

Resolució 862/2025, de 12 de juny

Número d'expedient de la Reclamació: 465/2025

Administració reclamada: Institut Municipal de l'Habitatge i Rehabilitació de Barcelona (IMHAB).
Ajuntament de Barcelona

Informació reclamada: Informe d'erradicació de plagues de paneroles d'un edifici.

Sentit de la resolució: Estimació

Resum: Es reconeix el dret del reclamant a la informació demanada, - informe d'erradicació de plagues de paneroles d'un edifici -, que és informació pública d'acord amb l'article 2 LTAIPBG i els articles 18.1 i 20.1 LTAIPBG garanteixen el dret d'accés a la informació sol·licitada, llevat que hi concorrin causes que determinin la seva denegació. Atesa la manca de col·laboració de l'ens reclamat aquesta Comissió no pot apreciar la concurrència de límits en el dret d'accés reclamat, que d'existir haurà d'apreciar l'Institut Municipal de l'Habitatge i rehabilitat en procedir al lliurament de l'informe demanat.

Paraules clau: Ens municipal. Ajuntaments. Persona física. Sanitat pública. Plagues. Reclamació contra silenci. Mediació sense acord. Manca de col·laboració. Estimació.

Ponent: Maria del Mar Pérez Velasco

Antecedents

1. El 24 de març de 2025 entra a la GAIP la Reclamació 465/2025, presentada contra l'Institut Municipal de l'Habitatge i la Rehabilitació de Barcelona, en relació amb la sol·licitud d'accés a la informació pública indicada a l'antecedent següent. La persona reclamant sol·licita el procediment de mediació previst a l'article 42 de la Llei 19/2014, del 29 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern (LTAIPBG) i regulat pels articles 36 a 41 del Reglament de la GAIP, aprovat pel Decret 111/2017, de 18 de juliol (RGAIP). Manifesta que no ha rebut resposta sobre la informació demanada.
2. El 19 de novembre de 2024 el reclamant, va presentar una sol·licitud d'accés a la informació pública a l'Institut Municipal de l'Habitatge i Rehabilitació de Barcelona (IMHAB) en els termes següents:

"Requerim còpia de l'informe elaborat per l'empresa XXX, contractada per l'IMHAB en relació a la seva actuació del dia 14 de novembre de 2024 per erradicar la plaga de paneroles a l'edifici on residim, situat a BBB de Barcelona, ??que vam detectar a inicis del passat estiu."



La petició es formula per “afectats per aquesta plaga i estem contribuint econòmicament al servei prestat, voldríem conèixer detalladament i de primera mà l'abast del problema i les recomanacions que ha pautat l'empresa proveïdora.”

3. El 28 de març de 2025, la GAIP admet provisionalment la Reclamació, informa a la persona reclamant sobre els aspectes més rellevants de la seva tramitació i de la posició jurídica que ostenta com a persona interessada, de conformitat amb la legislació de procediment administratiu i la de transparència i accés a la informació pública. Li demana especialment que informi a la GAIP immediatament de les comunicacions que rebí de l'Administració reclamada relatives a la informació pública sol·licitada, mentre duri la Reclamació.
4. El 28 de març de 2025 la GAIP comunica la Reclamació a l'Institut Municipal de l'Habitatge i Rehabilitació de Barcelona (IMHAB) i que per sol·licitud expressa de la persona reclamant, es tramitarà el procediment de mediació previst a l'article 42 de LTAIPBG i articles 36 a 41 del RGAIP. Amb aquesta finalitat, es demanen les dades de contacte, dates possibles de celebració i altra informació sobre la possibilitat la realització de la sessió per videoconferència.
5. El 15 d'abril de 2025 la GAIP reitera a l'Institut Municipal de l'Habitatge i Rehabilitació de Barcelona (IMHAB) la petició de les dades i de les dates referides a l'apartat anterior, afegint el requeriment d'un informe on s'exposés el posicionament de l'Institut en relació amb la reclamació i sol·licitud d'accés a la informació pública, l'expedient complet relatiu a les SAIP tramitades i la identificació de les terceres persones que resultessin afectades per la informació l'accés a la qual es reclama, si n'hi hagués, en un termini de 15 dies.
6. El 9 de maig de 2025 el vocal mediador certifica que no es possible l'acord de mediació a la Reclamació 465/2025 per la manca de col·laboració de l'Institut Municipal de l'Habitatge i Rehabilitació de Barcelona en la convocatòria de la sessió de mediació. La notificació de la certificació es acceptada pel reclamant el 12 de maig de 2025.
7. El 27 de maig de 2025 la GAIP es reitera a l'Institut Municipal de l'Habitatge i Rehabilitació de Barcelona la petició d'un informe sobre la Reclamació, així com també còpia de l'expedient de la sol·licitud d'informació de la qual deriva i, en general, dels antecedents que puguin ser rellevants per resoldre la Reclamació. No consta a la GAIP resposta a aquest requeriment.



