

**Resolució 838/2023, de 14 de setembre**

**Número d'expedient de la Reclamació:** 652/2023

**Administració reclamada:** Servei Català de la Salut

**Informació reclamada:** Traçabilitat dels accessos a història clínica.

**Sentit de la resolució:** Finalització per la pèrdua sobrevinguda de l'objecte de la reclamació

**Resum:** Els antecedents posen de manifest que l'Administració reclamada ha facilitat a la persona reclamant la informació sol·licitada, en el marc d'aquest procediment. Aquest fet suposa la satisfacció extemporània de la sol·licitud d'informació de la qual deriva la Reclamació i comporta la pèrdua del seu objecte, ja que s'han esvaït els motius de discrepància jurídica que la justificaven. En aquestes circumstàncies, és procedent finalitzar la Reclamació, sense necessitat de fer cap declaració sobre l'abast del dret d'accés exercit.

**Paraules clau:** Servei Català de la Salut. Sector públic autònom. Interessat. Accés a dades pròpies. Informe de traçabilitat. Història clínica. Sense límits. Reclamació contra estimació parcial. Pèrdua d'objecte. Lliurament extemporani.

**Ponent:** Clara I. Velasco Rico

**Antecedents**

1. El 20 de juliol de 2023 entra a la GAIP la Reclamació 652/2023, presentada per una persona interessada contra el Servei Català de la Salut (SCS) en relació amb la sol·licitud indicada a l'antecedent següent. La persona reclamant no sol·licita el procediment de mediació previst a l'article 42 de la Llei 19/2014, del 29 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern (LTAIPBG) i regulat pels articles 36 a 41 del Reglament de la GAIP, aprovat pel Decret 111/2017, de 18 de juliol (RGAIP).
2. En data 14 de juny de 2023 la persona reclamant sol·licita a Servei Català el següent: "(...) accés a la traçabilitat de l'historial mèdic de la meua filla XXX en relació al centre Hospital Sant Joan de Deu, des del 23 de desembre de 2021 fins la data actual".
3. La Reclamació presentada el 20 de juliol de 2023 indica que l'Administració ha lliurat la informació parcialment. Concretament s'hi explicita: "El document de registre d'accessos consta en format excel modificable i ha estat modificat prèviament a la seva remissió. La data de creació 31/05/2022 es prèvia a la sol·licitud de traçabilitat i amb un diferencial de 2 mesos fins l'últim cop que s'ha guardat. A més a més, destacar que hi consten línies en blanc justament en dates importants (exemple, línia 16584, 16585 corresponent a notes del 17/02/2022 en la que es sospita que es van produir alguns dels accessos no permesos).



Aquest fet crea sospites de que el registre hagi estat modificat en aquest punt i en altres. Per tant, el document de traçabilitat que s'ha facilitat no inclou tota la informació del registre d'accessos real, ni la manera en que es genera el document per part de l'Hospital permet garantir la veracitat de la informació subministrada. Sol·licito que es compleixi la resolució i la transparència i s'entregui el registre d'accessos real complet i no modificat generat en format no modificable”.

4. El 3 d'agost de 2023 la GAIP admet provisionalment la Reclamació, informa a la persona reclamant sobre els aspectes més rellevants de la seva tramitació i de la posició jurídica que ostenta com a persona interessada, de conformitat amb la legislació de procediment administratiu i la de transparència i accés a la informació pública. Li demana especialment que informi a la GAIP immediatament de les comunicacions que rebí de l'Administració reclamada relatives a la informació pública sol·licitada, mentre duri la Reclamació.
5. El mateix 3 d'agost la GAIP comunica la Reclamació al SCS i li requereix que, dins del termini de quinze dies establert per l'article 33.4 RGAIP, li trameti un informe sobre la Reclamació, així com també còpia de l'expedient de la sol·licitud d'informació de la qual deriva i, en general, dels antecedents que puguin ser rellevants per resoldre la Reclamació.
6. En data 29 d'agost de 2023 la GAIP requereix al SCS que doni compliment al que s'explica en l'antecedent anterior.
7. En data 30 d'agost de 2023 la GAIP rep un informe del SCS on s'explicita el següent: “En data 3 d'agost rebem la comunicació de la GAIP en relació a la presentació de la Reclamació i el dia 7 d'agost ens posem en contacte amb el delegat de protecció de dades del centre, persona que ens havia lliurat la informació prèvia per tal de sol·licitar la informació que mancava així com el lliurament de la mateixa en un format no modificable.- Aquesta persona es posa en contacte amb posterioritat indicant que es troba de vacances però que intentarà que algun company del centre pugui fer l'extracció d'informació, i comenta que si hi han línies en blanc, creu que va ser perquè l'extracció d'accessos es va realitzar en dos fases, per la quantitat d'informació i al passar-ho a l'Excel potser van quedar dos línies en blanc sense cap voluntat de manipulació ni d'ocultació d'informació.-Al no haver rebut informació, amb data d'ahir vàrem tornar a contactar per correu electrònic amb la resposta de que no s'havia pogut dur a terme aquesta extracció però que a partir de la propera setmana, amb la seva reincorporació a la feina ens passaria la informació. Per tant, estàvem a l'espera de poder disposar d'aquesta informació per tal de facilitar-la a la Sra. XXX”.



8. En data 1 de setembre la GAIP comunica el següent al SCS: “En relació amb la Reclamació 652/2023, hem rebut el vostre informe de data 30 d'agost de 2023. Atès que en l'informe manifesteu que resteu a l'espera de disposar la informació reclamada per tal de facilitar-la a la persona reclamant la propera setmana, us requerim que ens comuniquem en quina data realitzareu el lliurament de la informació a la persona reclamant i, una vegada efectuat el lliurament, que ens feu arribar l'evidència de la notificació que acrediti que s'ha efectuat per tal de poder finalitzar el procediment de reclamació”.
9. En data 7 de setembre de 2023 l'administració reclamada envia a la GAIP l'evidència de la notificació a la persona reclamant de la informació sol·licitada.

