

Resolució 861/2023, de 21 de setembre

Número d'expedient de la Reclamació: 687/2023

Administració reclamada: Barcelona Activa-Ajuntament de Barcelona.

Informació reclamada: Informació del programa A prop Jove.

Sentit de la resolució: Desestimació

Resum: La informació sol·licitada i reclamada és sens dubte, a priori, informació pública. D'acord amb l'article 2.b LTAIPBG la informació pública és la "informació elaborada per l'Administració i la que aquesta té en el seu poder com a conseqüència de la seva activitat o de l'exercici de les seves funcions, inclosa la que li subministren els altres subjectes obligats d'acord amb el que estableix aquesta llei". Ara bé, cal tenir en compte que, d'acord amb l'article 53 del Decret 8/2021, de 9 de febrer, sobre transparència i el dret d'accés a la informació pública, per poder atendre el dret d'accés a la informació pública ha de ser temporalment preexistent a la presentació de la sol·licitud d'accés. L'administració reclamada va atendre la SAIP i va donar la informació de forma acurada. Pel que fa a la plataforma de gestió interna GA, d'acord amb l'article 65.1 del referit Decret 8/2021, els documents de treball, les notes sense rellevància d'interès públic i els efectes del que preveu la lletra a) de l'article 29.1. de la Llei 19/2014, del 29 de desembre, han de ser inadmeses a tràmit. Malgrat aquest precepte, Barcelona Activa va atendre la sol·licitud i informació de les sessions i accions realitzades. Cal tenir en compte, que el programa A prop Jove, és un programa d'acompanyament personalitzat per crear un itinerari professional adaptat a cadascun dels usuaris i requereix, forçosament, crear un entorn de confiança i compartir informació amb el tècnic referent.

Paraules clau: Ajuntaments. Empreses públiques. Serveis a les persones. Salut mental. Itineraris personalitzats. Inserció laboral. Notes. Bases de dades. Reclamació contra lliurament parcial. Desestimació.

Ponent: Mercè Aymerich Boltà

Antecedents

1. El 24 de juliol de 2023 entra a la GAIP la Reclamació 687/2023, presentada contra BARCELONA ACTIVA SAU SPM per una persona reclamant, en relació amb la sol·licitud indicada a l'antecedent següent. La persona reclamant no sol·licita el procediment de mediació previst a l'article 42 de la Llei 19/2014, del 29 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern (LTAIPBG) i regulat pels articles 36 a 41 del Reglament de la GAIP, aprovat pel Decret 111/2017, de 18 de juliol (RGAIP).

En la Reclamació s'indica que ha rebut resposta de l'administració i que se li ha lliurat parcialment la informació.



2. El 3 de juliol de 2023 la persona reclamant presenta una sol·licitud d'accés a la informació pública (SAIP) en la que demana, en relació al programa A Prop Jove el següent: "1) La informació i documents referents als punts esmentats, al quals tindria dret a rebre'ls. 2) Pla, programa, calendari, pacte signat per a ambdues parts, informació detallada de quines accions ofereix el programa. Altra informació global i detallada del programa, contactes de les persones pertinents, calendari, agenda i altres materials, si n'hi ha. Serveis i accions disponibles amb detall sobre orientació, intermediació, prospecció, formacions, recursos i eines. 3) Si existeixen, eines específiques (formacions, competències, recursos, materials, documents, recursos i materials específics/aplicats/focalitzats per a la docència universitària i la recerca científica). 4) Diagnòstic d'ocupabilitat, informe de seguiment. 5) Informació sobre els àmbits laborals de la docència i recerca universitàries, així com Filosofia (sector i perfils de docències i recerca universitàries, cultura, ciència, arts i humanitats)".
3. L'objecte de la reclamació és coincident amb la SAIP respecte als punt 1, 2, 4 i 5 i es concreta de la següent manera: 1. Informació, document, eines i recursos: IPI, pla, calendari, altres; 2. Diagnòstic d'ocupabilitat, informe de seguiment; 3. informació sobre els àmbits laborals de la docència i recerca universitàries, editorial, de la cultura i les humanitats, així com de la Filosofia (sector i perfils de docències i recerca universitàries, cultura, ciència, arts i humanitats).

