informació de la qual deriva i, en general, dels antecedents que puguin ser rellevants per resoldre-la.
7. L'1 d'abril de 2025 la GAIP rep la informació requerida a l'Ajuntament (informe i expedient) en la que es posiciona en els següents termes: "que la sol·licitud d'accés a la informació pública formulada en el seu dia per l'ara reclamant ja ha sigut degudament contestada, aquesta administració interessa que la GAIP, previ els tràmits oportuns, procedeixi a l'arxiu de la reclamació que ens ocupa, atès a que per part de l'Ajuntament de Barcelona s'ha lliurat tota la informació sol·licitada. Per tant, d'acord amb l'exposat, SOL·LICITO: Que es tingui per contestat en temps i forma el requeriment emès per la Presidenta de la Comissió de Garantia del Dret d'Accés a la Informació Pública, notificat a aquesta administració, i en mèrit dels motius al·legats es procedeixi, previs els tràmits oportuns, a desestimar la reclamació per satisfacció extemporània".

S'inclou una segona comunicació traslladada a la persona reclamant en el marc d'aquesta reclamació que diu:

"En relació amb la reclamació número 317/2025 presentada davant de la Comissió de Garantia del Dret d'Accés a la Informació Pública (GAIP), insistim que s'ha lliurat tota la informació requerida:

Nombre de denúncies d'assetjament laboral: disponibles a la memòria publicada que es va referenciar.

Àmbit laboral de la denúncia: disponible a la memòria publicada.

Nombre de denúncies admeses a tràmit: publicat a la memòria

Nombre de denúncies no admeses a tràmit: Cap

Nombre de denúncies finalitzades amb sanció: el procés no comporta cap sanció. Veure el reglament de funcionament de la comissió.

Nombre de denúncies amb absolució: Veure reglament. No es fan absolucions



Tipus de sanció imposada: no hi ha sancions”.

8. El 4 d'abril de 2025 la GAIP trasllada aquesta informació a la persona reclamant i li atorga un termini de 5 dies hàbils perquè comuniqui el que consideri pertinent, amb l'advertiment que si no ens comunica el contrari, entendrem que dona resposta a la sol·licitud d'informació pública, i finalitzarem el procediment per la pèrdua sobrevinguda de l'objecte de la reclamació.
9. El 7 d'abril la persona reclamant presenta la disconformitat amb la informació rebuda i manifesta “L'Ajuntament, amb la seva resposta, mostra novament el més absolut menyspreu envers la meua figura de delegat de personal, i, per tant, de representant de les persones treballadores, però, també mostra el mateix menyspreu envers la figura de l'organisme al qual vostè representa, la GAIP, mostrant una notable desídia i menysvalorant la Llei 19/2014, del 29 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern. La qüestió és encara més greu quan la informació sol·licitada és tan sensible i delicada, i quan es peticiona amb la voluntat de protegir les persones treballadores de l'Ajuntament de Barcelona. El XXX sap perfectament les dades que peticionem i omet respondre a allò que peticionem i omet respondre amb coneixement de causa, per això sol·licitem empara d'aquesta GAIP i que procedeixi a posar aquests fets en coneixement dels òrgans competents per ordenar la incoació d'un procediment sancionador d'acord amb l'article 86 LTAIPBG”.

Relaciona novament la informació sol·licitada i afegeix “no sabem quin departament ni quina persona signa el rebut, ens respon amb un enllaç [l'adjunta] on podem trobar un memòria de l'activitat preventiva de les dades del 2023, una memòria que està publicada a la intranet municipal que conté algunes de les dades sol·licitades, però no totes”.

I segueix:

“PRIMER.- L'informe a que fa referència l'Ajuntament conté dades relatives a l'any 2023, **cap dada del 2024.**

SEGON.- Segons l'informe, es van 10 demandes d'activació del protocol, de les quals 6 es van activar i 4 es van desestimar (ells diuen que no es va desestimar cap), menteixen, bàsicament perquè una de les denúncies es meua, es va desestimar, i consta a la memòria.

