

Resolució 908/2025, de 19 de juny

Número d'expedient de la Reclamació: 471/2025

Administració reclamada: Generalitat de Catalunya. Departament de Presidència

Informació reclamada: Denúncies d'assetjament als instituts del CEB (cursos 2020-21 a 2023-24).

Sentit de la resolució: Pèrdua parcial i desestimació parcial

Resum: Els antecedents posen de manifest que l'Administració, en el marc d'aquest procediment, ha estimat parcialment la sol·licitud d'accés a la informació pública i que, passat el termini de 30 dies hàbils previstos a l'article 36.1 LTAIPBG ha posat a disposició la informació parcialment estimada. Aquest fet suposa la satisfacció extemporània parcial de la sol·licitud d'informació el qual deriva la Reclamació i comporta la pèrdua parcial d'objecte d'aquesta, ja que s'han esvaït els motius de discrepància jurídica que la justificaven. Pel que fa a facilitar la informació per instituts o centres escolars el Departament ha argumentat adequadament conforme a l'LTAIPBG i, per tant, d'acord amb l'article 44 del Reglament de la Comissió de Garantia del Dret d'Accés a la Informació Pública, aprovat pel Decret 111/2017, aquesta Comissió considera pertinent desestimar parcialment la Reclamació donat que el Departament ha fornït a la persona reclamant una resposta adequada conforme a l'LTAIPBG.

Paraules clau: Generalitat. Departaments. Persones físiques. Educació. Centres educatius. Consorcis. Denúncies. Assetjaments. Assetjaments laborals. Assetjaments sexuals. Límits. Reclamació contra silenci. Al·legacions contra resolució. Lliurament tardà. Pèrdua parcial. Desestimació parcial.

Ponent: Mercè Aymerich i Boltà

Antecedents

1. El 26 de març de 2025 entra a la GAIP la Reclamació 471/2025 presentada per una persona física contra el Departament de Presidència, en relació amb la sol·licitud indicada a l'antecedent següent en relació amb la sol·licitud indicada a l'antecedent següent d'acord amb la Llei 19/2014, del 29 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern (LTAIPBG) i el Reglament de la GAIP, aprovat pel Decret 111/2017, de 18 de juliol (RGAIP). La persona reclamant manifesta que no se li ha donat resposta.
2. El 17 de febrer de 2025 la persona reclamant presenta una sol·licitud d'accés d'informació pública (SAIP) sobre denúncies d'assetjament als instituts del CEB (cursos 2020-21 a 2023-24). Concretament, demana per a cada institut de secundària del CEB i per cada curs escolar :

"1. Denúncies d'assetjament laboral (per institut i curs escolar):



- Assetjament vertical ascendent (denúncies dirigides a càrrecs superiors).
- Assetjament vertical descendent (denúncies de càrrecs superiors a subordinats).
- Assetjament horitzontal (denúncies entre iguals).

Per a cadascun dels casos anteriors, sol·licito que es detallin les dades següents:

- Nombre total de denúncies rebudes.
- Nombre de denúncies admeses a tràmit.
- Nombre de denúncies resoltes a favor del denunciant.

2. Denúncies d'assetjament sexual (per institut i curs escolar):

- Assetjament sexual vertical ascendent (denúncies dirigides a càrrecs superiors).
- Assetjament sexual vertical descendent (denúncies de càrrecs superiors a subordinats).
- Assetjament sexual horitzontal (denúncies entre iguals).

Per a cadascun dels casos anteriors, sol·licito que es detallin les dades següents:

- Nombre total de denúncies rebudes.
- Nombre de denúncies admeses a tràmit (en aquest cas, totes han de ser admeses)
- Nombre de denúncies resoltes a favor del denunciant.”

3. El 7 d'abril de 2025 presenta una comunicació a la GAIP expressant el següent: “Avui he rebut, pel canal de la SAIP, aquest document que no entenc a què treu cap. S'ha complert el termini inicial i el de la pròrroga i no he rebut més notificació que aquesta”. Es refereix a la comunicació de pròrroga per a resoldre la SAIP.
4. L'endemà, el 8 d'abril de 2025, la persona reclamant fa arribar a la GAIP la resolució de data 5 d'abril de 2025 parcialment estimatòria de la Secretaria d'Administració i Funció Pública juntament amb al·legacions:

La resolució parcialment estimatòria resol:

“1. Estimar parcialment la sol·licitud d'accés a informació pública presentada en data 17 de febrer de 2025 per la persona sol·licitant pel què fa a facilitar les dades sobre les sol·licituds d'activació dels protocols d'assetjament psicològic laboral i d'assetjament sexual respecte al conjunt de centres del Consorci d'Educació de Barcelona.

