

## **Resolució 1027/2022, de 15 de desembre**

**Número d'expedient de la reclamació:** 910/2022

**Administració reclamada:** Departament de Drets Socials

**Informació reclamada:** Número i documents d'un expedient.

**Sentit de la resolució:** Finalització per la pèrdua sobrevinguda de l'objecte de la Reclamació

**Resum:** Encara no es té constància de l'efectivitat de l'accés sol·licitat i estimat, ni que els expedients oferts continguin realment tota la informació sol·licitada. Per aquesta raó el fonament jurídic següent fa referència a les facultats de la GAIP en ordre a l'execució de les seves resolucions, per al cas que sigui precís fer ús d'elles als efectes de garantir l'accés material a la informació sol·licitada. S'ha de tenir en compte que aquesta Reclamació finalitza sobre la base de l'estimació de la sol·licitud d'informació de què deriva i el consegüent compromís de facilitar a la persona reclamant la informació sol·licitada. Per això, qualsevol impediment o limitació en relació amb l'efectivitat d'aquest accés s'ha de considerar un incompliment de la Resolució, amb els efectes jurídics previstos legalment per a aquestes situacions.

**Paraules clau:** Administració de la Generalitat. Persona interessada. Expedients administratius. Persona amb discapacitat. Normativa de procediment administratiu. Reclamació contra comunicació substitutiva de resolució. Lliurament parcial de la informació. Lliurament extemporani d'informació addicional. Pèrdua d'objecte.

**Ponent:** Josep Mir Bagó

### **Antecedents**

1. El 6 d'octubre de 2022 entra a la GAIP la Reclamació 910/2022, presentada per una persona interessada contra el Departament de Drets Socials (DDS) de la Generalitat de Catalunya, en relació amb la sol·licitud d'accés a la informació pública indicada en l'antecedent 2. La persona reclamant demana el procediment de mediació previst per l'article 42 de la Llei 19/2014, de 29 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern (LTAIPBG) i regulat pels articles 36 a 41 del Reglament de la GAIP promulgat pel Decret 111/2017, de 18 de juliol (RGAIP).
2. El 23 de setembre de 2022 la persona reclamant sol·licita al Departament de Drets Socials el número d'expedient incoat arran dels escrits de dates 07/05/2021 complementat en data 21/05/2021, sol·licitant assignació de recursos anàlegs i una còpia literal de tots els documents que conté l'esmentat expedient.
3. El 4 d'octubre de 2022 el DDS indica a la persona reclamant que el Departament estima la Reclamació i, en no haver-hi terceres persones afectades, substitueix la resolució per una



comunicació de la informació sol·licitada. La comunicació facilita el número d'expedient i assenyala que no pot facilitar tota la documentació que conté perquè es tracta d'un expedient sancionador obert d'ofici (i no per denúncia), del qual s'informarà la resolució a la persona reclamant.

