

Resolució 998/2021, d'11 de novembre

Número d'expedient de la Reclamació: 846/2021

Administració reclamada: Servei d'Emergències Mèdiques

Informació reclamada: Diverses dades relatives a la prestació d'un servei determinat.

Sentit de la Resolució: Estimació

Resum: Les dades demanades sobre els professionals que van formar part de l'indicatiu SEM B717, el passat 30 de març de 2021 entre les 22.00 i les 23.00, s'han de qualificar com a dades personals merament identificatives relatives a l'organització i el funcionament de l'Administració, en relació amb les quals legalment preval el dret d'accés a la informació pública (al cap i a la fi, les dades identificatives d'aquest personal són públiques, perquè es tracta de personal públic), damunt de la seva protecció. Ateses les previsions de l'article 70.4 del Decret 8/2021, l'accés a les dades identificatives demanades no requereix donar audiència en aquest procediment a les persones afectades.

Paraules clau: Empreses de la Generalitat. Empreses públiques. Serveis d'emergències. Personal de l'Administració. Reclamació contra estimació parcial. Dades personals. Dades merament identificatives relatives a l'organització i el funcionament de l'Administració. APDCAT.

Ponent: Josep Mir Bagó

Antecedents

1. El 22 de setembre de 2021 entra a la GAIP la Reclamació 846/2021, presentada contra el Servei d'Emergències Mèdiques (SEM), del Departament de Salut de la Generalitat de Catalunya, en relació amb la sol·licitud indicada a l'antecedent següent. La persona reclamant no sol·licita el procediment de mediació previst a l'article 42 de la Llei 19/2014, del 29 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern (LTAIPBG) i regulat pels articles 36 a 41 del Reglament de la GAIP, aprovat pel Decret 111/2017, de 18 de juliol (RGAIP).
2. El 19 de juliol de 2021 la persona reclamant demana la informació següent al SEM: "1. Quins professionals van formar part de l'indicatiu SEM B717, el passat 30 de març de 2021 a 22.00h a 23.00h de la nit. 2. Avisos rebuts per la unitat SEM B717, el dia 30 de març de 2021 entre les 21.00 h i les 23.00 h. 3. Protocol, circular, ordre, reglament o document de diferent naturalesa d'actuació en situacions en què el pacient presenti agitació psicomotriu o brot psicòtic, o en casos d'intervenció en persones que mostrin evidents problemes de salut mental, en via pública o en entorns de diversa naturalesa fora de l'hospital o d'un centre de salut".
3. Per Resolució de 30 de juliol de 2021 el SEM estima parcialment la sol·licitud i exposa en els següents termes la informació sol·licitada que no és facilitada: "En relació amb la informació demanada en els



punts 1 i 2 de la sol·licitud d'accés a la informació pública presentada no s'ha admès per ser un supòsit recollit com a causa de no admissió: L'article 21 de la Llei 19/2014, del 29 de desembre, estableix que el dret d'accés a la informació pública pot ser denegat o restringit si la informació té condició de protegida i això ho estableix expressament una norma amb rang de llei. En compliment d'allò que disposa l'article 20.3 de la Llei 19/2014, del 29 de desembre, l'aplicació del límit esmentat es fonamenta en les causes següents: Les dades sol·licitades són dades personals i dades de salut (relatives a assistències sanitàries realitzades pel Sistema d'Emergències Mèdiques) que no són públiques i que només es poden facilitar en el marc del previst a la Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades personals. La seva protecció ha de prevaler per sobre d'altres interessos d'accés i, per tant, no es poden considerar en el context de la Llei 19/2014, del 29 de desembre de transparència, accés a la informació pública i bon govern". La resolució decideix "Subministrar la informació relativa a *"Protocol, circular, ordre, reglament o document de diferent naturalesa d'actuació en situacions en què el pacient presenti agitació psicomotriu o brot psicòtic, o en casos d'intervenció en persones que mostrin evidents problemes de salut mental, en via pública o en entorns de diversa naturalesa fora de l'hospital o d'un centre de salut"*, en el format que es va demanar, que consta a l'annex d'aquesta resolució".