2. Inadmetre la sol·licitud d'accés a informació pública pel que fa a facilitar les dades per instituts o per centres escolars pels motius exposats en el fonament de dret setè.



3. Subministrar la informació en el termini de 30 dies hàbils d'acord amb la normativa aplicable”.

La inadmissió es fonamenta de la següent manera:

“L'article 21.1.c) de la LTAIPBG permet denegar o restringir el dret d'accés a la informació si el coneixement de la informació comporta un perjudici per al secret o la confidencialitat en els procediments tramitats per l'Administració pública, si el secret o la confidencialitat són establerts per una norma en rang de llei.

L'article 22.2 de la Llei de 31/1995, de 8 de novembre, de prevenció de riscos laborals, estableix que les mesures de vigilància i control de la salut dels treballadors s'han de portar a terme respectant sempre el dret a la intimitat i a la dignitat de la persona del treballador i la confidencialitat de tota la informació relacionada amb el seu estat de salut.

El Protocol per a la prevenció, la detecció, l'actuació i la resolució de situacions d'assetjament psicològic laboral i altres discriminacions a la feina, a l'apartat 6. Confidencialitat, estableix que la informació generada i aportada en les actuacions en aplicació d'aquests protocols té caràcter reservat i només hi podran accedir les persones que intervinguin directament en la tramitació, i que les dades relatives a la vigilància de la salut dels treballadors i la informació mèdica de caràcter personal estan subjectes al règim especial de l'article 22 de la Llei 31/1995, de 8 de novembre, de prevenció de riscos laborals, i al de la Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals. En el mateix sentit, l'apartat 6 del Protocol per a la prevenció, la detecció, l'actuació i la resolució de situacions d'assetjament sexual i assetjament per raó de sexe, orientació sexual, identitat de gènere o expressió de gènere, sobre el principi de confidencialitat.

En aquest sentit, la Comissió de Garantia del Dret d'Accés a la Informació Pública, en Resolució 287/2019, de 16 de maig, ha considerat d'aplicació el límit de la confidencialitat del procediment previst a l'article 21.1.c) LTAIPBG per denegar l'accés a la informació sol·licitada en el marc d'unes actuacions derivades del protocol d'assetjament en l'àmbit laboral, i afirma també que la previsió de la legislació de prevenció de riscos laborals pot justificar l'aplicabilitat al cas del límit previst per l'article 21.2 LTAIPBG, relatiu a la informació protegida per llei.

Així, en el cas objecte d'aquesta resolució, donar accés a la informació sol·licitada per institut de secundària del Consorci d'Educació de Barcelona i per cada curs escolar, permetria identificar, sense gaire dificultats, el resultat o sentit de l'informe en procediments d'intervenció concrets i accedir per la via de la sol·licitud d'accés a la informació pública a una informació a la qual, d'acord amb el principi de confidencialitat establert en ambdós



protocols, només hi ha de tenir accés les parts implicades i l'òrgan competent en matèria de personal.

Les dades específiques de les intervencions d'assetjaments diferenciats per tipus vertical ascendent, descendent o horitzontal, distingint les que han estat investigades i el resultat d'aquestes investigacions segons el tipus d'assetjament i per instituts d'educació secundària des de gener de 2024 no es poden considerar en cap cas dades globals; són dades concretes sobre casos d'assetjament, que en diferenciar-se per tipologia i per resultat de la intervenció en un àmbit reduït i limitat en el temps permeten a una persona d'aquest mateix àmbit reduït, i sense grans esforços, identificar les persones a qui fan referència i al contingut confidencial protegit per llei.

Per tant, l'estimació de la sol·licitud pel què fa a donar accés a les dades dels instituts d'educació secundària del Consorci d'Educació de Barcelona des de l'1 de gener de 2024 tindria com a resultat l'accés a dades especialment protegides que no està permesa en virtut del principi de confidencialitat del Protocol i de la normativa en matèria de protecció de riscos laborals esmentada”.

I les al·legacions a la resolució de la SAIP es formulen en el següent sentit:

“1. En data 5 d'abril de 2025 es va dictar resolució estimatòria parcial de la meva sol·licitud d'accés a informació pública relativa a les denúncies per assetjament laboral i sexual presentades als instituts de secundària del Consorci d'Educació de Barcelona.

2. Accepto el criteri exposat a la resolució pel que fa a la no identificació dels centres educatius, per tal de preservar la confidencialitat de les persones afectades.