4. La Reclamació presentada el 6 d'octubre de 2022 formula les següents consideracions: "la seva resposta no té res a veure amb el que s'ha sol·licitat, el sol·licitat és en relació amb el número d'expedient que en el seu moment es va assignar en un expedient administratiu en una sol·licitud a instàncies de part de dates 17/05/2021 i 21/05/2021, s'aporten els escrits als quals faig referència".
5. El 21 d'octubre de 2022 la GAIP admet provisionalment la Reclamació, informa la persona reclamant sobre els aspectes més rellevants de la seva tramitació i de la posició jurídica que ostenta com a persona interessada, conforme a les legislacions de procediment administratiu i de transparència i accés a la informació pública. Li demana especialment que informi la GAIP immediatament de les comunicacions que rebí de l'Administració reclamada relatives a la informació pública sol·licitada, mentre duri la Reclamació.
6. El 24 d'octubre de 2022 la GAIP comunica la Reclamació al DDS i li requereix que, dins del termini de quinze dies establert per l'article 33.4 RGAIP, li remeti un informe sobre la mateixa, així com còpia de l'expedient de la sol·licitud d'informació de la qual deriva i, en general, dels antecedents que puguin ser rellevants per resoldre la Reclamació.
7. El 4 de novembre de 2022 la GAIP rep l'informe del DDS, segons el qual el 3 de novembre de 2022 el Departament va donar a la persona reclamant la informació següent: "Interpretem que sol·licita si arran dels escrits presentats en dates 17/05/21 i 21/05/21 al Departament de Drets Socials, aquest ha assignat un nou número d'expedient a l'assignació de recursos residencial i diürn". Traslladada la seva petició a aquesta direcció general, li informem que els esmentats escrits no van iniciar en la nostra direcció general, cap expedient administratiu nou, ja que fan referència a l'assignació de recursos residencial i diürn per al seu fill, actuacions vinculades als seus expedients de discapacitat i dependència i, per tant, són una continuació d'aquests expedients, documentació que ja obra en el seu poder (...) Li recordem que, d'acord amb la Disposició addicional primera, apartat 1, de la Llei 19/2014, de 29 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern, l'accés als documents d'un procediment administratiu en tràmit es regeix per la qual cosa determina la legislació sobre règim jurídic i procediment administratiu (Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques), per tant, aquesta resposta s'entén d'acord amb l'esmentada Llei".



8. El 7 de novembre de 2022 la GAIP rep les següents al·legacions de la persona reclamant: “1. No aclareix si en els Serveis Territorials del Departament de Drets Socials de Barcelona situat al Carrer Tarragona hi ha expedient obert en relació amb ambdós escrits de les dates 17 i 25 del 2021. Atès que són els competents en l'assignació de places, i tampoc aclareix si hi ha expedient obert en el consorci de Serveis Socials de Barcelona amb referència als escrits. 2. Aclarir que aquesta part, no rebutjo la plaça residencial que vostè informa, tal com s'especifica en l'escrit (els quals obren en aquest departament), no s'ajustava al servei que té reconegut en la seva resolució del PIA, tal com els consta a vostès que és llar-residència”.
9. El 9 de novembre de 2022 la GAIP remet les anteriors al·legacions de la persona reclamant a la Direcció General de l'Autonomia Personal i la Discapacitat, que requereix que, en el termini de 10 dies, es pronunciï sobre les anteriors al·legacions i que, en tot cas, especifiqui si la inexistència d'un nou expedient a què es refereix al seu informe inclou també els serveis territorials del Departament.
10. El 22 de novembre de 2022 la GAIP rep un informe adicional del DDS, que assenyala que els serveis territorials i la Direcció General comparteixen els mateixos expedients i que l'únic que obre un expedient nou és la primera sol·licitud d'una persona al Departament, i a partir d'aquell moment tots els documents que presenti s'integren a l'expedient ja existent. En relació amb l'observació de la persona reclamant en el sentit que la resposta del Departament no indica si hi ha un expedient nou en el Consorci de Serveis Socials, l'informe adicional indica que la sol·licitud i la Reclamació es plantegen en relació amb el DDS, no en relació amb el Consorci, que és una Administració diferent.
11. L'1 de desembre de 2022 la GAIP comunica a la persona reclamant l'informe adicional del Departament.

## Fonaments jurídics

### **1. Competència de la GAIP i contingut i abast generals del dret d'accés a la informació pública**

L'article 39.1 LTAIPBG estableix que “Les resolucions expressives o presumptes en matèria d'accés a la informació pública i, si escau, les que resolguin el recurs de reposició poden ésser objecte de reclamació gratuïta i voluntària davant la Comissió de Garantia del Dret d'Accés a la Informació Pública, encarregada de vetllar pel compliment i les garanties del dret d'accés a la informació pública que regula aquest títol”. L'article 29 RGAIP desenvolupa aquest precepte i concreta que també poden ser objecte de reclamació davant la GAIP les comunicacions que substitueixin les resolucions i l'incompliment material del dret d'accés, quan aquest ha estat reconegut expressament o presumpta. D'acord amb aquests preceptes, la GAIP és competent per tramitar i resoldre aquesta Reclamació.