TERCER.- Comenta l'Ajuntament que el procés no comporta cap sanció, que mirem el reglament de la comissió. Nosaltres no hem peticionat si la comissió sanciona o no, hem peticionat quantes denúncies han finalitzat amb sanció i quin tipus de sanció, no el departament sancionador. Volem pensar que a l'Excel·lentíssim Ajuntament de Barcelona, quan un empleat públic assetja a un altre és sancionat, si no, estaria l'administració incorrent en un il·lícit administratiu i/o penal per la possible prevaricació.



QUART.- Per altra banda, les dades que aporta l'Ajuntament són les relatives a l'any 2023, no ha facilitat cap dada del 2024 al·legant que al segon semestre de l'any farà la memòria (.../..)".

Refereix la Resolució 399/2025, de 20 de març , d'aquesta Comissió en relació al caràcter reforçat dels delegats de personal i "que, per tant, l'administració està en l'obligació de facilitar-me les dades que li sol·licito, sense esperar a que les faci pública en una memòria que per altra banda es publica a la intranet municipal per a tots els empleats, és a dir, no demano cap memòria, demano unes dades concretes, que, com a delegat de personal tinc dret a saber per tal de vetllar per l'acompliment de les normatives i la seguretat de les persones treballadores. De fet, amb la resposta de l'Ajuntament de que no s'aplica cap sanció, malgrat s'han obert 6 expedients, em fa dubtar de que els treballadores i treballadores tinguem garantit el nostre benestar laboral i es fa més necessària que mai la meua tasca de vigilància.

CINQUÈ.- Volem dades concretes i no que ens remetin a un link on haguem de navegar .

SISÈ.- El signant XXX, Gerent de Persones, Organització i Administració Electrònica, entén i coneix perfectament el contingut de les peticions, i, amb aquest tipus de respostes només podem pensar que existeix dol en no voler facilitar allò que se li demana. Malauradament estic acostumat a aquests tracte dispensat per aquest alt càrrec, que continua menyspreant la meua tasca amb un dol manifest, que només perjudica a qui represento, al conjunt de les persones treballadores de l'Ajuntament de Barcelona. Lamento que aquesta situació doni més feina a tercers, i que per no voler fer bé la seva feina estiguem malbaratant recursos públics causant un perjudici a organismes externs.

Com molt bé comprendrà vostè, senyor YYY, amb aquesta administració, és més necessària que mai la nostra funció de fiscalització i vigilància, doncs si tot ho aborden amb la mateixa exigència, qualitat i rigor que ho han fet amb aquest expedient, hem d'estar alerta per tal que cap treballador o treballadora quedi desprotegit.

EN CONCLUSIÓ: no s'han facilitat les dades concretes peticionades".

10. El 2 de maig de 2025 la GAIP trasllada les al·legacions a l'Ajuntament de Barcelona perquè en el termini de 5 dies hàbils faci arribar a aquesta Comissió el seu posicionament.
11. El 7 de maig de 2025 l'Ajuntament de Barcelona sol·licita a aquesta Comissió l'ampliació del termini atorgat perquè el considera insuficient per a estudiar les al·legacions i elaborar la resposta.
12. El 12 de maig la GAIP atén a la petició i atorga 5 dies hàbils addicionals.
13. El 16 de maig l'Ajuntament trameta a la GAIP la resposta de les al·legacions que els ha remès la Gerència de Persones, Organització i Administració Electrònica que s'expressa en els següents termes:

"En resposta a les seves al·legacions de la reclamació 317/2025 l'informo que:



Primer i Quart: Tal com se li va informar en la seva petició de dret d'accés amb número d'expedient 2024_EXP_3523430, les dades del 2024 es publicaran en la Memòria del Servei de Prevenció al segon semestre del 2025 un cop finalitzada i presentada en els diferents Comitès de Seguretat i Salut.

Segon: La informació correcta és la que consta a la Memòria del Dept. PRL 2023: 6 activacions i 10 consultes addicionals

Tercer: Tant en les consultes com en les activacions s'ha aplicat estrictament allò que preveu el Protocol per la Dignitat i la No Discriminació en el Treball de l'Ajuntament de Barcelona”.