Respecte al punt 2, el reclamant manifesta que l'informe de seguiment "té el mateix caràcter d'informació pública i la mateixa relació amb mi" i respecte al punt 3: "han de disposar d'aquests documents perquè són part de la seva feina i han de tractar a totes les ocupacions i perfils professional amb el mateix valor, a fi de no ésser discriminatoris".

4. BARCELONA ACTIVA contesta la SAIP mitjançant escrit signat per la Directora Operativa Ocupabilitat Inclusiva i Formació i la Directora Executiva de Foment de l'Ocupació signat el 13 i 14 de juliol de 2023 respectivament. En aquest escrit s'informa:
 - 4.1. De l'objectiu del programa: "afavorir la inserció laboral i/o el retorn al sistema educatiu reglat de les persones joves entres 16 i 35 anys de la ciutat de Barcelona, que pateixen malestar psicològic o emocional o alguna problemàtica vinculada a la salut mental, incrementant el seu nivell d'ocupabilitat i competencial, així com el seu grau d'autonomia i autoestima, a partir de la realització d'un projecte personal i professional propi".
 - 4.2. Es detallen les dates de les entrevistes/tutories i el format així com els noms dels tècnics que van atendre a la persona reclamant, amb un total de 9.

4.3. En relació al lliurament d'informació: es detalla en l'informe enviat al reclamant tot un seguit d'ítems a considerar en cada cas en el procés d'atenció per part del tècnic referent i en funció d'aquests el tècnic "va definir amb vostè un pla de treball i van pactar realitzar tutories individuals i/o derivació a formacions o recursos de Barcelona Activa o de ciutat".

4.4. Respecte al Pla, programa, calendari, pacte signat per a ambdues parts, informació detallada de quines accions ofereix el programa. Altra informació global i detallada del programa, contactes de les persones pertinents, calendari, agenda i altres materials, si n'hi ha. Serveis i accions disponibles amb detall sobre orientació, intermediació, prospecció, formacions, recursos i eines. Se li dona informació la següent informació:

"El Programa es desenvolupa a partir d'una sèrie de fases que són la referència en relació a l'itinerari. Cada fase s'adapta a les necessitats de cada persona, ja que es treballa a partir d'un itinerari personalitzat i individualitzat. Aquestes fases són:

Fase d'Acollida: en aquesta fase estem realitzant un primer diagnòstic d'ocupabilitat de la persona i és el punt de partida per acordar amb aquesta el seu itinerari i Pla Individual d'Inserció.

Fase de millora de l'ocupabilitat: aquesta fase és la més extensa ja que es duen a terme totes les activitats i accions que han de facilitar la millora de l'ocupabilitat i el desenvolupament competencial. Les accions són prioritàriament individuals, segons les demandes de les persones participants, però també es realitzen algunes d'elles de manera grupal.

- Tutories individualitzades
- Orientació professional i formativa
- Capacitació en tècniques i estratègies de recerca de feina
- Reforç de les competències transversals i clau vinculades al món laboral
- Activitats per fomentar el retorn al sistema educatiu reglat
- Espais de recerca de feina tutoritzats
- Accions per complementar l'itinerari amb projectes d'inserció sociolaboral o recursos ocupacionals i/o formatius

Fase d'acompanyament a la inserció: aquesta fase inclou les accions de prospecció d'empreses i relació amb el teixit empresarial i el suport i acompanyament a la inserció laboral i/o formativa quan aquesta es produeixi.

Tota la resta d'informació sol·licitada es va treballant durant les accions individuals amb el tècnic de referència, en aquest cas amb el xxxx [tècnic referent] a mida del seu cas i les seves demandes: "contactes de les persones pertinents, calendari,

agenda i altres materials, si n'hi ha. Serveis i accions disponibles amb detall sobre orientació, intermediació, prospecció, formacions, recursos i eines”.

- 4.5 En relació a les “eines específiques” (formacions, competències, recursos, materials, documents, recursos i materials específics/aplicats/focalitzats per a la docència universitària i la recerca científica). Ens consta que aquesta informació sol·licitada es va treballant durant les accions individuals amb el seu tècnic de referència, a mida del seu cas i les seves demandes. Igualment l'informem dels següents recursos de Barcelona Activa que estan al seu abast i als que vostè es pot inscriure directament:

- <https://treball.barcelonactiva.cat/>
- <https://www.barcelonactiva.cat/formacio>
- https://treball.barcelonactiva.cat/porta22/cat/assetsocupacio/ofertesfeina/ofertesfeina_v2.jsp”.

