

Resolució 889/2022, de 27 d'octubre

Número d'expedient de la Reclamació: 629/2022

Administració reclamada: Servei Català de la Salut

Informació reclamada: Diverses dades sobre centres hospitalaris.

Sentit de la resolució: Estimació

Resum: Està fora de discussió el dret de la persona reclamant a la informació demanada, ja que la seva sol·licitud va ser estimada plenament pel CatSalut amb la seva Resolució de 19 d'agost de 2022. La qüestió, per tant, és el compliment o execució de la resolució del mateix CatSalut. L'article 36.1 LTAIPBG és taxatiu: "Si una sol·licitud és estimada totalment o parcialment, l'òrgan competent ha de subministrar la informació a l'interessat, en el format en què l'hagi demanada, en el termini de trenta dies". I l'article 78.2 LTAIPBG tipifica com a infracció greu al dret d'accés a la informació pública "h) Incomplir els terminis establerts per a facilitar la informació sol·licitada sense que hi hagi una causa legal que ho justifiqui". És més, l'article 77.2 LTAIPBG tipifica fins i tot com a infracció molt greu al dret d'accés a la informació pública "b) Impedir o obstaculitzar deliberadament l'accés a la informació en el cas de resolució estimatòria i en els casos establerts pels articles 35.1 i 43".

Paraules clau: Entitats de la Generalitat. Salut. Càrregues de treball del personal sanitari. Reclamació contra manca de lliurament. Silenci administratiu. Suspensió de la tramitació. Estimació extemporània. Manca d'execució de la resolució estimatòria.

Ponent: Josep Mir Bagó

Antecedents

1. L'1 de juliol de 2022 entra a la GAIP la Reclamació 629/2022, presentada contra el Servei Català de la Salut (CatSalut), en relació amb la sol·licitud indicada a l'antecedent següent. La persona reclamant sol·licita el procediment de mediació previst a l'article 42 de la Llei 19/2014, del 29 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern (LTAIPBG) i regulat pels articles 36 a 41 del Reglament de la GAIP, aprovat pel Decret 111/2017, de 18 de juliol (RGAIP).
2. El 23 de març de 2022 la persona reclamant presenta al Registre presencial del Departament de Salut la sol·licitud en la que demana: "Dades sobre els ràtios, nombre de pacients que porta una infermera, nombre de pacients que porta un TCAE de totes les Unitats Hospitalàries, serveis i especialitats. Detallar la informació per torns, matí, tarda i nit, dels següents centres hospitalaris: -Consorci Mar Parc de Salut de Barcelona, -



Hospital Clínic de Barcelona, -Hospital de la Santa Creu i Santa Pau de Barcelona, - Hospital de la Vall d'Hebron de Barcelona, - Consorci Corporació Sanitària Parc Taulí de Sabadell. Nombre total de camillers o zeladors (pràctics sanitaris en el cas del PSMar) respecte del nombre total de llits de cada centre". El motiu de la seva sol·licitud és: "Conèixer la realitat sobre càrregues de treball a diferents centres sanitaris de característiques similars i que són proveïdors de serveis sanitaris per al CatSalut".

3. La Reclamació presentada el 4 de juliol de 2022 indica que no ha rebut resposta del CatSalut.
4. L'11 de juliol de 2022 la GAIP admet provisionalment la Reclamació, informa a la persona reclamant sobre els aspectes més rellevants de la seva tramitació i de la posició jurídica que ostenta com a persona interessada, de conformitat amb la legislació de procediment administratiu i la de transparència i accés a la informació pública. Li demana especialment que informi a la GAIP immediatament de les comunicacions que rebí de l'Administració reclamada relatives a la informació pública sol·licitada.
5. L'11 de juliol de 2022 la GAIP comunica la reclamació al CatSalut i li requereix que, dins del termini de quinze dies establert per l'article 33.4 RGAIP, li trameti un informe sobre ella, així com també còpia de l'expedient de la sol·licitud d'informació de la que deriva i, en general, dels antecedents que puguin ser rellevants per resoldre la Reclamació.
6. El 18 de juliol de 2022 el CatSalut notifica a la GAIP l'informe jurídic sol·licitat en el qual informa: "La primera notícia d'aquesta SAIP presentada [per la persona reclamant] l'hem tingut a partir del vostre escrit en relació a la reclamació presentada, ja que no ens havia arribat per cap mitjà. Un cop feta la consulta al Registre del CatSalut hem pogut esbrinar que la documentació es va registrar d'entrada al registre general de Roc de Boronat però mai va arribar al CatSalut: "Pel que es dedueix de la traçabilitat de l'assentament, el Registre de Roc de Boronat va registrar erròniament la documentació al S@rcat i finalment va enviar la documentació a l'Ajuntament de Barcelona. Des del Registre general del Departament de Salut, s'estan fent gestions per trobar la documentació". Adjuntem el document on consta la derivació a l'Ajuntament de Barcelona. Per tant, més que fer una sessió de mediació, des del CatSalut proposem enregistrar la SAIP, fer la sol·licitud de la informació demanada; "Ratios, nombres de pacients que porta infermeria en unitats hospitalàries dels centres, Consorci Mar Parc de Salut de Barcelona, Hospital Clínic, Hospital de Sant Pau, Vall d'Hebron i Parc Taulí" als 5 centres indicats i poder donar resposta mitjançant la Resolució pertinent".



