

**Resolució 809/2021, de 2 de setembre<sup>1</sup>****Número d'expedient de la Reclamació:** 630/2021**Administració reclamada:** Ajuntament de Vic**Informació reclamada:** Diversa relacionada amb supressió de barreres arquitectòniques.**Sentit de la resolució:** Estimació

**Resum:** En les al·legacions en qüestió, emeses probablement en el marc d'un procediment que pot tenir conseqüències sancionadores, podria plantejar-se la concurrència del límit al dret d'accés a la informació pública de l'article 21.1.b LTAIPBG (la investigació o la sanció de les infraccions penals, administratives o disciplinàries), però ha de descartar-se que en aquest cas pugui prevaldre sobre el dret d'accés a la informació pública, perquè allò que protegeix el límit en qüestió és l'eficàcia i el bon final del procediment sancionador, que difícilment podrien resultar perjudicats per la divulgació de les al·legacions dels establiments afectats. S'ha de descartar igualment la concurrència del límit de l'article 23 LTAIPBG, segons el qual s'ha de denegar l'accés a dades personals relatives, entre altres objectes, a la comissió d'infraccions, perquè la responsabilitat és dels establiments, més que de persones físiques, que són les úniques protegides per l'esmentat article 23 LTAIPBG; en tot cas, si en les al·legacions consten dades personals de persones físiques (identitat, direcció, dades de contacte), han de ser suprimits, perquè no són rellevants en relació amb la finalitat de l'accés sol·licitat. D'altra banda, la persona reclamant ha de conèixer perfectament quins són els establiments afectats per aquestes denúncies, perquè precisament va ser la mateixa persona reclamant que les va formular. En consideració a les consideracions anteriors, és procedent declarar el dret de la persona reclamant a les al·legacions sol·licitades per aquest apartat de la sol·licitud, sense perjudici de la necessitat d'eliminar-ne prèviament les dades de persones físiques que puguin contenir.

**Paraules clau:** Ajuntaments. Persona interessada. Denúncies. Barreres arquitectòniques. Persones amb discapacitat. Sancions administratives. Reclamació contra silenci. Falta de col·laboració de l'Administració. Dades personals.

**Ponent:** Josep Mir Bagó

**Antecedents**

1. El 13 de juliol de 2021 entra a la GAIP la Reclamació 630/2021, presentada contra, en relació amb la sol·licitud d'accés a la informació pública indicada en l'antecedent 2. La persona reclamant no sol·licita el procediment de mediació previst per l'article 42 de la Llei 19/2014, del 29 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern (LTAIPBG) i regulat pels articles 36 a 41 del Reglament de la GAIP aprovat pel Decret 111/2017, de 18 de juliol (RGAIP).

---

<sup>1</sup> El text original, elaborat pel ponent, s'ha escrit en castellà.