- 4.6 Pel que fa al diagnòstic d'ocupabilitat, informe de seguiment: “Aquesta informació és de la persona tècnica que fa l'atenció en el marc del programa”.

- 4.7 I en darrer terme, i pel que respecte a la “informació sobre els àmbits laborals de la docència i recerca universitàries, així com Filosofia (sector i perfils de docències i recerca universitàries, cultura, ciència, arts i humanitats). Ens consta que aquesta informació sol·licitada es va treballar durant les accions individuals amb el seu tècnic de referència, a mida del seu cas i les seves demandes”.

5. El 3 d'agost de 2023 la GAIP admet provisionalment la Reclamació, informa a la persona reclamant sobre els aspectes més rellevants de la seva tramitació i de la posició jurídica que ostenta com a persona interessada, de conformitat amb la legislació de procediment administratiu i la de transparència i accés a la informació pública. Li demana especialment que informi a la GAIP immediatament de les comunicacions que rebí de l'Administració reclamada relatives a la informació pública sol·licitada. Aquesta notificació va ser acceptada el 6 d'agost.
6. En la mateixa data la GAIP comunica a BARCELONA ACTIVA i li requereix que, dins del termini de quinze dies establert per l'article 33.4 RGAIP, li trameti un informe sobre ella, així com també còpia de l'expedient de la sol·licitud d'informació de la que deriva i, en general, dels antecedents que puguin ser rellevants per resoldre la Reclamació.
7. El 4 d'agost de 2023, l'Ajuntament de Barcelona sol·licita ampliació de termini per presentar informe i còpia de l'expedient apel·lant el període estival. La GAIP comunica l'ampliació de termini el 10 d'agost de 2023.



8. El 14 de setembre de 2023, l'administració reclamada tramet informe i còpia de l'expedient en el que es detallen diferents consideracions i es formulen "al·legacions". Centrant-nos únicament en els ítems objecte d'aquesta reclamació es diu:

8.1 Pel punt 1: Informació, document, eines i recursos: IPI, pla, calendari, altres.

- les sigles IPI es refereixen als "Itineraris Personalitzats d'Inserció". Aquest era el nom d'un programa del Servei d'Ocupació de Catalunya que actualment no existeix. No obstant, en el marc de l'A prop Jove, es treballa amb la metodologia d'itineraris personals d'inserció. Aquests es configuren tenint en compte l'objectiu professional de cada persona participant i es concreten en el pla de treball que es portarà a terme, amb la persona tècnica referent, durant tot el procés d'acompanyament.

- Pla de treball: aquest pla es va determinar segons la informació que XXX feia constar en el seu currículum i segons el seu objectiu laboral: docent universitari de filosofia (encara que no té doctorat), escriptor, tallerista en centres cívics sobre temes filosofia. Amb el seu tècnic referent es va establir un pla de treball, que aquest li va fer arribar per correu electrònic i que va quedar pendent de que el signés XXX. A continuació es recull el pla proposat: Tutories individualitzades; Orientació professional i/o formativa; Capacitació en tècniques i estratègies de recerca de feina; Reforç de les competències transversals; Recerca de feina tutoritzada; Sessions per facilitar l'accés a la formació reglada i/o complementària; Tutories, seguiments de suport, acompanyament a la inserció laboral i/o formativa".

A continuació remeten un seguit de correus entre el tècnic i el reclamant en relació al pla de treball en els que es consta que en el marc del programa, es va trametre aquest pla.

- Calendari: el calendari d'atencions s'adapta a cada persona, no hi ha una periodicitat determinada. Aquestes es van fer via telefònica i malgrat se li va proposar l'atenció per videoconferència, la va rebutjar. També ha rebutjat l'atenció presencial.