4. La Reclamació presentada el 22 de setembre de 2021 reitera l'objecte de la sol·licitud i exposa la següent fonamentació de la Reclamació: "No s'estima gran part de la informació sol·licitada tot apel·lant a l'art. 20.3 de la Llei 19/2014, de 29 de desembre, considerant que les dades sol·licitades són dades personals i de salut, que no són públiques i que només es poden facilitar en el marc del previst en la Llei Orgànica 3/2018, de protecció de dades personals. Ara bé, considero que no s'ha valorat en cap sentit el que preveu l'art. 24.1 de la Llei 19/2014, de 29 de desembre, que estableix que s'ha de donar accés a la informació pública si es tracta d'informació directament relacionada amb l'organització, el funcionament o l'activitat pública de l'Administració que contingui dades personals merament identificatives llevat que, excepcionalment, en el cas concret hagi de prevaler la protecció de dades personals o altres drets constitucionalment protegits. Considero que no s'han sol·licitat dades personals sinó dades merament identificatives dels integrants de l'indicatiu SEM B717, així com els avisos rebuts el 30-3-21".
5. El 30 de setembre de 2021 la GAIP admet provisionalment la Reclamació, informa a la persona reclamant sobre els aspectes més rellevants de la seva tramitació i de la posició jurídica que ostenta com a persona interessada, de conformitat amb la legislació de procediment administratiu i la de transparència i accés a la informació pública. Li demana especialment que informi a la GAIP immediatament de les comunicacions que rebí de l'Administració reclamada relatives a la informació pública sol·licitada.
6. El 4 d'octubre de 2021 la GAIP comunica la Reclamació al SEM i li requereix que, dins del termini de quinze dies establert per l'article 33.4 RGAIP, li trameti un informe sobre ella, així com també còpia de



l'expedient de la sol·licitud d'informació de la que deriva i, en general, dels antecedents que puguin ser rellevants per resoldre la Reclamació.

7. El 18 d'octubre de 2021 la GAIP rep l'informe del SEM, que fa les consideracions següents:
"Contràriament a la reclamant, entenem que la sol·licitud de "quins professionals" formaven part d'un indicatiu un dia i una hora concreta (entre les 22.00h i les 23.00h del dia 30 de març de 2021) implica la cessió de les dades de filiació d'aquests treballadors i s'ha valorat que ha de prevaler la protecció de dades personals d'aquests professionals. L'obligació d'identificar-los està restringida a l'efectiva acreditació per part del sol·licitant que es tracta d'una persona interessada amb relació al concret servei que motiva la petició d'identificació dels professionals (que hauria de ser el propi pacient, un representant, un familiar autoritzat o un hereu). Els avisos rebuts per la unitat B717 el dia 30 de març de 2021 en una franja de dues hores implicarien també la cessió de dades personals i/o de salut de persones ateses per aquesta unitat. A més, en aquest cas, la tramesa d'informació i de "*dades merament identificatives*" d'uns professionals concrets durant una hora concreta i de "*dades merament identificatives*" de les assistències efectuades per aquesta unitat concreta durant dues hores d'aquest dia, fins i tot sense incloure dades personals, pot conduir a la identificació de pacients i patologies, és a dir pot comportar de forma indirecta l'accés a dades personals i de salut de persones físiques en contra de la finalitat prevista a la normativa de protecció de dades personals. Conclusió: Els fonaments de la reclamació no desvirtuen que la protecció de les dades de caràcter personal ha de prevaler, en aquest cas, per sobre d'altres interessos d'accés".
8. Vist que la informació sol·licitada és denegada tot invocant la protecció de dades personals, en aplicació de l'article 42.8 LTAIPBG, el 20 d'octubre de 2021 la GAIP demana informe de l'Autoritat de Protecció de Dades de Catalunya (APDCAT).
9. El 4 de novembre de 2021 la GAIP rep l'informe de l'APDCAT, que conclou: "En atenció a la informació de què es disposa, cal reconèixer el dret de la persona reclamant a accedir a les dades merament identificatives dels professionals del SEM que van dur a terme una actuació el dia 30 de març de 2021 de 22.00h a 23.00h, així com també al nombre d'avisos rebuts per aquest indicatiu el mateix dia entre les 21.00h i les 23.00h".
10. El 8 de novembre de 2021 la GAIP trasllada l'informe de l'APDCAT a les parts, per al seu coneixement.