7. El 22 de juliol de 2022 el Ple de la GAIP aprova l'Acord 4/2022, que resol el següent: "Suspendre la Reclamació 629/2022, mentre el CatSalut no decideixi sobre l'accés sol·licitat a l'antecedent 2 o bé quan s'hagi produït el silenci administratiu en el marc del procediment de sol·licitud d'accés a la informació pública".
8. La Resolució del CatSalut de 19 d'agost de 2022 estima plenament la sol·licitud i acorda facilitar a la persona reclamant la informació sol·licitada en el termini de 30 dies.
9. El 6 d'octubre de 2022 la persona reclamant comunica a la GAIP que encara no ha rebut la informació sol·licitada.
10. L'11 d'octubre de 2022 la GAIP notifica al CatSalut l'anterior comunicació de la persona reclamant, amb les següents consideracions: "Us trametem adjunta la darrera comunicació que la persona reclamant ha adreçat a la GAIP en relació amb la Reclamació de referència on ens informa de la resolució de la seva sol·licitud d'accés a informació pública per part de l'ICS (Resolució de 19 d'agost de 2022), de la qual la GAIP no n'ha tingut coneixement fins ara, així com de la manca de lliurament de la informació estimada pel CatSalut un cop transcorregut el termini màxim de 30 dies hàbils. D'acord amb l'anterior, us demanem que ens informeu del lliurament a la persona reclamant de la informació estimada, en cas que s'hagués produït i, en cas contrari, us requerim a lliurar la informació estimada a la persona reclamant i a informar-ne a la GAIP".
11. El 13 d'octubre de 2022 la persona reclamant reitera a la GAIP que encara no ha rebut la informació sol·licitada.
12. El 21 d'octubre de 2022 la GAIP rep l'escrit de la persona reclamant de renúncia a la mediació.

Fonaments jurídics

1. Competència de la GAIP i contingut i abast generals del dret d'accés a la informació pública

L'article 39.1 LTAIPBG estableix que "Les resolucions expresses o presumptes en matèria d'accés a la informació pública i, si escau, les que resolguin el recurs de reposició poden ésser objecte de reclamació gratuïta i voluntària davant la Comissió de Garantia del Dret d'Accés a la Informació Pública, encarregada de vetllar pel compliment i les garanties del dret d'accés a la informació pública que regula aquest títol". L'article 29 RGAIP desenvolupa aquest precepte i



concreta que també poden ser objecte de reclamació davant la GAIP les comunicacions que substitueixin les resolucions i l'incompliment material del dret d'accés, quan aquest ha estat reconegut expressament o presumpta. D'acord amb aquests preceptes, la GAIP és competent per tramitar i resoldre aquesta Reclamació.

L'article 2.c LTAIPBG defineix el dret d'accés a la informació pública com "el dret subjectiu que es reconeix a les persones per a sol·licitar i obtenir la informació pública, en els termes i les condicions regulats per aquesta llei". Per la seva banda, l'apartat b del mateix precepte defineix la informació pública com "la informació elaborada per l'Administració i la que aquesta té en el seu poder com a conseqüència de la seva activitat o de l'exercici de les seves funcions, inclosa la que li subministren els altres subjectes obligats d'acord amb el que estableix aquesta llei".

Segons l'article 18.1 LTAIPBG, "Les persones tenen el dret d'accedir a la informació pública, a què fa referència l'article 2.b, a títol individual o en nom i representació de qualsevol persona jurídica legalment constituïda". I l'article 20.1 de la mateixa llei afegeix que "El dret d'accés a la informació pública es garanteix a totes les persones, d'acord amb el que estableix aquesta llei. El dret d'accés a la informació pública només pot ésser denegat o restringit per les causes expressament establertes per les lleis".