- Totes les activitats portades a terme amb les persones que participen en activitats, programes i projectes de Barcelona Activa es recullen a una base de dades pròpia i interna de l'organització: GAT (Gestió d'Activitats). Es tracta d'una plataforma que utilitzen els equips tècnics per registrar tota l'activitat que tant persones, com entitats i/o empreses realitzen dins de Barcelona Activa. És en aquesta base de dades on es recullen les dades personals dels participants al programa i altres serveis de Barcelona Activa, l'històric de participacions, etc.

8.2 Pel que fa al diagnòstic d'ocupabilitat, informe de seguiment (punt 2 de la reclamació): "L'informe de seguiment és un recull d'accions realitzades per portar el control del tècnic/a i marcar la tasca futura a realitzar, que es va actualitzant amb la informació que aporta el



participant. El xxx no aporta la informació que li sol·licita el tècnic referent per tal de treballar sobre la seva recerca de feina". Es detalla la informació requerida per a fer l'adequat seguiment i es constata que aquesta informació no va ser lliurada.

8.3. I pel punt 3 relativa a la informació dels àmbits laborals de docència i recerca universitàries, s'informa que la persona reclamant va rebre en les tutories / comunicacions informació referent a: "Perfils professionals Barcelona Activa: docència, editorials, Cursos de reskilling Barcelona Activa, Web SOC/cursos, Ofertes diverses (Infojobs, oferta tallerista a Centre Cívic Casa Golferichs, UOC, UAB, convocatòria de professors substituïts de filosofia a la UB,...), Portal de beques del Banc de Santander-Universia, Formulari contacte Universia, Col·legi de Llicenciats i Doctors en Filosofia, Simulador de prestacions de l'Ajuntament de Barcelona, Servei alumni UB, Punt d'assessorament laboral de Barcelona Activa, Servei d'acompanyament psicològic de Barcelona Activa, Centre normalització lingüística, EOI, Web de beques de l'Estat, Cibernarium: autoaprenentatge d'idiomes, Web AE i AEAE: el tècnic va fer contacte i dona informació a XXXX, IL3: el tècnic va contactar amb l'empresa i va fer devolució al XXXX, Se li explica com fer prospecció d'empreses per fer autocandidatura i com entendre les ofertes de feina".

S'adjunta un reguizell de correus electrònics per constatar el lliurament d'aquesta informació.

Fonaments jurídics

1. Competència de la GAIP i contingut i abast general del dret d'accés a la informació pública

L'article 39.1 LTAIPBG estableix que "Les resolucions expresses o presumptes en matèria d'accés a la informació pública i, si escau, les que resolguin el recurs de reposició poden ésser objecte de reclamació gratuïta i voluntària davant la Comissió de Garantia del Dret d'Accés a la Informació Pública, encarregada de vetllar pel compliment i les garanties del dret d'accés a la informació pública que regula aquest títol". L'article 29 RGAIP desenvolupa aquest precepte i concreta que també poden ser objecte de reclamació davant la GAIP les comunicacions que substitueixin les resolucions i l'incompliment material del dret d'accés, quan aquest ha estat reconegut expressament o presumpta. D'acord amb aquests preceptes, la GAIP és competent per tramitar i resoldre aquesta Reclamació, ja que deriva d'una sol·licitud d'informació pública.

L'article 2.c LTAIPBG defineix el dret d'accés a la informació pública com "el dret subjectiu que es reconeix a les persones per a sol·licitar i obtenir la informació pública, en els termes i les condicions regulats per aquesta llei". Per la seva banda, l'apartat b del mateix precepte defineix



la informació pública com “la informació elaborada per l'Administració i la que aquesta té en el seu poder com a conseqüència de la seva activitat o de l'exercici de les seves funcions, inclosa la que li subministren els altres subjectes obligats d'acord amb el que estableix aquesta llei”.

Segons l'article 18.1 LTAIPBG, “Les persones tenen el dret d'accedir a la informació pública, a què fa referència l'article 2.b, a títol individual o en nom i representació de qualsevol persona jurídica legalment constituïda”. I l'article 20.1 de la mateixa llei afegeix que “El dret d'accés a la informació pública es garanteix a totes les persones, d'acord amb el que estableix aquesta llei. El dret d'accés a la informació pública només pot ésser denegat o restringit per les causes expressament establertes per les lleis”.

