

Resolució 841/2025, de 5 de juny

Número d'expedient de la Reclamació: 619/2025

Administració reclamada: Agència Catalana de Consum

Informació reclamada: Llista de denúncies i queixes relacionades amb l'ús del català i el no respecte dels drets lingüístics del català.

Sentit de la resolució: Desestimació

Resum: En el cas que ens ocupa, la Reclamació ha de ser desestimada per falta d'objecte, ja que tal com posen de manifest els antecedents, l'Administració reclamada va donar resposta a la sol·licitud d'informació en temps i forma.

Paraules clau: Agències. Persones físiques. Llistats. Denúncies. Queixes. Català. Drets lingüístics. Reclamació contra silenci. Lliurament en termini. Desestimació. Falta d'objecte.

Ponent: Mercè Aymerich i Boltà

Antecedents

1. El 22 d'abril de 2025 entra a la GAIP la Reclamació 619/2025, presentada per una persona física contra l'Agència Catalana de Consum (ACC), en relació amb la sol·licitud indicada a l'antecedent següent d'acord amb la Llei 19/2014, del 29 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern (LTAIPBG) i el Reglament de la GAIP, aprovat pel Decret 111/2017, de 18 de juliol (RGAIP). La persona reclamant manifesta que no ha rebut cap resposta per part de l'Administració.

2. El 3 de febrer de 2025 la persona reclamant sol·licita a l'ACC la següent informació:

“La llista de totes les denúncies i queixes presentades a l'Agència Catalana de Consum relacionades amb el l'ús del català i el no respecte dels drets lingüístics del català.

La llista hauran de ser:

-1a llista: des de l'octubre de l'any 2016 fins el desembre del 2022 amb les següents metadades: data d'interposició de la denúncia, codi establiment, objecte de la denúncia, estat de tramitació, resultat de la tramitació i data de finalització de l'expedient si és el cas. també afegixo el lloc de l'establiment. Aquesta informació ja me la vàreu presentar, però davant l'estimació parcial, ara demano el nom de l'establiment en el cas que aquest sigui una administració, sigui de l'àmbit territorial que sigui -local, autonòmica o estatal-, i sigui de l'àmbit funcional que sigui -educatiu, sanitari, policial, social, justícia, etc. En definitiva, el nom de totes les entitats que expressament s'indiquen a l'article 3 de la Llei 19/2014, del 29

de desembre, de transparència, accés a la informació pública en tant que han de complir amb la llei de transparència i en tant que totes les organitzacions i administracions públiques estan obligades a respectar els drets lingüístics dels ciutadans, segons estableix l'Estatut de Catalunya en els seus articles 33.

-2a llista: 2023 i 2024, amb les mateixes metadades: data d'interposició de la denúncia, objecte de la denúncia, estat de tramitació, resultat de la tramitació i data de finalització de l'expedient, si és el cas. Lloc de l'establiment. Amb referència als establiments i/o entitats denunciades: cap persona físic, o bé codi de la persona jurídica, o bé nom de l'administració o entitats dependents segons consten a l'article 3 de la llei 19/2014 de transparència o bé a l'article 33 de l'Estatut per tal com els afecten la llei de transparència i de normalització lingüística.

Les dades s'han de presentar en dades reutilitzables”.

3. El 8 de maig de 2025 la GAIP admet provisionalment la Reclamació, informa la persona reclamant sobre els aspectes més rellevants de la seva tramitació i de la posició jurídica que ostenta com a persona interessada, de conformitat amb la legislació de procediment administratiu i la de transparència i accés a la informació pública. Li demana especialment que informi la GAIP immediatament de les comunicacions que rebí de l'Administració reclamada relatives a la informació pública sol·licitada, mentre duri la Reclamació.
4. En la mateixa data la GAIP comunica la Reclamació a l'ACC i li requereix que, dins del termini de quinze dies establert per l'article 33.4 RGAIP, li trameti un informe, així com còpia de l'expedient de la sol·licitud d'informació de la qual deriva i, en general, dels antecedents que puguin ser rellevants per resoldre-la.
5. El 14 de maig de 2025 l'Agència Catalana de Consum tramet l'informe requerit per aquesta Comissió que diu: “aquest expedient de sol·licitud d'accés a la informació pública s'ha tramitat i s'ha resolt estimant totalment la sol·licitud, complint amb els terminis previstos a la LTAIPBG”. Acredita que la SAIP va ser estimada mitjançant Resolució de data 17 de març de 2025 i mitjançant comunicació de 30 d'abril de 2025, se li va lliurar la informació. Aporta evidència de la notificació.
6. El 16 de maig de 2025 la GAIP trasllada aquesta informació a la persona reclamant i li atorga un termini de 3 dies hàbils perquè comuniqui el que consideri pertinent. La notificació va ser acceptada el dia 23 de maig i transcorregut el termini indicat aquesta Comissió no ha rebut cap tipus de comunicació.



