

Resolució 1071/2024, de 5 de setembre

Número d'expedient de la Reclamació: 676/2024

Administració reclamada: Departament d'Educació. Generalitat de Catalunya.

Informació reclamada: Diversa informació relativa a la formació en pràctiques d'un institut públic.

Sentit de la resolució: Estimació parcial, desestimació parcial.

Resum: El Departament va desestimar parcialment la SAIP al considerar que la informació que afecta als alumnes contenia dades personals i, per tant, era d'aplicació els límits previstos en les lletres e) i f) de l'article 21.1 LTAIPBG. Posteriorment, s'afegeix que la informació reclamada estaria afectada pel que preveu l'article 21.1.b LTAIPBG. Ara bé, el dret d'accés a la informació pública preveu uns límits que si bé no són absoluts s'han de considerar per no perjudicar els drets de les persones que en poguessin resultar afectats. Pel que fa a la informació sol·licitada relativa a l'empresa YYYY i que no està afectada per cap procediment sancionador, s'estima parcialment el dret d'accés a la informació relativa als acords FCT així com la documentació relativa a l'homologació com a centre de treball, la planificació de les pràctiques, la programació de les pràctiques, la relació de professorat i/o personal que participa en la gestió de les pràctiques, la relació de professorat i/o personal del centre o del departament educació que valida aquests acords formatius de col·laboració i les enquestes de satisfacció del centre de treball. Pel que fa a la informació de l'empresa XXXX i, tenint en compte que hi ha un expedient sancionador en curs i que part de la informació sol·licitada no afecta en cap cas el procediment sancionador que s'està portant a terme en relació a la gestió de les pràctiques es considera pertinent estimar parcialment el dret d'accés a la informació relativa als acords FCT que no hagin estat lliurats pel Departament amb anterioritat, així com la documentació relativa a l'homologació com a centre de treball, la planificació de les pràctiques i la programació de les pràctiques, la relació de professorat i/o personal del centre o del departament educació que valida aquests acords formatius de col·laboració i les enquestes de satisfacció del centre de treball. En quant a la informació relativa a la relació de professorat i/o personal que participa en la gestió de les pràctiques, es desestima parcialment l'accés ja que podrien veure's afectats pel procés sancionador que està en tràmit. Pel que fa als registres periòdics de l'activitat diària dels alumnes i les seves enquestes de satisfacció de les pràctiques formatives realitzades en ambdues empreses, tenint en compte que el Departament informa que contenen dades personals dels alumnes com l'avaluació i valoració, aptituds i capacitats i que la divulgació d'aquesta informació pot afectar l'esfera personal i privada així com el seu desenvolupament futur, atenent els límits previstos en l'article 21.1, apartats e) i f), aquesta Comissió considera que és procedent desestimar parcialment el dret d'accés a la informació pública.

Paraules clau: Generalitat de Catalunya. Departament d'Educació. Centres docents. Formacions en pràctiques. Acords. Convenis. Registres. Controls. Enquestes. Homologacions. Empreses homologades. Reclamació contra estimació parcial. Límits. Drets dels menors. Dreta a la intimitat i altres drets privats legítims. Protecció de dades. Infraccions administratives. Expedients sancionadors. Estimació parcial. Desestimació parcial.

Ponent: Mercè Aymerich Boltà



Antecedents

1. El 6 de maig de 2024 entra a la GAIP la Reclamació 676/2024, presentada per una persona física contra el Departament d'Educació de la Generalitat de Catalunya, en relació amb la sol·licitud indicada al paràgraf següent, d'acord amb la Llei 19/2014, del 29 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern (LTAIPBG) i el Reglament de la GAIP, aprovat pel Decret 111/2017, de 1 d'agost (RGAIP).

La persona reclamant manifesta que ha rebut resposta però que se li ha lliurat parcialment la informació.

2. El 28 de gener de 2024 la persona reclamant va presentar una sol·licitud d'accés a la informació pública (SAIP) al Departament d'Educació en la que demanava:

"Documentació acords formatius entre Institut de l'Ebre i les empreses XXXX i YYYY.