Fonaments jurídics

1. Competència de la GAIP i contingut i abast generals del dret d'accés a la informació pública

L'article 39.1 LTAIPBG estableix que "Les resolucions expresses o presumptes en matèria d'accés a la informació pública i, si escau, les que resolguin el recurs de reposició poden ésser objecte de reclamació gratuïta i voluntària davant la Comissió de Garantia del Dret d'Accés a la Informació Pública, encarregada



de vetllar pel compliment i les garanties del dret d'accés a la informació pública que regula aquest títol". L'article 29 RGAIP desenvolupa aquest precepte i concreta que també poden ser objecte de reclamació davant la GAIP les comunicacions que substitueixin les resolucions i l'incompliment material del dret d'accés, quan aquest ha estat reconegut expressament o presumpta. D'acord amb aquests preceptes, la GAIP és competent per tramitar i resoldre aquesta Reclamació.

L'article 2.c LTAIPBG defineix el dret d'accés a la informació pública com "el dret subjectiu que es reconeix a les persones per a sol·licitar i obtenir la informació pública, en els termes i les condicions regulats per aquesta llei". Per la seva banda, l'apartat b del mateix precepte defineix la informació pública com "la informació elaborada per l'Administració i la que aquesta té en el seu poder com a conseqüència de la seva activitat o de l'exercici de les seves funcions, inclosa la que li subministren els altres subjectes obligats d'acord amb el que estableix aquesta llei".

Segons l'article 18.1 LTAIPBG, "Les persones tenen el dret d'accedir a la informació pública, a què fa referència l'article 2.b, a títol individual o en nom i representació de qualsevol persona jurídica legalment constituïda". I l'article 20.1 de la mateixa llei afegeix que "El dret d'accés a la informació pública es garanteix a totes les persones, d'acord amb el que estableix aquesta llei. El dret d'accés a la informació pública només pot ésser denegat o restringit per les causes expressament establertes per les lleis".

Així mateix, els apartats 2 i 3 de l'article 20 LTAIPBG estableixen els següents requisits i criteris per a l'aplicació dels límits legals al dret d'accés a la informació pública: "2. Les limitacions legals al dret d'accés a la informació pública han d'ésser aplicades d'acord amb llur finalitat, tenint en compte les circumstàncies de cada cas concret, s'han d'interpretar sempre restrictivament en benefici d'aquest dret i no es poden ampliar per analogia. 3. Per a aplicar límits al dret d'accés a la informació pública, l'Administració no disposa de potestat discrecional i ha d'indicar en cada cas els motius que ho justifiquen. En la motivació cal explicitar el límit que s'aplica i raonar degudament les causes que en fonamenten l'aplicació".

A més, els límits legals al dret d'accés a la informació pública no són d'aplicació automàtica i absoluta (l'encapçalament de l'article 21 LTAIPBG es refereix expressament a què els límits enumerats per aquest precepte "poden" dur a la denegació de l'accés sol·licitat), de manera que l'article 22 de la mateixa llei requereix que siguin aplicats d'acord amb criteris de proporcionalitat i temporalitat: "Els límits aplicats al dret d'accés a la informació pública han d'ésser proporcionals a l'objecte i la finalitat de protecció. L'aplicació d'aquests límits ha d'atendre les circumstàncies de cada cas concret, especialment la concurrència d'un interès públic o privat superior que justifiqui l'accés a la informació. 2. Els límits del dret d'accés a la informació pública són temporals si així ho estableix la llei que els regula, i es mantenen mentre perduren les raons que en justifiquen l'aplicació".

2. La informació reclamada i el dret a accedir-hi

A la vista dels antecedents, cal entendre que la informació reclamada en aquest procediment és la següent: Els professionals que van formar part de l'indicatiu SEM B717, el passat 30 de març de 2021 entre les 22.00



i les 23.00, i el nombre d'avisos rebuts per la unitat SEM B717, el dia 30 de març de 2021 entre les 21.00 i les 23.00. Donat que el SEM forma part del sector públic de la Generalitat, està subjecte directament a l'LTAIPBG, motiu pel qual, en aplicació de l'article 2.b d'aquesta Llei, la informació que es troba en el seu poder és informació pública, i és de suposar que es trobi en el seu poder la informació relativa als professionals que hi prestaven servei durant un lapse de temps determinat i els avisos rebuts en un lapse parcialment coincident. Al tractar-se d'informació pública, els articles 18.1 i 20.1 LTAIPBG garanteixen el dret de qualsevol persona a accedir-hi, llevat que concorrin límits legals al dret d'accés a la informació pública que hagin de prevaldre damunt d'aquest dret. El SEM denega la informació reclamada invocant que hi concorre el límit de la protecció de dades personals, que considera que ha de prevaldre damunt del dret d'accés a la informació pública.