2. L'11 de juny de 2021 la persona reclamant presenta al registre del Departament de la Presidència de la Generalitat una sol·licitud d'accés a la informació pública dirigida a l'Ajuntament de Vic, que demana, en relació amb la Resolució de la GAIP 305/2021 (Reclamació 184/2021), la informació següent: 1. L'informe resposta que segons allò manifestat per l'Ajuntament en el procediment de la Reclamació 184/2021 s'estaria preparant per a la persona reclamant i que encara no ha rebut. 2. Còpia de les al·legacions presentades pels establiments 75/19, 178/19, 181/19, 211/19, 421/19, 426/19 i 574/19, d'enviades al Departament d'accessibilitat de la Generalitat per l'Ajuntament de Vic. 3. Data d'enviament de les anteriors al·legacions al Departament d'accessibilitat de la Generalitat. 4. Justificació del compliment de la normativa per l'establiment objecte de la denúncia 201/19. 5. Data de la llicència municipal d'obertura de l'establiment afectat per la denúncia 773/10. 6. Justificació del compliment de la normativa per l'establiment objecte de la denúncia 565/19. 7. Número de la denúncia a partir de la 115 i nom i direcció de l'establiment, completant el llistat de la situació actual de les denúncies facilitat per l'Ajuntament. 8. Justificació del compliment de la normativa pels establiments objecte de les denúncies següents 189/2018, 205/2019, 209/2019, 564/2019, 565/2019, 572/2019 i 574/2019. Demana de rebre la informació sol·licitada mitjançant correu postal.
3. La Reclamació presentada el 13 de juliol de 2021 indica que l'Ajuntament no ha contestat l'anterior sol·licitud.
4. El 16 de juliol de 2021 la GAIP admet provisionalment la Reclamació, informa la persona reclamant sobre els aspectes més rellevants de la seva tramitació i de la posició jurídica que ostenta com a persona interessada, conforme a les legislacions de procediment administratiu i de transparència i accés a la informació pública. Li demana especialment que informi la GAIP immediatament de les comunicacions que rebí de l'Administració reclamada relatives a la informació pública sol·licitada, mentre duri la Reclamació.
5. El 16 de juliol de 2021 la GAIP comunica la Reclamació a l'Ajuntament de Vic i li requereix que, dins del termini de quinze dies establert per l'article 33.4 RGAIP, li remeti un informe sobre ella, així com còpia de l'expedient de la sol·licitud d'informació de la qual porta causa i, en general, dels antecedents que puguin ser rellevants per resoldre la Reclamació. Una vegada transcorregut el termini indicat, no consta a la GAIP resposta municipal al requeriment indicat.
6. El 9 d'agost de 2021 la GAIP requereix la persona reclamant que complementi la sol·licitud, als efectes d'assenyalar la relació de denúncies indicades per l'apartat 8 de la sol·licitud, que inicialment feia una remissió buida de contingut.
7. El 23 d'agost de 2021 la persona reclamant contesta el requeriment anterior, indicant la numeració de les denúncies assenyaldes per l'apartat 8 de la sol·licitud.



## Fonaments jurídics

### **1. Competència de la GAIP i contingut i abast generals del dret d'accés a la informació pública**

L'article 39.1 LTAIPBG estableix que "Les resolucions expresses o presumptes en matèria d'accés a la informació pública i, si escau, les que resolguin el recurs de reposició poden ésser objecte de reclamació gratuïta i voluntària davant la Comissió de Garantia del Dret d'Accés a la Informació Pública, encarregada de vetllar pel compliment i les garanties del dret d'accés a la informació pública que regula aquest títol". L'article 29 RGAIP desenvolupa aquest precepte i concreta que també poden ser objecte de reclamació davant la GAIP les comunicacions que substitueixin les resolucions. D'acord amb aquests preceptes, la GAIP és competent per tramitar i resoldre aquesta Reclamació, atès que deriva d'una sol·licitud d'informació pública.

L'article 2.c LTAIPBG defineix el dret d'accés a la informació pública com "el dret subjectiu que es reconeix a les persones per a sol·licitar i obtenir la informació pública, en els termes i les condicions regulats per aquesta llei". Per la seva banda, l'apartat b del mateix precepte defineix la informació pública com "la informació elaborada per l'Administració i la que aquesta té en el seu poder com a conseqüència de la seva activitat o de l'exercici de les seves funcions, inclosa la que li subministren els altres subjectes obligats d'acord amb el que estableix aquesta llei".

Segons l'article 18.1 LTAIPBG, "Les persones tenen el dret d'accedir a la informació pública, a què fa referència l'article 2.b, a títol individual o en nom i representació de qualsevol persona jurídica legalment constituïda". I l'article 20.1 de la mateixa llei afegeix que "El dret d'accés a la informació pública es garanteix a totes les persones, d'acord amb el que estableix aquesta llei. El dret d'accés a la informació pública només pot ésser denegat o restringit per les causes expressament establertes per les lleis".

Així mateix, els apartats 2 i 3 de l'article 20 LTAIPBG estableixen els següents requisits i criteris per a l'aplicació dels límits legals al dret d'accés a la informació pública: "2. Les limitacions legals al dret d'accés a la informació pública han d'ésser aplicades d'acord amb llur finalitat, tenint en compte les circumstàncies de cada cas concret, s'han d'interpretar sempre restrictivament en benefici d'aquest dret i no es poden ampliar per analogia. 3. Per a aplicar límits al dret d'accés a la informació pública, l'Administració no disposa de potestat discrecional i ha d'indicar en cada cas els motius que ho justifiquen. En la motivació cal explicitar el límit que s'aplica i raonar degudament les causes que en fonamenten l'aplicació".