3. No obstant això, considero essencial que es mantingui l'estructura tipològica sol·licitada en l'original, ja que no compromet cap dada personal i és clau per a la comprensió estadística dels fets. Aquesta classificació és la següent:

Tipologia de denúncies sol·licitades:

Assetjament laboral

- Vertical ascendent (denúncies dirigides a càrrecs superiors)
- Vertical descendent (denúncies de càrrecs superiors a subordinats)
- Horitzontal (denúncies entre iguals)

Assetjament sexual

- Vertical ascendent (denúncies dirigides a càrrecs superiors)
- Vertical descendent (denúncies de càrrecs superiors a subordinats)



- Horitzontal (denúncies entre iguals)

Per a cadascun dels casos, es demana la següent informació:

- Nombre total de denúncies rebudes

- Nombre de denúncies admeses a tràmit

- Nombre de denúncies resoltes a favor del denunciant

4. També sol·licito que s'indiqui el nombre total de centres sobre els quals es basen les dades, per tal de poder contextualitzar adequadament la magnitud i dispersió dels casos.

5. En cas que sigui possible, demano valorar l'agrupació de dades per districtes o zones de la ciutat, sempre que això no comprometi la confidencialitat individual, per tal de permetre una mínima anàlisi territorial.

6. Finalment, reitero la petició que la informació es lliuri en format de full de càlcul (.csv o .xlsx), amb estructura clara i homogènia. A títol d'exemple (amb el barri en comptes del centre):

7. Finalment, manifesto el meu desacord amb el termini adicional de 30 dies hàbils indicat per subministrar la informació, atès que la meua sol·licitud va ser presentada el 17 de febrer de 2025 i, per tant, ja han transcorregut gairebé dos mesos. Recordo que l'article 33.1 de la Llei 19/2014 fixa un termini màxim de 30 dies hàbils per resoldre i notificar, i per tant, aquest nou termini no pot considerar-se una pròrroga ordinària, sinó una extensió innecessària que vulnera el dret reconegut a l'article 18.1 de la mateixa Llei. Insto que es compleixi el dret d'accés a la informació pública sense més dilacions injustificades".

5. El 19 de maig de 2025 la GAIP admet provisionalment la Reclamació, informa la persona reclamant sobre els aspectes més rellevants de la seva tramitació i de la posició jurídica que ostenta com a persona interessada, de conformitat amb la legislació de procediment administratiu i la de transparència i accés a la informació pública. Li demana especialment que informi la GAIP immediatament de les comunicacions que rebi de l'Administració reclamada relatives a la informació pública sol·licitada, mentre duri la Reclamació.
6. En la mateixa data la GAIP comunica la Reclamació al Departament i li requereix que, dins del termini de quinze dies establert per l'article 33.4 RGAIP, li trameti un informe, així com còpia de l'expedient de la sol·licitud d'informació de la qual deriva i, en general, dels antecedents que puguin ser rellevants per resoldre-la.
7. El 10 de juny de 2025 el Departament de presidència informa a la GAIP que el 7 d'abril va notificar a la persona sol·licitant la Resolució estimatòria parcial de la Secretaria d'Administració i Funció Pública i que, en data 6 de juny li ha fet arribar a la persona



reclamant la informació estimada parcialment. Adjunten evidència de notificació i captura de pantalla on es pot comprovar la posada a disposició de la informació estimada, si bé, a la data d'aquesta comunicació, la persona reclamant no havia accedit a la notificació.

Fonaments jurídics

1. Competència de la GAIP i contingut i abast general del dret d'accés a la informació pública

D'acord amb l'article 39.1 de la Llei 19/2014, del 29 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern (LTAIPBG) i 29 del Decret 111/2017, de 18 de juliol, pel qual s'aprova el Reglament de la Comissió de Garantia del Dret d'Accés a la Informació Pública (RGAIP) aquesta Comissió és competent per tramitar i resoldre aquesta Reclamació. L'article 2.b i c LTAIPBG defineixen la informació pública i preveuen el dret d'accés a les persones per a sol·licitar i obtenir-la que d'acord amb l'article 18.1 LTAIPBG, tant a títol individual o en nom i representació de qualsevol persona jurídica legalment constituïda.

L'article 20 LTAIPBG preveu els requisits i criteris per a l'aplicació dels límits legals al dret d'accés a la informació pública, que l'Administració no disposa de potestat discrecional i ha d'indicar en cada cas els motius que ho justifiquen. Els articles 21 i 22 LTAIPBG estableixen que aquests límits no són d'aplicació automàtica i absoluta i han de ser aplicats d'acord amb criteris de proporcionalitat i temporalitat i han d'atendre les circumstàncies de cada cas concret, especialment la concurrència d'un interès públic o privat superior que justifiqui l'accés a la informació.

2. Finalització per la pèrdua parcial sobrevinguda de l'objecte de la reclamació

Els antecedents posen de manifest que l'Administració, en el marc d'aquest procediment, ha estimat parcialment la sol·licitud d'accés a la informació pública i que, passat el termini de de 30 dies hàbils previstos a l'article 36.1 LTAIPBG ha posat a disposició la informació parcialment estimada. Aquest fet suposa la satisfacció extemporània parcial de la sol·licitud d'informació el qual deriva la Reclamació i comporta la pèrdua parcial d'objecte d'aquesta, ja que s'han esvaït els motius de discrepància jurídica que la justificaven.