Fonaments jurídics

1. Competència de la GAIP i contingut i abast general del dret d'accés a la informació pública

D'acord amb l'article 39.1 LTAIPBG i 29 del RGAIP aquesta Comissió és competent per tramitar i resoldre aquesta Reclamació. L'article 2.b i c LTAIPBG defineixen la informació pública i preveuen el dret d'accés a les persones per a sol·licitar i obtenir-la que d'acord amb l'article 18.1 LTAIPBG, tant a títol individual o en nom i representació de qualsevol persona jurídica legalment constituïda.

L'article 20 LTAIPBG preveu els requisits i criteris per a l'aplicació dels límits legals al dret d'accés a la informació pública, que l'Administració no disposa de potestat discrecional i ha d'indicar en cada cas els motius que ho justifiquen. Els articles 21 i 22 LTAIPBG estableixen que aquests límits no són d'aplicació automàtica i absoluta i han de ser aplicats d'acord amb criteris de proporcionalitat i temporalitat i han d'atendre les circumstàncies de cada cas concret, especialment la concurrència d'un interès públic o privat superior que justifiqui l'accés a la informació.

2. Manca de col·laboració de l'Administració

L'antecedent 7 posa de manifest que l'Institut Municipal de l'Habitatge i Rehabilitació no aporta a aquest procediment la documentació que li ha estat sol·licitada per la GAIP, d'acord amb el previst per l'article 33.4 RGAIP. Si bé aquest fet ha de ser qualificat d'una manca de col·laboració de l'administració amb l'efectivitat dels procediments previstos legalment per a la garantia del dret d'accés a la informació pública, no pot impedir la resolució de la Reclamació ja que l'article 33.7 RGAIP preveu expressament que "la manca de tramesa de la informació o la no emissió dels informes sol·licitats per la Comissió no impedeix que aquesta continuï la tramitació".

3. Sobre el dret a la informació sol·licitada i la publicitat activa

La informació sol·licitada i reclamada consisteix en l'informe elaborat per una empresa contractada per l'IMHAB en relació amb una actuació el passat novembre de 2024 per erradicar la plaga de paneroles a l'edifici on resideix el peticionari i que es va detectar a inicis del passat estiu. Es tracta d'informació pública d'acord amb l'article 2.b LTAIPBG, ja que és "informació elaborada per l'Administració i la que aquesta té en el seu poder com a conseqüència de la seva activitat o de l'exercici de les seves funcions, inclosa la que li subministren els altres subjectes obligats d'acord amb el que estableix aquesta llei". L'Institut Municipal de l'Habitatge i Rehabilitació de Barcelona és una institució inclosa dins l'àmbit subjectiu d'aplicació previst a l'article 3 de la LTAIPBG.

Els articles 18.1 i 20.1 LTAIPBG garanteixen el dret d'accés a la informació sol·licitada, llevat que hi concorrin causes que determinin la seva denegació.



Atesa la manca de col·laboració de l'ens reclamat aquesta Comissió no pot apreciar la concurrència de límits en el dret d'accés reclamat, que d'existir haurà d'apreciar l'Institut Municipal de l'Habitatge i Rehabilitació en procedir al lliurament de l'informe demanat. Tot i amb això, no és previsible la concurrència de cap límit legal a la informació sol·licitada, ni de cap causa d'inadmissibilitat de la sol·licitud, motiu pel qual és procedent declarar el dret del reclamant a la informació sol·licitada, sempre que efectivament es trobi en poder de la institució reclamada amb caràcter preexistent a la sol·licitud.