L'article 2.c LTAIPBG defineix el dret d'accés a la informació pública com "el dret subjectiu que es reconeix a les persones per a sol·licitar i obtenir la informació pública, en els termes i les condicions regulats per aquesta llei". Per la seva banda, l'apartat b del mateix precepte defineix la informació pública com "la informació elaborada per l'Administració i la que aquesta té en el seu poder com a conseqüència de la seva activitat o de l'exercici de les seves funcions, inclosa la que li subministren els altres subjectes obligats d'acord amb el que estableix aquesta llei".

Segons l'article 18.1 LTAIPBG, "Les persones tenen el dret d'accedir a la informació pública, a què fa referència l'article 2.b, a títol individual o en nom i representació de qualsevol persona jurídica legalment constituïda". I l'article 20.1 de la mateixa llei afegeix que "El dret d'accés a la informació pública es garanteix a totes les persones, d'acord amb el que estableix aquesta llei. El dret d'accés a la informació pública només pot ésser denegat o restringit per les causes expressament establertes per les lleis".

Així mateix, els apartats 2 i 3 de l'article 20 LTAIPBG estableixen els següents requisits i criteris per a l'aplicació dels límits legals al dret d'accés a la informació pública: "2. Les limitacions legals al dret d'accés a la informació pública han d'ésser aplicades d'acord amb llur finalitat, tenint en compte les circumstàncies de cada cas concret, s'han d'interpretar sempre restrictivament en benefici d'aquest dret i no es poden ampliar per analogia. 3. Per a aplicar límits al dret d'accés a la informació pública, l'Administració no disposa de potestat discrecional i ha d'indicar en cada cas els motius que ho justifiquen. En la motivació cal explicitar el límit que s'aplica i raonar degudament les causes que en fonamenten l'aplicació".

A més, els límits legals al dret d'accés a la informació pública no són d'aplicació automàtica i absoluta (l'encapçalament de l'article 21 LTAIPBG es refereix expressament a què els límits enumerats per aquest precepte "poden" dur a la denegació de l'accés sol·licitat), de manera que l'article 22 de la mateixa llei requereix que siguin aplicats d'acord amb criteris de proporcionalitat i temporalitat: "Els límits aplicats al dret d'accés a la informació pública han d'ésser proporcionals a l'objecte i la finalitat de protecció. L'aplicació d'aquests límits ha d'atendre les circumstàncies de cada cas concret, especialment la concurrència d'un interès públic o privat superior que justifiqui l'accés a la informació. 2. Els límits del dret d'accés a la informació pública són temporals si així ho estableix la llei que els regula, i es mantenen mentre perduren les raons que en justifiquen l'aplicació".

## **2. Pèrdua sobrevinguda de l'objecte de la Reclamació**

Els antecedents posen de manifest que l'Administració reclamada ha facilitat a la persona reclamant la informació sol·licitada, en el marc d'aquest procediment; efectivament, la indicació sobre que no existeix l'expedient del qual es demana el número, en la mesura que sigui aquest el cas, és la



resposta pertinent a la informació sol·licitada. El DDS també ha aclarit que la resposta indicada val tant per a la Direcció General afectada, com per als serveis territorials de Barcelona i que la pretensió de la persona reclamant d'obtenir informació respecte del Consorci de Drets Socials ha de quedar al marge de la Reclamació, ja que no s'ha plantejat la sol·licitud, ni la Reclamació, en relació amb aquest organisme, que té entitat diferent a la del Departament.

En atenció a les anteriors consideracions, és procedent declarar la satisfacció extemporània de la sol·licitud d'informació pública de què deriva la Reclamació i la pèrdua d'objecte d'aquesta, ja que s'han evanecido els motius de discrepància jurídica que la justificaven.