## Fonaments jurídics

### **1. Competència de la GAIP i contingut i abast general del dret d'accés a la informació pública**

L'article 39.1 LTAIPBG estableix que “Les resolucions expresses o presumptes en matèria d'accés a la informació pública i, si escau, les que resolguin el recurs de reposició poden ésser objecte de reclamació gratuïta i voluntària davant la Comissió de Garantia del Dret d'Accés a la Informació Pública, encarregada de vetllar pel compliment i les garanties del dret d'accés a la informació pública que regula aquest títol”. L'article 29 RGAIP desenvolupa aquest precepte i concreta que també poden ser objecte de reclamació davant la GAIP les comunicacions que substitueixin les resolucions i l'incompliment material del dret d'accés, quan aquest ha estat reconegut expressament o presumpta. D'acord amb aquests preceptes, la GAIP és competent per tramitar i resoldre aquesta Reclamació, ja que deriva d'una sol·licitud d'informació pública.

L'article 2.c LTAIPBG defineix el dret d'accés a la informació pública com “el dret subjectiu que es reconeix a les persones per a sol·licitar i obtenir la informació pública, en els termes i les condicions regulats per aquesta llei”. Per la seva banda, l'apartat b del mateix precepte defineix la informació pública com “la informació elaborada per l'Administració i la que aquesta té en el seu poder com a conseqüència de la seva activitat o de l'exercici de les seves funcions, inclosa la que li subministren els altres subjectes obligats d'acord amb el que estableix aquesta llei”.

Segons l'article 18.1 LTAIPBG, “Les persones tenen el dret d'accedir a la informació pública, a què fa referència l'article 2.b, a títol individual o en nom i representació de qualsevol persona jurídica legalment constituïda”. I l'article 20.1 de la mateixa llei afegeix que “El dret d'accés a la informació pública es garanteix a totes les persones, d'acord amb el que estableix aquesta llei.



El dret d'accés a la informació pública només pot ésser denegat o restringit per les causes expressament establertes per les lleis”.

Així mateix, els apartats 2 i 3 de l'article 20 LTAIPBG estableixen els següents requisits i criteris per a l'aplicació dels límits legals al dret d'accés a la informació pública: “2. Les limitacions legals al dret d'accés a la informació pública han d'ésser aplicades d'acord amb llur finalitat, tenint en compte les circumstàncies de cada cas concret, s'han d'interpretar sempre restrictivament en benefici d'aquest dret i no es poden ampliar per analogia. 3. Per a aplicar límits al dret d'accés a la informació pública, l'Administració no disposa de potestat discrecional i ha d'indicar en cada cas els motius que ho justifiquen. En la motivació cal explicitar el límit que s'aplica i raonar degudament les causes que en fonamenten l'aplicació”.

A més, els límits legals al dret d'accés a la informació pública no són d'aplicació automàtica i absoluta (l'encapçalament de l'article 21 LTAIPBG es refereix expressament a què els límits enumerats per aquest precepte “poden” dur a la denegació de l'accés sol·licitat), de manera que l'article 22 de la mateixa Llei requereix que siguin aplicats d'acord amb criteris de proporcionalitat i temporalitat: “Els límits aplicats al dret d'accés a la informació pública han d'ésser proporcionals a l'objecte i la finalitat de protecció. L'aplicació d'aquests límits ha d'atendre les circumstàncies de cada cas concret, especialment la concurrència d'un interès públic o privat superior que justifiqui l'accés a la informació. 2. Els límits del dret d'accés a la informació pública són temporals si així ho estableix la llei que els regula, i es mantenen mentre perduren les raons que en justifiquen l'aplicació”.

## **2. Finalització per la pèrdua sobrevinguda de l'objecte de la Reclamació**

Els antecedents posen de manifest que l'Administració reclamada ha facilitat a la persona reclamant la informació sol·licitada, en el marc d'aquest procediment. Aquest fet suposa la satisfacció extemporània de la sol·licitud d'informació de la qual deriva la Reclamació i comporta la pèrdua del seu objecte, ja que s'han esvaït els motius de discrepància jurídica que la justificaven. En aquestes circumstàncies, és procedent finalitzar la Reclamació, sense necessitat de fer cap declaració sobre l'abast del dret d'accés exercit.

## **3. Publicitat de les resolucions de la GAIP**

L'article 44 LTAIPBG preveu que les resolucions de la GAIP s'han de publicar en el portal de la Comissió previst a l'article 25 RGAIP, amb la dissociació prèvia de les dades personals.



COMISSIÓ DE GARANTIA  
DEL DRET D'ACCÉS  
A LA INFORMACIÓ PÚBLICA

## **Resolució**

Sobre la base dels antecedents i fonaments jurídics exposats, el Ple de la GAIP, en la sessió de 14 de setembre de 2023, resol per unanimitat finalitzar la Reclamació 652/2023 per la pèrdua sobrevinguda del seu objecte i disposar la publicació d'aquesta resolució al web de la GAIP.

Iolanda Pineda Balló  
Presidenta

---

Contra aquesta resolució, que posa fi a la via administrativa, es pot interposar recurs contenciós administratiu davant el Tribunal Superior de Justícia de Catalunya en un termini de dos mesos, a comptar de l'endemà de la notificació de la resolució, d'acord amb la Llei 29/1998, de 13 de juliol, reguladora de la jurisdicció contenciosa administrativa.