Segons l'article 24.1 LTAIPBG, "s'ha de donar accés a la informació pública si es tracta d'informació directament relacionada amb l'organització, el funcionament o l'activitat pública de l'Administració que contingui dades personals merament identificatives llevat que, excepcionalment, en el cas concret hagi de prevaler la protecció de dades personals o altres drets constitucionalment protegits". I l'article 70.2 del Decret 8/2021, de desenvolupament de l'LTAIPBG, defineix quina és la informació a què es refereix l'article 24.1 LTAIPBG en els termes següents: "Als efectes del que preveu l'article 24.1 de la Llei 19/2014, del 29 de desembre, són dades personals merament identificatives les consistents en el nom i cognoms, el càrrec o lloc ocupat, cos i escala, les funcions desenvolupades i el telèfon i les adreces, postal i electrònica, de contacte professional, referides al personal al servei de les administracions públiques, alts càrrecs i personal directiu del sector públic de les administracions públiques". En atenció als preceptes que s'acaba de transcriure, i coincidint amb l'informe que ha aportat l'APDCAT a aquest procediment, cal concloure que les dades demanades sobre els professionals que van formar part de l'indicatiu SEM B717, el passat 30 de març de 2021 entre les 22.00 i les 23.00, s'han de qualificar com a dades personals merament identificatives relatives a l'organització i el funcionament de l'Administració, en relació amb les quals legalment preval el dret d'accés a la informació pública (al cap i a la fi, les dades identificatives d'aquest personal són públiques, perquè es tracta de personal públic), damunt de la seva protecció. Ateses les previsions de l'article 70.4 del Decret 8/2021, l'accés a les dades identificatives demanades no requereix donar audiència en aquest procediment a les persones afectades.

Per la seva banda, la part de la sol·licitud que demana el nombre d'avisos rebuts per la unitat SEM B717, el dia 30 de març de 2021 entre les 21.00 i les 23.00, pròpiament no requereix dades personals, sinó només un número, dada en la qual no és versemblant que hi concorri cap límit legal al dret d'accés a la informació pública.

A la vista de les anteriors consideracions, és procedent declarar el dret de la persona reclamant a la informació reclamada i requerir al SEM que li la faciliti dins d'un termini proporcional a la dificultat per preparar-la.



3. Seguiment de l'execució

L'article 43.5 LTAIPBG estableix que "l'Administració ha de comunicar a la Comissió les actuacions fetes per a executar els acords de mediació i per a donar compliment a les resolucions dictades per la Comissió". Sobre la base d'aquestes comunicacions i de les efectuades per les persones interessades, la GAIP ha de fer seguiment del compliment de les seves resolucions, d'acord amb el que preveuen els articles 48 i 49 RGAIP i l'apartat 30 del seu Manual de reclamació, i pot adoptar les mesures que s'hi preveuen en cas d'incompliment.

L'article 43 LTAIPBG estableix que si l'Administració incompleix el termini establert pels acords de mediació o per les resolucions de la GAIP per lliurar la informació reclamada, les persones interessades ho poden comunicar a la Comissió perquè aquesta en requereixi el compliment; la desatenció d'aquest requeriment, vista la remissió expressa feta a aquest precepte per l'article 77.2.b LTAIPBG, ha de ser qualificada d'infracció molt greu amb relació al dret d'accés a la informació pública (que pot ser sancionada de conformitat amb els articles 81 i 82 LTAIPBG). L'article 49.2 RGAIP preveu que, als efectes anteriors, la Comissió pot posar aquests fets en coneixement dels òrgans competents per ordenar la incoació del procediment sancionador corresponent a què fa referència l'article 86 LTAIPBG.