4. *Obligatorietat dels titulars de documents públics a disposar d'un sistema de gestió documental (SGD) i atribucions de la funció pública de secretaria*

La Llei 10/2001, de 13 de juliol, d'arxius i gestió de documents estableix l'obligatorietat dels titulars de documents públics a disposar d'un sistema de gestió documental que garanteixi el tractament correcte dels documents en tot el seu cicle de vida i que permeti complir amb les obligacions de transparència; i que l'organització, avaluació i conservació i l'accés a aquests són responsabilitat directa dels seus titulars (article 7 i 8).

La Disposició Addicional Onzena de la Llei 26/2010, del 3 d'agost, de règim jurídic i de procediment de les administracions públiques de Catalunya estableix que els documents electrònics s'han de gestionar i conservar en expedients electrònics d'acord amb les prescripcions de la normativa en matèria d'arxius i documents.

Així mateix, l'LTAIPBG reconeix els sistemes de gestió de documents públics com a facilitadors de dades i documents autèntics (art. 5.2), la necessitat d'estructurar la informació seguint criteris temàtics i cronològics, seguint el quadre de classificació documental corporatiu i incorporant-hi índexs o guies de consulta (art. 6.1.d) i l'obligació d'establir un sistema de gestió de documents, informació i dades integrat que permeti la interoperabilitat entre les administracions, la localització de qualsevol document o informació i la vinculació automàtica de cada document o conjunt de dades al seu règim d'accés i publicitat (art. 19.3).

l'article 3 del Reial decret 128/2018, de 16 de març, pel qual es regula el règim jurídic dels funcionaris d'Administració local amb habilitació de caràcter nacional, que regula la funció pública de secretaria estableix en punt 2 la funció de fe pública, i entre aquestes la direcció superior dels arxius i registres de l'entitat local (l). Així doncs, i en conseqüència d'aquest mandat legal i el d'assessorament legal preceptiu (article 2.1.a), ha de ser coneixedora de l'existència d'un SGD, impulsora si no en disposa i vetllar per la documentació amb una sistemàtica de treball mínima sobre la documentació de la qual n'és el custodi i responsable primer de la manca de localització.

Els documents produïts o rebuts per la Generalitat, els ens locals i les entitats autònomes, les empreses públiques i les altres entitats que en depenen integren el patrimoni documental de



Catalunya i en conseqüència estan subjectes al Decret 13/2008, de 22 de gener, sobre accés, avaluació i tria de documents.

Així doncs, atesos aquests preceptes legals, la informació sol·licitada i reclamada, en el cas que existeixi, ha de formar part de diferents expedients administratius, que han d'estar perfectament classificats de manera que permeti la seva recuperació i facilitar-ne, si escau, l'accés. Com a referència i seguint el model de Quadre de classificació per a l'Administració Local del Departament de Cultura de la Generalitat de Catalunya, aquesta documentació hauria d'estar classificada dins el nivell *Control de plagues* (codi 0153), sèrie *plagues urbanes* (2503).

5. Seguiment de l'execució

L'article 43.5 LTAIPBG estableix que "l'Administració ha de comunicar a la Comissió les actuacions fetes per a executar els acords de mediació i per a donar compliment a les resolucions dictades per la Comissió". Sobre la base d'aquestes comunicacions i de les efectuades per les persones interessades, la GAIP ha de fer seguiment del compliment de les seves resolucions, d'acord amb el que preveuen els articles 48 i 49 RGAIP i l'apartat 30 del seu Manual de reclamació, i pot adoptar les mesures que s'hi preveuen en cas d'incompliment.

L'article 43 LTAIPBG estableix que si l'Administració incompleix el termini establert pels acords de mediació o per les resolucions de la GAIP per lliurar la informació reclamada, les persones interessades ho poden comunicar a la Comissió perquè aquesta en requereixi el compliment; la desatenció d'aquest requeriment, vista la remissió expressa feta a aquest precepte per l'article 77.2.b LTAIPBG, ha de ser qualificada d'infracció molt greu amb relació al dret d'accés a la informació pública (que pot ser sancionada de conformitat amb els articles 81 i 82 LTAIPBG). L'article 49.2 RGAIP preveu que, als efectes anteriors, la Comissió pot posar aquests fets en coneixement dels òrgans competents per ordenar la incoació del procediment sancionador corresponent a què fa referència l'article 86 LTAIPBG.