A més, els límits legals al dret d'accés a la informació pública no són d'aplicació automàtica i absoluta (l'encapçalament de l'article 21 LTAIPBG es refereix expressament a què els límits enumerats per aquest precepte "poden" dur a la denegació de l'accés sol·licitat), de manera que l'article 22 de la mateixa llei requereix que siguin aplicats d'acord amb criteris de proporcionalitat i temporalitat: "Els límits aplicats al dret d'accés a la informació pública han d'ésser proporcionals a l'objecte i la finalitat



de protecció. L'aplicació d'aquests límits ha d'atendre les circumstàncies de cada cas concret, especialment la concurrència d'un interès públic o privat superior que justifiqui l'accés a la informació.

2. Els límits del dret d'accés a la informació pública són temporals si així ho estableix la llei que els regula, i es mantenen mentre perduren les raons que en justifiquen l'aplicació”.

## **2. Manca de col·laboració de l'Administració**

L'antecedent 5 posa de manifest que l'Ajuntament no aporta a aquest procediment la informació que li ha estat sol·licitada per la GAIP, d'acord amb el previst per l'article 33.4 RGAIP (“La Comissió comunica la reclamació a l'òrgan o entitat que va dictar la resolució impugnada i li sol·licita una còpia completa i ordenada de l'expedient, un informe sobre la reclamació i tota la informació o els antecedents que puguin ésser rellevants per a la resolució del procediment de reclamació. La documentació, l'informe i la resta d'informació sol·licitada s'han d'enviar a la Comissió en un termini màxim de quinze dies”). Si bé aquest fet ha de ser qualificat com una manca de col·laboració de l'Administració amb l'efectivitat dels procediments previstos legalment per a la garantia del dret d'accés a la informació pública, no pot impedir la resolució de la Reclamació, especialment si es té en compte que, com indica el fonament jurídic següent, no és previsible la concurrència de límits en la informació sol·licitada i que, a més, l'article 33.7 RGAIP preveu expressament que “la manca de tramesa de la informació o la no emissió dels informes sol·licitats per la Comissió no impedeix que aquesta continuï la tramitació, sens perjudici de les responsabilitats disciplinàries que resultin procedents.”

## **3. Sobre el dret d'accés a la informació sol·licitada**

La sol·licitud d'informació pública de què deriva la Reclamació demana diversos objectes, el dret d'accés als quals ha de ser valorat separatament en els cinc grups següents:

En primer lloc, el primer apartat de la sol·licitud demana l'informe resposta que, segons allò manifestat per l'Ajuntament en el procediment de la Reclamació 184/2021, s'estaria preparant per a la persona reclamant i que encara no ha rebut. En un ofici firmat per l'Alcalde de Vic i rebut per la GAIP el 28 de maig de 2021, en el marc de l'execució de la Resolució 305/2021, relativa a la Reclamació 184/2021, l'Ajuntament assenyala que “s'està treballant per donar resposta d'aquestes actuacions (les relatives a l'execució de la Resolució 305/2021, encara parcialment pendent d'execució) a la persona reclamant”. La informació relativa al procés d'execució per part de l'Ajuntament d'una resolució de la qual la persona reclamant és beneficiària sens dubte és informació pública a la qual els articles 18.1 i 20.1 LTAIPBG reconeixen el dret d'accés de qualsevol persona, tret que es presentin límits legals que justifiquin la seva denegació; no és previsible la concurrència de cap límit legal, motiu pel qual és procedent declarar el dret de la persona reclamant d'accedir a la informació indicada, i més fins i tot tenint en compte que, en relació amb aquesta, ostenta la condició d'interessada. Per tant, és



procedent estimar el primer apartat de la sol·licitud i requerir a l'Ajuntament que faciliti a la persona reclamant la informació relativa a les actuacions per a l'execució de la Resolució 305/2021, que va anunciar l'Alcaldeessa en el seu ofici rebut per la GAIP el 28 de maig de 2021, o bé a indicar-lo formalment que tal informació no existeix o, si és aquest el cas, que segueix en procés d'elaboració.