Fonaments jurídics

1. Competència de la GAIP i contingut i abast general del dret d'accés a la informació pública

D'acord amb l'article 39.1 de la Llei 19/2014, del 29 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern (LTAIPBG) i 29 del Decret 111/2017, de 18 de juliol, pel qual s'aprova el Reglament de la Comissió de Garantia del Dret d'Accés a la Informació Pública (RGAIP) aquesta Comissió és competent per tramitar i resoldre aquesta Reclamació. L'article 2.b i c LTAIPBG defineixen la informació pública i preveuen el dret d'accés a les persones per a sol·licitar i obtenir-la que d'acord amb l'article 18.1 LTAIPBG, tant a títol individual o en nom i representació de qualsevol persona jurídica legalment constituïda.

L'article 20 LTAIPBG preveu els requisits i criteris per a l'aplicació dels límits legals al dret d'accés a la informació pública, que l'Administració no disposa de potestat discrecional i ha d'indicar en cada cas els motius que ho justifiquen. Els articles 21 i 22 LTAIPBG estableixen que aquests límits no són d'aplicació automàtica i absoluta i han de ser aplicats d'acord amb criteris de proporcionalitat i temporalitat i han d'atendre les circumstàncies de cada cas concret, especialment la concurrència d'un interès públic o privat superior que justifiqui l'accés a la informació.

2. Pèrdua parcial sobrevinguda de l'objecte de la reclamació i veracitat de la informació

Els antecedents posen de manifest que l'Administració reclamada, en el marc del procediment de la SAIP, va facilitar l'enllaç a la Memòria del Servei de Prevenció corresponent a l'any 2023. I en el marc del procediment d'aquesta Reclamació ha ampliat parcialment la informació reclamada en relació a aquest any 2023.

Per això i, pel que fa a la informació 2023, aquest fet suposa la satisfacció parcial extemporània de la sol·licitud d'informació el qual deriva la Reclamació i comporta la pèrdua d'objecte parcial d'aquesta, ja que s'han esvaït els motius de discrepància jurídica que la justificaven. En aquestes circumstàncies, és



procedent finalitzar parcialment la Reclamació, sense necessitat de fer cap declaració sobre l'abast del dret d'accés exercit.

Respecte a la disconformitat mostrada per la persona reclamant respecte a la forma de lliurament mitjançant un enllaç, cal fer avinent que l'article 36.2 LTAIPBG estableix que l'Administració pot subministrar la informació en un format diferent a) si hi ha una alternativa més econòmica, sempre que no dificulti al sol·licitant l'accés a les dades; b) si la informació ja ha estat difosa o publicada provisionalment en un altre format i s'hi pot accedir fàcilment. En aquest cas s'ha d'indicar la font d'informació.

I en darrer terme i amb caràcter general, convé recordar la doctrina de la GAIP pel que fa a la veracitat de la informació (per totes, la Resolució 86/2023, de 2 de febrer). Segons aquesta Comissió, la veracitat és requerida per l'article 6.1.a LTAIPBG, als efectes de garantir la qualitat d'allò que es divulga en exercici de les obligacions de transparència o publicitat activa, ja que la veracitat és necessària per oferir la imatge real de l'organització i el funcionament de l'Administració. En canvi, als efectes del dret d'accés a la informació pública (articles 2.a i b i 18 LTAIPBG), aquesta és essencialment definida a partir de fet de trobar-se en poder de o a disposició de l'Administració, sense cap requisit explícit de veracitat. Dit això, i en vistes de la informació facilitada en el marc d'aquest procediment aquesta Comissió no qüestiona la veracitat de la informació lliurada a la persona sol·licitant i reclamant respecte a l'any 2023.

L'informe a que fa referència l'Ajuntament conté dades relatives a l'any 2023, **cap dada del 2024**.

3. Sobre el dret parcial d'accés a la informació sol·licitada

Del que es desprèn del fonament anterior, la informació facilitada/lliurada correspon a l'any 2023. En canvi, tant en la SAIP com en la Reclamació es demanava també la informació relativa als assetjaments laborals de l'any 2024 (nombre, àmbit laboral de la denúncia, nombre de denúncies no admeses a tràmit, nombre de denúncies finalitzades amb sanció, nombre de denúncies amb absolució i tipus de sanció).