En aquestes circumstàncies, és procedent finalitzar parcialment la Reclamació, sense necessitat de fer cap declaració sobre l'abast del dret d'accés exercit.



3. Sobre la desestimació parcial de la Reclamació

L'article 39.1 LTAIPBG estableix que "Les resolucions expresses o presumptes en matèria d'accés a la informació pública i, si escau, les que resolguin el recurs de reposició poden ésser objecte de reclamació gratuïta i voluntària davant la Comissió de Garantia del Dret d'Accés a la Informació Pública, encarregada de vetllar pel compliment i les garanties del dret d'accés a la informació pública que regula aquest títol". L'article 29 RGAIP desenvolupa aquest precepte i concreta que també poden ser objecte de reclamació davant la GAIP les comunicacions que substitueixin les resolucions i l'incompliment material del dret d'accés, quan aquest ha estat reconegut expressament o presumpta.

L'article 2.c LTAIPBG defineix el dret d'accés a la informació pública com "el dret subjectiu que es reconeix a les persones per a sol·licitar i obtenir la informació pública, en els termes i les condicions regulats per aquesta llei". Per la seva banda, l'apartat b del mateix precepte defineix la informació pública com "la informació elaborada per l'Administració i la que aquesta té en el seu poder com a conseqüència de la seva activitat o de l'exercici de les seves funcions, inclosa la que li subministren els altres subjectes obligats d'acord amb el que estableix aquesta llei".

Així mateix, l'article 20 de la LTAIPBG on s'estableix que el dret d'accés a la informació pública només pot ser denegat o restringit per les causes establertes per la Llei de forma expressa. Igualment, en concordança amb aquest article, les limitacions legals al dret d'accés a la informació pública han d'ésser aplicades d'acord amb llur finalitat, tenint en compte les circumstàncies concretes de cada cas concret, i s'han d'interpretar sempre restrictivament en benefici d'aquest dret, no podent-se ampliar per analogia. A més, cal incorporar aquí les previsions de l'article 22 de l'LTAIPBG on s'explicita, d'una banda que els límits aplicats al dret d'accés a la informació pública han d'ésser proporcionals a l'objecte i la finalitat de protecció i d'una altra que aplicació d'aquests límits ha d'atendre les circumstàncies de cada cas concret, especialment la concurrència d'un interès públic o privat superior que justifiqui l'accés a la informació.

Igualment, l'article 44 del Reglament de la Comissió de Garantia del Dret d'Accés a la Informació Pública, aprovat pel Decret 111/2017, de 18 de juliol (RGAIP), estableix que la resolució de la Reclamació pot inadmetre, estimar o desestimar, totalment o parcial, la sol·licitud de reclamació i que ha de ser motivada i s'ha de basar en l'aplicació de la Llei 19/2014, de 29 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern, i en la resta de l'ordenament jurídic.

Com es fa avinent en l'antecedent 4 el Departament ha resolt parcialment no lliurar la informació per instituts o centres escolars amb arguments jurídics ajustats a dret i, per tant, malgrat la persona reclamant ha manifestat la seva disconformitat, aquesta Comissió considera



pertinent desestimar parcialment la Reclamació donat que el Departament ha fornit a la persona reclamant una resposta adequada conforme a l'LTAIPBG.

4. Publicitat de les resolucions de la GAIP

L'article 44 LTAIPBG preveu que les resolucions de la GAIP s'han de publicar en el portal de la Comissió previst a l'article 25 RGAIP, amb la dissociació prèvia de les dades personals.

Resolució

Sobre la base dels antecedents i fonaments jurídics exposats, el Ple de la GAIP, en la sessió de 19 de juny de 2025, resol per unanimitat:

1. Declarar la pèrdua parcial de l'objecte de de la Reclamació 471/2025 d'acord amb el fonament jurídic 2.
2. Desestimar parcialment la Reclamació 471/2025 d'acord amb les consideracions fetes al fonament jurídic 3.
3. Declarar finalitzat el procediment relatiu a la Reclamació 471/2025 i donar publicitat d'aquesta resolució al web de la GAIP.

Iolanda Pineda Balló
Presidenta

Contra aquesta resolució, que posa fi a la via administrativa, es pot interposar recurs contenciós administratiu davant el Tribunal Superior de Justícia de Catalunya en un termini de dos mesos, a comptar de l'endemà de la notificació de la resolució, d'acord amb la Llei 29/1998, de 13 de juliol, reguladora de la jurisdicció contenciosa administrativa.