Així mateix, els apartats 2 i 3 de l'article 20 LTAIPBG estableixen els següents requisits i criteris per a l'aplicació dels límits legals al dret d'accés a la informació pública: "2. Les limitacions legals al dret d'accés a la informació pública han d'ésser aplicades d'acord amb llur finalitat, tenint en compte les circumstàncies de cada cas concret, s'han d'interpretar sempre restrictivament en benefici d'aquest dret i no es poden ampliar per analogia. 3. Per a aplicar límits al dret d'accés a la informació pública, l'Administració no disposa de potestat discrecional i ha d'indicar en cada cas els motius que ho justifiquen. En la motivació cal explicitar el límit que s'aplica i raonar degudament les causes que en fonamenten l'aplicació".

A més, els límits legals al dret d'accés a la informació pública no són d'aplicació automàtica i absoluta (l'encapçalament de l'article 21 LTAIPBG es refereix expressament a què els límits enumerats per aquest precepte "poden" dur a la denegació de l'accés sol·licitat), de manera que l'article 22 de la mateixa llei requereix que siguin aplicats d'acord amb criteris de proporcionalitat i temporalitat: "Els límits aplicats al dret d'accés a la informació pública han d'ésser proporcionals a l'objecte i la finalitat de protecció. L'aplicació d'aquests límits ha d'atendre les circumstàncies de cada cas concret, especialment la concurrència d'un interès públic o privat superior que justifiqui l'accés a la informació. 2. Els límits del dret d'accés a la



informació pública són temporals si així ho estableix la llei que els regula, i es mantenen mentre perduren les raons que en justifiquen l'aplicació".

2. Aixecament de l'Acord de suspensió

Segons l'antecedent 7, "el 22 de juliol de 2022 el Ple de la GAIP aprova l'Acord 4/2022, que resol el següent: "Suspènre la Reclamació 629/2022, mentre el CatSalut no decideixi sobre l'accés sol·licitat a l'antecedent 2 o bé quan s'hagi produït el silenci administratiu en el marc del procediment de sol·licitud d'accés a la informació pública".

Vist que el CatSalut ha decidit sobre l'accés a la informació sol·licitat (antecedent 8), és procedent aixecar l'Acord de suspensió indicat al paràgraf anterior.

3. Dret d'accés de la persona reclamant

Està fora de discussió el dret de la persona reclamant a la informació demanada, ja que la seva sol·licitud va ser estimada plenament pel CatSalut amb la seva Resolució de 19 d'agost de 2022.

La qüestió, per tant, és el compliment o execució de la resolució del mateix CatSalut. L'article 36.1 LTAIPBG és taxatiu: "Si una sol·licitud és estimada totalment o parcialment, l'òrgan competent ha de subministrar la informació a l'interessat, en el format en què l'hagi demanada, en el termini de trenta dies". I l'article 78.2 LTAIPBG tipifica com a infracció freu al dret d'accés a la informació pública "h) Incomplir els terminis establerts per a facilitar la informació sol·licitada sense que hi hagi una causa legal que ho justifiqui". És més, l'article 77.2 LTAIPBG tipifica fins i tot com a infracció molt greu al dret d'accés a la informació pública "b) Impedir o obstaculitzar deliberadament l'accés a la informació en el cas de resolució estimatòria i en els casos establerts pels articles 35.1 i 43".

El CatSalut no ha donat cap raó que justifiqui, ni tan sols que expliqui, la manca de lliurament de la informació deguda per una resolució estimatòria. En conseqüència, és procedent requerir-lo perquè faciliti a la persona reclamant, amb caràcter immediat, la informació sol·licitada, sens perjudici de la responsabilitat sancionadora en la que podria incórrer per aquest retard.

4. Seguiment de l'execució

L'article 43.5 LTAIPBG estableix que "l'Administració ha de comunicar a la Comissió les actuacions fetes per a executar els acords de mediació i per a donar compliment a les resolucions dictades per la Comissió". Sobre la base d'aquestes comunicacions i de les



efectuades per les persones interessades, la GAIP ha de fer seguiment del compliment de les seves resolucions, d'acord amb el que preveuen els articles 48 i 49 RGAIP i l'apartat 30 del seu Manual de reclamació, i pot adoptar les mesures que s'hi preveuen en cas d'incompliment.

L'article 43 LTAIPBG estableix que si l'Administració incompleix el termini establert pels acords de mediació o per les resolucions de la GAIP per lliurar la informació reclamada, les persones interessades ho poden comunicar a la Comissió perquè aquesta en requereixi el compliment; la desatenció d'aquest requeriment, vista la remissió expressa feta a aquest precepte per l'article 77.2.b LTAIPBG, ha de ser qualificada d'infracció molt greu amb relació al dret d'accés a la informació pública (que pot ser sancionada de conformitat amb els articles 81 i 82 LTAIPBG). L'article 49.2 RGAIP preveu que, als efectes anteriors, la Comissió pot posar aquests fets en coneixement dels òrgans competents per ordenar la incoació del procediment sancionador corresponent a què fa referència l'article 86 LTAIPBG.