En primer lloc, la informació descrita i relativa a l'any 2024 és informació pública d'acord amb el que estableix l'article 2.b LTAIPBG ja que és "informació elaborada per l'Administració i la que aquesta té en el seu poder com a conseqüència de la seva activitat o de l'exercici de les seves funcions, inclosa la que li subministren els altres subjectes obligats d'acord amb el que estableix aquesta llei". Cal tenir en compte que l'article 53.1 DTAIP inclou "qualssevol dades o documents que les administracions públiques han elaborat, posseeixen, o poden legítimament exigir a terceres persones com a conseqüència de la seva activitat o de l'exercici de les seves funcions".

L'LTAIPBG reconeix el dret subjectiu d'accés a la informació pública a qualsevol persona, en els termes i condicions regulats per la pròpia Llei (art. 2.c). I d'acord amb els articles 18.1 i 20.1 LTAIPBG, qualsevol persona hi té dret, llevat que concorrin causes legals que en determinin la denegació o l'accés restringit i que s'han d'interpretar de manera proporcional a la seva finalitat i a la presència d'interessos públics i



privats que hi concorrin (article 22.1 LTAIPBG). Malgrat l'accés a la informació no és condicionat a la concurrència d'un interès personal, no resta subjecte a motivació ni a la invocació de cap norma (article 18.2 LTAIPBG), la persona reclamant manifesta que la informació que es demana s'ajusta al dret com a Delegat Electe de Personal.

Cal tenir en compte que la persona reclamant gaudeix d'un caràcter reforçat com a delegat de personal. El Reial decret legislatiu 5/2015, de 30 d'octubre, pel qual s'aprova el text refós de la Llei de l'Estatut bàsic de l'empleat públic, l'article 40 estableix que les juntes de personal i els delegats de personal tenen legitimitació a rebre informació sobre la política de personal, així com sobre les dades referents a l'evolució de les retribucions, evolució probable de l'ocupació en l'àmbit corresponent i programes de millora del rendiment i a tenir coneixement i ser escoltats sobre l'establiment de la jornada laboral i horari de treball, així com sobre el règim de vacances i permisos (40.1.a) i d)); vigilar el compliment de les normes vigents en matèria de condicions de treball, prevenció de riscos laborals, Seguretat Social i ocupació, i exercir, si s'escau, les accions legals oportunes davant els organismes competents (40.1.e) entre altres. La informació pública reclamada està relacionada amb les funcions de vigilància que els hi són pròpies.

No podem oblidar que la finalitat de la Llei de transparència és establir un sistema de relació entre les persones i l'Administració pública i els altres subjectes obligats, fonamentat en el coneixement de l'activitat pública, la incentivació de la participació ciutadana, la millora de la qualitat de la informació pública i de la gestió administrativa i la garantia del retiment de comptes i de la responsabilitat en la gestió pública (article 1.2 LTAIPBG).

La Gerència de Persones, Organització i Administració Electrònica respon que les dades del 2024 es publicaran a la Memòria del Servei de Prevenció al segon semestre del 2025 un cop finalitzada i presentada en els diferents Comitès de Seguretat i Salut.

Si bé aquesta Comissió celebra que aquesta informació es publiqui mitjançant un mecanisme que faciliti l'accés a totes les persones de la institució que hi puguin estar interessades, no obsta que en atenció al dret d'accés a la informació pública s'hagi d'atendre la petició en temps i forma. Dit això, tenint en compte que no hi ha límits en la informació sol·licitada, que la persona reclamant gaudeix d'un caràcter reforçat com a delegat de personal aquest Comissió no pot més que estimar el dret d'accés a la informació pública reclamada corresponent a l'any 2024.

4. *Obligatorietat dels titulars de documents públics a disposar d'un sistema de gestió documental (SGD) i atribucions de la funció pública de secretaria*

L'article 7 de la Llei 10/2001, de 13 de juliol, d'arxius i gestió de documents modificada per la Llei 20/2015, de 29 de juliol estableix l'obligatorietat dels titulars de documents públics a disposar d'un sistema de gestió documental (SGD) que garanteixi el tractament correcte dels documents en tot el seu



cicle de vida i que permeti complir amb les obligacions de transparència. L'article 8 afegeix que l'organització, l'avaluació i la conservació dels documents públics i l'accés a aquests són responsabilitat directa dels titulars respectius.