En segon lloc, l'apartat segon de la sol·licitud demana una còpia de les al·legacions presentades pels establiments 75/19, 178/19, 181/19, 211/19, 421/19, 426/19 i 574/19, enviades al Departament d'accessibilitat de la Generalitat per l'Ajuntament de Vic. Les al·legacions, malgrat haver estat elaborades pels establiments afectats, si existeixen en poder de l'Ajuntament, tenen la naturalesa d'informació pública (article 2.b LTAIPBG) i, per tant, qualsevol persona té dret d'accés a elles, tret que es presentin límits al dret d'accés a la informació pública que determinin la seva denegació. En les al·legacions en qüestió, emeses probablement en el marc d'un procediment que pot tenir conseqüències sancionadores, podria plantejar-se la concurrència del límit al dret d'accés a la informació pública de l'article 21.1.b LTAIPBG (la investigació o la sanció de les infraccions penals, administratives o disciplinàries), però ha de descartar-se que en aquest cas pugui prevaldre sobre el dret d'accés a la informació pública, perquè allò que protegeix el límit en qüestió és l'eficàcia i el bon final del procediment sancionador, que difícilment podrien resultar perjudicats per la divulgació de les al·legacions dels establiments afectats. S'ha de descartar igualment la concurrència del límit de l'article 23 LTAIPBG, segons el qual s'ha de denegar l'accés a dades personals relatives, entre altres objectes, a la comissió d'infraccions, perquè la responsabilitat és dels establiments, més que de persones físiques, que són les úniques protegides per l'esmentat article 23 LTAIPBG; en tot cas, si en les al·legacions consten dades personals de persones físiques (identitat, direcció, dades de contacte), han de ser suprimits, perquè no són rellevants en relació amb la finalitat de l'accés sol·licitat. D'altra banda, la persona reclamant ha de conèixer perfectament quins són els establiments afectats per aquestes denúncies, perquè precisament va ser la mateixa persona reclamant que les va formular. En consideració a les anteriors consideracions, és procedent declarar el dret de la persona reclamant a les al·legacions sol·licitades per aquest apartat de la sol·licitud, sens perjudici de la necessitat d'eliminar-ne prèviament les dades de persones físiques que puguin contenir.

En tercer lloc, els apartats tercer i cinquè de la sol·licitud demanen, respectivament, la data d'enviament de les al·legacions assenyalades per l'apartat anterior al Departament d'accessibilitat de la Generalitat i la data de la llicència municipal d'obertura de l'establiment afectat per la denúncia 773/10. Ambdues dates, si estan a disposició de l'Ajuntament, tenen la naturalesa d'informació pública, de manera que partint dels articles 18.1 i 20.1 LTAIPBG, qualsevol persona té dret a elles, ja que difícilment no es pot presentar en aquestes cap límit al dret d'accés a la informació pública. En conseqüència, és procedent declarar el dret de la persona reclamant a les dates indicades.

En quart lloc, els apartats quart, sisè i vuitè de la sol·licitud demanen la justificació del compliment de la normativa pels establiments objecte de les denúncies 189/18, 201/19, 205/2019, 209/2019,



564/2019, 565/19, 572/2019 i 574/2019. El dret d'accés a la informació pública es projecta a la informació definida per l'article 2.b LTAIPBG, que és la que es troba en poder o a disposició de l'Administració. Aquest concepte comporta que només siguin admissibles les sol·licituds que demanen informació que estigui a disposició de l'Administració en la data de formulació de la sol·licitud, o sigui preexistent a ella (article 53.2 del Decret 8/2021, de transparència i dret d'accés a la informació pública). En aquest cas se sol·liciten justificacions de compliment de la normativa per part de diversos establiments, que bé podrien no estar redactades (malgrat o amb independència que els establiments en qüestió compleixin efectivament la normativa d'accessibilitat); en aquest cas, les justificacions en qüestió no són informació pública i el dret d'accés a la informació pública no obliga l'Ajuntament a redactar-les. Ara bé, si les justificacions sol·licitades existeixen i estan a disposició de l'Ajuntament de Vic en el moment d'entrada de la sol·licitud en el seu registre, llavors tenen la condició d'informació pública i, en conseqüència, la persona reclamant té dret a elles, ja que no sembla plausible que es puguin presentar límits al dret d'accés a la informació pública que puguin comportar la seva denegació (articles 18.1 i 20.1 LTAIPBG).