Així mateix, els apartats 2 i 3 de l'article 20 LTAIPBG estableixen els següents requisits i criteris per a l'aplicació dels límits legals al dret d'accés a la informació pública: “2. Les limitacions legals al dret d'accés a la informació pública han d'ésser aplicades d'acord amb llur finalitat, tenint en compte les circumstàncies de cada cas concret, s'han d'interpretar sempre restrictivament en benefici d'aquest dret i no es poden ampliar per analogia. 3. Per a aplicar límits al dret d'accés a la informació pública, l'Administració no disposa de potestat discrecional i ha d'indicar en cada cas els motius que ho justifiquen. En la motivació cal explicitar el límit que s'aplica i raonar degudament les causes que en fonamenten l'aplicació”.

A més, els límits legals al dret d'accés a la informació pública no són d'aplicació automàtica i absoluta (l'encapçalament de l'article 21 LTAIPBG es refereix expressament a què els límits enumerats per aquest precepte “poden” dur a la denegació de l'accés sol·licitat), de manera que l'article 22 de la mateixa llei requereix que siguin aplicats d'acord amb criteris de proporcionalitat i temporalitat: “Els límits aplicats al dret d'accés a la informació pública han d'ésser proporcionals a l'objecte i la finalitat de protecció. L'aplicació d'aquests límits ha d'atendre les circumstàncies de cada cas concret, especialment la concurrència d'un interès públic o privat superior que justifiqui l'accés a la informació. 2. Els límits del dret d'accés a la informació pública són temporals si així ho estableix la llei que els regula, i es mantenen mentre perduren les raons que en justifiquen l'aplicació”.

2. Objecte de la reclamació i límits a l'accés

La informació sol·licitada i reclamada descrita en els antecedents és, a priori, informació pública, d'acord amb l'article 2.b LTAIPBG que defineix la informació pública com “la informació elaborada per l'Administració i la que aquesta té en el seu poder com a conseqüència de la seva activitat o de l'exercici de les seves funcions, inclosa la que li subministren els altres subjectes obligats d'acord amb el que estableix aquesta llei” a la qual garanteixen l'accés de qualsevol persona els articles 18.1 i 20.1 LTAIPBG, llevat que concorrin límits legals que en



puguin determinar la denegació o l'accés restringit i que s'han d'interpretar de manera proporcional a la seva finalitat i a la presència d'interessos públics i privats que hi concorrin (article 22.1 LTAIPBG).

Ara bé, cal tenir en compte que, d'acord amb article 53 del Decret 8/2021, de 9 de febrer, sobre transparència i el dret d'accés a la informació pública, per poder atendre el dret d'accés la informació pública ha de ser temporalment preexistent a la presentació de la sol·licitud d'accés (apartat 2). Tampoc són SAIP les sol·licituds o peticions que tinguin per objecte la pretensió que les administracions duguin a terme qualsevol altra actuació diferent de la de proporcionar informació pública preexistent (apartat 3).

Dit això, i amb els antecedents àmpliament descrits en els antecedents 4 i 8 corresponents a la resposta tramesa per part de l'administració reclamada a la SAIP i l'informe i expedient tramesos a la GAIP en el marc d'aquest procediment, totes i cadascuna de les peticions plantejades han estat curosament informades a la persona reclamant i documentades.

Malgrat Barcelona Activa formula al·legacions a la reclamació en el seu escrit tramès el 14 de setembre (vegeu antecedent 8), cal constatar que ni en l'LTAIPBG, ni en el Decret 8/2021 de 9 de febrer, sobre la transparència i el dret d'accés a la informació pública, ni tampoc en el Manual de reclamació davant la GAIP aprovat pel Ple el 23 de setembre de 2015 es preveu la possibilitat que les administracions reclamades puguin formular al·legacions a les reclamacions.

L'article 33 del Decret 111/2017, de 18 de juliol, pel qual s'aprova el Reglament de la Comissió de Garantia del Dret d'Accés a la Informació Pública sí preveu en l'article 33.4 d'admissió de les reclamacions, la comunicació a l'òrgan o entitat que va dictar la resolució impugnada i li sol·licita còpia completa i ordenada de l'expedient, informe sobre la reclamació i tota la informació i antecedents que puguin ser rellevants per a la resolució del procediment de reclamació atorgant un termini de quinze dies per trametre la informació sol·licitada.