El capítol X del Reial decret 4/2010, del 8 de gener, pel qual es regula l'Esquema Nacional d'Interoperabilitat en l'àmbit de l'Administració electrònica estableix que les administracions públiques han d'adoptar les mesures organitzatives i tècniques per a garantir la recuperació i conservació del document electrònic entre aquestes, la definició d'una política de gestió de documents.

Pel que fa a gestió de la documentació i arxiu dels documents electrònics, la Disposició Addicional Onzena de la Llei 26/2010, del 3 d'agost, de règim jurídic i de procediment de les administracions públiques de Catalunya estableix que els documents electrònics s'han de gestionar i conservar en expedients electrònics d'acord amb les prescripcions de la normativa en matèria d'arxius i documents.

Tanmateix, l'LTAIPBG reconeix els sistemes de gestió de documents públics com a facilitadors de dades i documents autèntics (art. 5.2), la necessitat d'estructurar la informació seguint criteris temàtics i cronològics, seguint el quadre de classificació documental corporatiu i incorporant-hi índexs o guies de consulta (art. 6.1.d) i l'obligació d'establir un sistema de gestió de documents, informació i dades integrat que permeti la interoperabilitat entre les administracions, la localització de qualsevol document o informació i la vinculació automàtica de cada document o conjunt de dades al seu règim d'accés i publicitat (art. 19.3).

Cal recordar, que l'article 3 del Reial decret 128/2018, de 16 de març, pel qual es regula el règim jurídic dels funcionaris d'Administració local amb habilitació de caràcter nacional, que regula la funció pública de secretaria estableix en punt 2 la funció de fe pública, i entre aquestes la direcció superior dels arxius i registres de l'entitat local (I). Així doncs, i en conseqüència d'aquest mandat legal i el d'assessorament legal preceptiu (article 2.1.a), ha de ser coneixedora de l'existència d'un sistema de gestió documental, impulsora si no en disposa, vetllar per la documentació amb una sistemàtica de treball mínima sobre la documentació de la qual n'és el custodi i responsable primer de la manca de localització de documentació, de mantenir l'ordre i garantir el retrobament de documentació.

Altrament, l'article 19.2 de la Llei 9/1993, de 30 de setembre, del patrimoni cultural català que regula els documents que integren el patrimoni documental de Catalunya inclou, entre altres, "els documents produïts o rebuts, en l'exercici de llurs funcions i com a conseqüència de llur activitat política i administrativa, per la Generalitat, pels ens locals i per les entitats autònomes, les empreses públiques i les altres entitats que en depenen" i en conseqüència estan subjectes al Decret 13/2008, de 22 de gener, sobre accés, avaluació i tria de documents.

Així doncs, atenent a aquests preceptes legals, la informació sol·licitada i reclamada, en el cas que existeixi, ha de formar part d'un expedient administratiu o de diferents expedients administratius, que han d'estar perfectament classificats de manera que permeti la seva recuperació i facilitar-ne, si escau,



l'accés. Com a referència i seguint el model de Quadre de classificació per a l'Administració Local del Departament de Cultura de la Generalitat de Catalunya, aquesta documentació hauria d'estar classificada dins el nivell Planificació, control administratiu i transparència (codi 0026), sèrie Memòries de la gestió de la corporació local (1285).

5. Seguiment de l'execució

L'article 43.5 LTAIPBG estableix que "l'Administració ha de comunicar a la Comissió les actuacions fetes per a executar els acords de mediació i per a donar compliment a les resolucions dictades per la Comissió". Sobre la base d'aquestes comunicacions i de les efectuades per les persones interessades, la GAIP ha de fer seguiment del compliment de les seves resolucions, d'acord amb el que preveuen els articles 48 i 49 RGAIP i l'apartat 30 del seu Manual de reclamació, i pot adoptar les mesures que s'hi preveuen en cas d'incompliment.

L'article 43 LTAIPBG estableix que si l'Administració incompleix el termini establert pels acords de mediació o per les resolucions de la GAIP per lliurar la informació reclamada, les persones interessades ho poden comunicar a la Comissió perquè aquesta en requereixi el compliment; la desatenció d'aquest requeriment, vista la remissió expressa feta a aquest precepte per l'article 77.2.b LTAIPBG, ha de ser qualificada d'infracció molt greu amb relació al dret d'accés a la informació pública (que pot ser sancionada de conformitat amb els articles 81 i 82 LTAIPBG). L'article 49.2 RGAIP preveu que, als efectes anteriors, la Comissió pot posar aquests fets en coneixement dels òrgans competents per ordenar la incoació del procediment sancionador corresponent a què fa referència l'article 86 LTAIPBG.