En cinquè lloc, el setè apartat de la sol·licitud demana el número de cada denúncia a partir de la 115 i nom i direcció de l'establiment, completant el llistat de la situació actual de les denúncies facilitat per l'Ajuntament. La finalitat d'aquest apartat de la sol·licitud és obtenir la continuació d'un llistat municipal de denúncies en matèria de barreres arquitectòniques (que arribava fins al número 115), que assenyalava, a més del nombre ordinal de la denúncia, el nom i direcció de l'establiment. Si l'Ajuntament té a la seva disposició aquesta informació, o les dades necessàries per elaborar-la sense necessitat d'emprendre una tasca complexa, té la condició d'informació pública i la persona reclamant té dret a ella, ja que no és previsible que es presentin límits legals al dret d'accés a la informació pública que comportin la denegació de la sol·licitud, tal com el posa de manifest el fet que el mateix Ajuntament ha facilitat a la persona reclamant les mateixes dades ara sol·licitades, en relació amb les 115 primeres reclamacions. En conseqüència, és procedent declarar el dret de la persona reclamant a accedir a la relació numerada de denúncies que doni continuïtat a la facilitada anteriorment fins al número 115, indicant per a cada una d'elles el nom i la direcció de l'establiment afectat i la situació actual de la denúncia.

#### **4. Seguiment de l'execució**

L'article 43.5 LTAIPBG estableix que "l'Administració ha de comunicar a la Comissió les actuacions fetes per a executar els acords de mediació i per a donar compliment a les resolucions dictades per la Comissió". Sobre la base d'aquestes comunicacions i de les efectuades per les persones interessades, la GAIP ha de fer seguiment del compliment de les seves resolucions, d'acord amb el que preveuen els articles 48 i 49 RGAIP i l'apartat 30 del seu Manual de reclamació, i pot adoptar les mesures que s'hi preveuen en cas d'incompliment.



L'article 43 LTAIPBG estableix que si l'Administració incompleix el termini establert pels acords de mediació o per les resolucions de la GAIP per lliurar la informació reclamada, les persones interessades ho poden comunicar a la Comissió perquè aquesta en requereixi el compliment; la desatenció d'aquest requeriment, vista la remissió expressa feta a aquest precepte per l'article 77.2.b LTAIPBG, ha de ser qualificada d'infracció molt greu amb relació al dret d'accés a la informació pública (que pot ser sancionada de conformitat amb els articles 81 i 82 LTAIPBG). L'article 49.2 RGAIP preveu que, als efectes anteriors, la Comissió pot posar aquests fets en coneixement dels òrgans competents per ordenar la incoació del procediment sancionador corresponent a què fa referència l'article 86 LTAIPBG.

Així mateix, l'article 25.2.k RGAIP preveu la publicació en el web de la Comissió dels casos que els seus requeriments han estat desatesos pels subjectes obligats.

## **5. Publicitat de les resolucions de la GAIP**

L'article 44 LTAIPBG preveu que les resolucions de la GAIP s'han de publicar en el portal de la Comissió previst a l'article 25 RGAIP, amb la dissociació prèvia de les dades personals.

### **Resolució**

Sobre la base dels antecedents i fonaments jurídics exposats, el Ple de la GAIP, en la sessió de 2 de setembre de 2021, resol per unanimitat:

1. Estimar la Reclamació 630/2021 i declarar el dret de la persona reclamant a la informació següent: la informació relativa a les actuacions per a l'execució de la Resolució 305/2021, que va anunciar l'Alcaldessa en el seu ofici rebut per la GAIP el 28 de maig de 2021; una còpia de les al·legacions presentades pels establiments 75/19, 178/19, 181/19, 211/19, 421/19, 426/19 i 574/19, enviades al Departament d'accessibilitat de la Generalitat per l'Ajuntament de Vic, eliminant-ne prèviament les dades de persones físiques que puguin contenir; la data d'enviament de les al·legacions anteriors al Departament d'accessibilitat de la Generalitat i la data de la llicència municipal d'obertura de l'establiment afectat per la denúncia 773/10; la justificació del compliment de la normativa en matèria de barreres arquitectòniques pels establiments objecte de les denúncies 189/18, 201/19, 205/2019, 209/2019, 564/2019, 565/19, 572/2019 i 574/2019, si tal justificació és preexistent documentadament a la presentació de la sol·licitud i la relació numerada de denúncies que doni continuïtat a la facilitada anteriorment fins al número 115, indicant per a cada una d'elles el nom i la direcció de l'establiment afectat i la situació actual de la denúncia, tot això d'acord amb les consideracions fetes pel fonament jurídic 3.
2. Requerir l'Ajuntament de Vic perquè lliuri la informació indicada a l'apartat anterior a la persona reclamant, mitjançant correu postal, en el termini de quinze dies des de la notificació de la



present resolució i perquè tot seguit n'informi la GAIP. En cas que no disposi d'alguna de les informacions indicades per l'apartat anterior, ho ha d'assenyalar expressament a la persona reclamant.

3. Convidar la persona reclamant a comunicar a la GAIP qualsevol incidència que sorgeixi en l'execució de la present resolució i que pugui perjudicar als seus drets i interessos.
4. Declarar finalitzat el procediment relatiu a la Reclamació 630/2021 i disposar la publicació de la present resolució al web de la GAIP.

Elisabet Samarra Gallego

Presidenta

---

Els terminis establerts en aquesta Resolució per lliurar la informació s'han de comptar en dies hàbils (descomptant festius i dissabtes) i si no s'especifica una altra cosa comencen a partir de l'endemà de la recepció de la seva notificació per l'Administració reclamada.

L'Administració obligada pot sol·licitar a la GAIP l'ampliació del termini atorgat per fer efectiu el lliurament de la informació. Aquesta sol·licitud només pot ser admesa a consideració si és notificada a la GAIP abans que fineixi el termini fixat a la Resolució, i s'ha de fonamentar en circumstàncies que no hagin pogut ser tingudes en compte per la Comissió abans de dictar la seva Resolució. La GAIP únicament atorgarà l'ampliació sol·licitada, després d'informar-ne a la persona reclamant, si l'Administració obligada ha justificat de forma precisa i consistent la seva necessitat.

Si l'Administració obligada no lliura la informació dins del termini establert per aquesta Resolució, la persona reclamant pot posar-ho en coneixement de la GAIP, preferentment per correu electrònic adreçat a [gaip@gencat.cat](mailto:gaip@gencat.cat), per tal que la Comissió en requereixi el compliment. Mentre no s'acompleixi plenament la Resolució, la Comissió difondrà al seu web [www.gaip.cat](http://www.gaip.cat) l'incompliment de l'Administració obligada, d'acord amb l'article 25.2.k RGAIP.

Si l'Administració desatén el requeriment d'execució que li adreça la GAIP, la Comissió posarà els fets en coneixement de l'òrgan competent, d'acord amb allò previst per l'article 86 LTAIPBG, i li sol·licitarà la incoació d'un procediment sancionador per infracció molt greu amb relació al dret d'accés a la informació pública, a l'empara de l'article 77.2.b LTAIPBG.

Tot això sens perjudici que la persona reclamant pugui, considerant que aquesta Resolució és un acte administratiu declaratiu de drets que vincula l'Administració, requerir-ne la seva execució davant dels Tribunals, a l'empara de l'article 29.1 de la Llei 29/1998, de 13 de juliol, reguladora de la jurisdicció contenciosa administrativa. Aquesta acció es pot interposar després que hagin transcorregut tres mesos des que la persona afectada ha reclamat formalment i directament a l'Administració el compliment d'aquesta Resolució.

Contra aquesta resolució, que posa fi a la via administrativa, es pot interposar recurs contenciós administratiu davant el Tribunal Superior de Justícia de Catalunya en un termini de dos mesos, a comptar de l'endemà de la notificació de la resolució, d'acord amb la Llei 29/1998, de 13 de juliol, reguladora de la jurisdicció contenciosa administrativa.