

Resolució 1028/2025, de 3 de juliol

Número d'expedient de la Reclamació: 1079/2025

Administració reclamada: Registre electrònic general AGE

Informació reclamada: La investigació dels retards de lliurament, ordre de tramitació immediata i correcta gestió del Registre electrònic de la Administració General de l'Estat (AGE) i explicacions dels motius del retard en el lliurament de la informació.

Sentit de la resolució: Inadmissió

Resum: El dret d'accés no empara el dret a obtenir una investigació i les explicacions respecte d'una actuació com l'exposada en aquest cas en el qual l'objecte de la petició excedeix del concepte d'informació pública, cal resoldre i notificar la inadmissió de la petició.

Paraules clau: Registre electrònic AGE. Retard en lliurament i ordre de tramitació immediata. Explicació motius del retard i mal funcionament del registre, No forma part de l'objecte d'informació pública. Inadmissió.

Ponent: Maria del Mar Pérez Velasco

Antecedents

1. El 18 de juny de 2025 entra a la GAIP la Reclamació 1079/2025, que trasllada el Consejo de la Transparencia y Buen Gobierno (CTBG), presentada davant d'aquesta autoritat, en data 25 de maig de 2025. La reclamació es diu que ho és per "vulneración del derecho de acceso a la información y obstrucción administrativa (Registros REGAGE25e00044100074, REGAGE25e00044799838, REGAGE25e00044802812 y solicitud E2025005611)".
2. El reclamant concretament sol·licita: "Que se investigue la causa de los retrasos en la entrega de los registros REGAGE25e00044100074 (23-05-2025), REGAGE25e00044799838 (26-05-2025, 01:14:25) y REGAGE25e00044802812 (26-05-2025, 03:14:29), y se ordene al Registro Electrónico General de la AGE y al Ayuntamiento de Maçanet de la Selva su tramitación inmediata. Que se verifique la correcta gestión de la solicitud directa registrada con el código E2025005611 (27-05-2025), y se requiera al Ayuntamiento una respuesta motivada en el plazo legal. Que se requiera al Registro Electrónico General de la AGE y al Ayuntamiento de Maçanet de la Selva una explicación detallada y motivada sobre los motivos de estos retrasos y bloqueos. Que se me notifique la resolución de esta reclamación a mi domicilio (xxx) o por medios electrónicos en el plazo más breve posible, y en todo caso conforme a la normativa vigente (art. 20 Ley 19/2013)."



3. Aquesta reclamació es formula en el context que, en síntesi i segons el reclamant, ha estat el següent: en data el 23 de maig de 2025, el reclamant va presentar electrònicament a través del "Registro Electrónico General de la AGE" una sol·licitud d'accés a la informació i documentació administrativa (unificada), registrada amb el número REGAGE25e00044100074, adreçada a l'Ajuntament de Maçanet de la Selva vinculada a una diligència d'un procediment penal i al recurs contenciós-administratiu que allà s'identifiquen.
4. Manifesta el reclamant que a data de la reclamació, en l'esmentat registre, a l'espai "Carpeta Ciudadana" apareix com "Pendiente de entrega en destino" quan afirma que han transcorregut més de 113 hores des de la seva presentació.
5. També informa de la presentació d'altres escrits el 26 de maig de 2025, (registre REGAGE25e00044799838 (01:14:25) i REGAGE25e00044802812 (03:14:29), ambdós pendents d'entrega i manca de tramitació.
6. El 27 de maig de 2025 va enviar directament a l'Ajuntament de Maçanet de la Selva una duplicació de la seva sol·licitud que adjuntava les captures dels registres no rebuts pel REGAGE.
7. Que ha intentat verificar l'estat de tots els registres a "mi Carpeta Ciudadana", i constatat que els tres escrits presentats mitjançant el REGAGE romanen bloquejats, que hauria d'utilitzar canals alternatius i que aquets fet afecta al seu dret d'accés a la informació i defensa.

Fonaments jurídics

1. Sobre la inadmissibilitat de la Reclamació

Dels antecedents es desprèn que l'objecte d'aquesta reclamació consisteix en la sol·licitud d'una investigació sobre la causa dels retards en el lliurament d'uns registres; que s'ordeni al registre electrònic general de la AGE i a l'Ajuntament la seva tramitació immediata; que es verifiqui la tramitació de la sol·licitud; que es verifiqui la correcta gestió i que es requereixi una explicació detallada i motivada sobre els motius dels retards i bloquejos.

Es constata que aquestes peticions no consisteixen pròpiament una sol·licitud d'accés a la informació pública, sinó que es demanen altres actuacions que no formen part de l'àmbit competencial d'aquesta Comissió.

És doctrina consolidada d'aquesta Comissió (vegeu la Resolució 0803/2022, entre moltes d'altres), i així ho estableix l'article 72.4 del Decret 8/2021, sobre transparència i dret d'accés a



la informació pública que, en els casos en els quals l'objecte de la petició excedeix del concepte d'informació pública, cal resoldre i notificar la inadmissió de la petició. Així mateix, l'article 33.2 RGAIP estableix la inadmissibilitat de les reclamacions que no tenen per objecte el dret d'accés a la informació pública, i és clar que la pretensió de que es rectifiqui una dada és un objecte que resta al marge del dret d'accés a la informació pública, en aplicació de l'article 72.4 del Decret 8/2021.

Per tot l'exposat es conclou que s'ha d'inadmetre la reclamació.

2. Publicitat de les resolucions de la GAIP

L'article 44 LTAIPBG preveu que les resolucions de la GAIP s'han de publicar en el portal de la Comissió previst a l'article 25 RGAIP, amb la dissociació prèvia de les dades personals.

Resolució

Sobre la base dels antecedents i fonaments jurídics exposats, el Ple de la GAIP, en la sessió de 3 de juliol de 2025, resol per unanimitat:

1. Inadmetre la Reclamació 1079/2025 d'acord amb les consideracions fetes al fonament jurídic 1.
2. Declarar finalitzat el procediment relatiu a la Reclamació 1079/2025 i disposar la publicació d'aquesta resolució al web de la GAIP.

Iolanda Pineda Balló
Presidenta

Contra aquesta resolució, que posa fi a la via administrativa, es pot interposar recurs contenciós administratiu davant el Tribunal Superior de Justícia de Catalunya en un termini de dos mesos, a comptar de l'endemà de la notificació de la resolució, d'acord amb la Llei 29/1998, de 13 de juliol, reguladora de la jurisdicció contenciosa administrativa.