Tota la informació relativa als convenis de Formació en Centres de Treball i convenis de dual duts a terme entre les empreses XXXX i YYYY i l'Institut de l'Ebre, incloent:

- Acord formatiu de col·laboració (convenis) signats entre l'empresa i el centre; - Planificació de les pràctiques; - Programació de les pràctiques; - Homologació de les empreses XXXX i YYYY com a centres de treball per a la FCT i tota la documentació relativa a aquesta homologació; - Relació de professorat i/o personal que participa en la gestió de les pràctiques - Relació de professorat i/o personal del centre o del departament d'educació que valida aquests Acords formatius de col·laboració - Quadern de pràctiques dels acords formatius esmentats; - Registres periòdics d'activitat diària dels alumnes (quadern telemàtic de pràctiques); - Enquestes de satisfacció dels alumnes i del centre de treball.

A més a més, també és demana el contingut, detalls i interlocutors de totes les comunicacions i accions (participants enloc d'interlocutors en aquest cas) que guardin relació amb les esmentades estades formatives, incloent tant correus electrònics com qualsevol altre mitjà electrònic, reunions, encontres presencials i virtuals, trucades de veu i videoconferències en les quals hagi participat qualsevol treballador de l'Institut de l'Ebre, tant com a emissor com a receptor. El marc temporal d'aquesta petició s'estén des de l'1 de setembre de l'any 2016 fins al 28 de gener de 2024".

Es demana que s'anonimitzin les dades de tipus privat i sensible, si s'escau.

3. El 18 de març de 2024 el Departament mitjançant resolució, va estimar parcialment la SAIP. S'al·lega els drets dels menors d'edat (article 21.1.e) i la intimitat i altres drets privats legítims (article 21.1.f) així com els apartats 2 i 3 de dit article que preveuen la desestimació o restricció de la informació si aquesta té la condició de protegida per una norma amb rang de llei i, en tot cas, la



relativa als menors d'edat, el coneixement o divulgació de la qual pugui condicionar el lliure desenvolupament de la seva personalitat en el futur. Concretament, i pel que fa "la informació sol·licitada sobre els quaderns de pràctiques dels alumnes, els registres d'activitats diàries i altra informació relacionada amb els alumnes, l'aplicació dels límits esmentats anteriorment es fonamenta en les causes següents: aquests documents contenen dades personals dels alumnes com l'avaluació i valoració dels alumnes, no només a nivell acadèmic sinó d'aptituds i capacitats, horaris, etc. La divulgació d'aquesta informació pot afectar la seva esfera personal i privada i pot condicionar el lliure desenvolupament de la seva personalitat en el futur. Amb la informació actual i que consta en la sol·licitud, no es pot discernir que els drets o interessos favorables a l'accés revesteixin una especial consideració, ni s'observa la concurrència d'un interès legítim superior que faci cedir en benefici del dret d'accés. Així, un cop ponderat el dany que l'accés pot infligir en les persones implicades menors d'edat amb el dret d'accés a la informació pública, es considera adient aplicar la limitació del dret d'accés".

4. El 24 d'abril de 2024, el Departament d'Educació lliura la documentació estimada dintre del termini de 30 dies hàbils establerts per l'article 36.1 LTAIPBG i 72.1 del Decret 8/2021 mitjançant dipòsit a la carpeta del tràmit de la SAIP. I afegeix "En relació amb la relació de professorat i/o personal del centre o del Departament d'Educació que valida els convenis de col·laboració, us informem que els acords estàndard ja estan validats automàticament des del BID, només és necessària una validació externa des de serveis territorials en cas d'acords intensius i especials. Pel que fa a la informació sobre el professorat i/o personal que participa en la gestió dels convenis de col·laboració, aquesta consta en els documents que s'envien".
5. Respecte a aquesta Resolució d'estimació parcial i lliurament, la persona reclamant diu:

"No s'envia tota la documentació:

- Falten acords FCT dels quals es disposen proves de la seva existència i que no han estat entregats. Concretament l'acord amb número de registre 2022132339 del dia 16/09/2022 dual en format beca d'ASIX Ciberseguretat per al període del 21/09/2022 al 30/06/2023 i l'acord amb número de registre 2022126952 (1549) del dia 10/09/2022 de SMX (Sistemes Microinformàtics i xarxes) pel període del 14/09/2022 al 31/03/2023

Com es pot veure del que s'ha demanat no s'envia diversa informació que existeix a l'aplicatiu qBID:

- Planificació de les pràctiques; - Programació de les pràctiques; - Homologació de les empreses XXXX i YYYY com a centres de treball per a la FCT i tota la documentació relativa a aquesta homologació; - Relació de professorat i/o personal que participa en la gestió de les pràctiques; - Relació de professorat i/o personal del centre o del departament educació que valida aquests



Acords formatius de col·laboració; - Quadern de pràctiques dels acords formatius esmentats; - Registres periòdics activitat diària dels alumnes (quadern telemàtic de pràctiques); - Enquestes de satisfacció dels alumnes i del centre de treball

Aquesta reclamació està relacionada amb la GAIP_XECS_CONTROL_HORARI -8S6PX5436, ja que el control horari demanat en aquesta reclamació fa referència al control horari que es feia dels alumnes que treballaven al centre en comptes de a l'empresa Ebresot i que difícilment podran quadrar amb la documentació entregada al qBID de control de les pràctiques (Programació de les pràctiques, planificació, quadern de pràctiques, Registres periòdics activitat diària dels alumnes (quadern telemàtic de pràctiques), etc). Vull recordar que aquestes pràctiques irregulars estan sent investigades segons a sortit a premsa”.

6. El 21 de maig de 2024, la GAIP admet provisionalment la Reclamació, informa a la persona reclamant sobre els aspectes més rellevants de la seva tramitació i de la posició jurídica que ostenta com a persona interessada. La notificació va ser acceptada el dia 22.
7. En la mateixa data la GAIP comunica la Reclamació al Departament i li requereix que, dins del termini de quinze dies establert per l'article 33.4 RGAIP, li trameti un informe sobre la Reclamació, així com còpia de l'expedient de la sol·licitud d'informació de la qual deriva i, en general, dels antecedents que puguin ser rellevants per resoldre la Reclamació.
8. El 30 de juliol la GAIP comunica a la persona reclamant que complementi la documentació aportada amb una còpia de la Resolució del Departament d'Educació de 18/03/2024 per la qual s'estimava parcialment la SAIP i el justificant de la data en què aquesta va ser notificada; així com còpia de la informació lliurada pel Departament. En cas de no aportar aquesta documentació en el termini de 10 dies d'acord amb el que preveu el Manual de Reclamacions de la GAIP i l'article 68 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques, s'entendrà que desisteix de la reclamació.

Tot això perquè a data d'aquesta comunicació la GAIP no disposa de l'informe i expedient de l'administració reclamada que complementaria la informació que va aportar en la Reclamació.
9. Paral·lelament i tenint en compte la rellevància que té el seu posicionament en aquest procediment reitera la petició d'informe al Departament i li atorga un termini màxim de 5 dies per al posicionament, als efectes que el Ple de la Comissió pugui resoldre respecte l'expedient.
10. El mateix 30 de juliol la GAIP rep del Departament l'expedient i l'informe requerits que posen en coneixement que el Servei Territorial a Terres de l'Ebre, competent per gestionar la informació de la present reclamació, ha informat a la unitat d'informació del Departament d'Educació que, en relació amb la informació sol·licitada, els elements indicats formen part d'expedients sancionadors.



Així mateix, s'ha informat que l'expedient sancionador es basa principalment en les pràctiques realitzades en el centre per part dels alumnes que tenien convenis de Dual i de FCT amb l'empresa XXXX. Tots els convenis signats els últims 5 anys, les hores dels alumnes, les pràctiques realitzades, els docents que van fer el seguiment, els fulls d'hores d'aquests alumnes, els acords formatius que afecten a XXXX i a l'Institut formen part de la documentació de la informació reservada que serveix de base per a la incoació de l'expedient sancionador.

Per tant, lliurar aquesta informació pot afectar a data d'avui i fins que finalitzin els expedients sancionadors al procediment en tràmit i al dret de defensa de les persones afectades. En aquest sentit, aplica el límit previst a l'article 21.1.b) de la 19/2014, del 29 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern, en tant que hi ha un procediment sancionador en tràmit.