Fonaments jurídics

1. Competència de la GAIP i contingut i abast general del dret d'accés a la informació pública

D'acord amb l'article 39.1 de la Llei 19/2014, del 29 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern (LTAIPBG) i 29 del Decret 111/2017, de 18 de juliol, pel qual s'aprova el Reglament de la Comissió de Garantia del Dret d'Accés a la Informació Pública (RGAIP) aquesta Comissió és competent per tramitar i resoldre aquesta Reclamació. L'article 2.b i c LTAIPBG defineixen la informació pública i preveuen el dret d'accés a les persones per a sol·licitar i obtenir-la que d'acord amb l'article 18.1 LTAIPBG, tant a títol individual o en nom i representació de qualsevol persona jurídica legalment constituïda.

L'article 20 LTAIPBG preveu els requisits i criteris per a l'aplicació dels límits legals al dret d'accés a la informació pública, que l'Administració no disposa de potestat discrecional i ha d'indicar en cada cas els motius que ho justifiquen. Els articles 21 i 22 LTAIPBG estableixen que aquests límits no són d'aplicació automàtica i absoluta i han de ser aplicats d'acord amb criteris de proporcionalitat i temporalitat i han d'atendre les circumstàncies de cada cas concret, especialment la concurrència d'un interès públic o privat superior que justifiqui l'accés a la informació.

2. Sobre la desestimació de la Reclamació

L'article 39.1 LTAIPBG estableix que "Les resolucions expresses o presumptes en matèria d'accés a la informació pública i, si escau, les que resolguin el recurs de reposició poden ésser objecte de reclamació gratuïta i voluntària davant la Comissió de Garantia del Dret d'Accés a la Informació Pública, encarregada de vetllar pel compliment i les garanties del dret d'accés a la informació pública que regula aquest títol". L'article 29 RGAIP desenvolupa aquest precepte i concreta que també poden ser objecte de reclamació davant la GAIP les comunicacions que substitueixin les resolucions i l'incompliment material del dret d'accés, quan aquest ha estat reconegut expressament o presumpta.

L'article 2.c LTAIPBG defineix el dret d'accés a la informació pública com "el dret subjectiu que es reconeix a les persones per a sol·licitar i obtenir la informació pública, en els termes i les condicions regulats per aquesta llei". Per la seva banda, l'apartat b del mateix precepte defineix la informació pública com "la informació elaborada per l'Administració i la que aquesta té en el seu poder com a conseqüència de la seva activitat o de l'exercici de les seves funcions, inclosa la que li subministren els altres subjectes obligats d'acord amb el que estableix aquesta llei".



Així mateix, l'article 20 de la LTAIPBG on s'estableix que el dret d'accés a la informació pública només pot ser denegat o restringit per les causes establertes per la Llei de forma expressa. Igualment, en concordança amb aquest article, les limitacions legals al dret d'accés a la informació pública han d'ésser aplicades d'acord amb llur finalitat, tenint en compte les circumstàncies concretes de cada cas concret, i s'han d'interpretar sempre restrictivament en benefici d'aquest dret, no podent-se ampliar per analogia.

A més, l'article 44 del Reglament de la Comissió de Garantia del Dret d'Accés a la Informació Pública, aprovat pel Decret 111/2017, de 18 de juliol (RGAIP), estableix que la resolució de la Reclamació pot inadmetre, estimar o desestimar, totalment o parcial, la sol·licitud de reclamació i que ha de ser motivada i s'ha de basar en l'aplicació de la Llei 19/2014, de 29 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern, i en la resta de l'ordenament jurídic.

En aquest supòsit, tal i com es desprèn dels antecedents, la reclamació ha de ser desestimada donat que l'Administració reclamada va atendre i respondre la SAIP en temps i forma i per tant, ja s'havia donat satisfacció a la sol·licitud d'accés a la informació.

3. Publicitat de les resolucions de la GAIP

L'article 44 LTAIPBG preveu que les resolucions de la GAIP s'han de publicar en el portal de la Comissió previst a l'article 25 RGAIP, amb la dissociació prèvia de les dades personals.

Resolució

Sobre la base dels antecedents i fonaments jurídics exposats, el Ple de la GAIP, en la sessió de 5 de juny de 2025, resol per unanimitat:

1. Desestimar la Reclamació 619/2025, d'acord amb les consideracions fetes al fonament jurídic 2.
2. Declarar finalitzat el procediment relatiu a la Reclamació 619/2025 i disposar la publicació d'aquesta resolució al web de la GAIP.

Iolanda Pineda Balló
Presidenta