En aquestes circumstàncies és procedent la finalitzar la Reclamació, sense necessitat de formular cap declaració sobre l'abast del dret d'accés a la informació pública exercit, ni de dur a terme el procediment de mediació sol·licitat per la persona reclamant.

Tanmateix, encara no es té constància de l'efectivitat de l'accés sol·licitat i estimat, ni que els expedients oferts continguin realment tota la informació sol·licitada. Per aquesta raó el fonament jurídic següent fa referència a les facultats de la GAIP en ordre a l'execució de les seves resolucions, per al cas que sigui precís fer ús d'elles als efectes de garantir l'accés material a la informació sol·licitada. S'ha de tenir en compte que aquesta Reclamació finalitza sobre la base de l'estimació de la sol·licitud d'informació de què deriva i el consegüent compromís de facilitar a la persona reclamant la informació sol·licitada. Per això, qualsevol impediment o limitació en relació amb l'efectivitat d'aquest accés s'ha de considerar un incompliment de la Resolució, amb els efectes jurídics previstos legalment per a aquestes situacions.

### **3. Seguiment de l'execució**

L'article 43.5 LTAIPBG estableix que "l'Administració ha de comunicar a la Comissió les actuacions realitzades per executar els acords de mediació i per donar compliment a les resolucions dictades per la Comissió". Sobre la base d'aquestes comunicacions i de les efectuades per les persones interessades, la GAIP ha de fer seguiment del compliment de les seves resolucions, d'acord amb el previst pels articles 48 i següents RGAIP i per l'apartat 30 del seu Manual de reclamació, podent adoptar les mesures que allà es preveuen en cas d'incompliment.

L'article 43 LTAIPBG estableix que si l'Administració incompleix el termini fixat pels acords de mediació o per les resolucions de la GAIP per lliurar la informació reclamada, les persones interessades ho poden comunicar a la Comissió perquè aquesta requereixi el seu compliment; la desatenció d'aquest requeriment, vista la remissió expressa feta a aquest precepte per l'article 77.2.b LTAIPBG, s'ha de qualificar d'infracció molt greu en relació amb el dret d'accés a la informació pública (que pot ser sancionada d'acord amb els articles 81 i 82 LTAIPBG). L'article 49.2 RGAIP preveu que, als efectes anteriors, la Comissió pot posar aquests fets en coneixement dels òrgans competents per



ordenar la incoació del procediment sancionador corresponent a què fa referència l'article 86 LTAIPBG.

Així mateix, l'article 25.2.k RGAIP preveu la publicació al web de la Comissió dels casos en els quals els seus requeriments han estat desatesos pels subjectes obligats.

#### **4. Publicitat de les resolucions de la GAIP**

L'article 44 LTAIPBG preveu que les resolucions de la GAIP es publicaran al portal de la Comissió previst per l'article 25 RGAIP, prèvia dissociació de les dades personals.

#### **Resolució**

Sobre la base dels antecedents i fonaments jurídics exposats, el Ple de la GAIP, en la sessió de 15 de desembre de 2022, resol per unanimitat:

1. Declarar la pèrdua sobrevinguda d'objecte de la Reclamació 910/2022.
2. Convidar la persona reclamant a comunicar a la GAIP qualsevol incidència relativa al seu accés a la informació sol·licitada.
3. Finalitzar la Reclamació 910/2022 i disposar la publicació de la present resolució al web de la GAIP.

Elisabet Samarra Gallego

Presidenta

---

Contra aquesta resolució, que posa fi a la via administrativa, pot interposar-se recurs contenciós-administratiu davant del Tribunal Superior de Justícia de Catalunya en un termini de dos mesos des de l'endemà de la notificació de la Resolució, conforme a la Llei 29/1998, de 13 de juliol, reguladora de la Jurisdicció Contenciós-administrativa.