Així mateix, l'article 25.2.k RGAIP preveu la publicació en el web de la Comissió dels casos que els seus requeriments han estat desatesos pels subjectes obligats.

5. Publicitat de les resolucions de la GAIP

L'article 44 LTAIPBG preveu que les resolucions de la GAIP s'han de publicar en el portal de la Comissió previst a l'article 25 RGAIP, amb la dissociació prèvia de les dades personals.

Resolució

Sobre la base dels antecedents i fonaments jurídics exposats, el Ple de la GAIP, en la sessió de 27 d'octubre de 2022, resol per unanimitat:

1. Deixar sense efecte l'Acord 4/2022, de suspensió de la tramitació d'aquest procediment.
2. Estimar la Reclamació 629/2022 i declarar el dret de la persona reclamant al compliment immediat de la resolució del CatSalut de 19 d'agost de 2022 (antecedent 8) que va estimar el seu dret d'accés a la informació sol·licitada, indicada per l'antecedent 2.
3. Requerir al CatSalut que lliuri a la persona reclamant la informació indicada a l'apartat 2 dins del termini màxim de tres dies.
4. Requerir a al CatSalut a informar la GAIP, dins del termini de quinze dies, de l'òrgan o la persona responsable del compliment d'aquesta Resolució, així com de les actuacions dutes a terme per complir-la.



5. Convidar a la persona reclamant que informi a la GAIP de qualsevol incidència que es produeixi amb motiu del compliment d'aquesta Resolució.
6. Declarar finalitzat el procediment relatiu a la Reclamació 629/2022 i disposar la publicació d'aquesta resolució al web de la GAIP.

Elisabet Samarra Gallego

Presidenta

Els terminis establerts en aquesta Resolució per lliurar la informació s'han de comptar en dies hàbils (descomptant festius i dissabtes) i si no s'especifica una altra cosa comencen a partir de l'endemà de la recepció de la seva notificació per l'Administració reclamada.

L'Administració obligada pot sol·licitar a la GAIP l'ampliació del termini atorgat per fer efectiu el lliurament de la informació. Aquesta sol·licitud només pot ser admesa a consideració si és notificada a la GAIP abans que fineixi el termini fixat a la Resolució, i s'ha de fonamentar en circumstàncies que no hagin pogut ser tingudes en compte per la Comissió abans de dictar la seva Resolució. La GAIP únicament atorgarà l'ampliació sol·licitada, després d'informar-ne a la persona reclamant, si l'Administració obligada ha justificat de forma precisa i consistent la seva necessitat.

Si l'Administració obligada no lliura la informació dins del termini establert per aquesta Resolució, la persona reclamant pot posar-ho en coneixement de la GAIP, preferentment per correu electrònic adreçat a gaip@gencat.cat, per tal que la Comissió en requereixi el compliment. Mentre no s'acompleixi plenament la Resolució, la Comissió difondrà al seu web www.gaip.cat l'incompliment de l'Administració obligada, d'acord amb l'article 25.2.k RGAIP.

Si l'Administració desatén el requeriment d'execució que li adreci la GAIP, la Comissió posarà els fets en coneixement de l'òrgan competent, d'acord amb allò previst per l'article 86 LTAIPBG, i li sol·licitarà la incoació d'un procediment sancionador per infracció molt greu amb relació al dret d'accés a la informació pública, a l'empara de l'article 77.2.b LTAIPBG.

Tot això sens perjudici que la persona reclamant pugui, considerant que aquesta Resolució és un acte administratiu declaratiu de drets que vincula l'Administració, requerir-ne la seva execució davant dels Tribunals, a l'empara de l'article 29.1 de la Llei 29/1998, de 13 de juliol, reguladora de la jurisdicció contenciosa administrativa. Aquesta acció es pot interposar després que hagin transcorregut tres mesos des que la persona afectada ha reclamat formalment i directament a l'Administració el compliment d'aquesta Resolució.

Contra aquesta resolució, que posa fi a la via administrativa, es pot interposar recurs contenciós administratiu davant el Tribunal Superior de Justícia de Catalunya en un termini de dos mesos, a comptar de l'endemà de la notificació de la resolució, d'acord amb la Llei 29/1998, de 13 de juliol, reguladora de la jurisdicció contenciosa administrativa.