11. El 31 de juliol la persona reclamant aporta la documentació requerida en l'antecedent 8.
12. El 2 d'agost la GAIP trasllada la informació que ens ha fet arribar el Departament d'Educació, als efectes que faci arribar les al·legacions que consideri oportunes en el termini de 10 dies. Aquesta notificació va ser acceptada el dia 7 d'agost.
13. L'1 d'agost el Departament d'Educació tramet a la GAIP la informació que va lliurar a la persona reclamant el dia 24 d'abril.
14. L'11 d'agost la persona reclamant presenta al·legacions en les que vol destacar que “la informació demanada es reclama a l'administració i no a cap persona en concret”, ni “contra cap persona en concret (especialment les persones investigades i/o implicades) sinó que aquesta informació es demana per complir amb el dret que té la ciutadania a conèixer l'actuació i el funcionament de l'Administració pública i exercir el control d'aquesta actuació”. Refereix l'article 11 i 6 LTAIPBG pel que fa a la transparència en la informació relativa a la gestió i econòmica i pressupostària i les obligacions de transparència. Informa que sobre “els fets de l'Institut de l'Ebre la Oficina Antifrau va rebre la denúncia i també s'ha notificat al Síndic de greuges i a les administracions que he cregut oportú que tinguin constància dels fets i en facin el seguiment administratiu per tal de garantir els drets de la ciutadania”. En relació a l'afectació que pot tenir en el dret de defensa dels investigats considera que “aquest dret està garantit pel procediment investigador i sancionador”. I demana:

“que s'aclareixi quins són els drets que prevalen en aquesta reclamació i que es doni resposta a les següents preguntes:

- El dret a defensa de les persones investigades preval sobre el dret de la ciutadania a tenir accés a la informació pública per tal de conèixer l'actuació i el funcionament de l'Administració pública i exercir el control d'aquesta actuació?



- L'article esmentat de la llei de transparència: 21.1.b) diu: - Límits al dret d'accés a la informació pública: - 1. El dret d' accés a la informació pública pot ésser denegat o restringit si el coneixement o la divulgació de la informació comporta un perjudici per a: - b) La investigació o la sanció de les infraccions penals, administratives o disciplinàries.

- La qüestió clau i sobre la que la GAIP ha de donar resposta és: - La llei no diu que ha de ser denegat, sinó que utilitza la paraula pot. - En tot cas s'entén que aquesta denegació o restricció d'accés es farà si el coneixement o la divulgació de la informació comporta un perjudici. En els següents punts indico els meus arguments pels quals considero que l'aportació de la documentació no perjudica a la investigació i en tot cas demano a la GAIP que resolgui sobre aquesta qüestió un cop tingudes en compte les consideracions de cada part de la mediació.

- En que afecta al dret a defensa la informació que s'ha reclamat? Cal destacar que segons la llei de transparència, i especialment pel que fa a la informació referent a la gestió econòmica, comptable, pressupostària i patrimonial (article 11) aquesta informació, la informació econòmica especialment, s'ha de "difondre", és a dir s'entén que ja hauria de ser pública de per si, fins i tot accessible sense petició específica d'informació. De fet, la llei fa especial esment a la informació econòmica però al meu entendre no es limita només a aquest tipus d'informació sinó que crec que cap de la informació reclamada en aquesta SAIP ni econòmica ni no econòmica afecta al dret de defensa que està garantit per la llei de procediment.

- En tot cas en cap moment l'administració en l'informe generat per la Secretaria General d'Educació justifica ni detalla ni fa referència a cap disposició legal que justifiqui com l'aportació de la informació pública perjudica la investigació. De fet es parla del dret de defensa dels investigats quan aquest dret està garantit al DECRET 243/1995, de 27 de juny, pel qual s'aprova el Reglament de règim disciplinari de la funció pública de l'Administració de la Generalitat de Catalunya. Aquest decret garanteix el procediment i els drets a defensa de les persones interessades les quals tenen diverses formes de garantir el seu dret a defensa. En cap cas parla ni justifica que la adquisició i difusió d'informació pública perjudiqui el dret de defensa. A més, aquest procediment té diversos apartats que permeten a les persones interessades garantir els seus drets (article 53) i en cap d'ells s'indica que el dret de defensa es vegi afectat per l'accés a informació pública.

- En cap cas he sol·licitat l'accés a informació reservada ni al contingut específic de l' expedient, sinó que es reclama informació pública independent que en cap cas està sotmesa a cap reserva ni confidencialitat i per aquesta raó demano a la GAIP que emeti resolució on s'aclareixi aquest punt.