Així mateix, l'article 25.2.k RGAIP preveu la publicació en el web de la Comissió dels casos que els seus requeriments han estat desatesos pels subjectes obligats.

6. Publicitat de les resolucions de la GAIP

L'article 44 LTAIPBG preveu que les resolucions de la GAIP s'han de publicar en el portal de la Comissió previst a l'article 25 RGAIP, amb la dissociació prèvia de les dades personals.

Resolució

Sobre la base dels antecedents i fonaments jurídics exposats, el Ple de la GAIP, en la sessió de 12 de juny de 2025, resol per unanimitat:



1. Estimar la Reclamació 465/2025 i declarar el dret de la persona reclamant a la informació sol·licitada, d'acord amb les consideracions fetes al fonament jurídic 3 consistent en l'informe elaborat per una empresa contractada per l'IMHAB en relació amb una actuació el passat novembre de 2024 per eradicar la plaga de paneroles a l'edifici identificat a la sol·licitud.
2. Requerir a l'Institut Municipal de l'Habitatge i Rehabilitació de Barcelona (IMHAB) que lliuri a la persona reclamant la informació indicada a l'apartat 1 dins del termini màxim de quinze dies.
3. Requerir a l'Institut Municipal de l'Habitatge i Rehabilitació de Barcelona (IMHAB) a informar la GAIP, dins del termini de quinze dies, de l'òrgan o la persona responsable del compliment d'aquesta Resolució, així com de les actuacions dutes a terme per complir-la.
4. Convidar a la persona reclamant que informi la GAIP de qualsevol incidència que es produeixi amb motiu del compliment d'aquesta Resolució.
5. Declarar finalitzat el procediment relatiu a la Reclamació 465/2025 i donar publicitat d'aquesta resolució al web de la GAIP.

Iolanda Pineda Balló
Presidenta

Els terminis establerts en aquesta Resolució per lliurar la informació s'han de comptar en dies hàbils (descomptant festius i dissabtes) i si no s'especifica una altra cosa, comencen a partir de l'endemà de la recepció de la seva notificació per l'Administració reclamada.

L'Administració obligada pot sol·licitar a la GAIP l'ampliació del termini atorgat per fer efectiu el lliurament de la informació. Aquesta sol·licitud només pot ser admesa a consideració si és notificada a la GAIP abans que fineixi el termini fixat a la Resolució, i s'ha de fonamentar en circumstàncies que no hagin pogut ser tingudes en compte per la Comissió abans de dictar la seva Resolució. La GAIP únicament atorgarà l'ampliació sol·licitada, després d'informar-ne a la persona reclamant, si l'Administració obligada ha justificat de forma precisa i consistent la seva necessitat.

Si l'Administració obligada no lliura la informació dins del termini establert per aquesta Resolució, la persona reclamant pot posar-ho en coneixement de la GAIP, per tal que la Comissió en requereixi el compliment. Mentre no s'acompleixi plenament la Resolució, la Comissió difondrà al seu web www.gaip.cat l'incompliment de l'Administració obligada, d'acord amb l'article 25.2.k RGAIP

Tot això sens perjudici que la persona reclamant pugui, considerant que aquesta Resolució és un acte administratiu declaratiu de drets que vincula l'Administració, requerir la seva execució davant dels Tribunals, a l'empara de l'article 29.1 de la Llei 29/1998, de 13 de juliol, reguladora de la jurisdicció contenciosa administrativa. Aquesta acció es pot interposar després que hagin transcorregut tres mesos des que la persona afectada ha reclamat formalment i directament a l'Administració el compliment d'aquesta Resolució.

Contra aquesta resolució, que posa fi a la via administrativa, es pot interposar recurs contenciós administratiu davant el Tribunal Superior de Justícia de Catalunya en un termini de dos mesos, a comptar de l'endemà de la notificació de la resolució, d'acord amb la Llei 29/1998, de 13 de juliol, reguladora de la jurisdicció contenciosa administrativa.