Així mateix, l'article 25.2.k RGAIP preveu la publicació en el web de la Comissió dels casos que els seus requeriments han estat desatesos pels subjectes obligats.

4. Publicitat de les resolucions de la GAIP

L'article 44 LTAIPBG preveu que les resolucions de la GAIP s'han de publicar en el portal de la Comissió previst a l'article 25 RGAIP, amb la dissociació prèvia de les dades personals.

Resolució

Sobre la base dels antecedents i fonaments jurídics exposats, el Ple de la GAIP, en la sessió d'11 de novembre de 2021, resol per unanimitat:

1. Estimar la Reclamació 846/2021 i declarar el dret de la persona reclamant a la informació sobre els professionals que van formar part de l'indicatiu SEM B717, el passat 30 de març de 2021 entre les 22.00 i les 23.00, i el nombre d'avisos rebuts per la unitat SEM B717, el dia 30 de març de 2021 entre les 21.00 i les 23.00.
2. Requerir al SEM que lliuri a la persona reclamant la informació indicada a l'apartat 1 dins del termini màxim de deu dies.
3. Requerir al SEM a informar la GAIP, dins del termini de quinze dies, de l'òrgan o la persona responsable del compliment d'aquesta Resolució, així com de les actuacions dutes a terme per complir-la.



4. Convidar a la persona reclamant que informi a la GAIP de qualsevol incidència que es produeixi amb motiu del compliment d'aquesta Resolució.
5. Declarar finalitzat el procediment relatiu a la Reclamació 846/2021 i disposar la publicació d'aquesta resolució al web de la GAIP.

Elisabet Samarra Gallego

Presidenta

Els terminis establerts en aquesta Resolució per lliurar la informació s'han de comptar en dies hàbils (descomptant festius i dissabtes) i si no s'especifica una altra cosa comencen a partir de l'endemà de la recepció de la seva notificació per l'Administració reclamada.

L'Administració obligada pot sol·licitar a la GAIP l'ampliació del termini atorgat per fer efectiu el lliurament de la informació. Aquesta sol·licitud només pot ser admesa a consideració si és notificada a la GAIP abans que fineixi el termini fixat a la Resolució, i s'ha de fonamentar en circumstàncies que no hagin pogut ser tingudes en compte per la Comissió abans de dictar la seva Resolució. La GAIP únicament atorgarà l'ampliació sol·licitada, després d'informar-ne a la persona reclamant, si l'Administració obligada ha justificat de forma precisa i consistent la seva necessitat.

Si l'Administració obligada no lliura la informació dins del termini establert per aquesta Resolució, la persona reclamant pot posar-ho en coneixement de la GAIP, preferentment per correu electrònic adreçat a gaip@gencat.cat, per tal que la Comissió en requereixi el compliment. Mentre no s'acompleixi plenament la Resolució, la Comissió difondrà al seu web www.gaip.cat l'incompliment de l'Administració obligada, d'acord amb l'article 25.2.k RGAIP.

Si l'Administració desatén el requeriment d'execució que li adreça la GAIP, la Comissió posarà els fets en coneixement de l'òrgan competent, d'acord amb allò previst per l'article 86 LTAIPBG, i li sol·licitarà la incoació d'un procediment sancionador per infracció molt greu amb relació al dret d'accés a la informació pública, a l'empara de l'article 77.2.b LTAIPBG.

Tot això sens perjudici que la persona reclamant pugui, considerant que aquesta Resolució és un acte administratiu declaratiu de drets que vincula l'Administració, requerir-ne la seva execució davant dels Tribunals, a l'empara de l'article 29.1 de la Llei 29/1998, de 13 de juliol, reguladora de la jurisdicció contenciosa administrativa. Aquesta acció es pot interposar després que hagin transcorregut tres mesos des que la persona afectada ha reclamat formalment i directament a l'Administració el compliment d'aquesta Resolució.

Contra aquesta resolució, que posa fi a la via administrativa, es pot interposar recurs contenciós administratiu davant el Tribunal Superior de Justícia de Catalunya en un termini de dos mesos, a comptar de l'endemà de la notificació de la resolució, d'acord amb la Llei 29/1998, de 13 de juliol, reguladora de la jurisdicció contenciosa administrativa.