Així mateix, l'article 25.2.k RGAIP preveu la publicació en el web de la Comissió dels casos que els seus requeriments han estat desatesos pels subjectes obligats.

6. Publicitat de les resolucions de la GAIP

L'article 44 LTAIPBG preveu que les resolucions de la GAIP s'han de publicar en el portal de la Comissió previst a l'article 25 RGAIP, amb la dissociació prèvia de les dades personals.

Resolució

Sobre la base dels antecedents i fonaments jurídics exposats, el Ple de la GAIP, en la sessió de 29 de maig de 2025, resol per unanimitat:

1. Declarar la pèrdua parcial de la Reclamació 317/2025 pel que fa a la informació relativa a l'any 2023 d'acord amb les consideracions fetes al fonament jurídic 2.



2. Estimar parcialment la Reclamació 317/2025 i declarar el dret de la persona reclamant a la informació sol·licitada respecte a l'any 2024, d'acord amb les consideracions fetes al fonament jurídic 3.
3. Requerir a l'Ajuntament de Barcelona que lliuri a la persona reclamant la informació indicada a l'apartat 1 dins del termini màxim de quinze dies.
4. Requerir a l'Ajuntament de Barcelona a informar la GAIP, dins del termini de quinze dies, de l'òrgan o la persona responsable del compliment d'aquesta Resolució, així com de les actuacions dutes a terme per complir-la.
5. Convidar a la persona reclamant que informi la GAIP de qualsevol incidència que es produeixi amb motiu del compliment d'aquesta Resolució.
6. Declarar finalitzat el procediment relatiu a la Reclamació 317/2025 i donar publicitat d'aquesta resolució al web de la GAIP.

Iolanda Pineda Balló
Presidenta

Els terminis establerts en aquesta Resolució per lliurar la informació s'han de comptar en dies hàbils (descomptant festius i dissabtes) i si no s'especifica una altra cosa, comencen a partir de l'endemà de la recepció de la seva notificació per l'Administració reclamada.

L'Administració obligada pot sol·licitar a la GAIP l'ampliació del termini atorgat per fer efectiu el lliurament de la informació. Aquesta sol·licitud només pot ser admesa a consideració si és notificada a la GAIP abans que fineixi el termini fixat a la Resolució, i s'ha de fonamentar en circumstàncies que no hagin pogut ser tingudes en compte per la Comissió abans de dictar la seva Resolució. La GAIP únicament atorgarà l'ampliació sol·licitada, després d'informar-ne a la persona reclamant, si l'Administració obligada ha justificat de forma precisa i consistent la seva necessitat.

Si l'Administració obligada no lliura la informació dins del termini establert per aquesta Resolució, la persona reclamant pot posar-ho en coneixement de la GAIP, per tal que la Comissió en requereixi el compliment. Mentre no s'acompleixi plenament la Resolució, la Comissió difondrà al seu web www.gaip.cat l'incompliment de l'Administració obligada, d'acord amb l'article 25.2.k RGAIP

Tot això sens perjudici que la persona reclamant pugui, considerant que aquesta Resolució és un acte administratiu declaratiu de drets que vincula l'Administració, requerir la seva execució davant dels Tribunals, a l'empara de l'article 29.1 de la Llei 29/1998, de 13 de juliol, reguladora de la jurisdicció contenciosa administrativa. Aquesta acció es pot interposar després que hagin transcorregut tres mesos des que la persona afectada ha reclamat formalment i directament a l'Administració el compliment d'aquesta Resolució.

Contra aquesta resolució, que posa fi a la via administrativa, es pot interposar recurs contenciós administratiu davant el Tribunal Superior de Justícia de Catalunya en un termini de dos mesos, a comptar de l'endemà de la notificació de la resolució, d'acord amb la Llei 29/1998, de 13 de juliol, reguladora de la jurisdicció contenciosa administrativa.