Altrament i d'acord amb l'article 42.10 LTAIPBG "Les resolucions de la Comissió posen fi a la via administrativa i es poden impugnar davant la jurisdicció contenciosa administrativa".

Pel que respecte a aquestes al·legacions, aquesta Comissió entén que es tracta de l'informe requerit i procedeix a l'anàlisi de l'objecte de la reclamació a partir de l'informe emès i la informació lliurada.

Pel que fa a la plataforma de gestió interna GAT, com ha informat Barcelona Activa, es tracta d'una base de dades de gestió interna on es registra l'activitat i les dades dels participants de programes, l'històric de participacions, els serveis que ofereixen. Així mateix ho ha pogut corroborar aquesta Comissió.



D'acord amb l'article 65.1 del referit Decret 8/2021, els documents de treball, les notes sense rellevància o interès públic i als efectes del que preveu la lletra a) de l'article 29.1 de la Llei 19/2014, del 29 de desembre, han de ser inadmeses a tràmit. Malgrat aquest precepte, Barcelona Activa ha atès la sol·licitud i informat de les sessions i accions realitzades.

Cal tenir en compte que el programa A prop Jove és un programa d'acompanyament personalitzat per crear un itinerari professional adaptat a cadascun dels usuaris. I requereix generar un entorn de confiança amb el professional de referència. L'usuari ha de compartir informació per a poder tenir un acurat assessorament, diagnòsi i acompanyant per recolzar el procés d'accés al món laboral o formatiu atenent les preocupacions i buscant solucions de cadascun dels usuaris.

L'itinerari Personalitzat d'Inserció es plasma en un pla de treball consensuat entre les parts, a partir del qual es poden les diferents actuacions de suport, seguiment, acompanyament, assessorament...

Amb la informació aportada, es fa palès que aquest entorn de confiança no es va produir per part de la persona reclamant i per tant, no es poden activar les diferents fases del itinerari personalitzat i individualitzat.

Amb caràcter general, convé recordar la doctrina de la GAIP pel que fa a la veracitat de la informació (per totes, la Resolució 86/2023, de 2 de febrer). Segons aquesta Comissió, la veracitat és requerida per l'article 6.1.a LTAIPBG, als efectes de garantir la qualitat d'allò que es divulga en exercici de les obligacions de transparència o publicitat activa, ja que la veracitat és necessària per oferir la imatge real de l'organització i el funcionament de l'Administració. En canvi, als efectes del dret d'accés a la informació pública (articles 2.a i b i 18 LTAIPBG), aquesta és essencialment definida a partir de fet de trobar-se en poder de o a disposició de l'Administració, sense cap requisit explícit de veracitat.

Dit això, aquesta Comissió no qüestiona la veracitat de la informació lliurada a la persona sol·licitant i reclamant. De fet, així es corrobora en els nombrosos correus electrònics mantinguts entre el servei i/o tècnic del programa A Prop Jove i la mateixa persona reclamant.

3. Publicitat de les resolucions de la GAIP

L'article 44 LTAIPBG preveu que les resolucions de la GAIP s'han de publicar en el portal de la Comissió previst a l'article 25 RGAIP, amb la dissociació prèvia de les dades personals.



Resolució

Sobre la base dels antecedents i fonaments jurídics exposats, el Ple de la GAIP, en la sessió de 21 de setembre de 2023, resol per unanimitat:

1. Desestimar la Reclamació 687/2023 perquè en la sol·licitud d'accés a la informació pública es va informar correctament tenint en compte les consideracions referides en el fonament jurídic 2.
2. Declarar finalitzat el procediment relatiu a la Reclamació 687/2023 i disposar la publicació d'aquesta resolució al web de la GAIP.

Iolanda Pineda Balló
Presidenta

Contra aquesta resolució, que posa fi a la via administrativa, es pot interposar recurs contenciós administratiu davant el Tribunal Superior de Justícia de Catalunya en un termini de dos mesos, a comptar de l'endemà de la notificació de la resolució, d'acord amb la Llei 29/1998, de 13 de juliol, reguladora de la jurisdicció contenciosa administrativa.