- Crec que a més cal recalcar que la sol·licitud d'accés a la informació pública reclamada es fa realitzar el dia 28 de gener de 2024, abans que s'obris oficialment cap tipus d' investigació



reservada per part de l'administració pública. no va ser fins el dia 23 de març de 2024 que per resolució de la secretària general del Departament d'Educació, s'incoa un expedient d'Informació reservada en relació amb presumptes irregularitats de naturalesa diversa en el funcionament i la gestió de l'Institut de l'Ebre de Tortosa. Les investigacions que ara s' estan utilitzant com a raó per no donar aquesta informació es van realitzar a posteriori i sembla molt contradictori que aquesta informació fos accessible abans però ara no quan vull recordar que l'objectiu no és anar contra cap persona en concret sinó conèixer i fiscalitzar l'actuació de les administracions

- En la resolució emesa el dia 18/03/2024 (encara en dates prèvies a l'inici de l'expedient d'informació reservada) en resposta a la meua sol·licitud d'accés a informació pública (SAIP) s'estima parcialment la sol·licitud però s'indiquen altres raons que no tenen res a veure amb les raons que ara es donen per no aportar la informació i sincerament crec que s'està dilatant l'accés a una informació que com porto raonant en aquest document és informació pública i que tard o d'hora s'haurà d'entregar. És per aquesta raó que demano una resolució de la SAIP sobre aquest conflicte.

- Finalment si el dret de defensa preval sobre el dret a la informació, aquest dret té la seva limitació durant la investigació dels fets? si és així es pot indicar si la informació s'entregarà un cop finalitzada la investigació o si s'haurà de demanar de nou la informació o quin és el procediment a seguir?".

Fonaments jurídics

1. Competència de la GAIP i contingut i abast general del dret d'accés a la informació pública

D'acord amb l'article 39.1 de la Llei 19/2014, del 29 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern (LTAIPBG) i 29 del Decret 111/2017, de 18 de juliol, pel qual s'aprova el Reglament de la Comissió de Garantia del Dret d'Accés a la Informació Pública (RGAIP) aquesta Comissió és competent per tramitar i resoldre aquesta Reclamació. L'article 2.b i c LTAIPBG defineixen la informació pública i preveuen el dret d'accés a les persones per a sol·licitar i obtenir-la que d'acord amb l'article 18.1 LTAIPBG, tant a títol individual o en nom i representació de qualsevol persona jurídica legalment constituïda.

L'article 20 LTAIPBG preveu els requisits i criteris per a l'aplicació dels límits legals al dret d'accés a la informació pública, que l'Administració no disposa de potestat discrecional i ha d'indicar en cada cas els motius que ho justifiquen. Els articles 21 i 22 LTAIPBG estableixen que aquests límits no són d'aplicació automàtica i absoluta i han de ser aplicats d'acord amb criteris de proporcionalitat i temporalitat i han d'atendre les circumstàncies de cada cas concret, especialment la concurrència d'un interès públic o privat superior que justifiqui l'accés a la informació.



2. Sobre l'estimació parcial i la desestimació parcial de l'objecte de la reclamació

La informació sol·licitada i reclamada, -acords FCT i diferent informació relativa a pràctiques formatives, dels centres de treball homologats, del professorat i dels alumnes en pràctiques-, és d'acord amb l'article 2.b LTAIPBG informació pública, ja que és "informació elaborada per l'Administració i la que aquesta té en el seu poder com a conseqüència de la seva activitat o de l'exercici de les seves funcions, inclosa la que li subministren els altres subjectes obligats d'acord amb el que estableix aquesta llei". Cal tenir en compte que l'article 53.1 DTAIP inclou "qualssevol dades o documents que les administracions públiques han elaborat, posseeixen, o poden legítimament exigir a terceres persones com a conseqüència de la seva activitat o de l'exercici de les seves funcions".

D'acord amb els articles 18.1 i 20.1 LTAIPBG, qualsevol persona hi té dret, llevat que concorrin causes legals que en determinin la denegació o l'accés restringit i que s'han d'interpretar de manera proporcional a la seva finalitat i a la presència d'interessos públics i privats que hi concorrin (article 22.1 LTAIPBG). L'exercici d'aquest dret no és condicionat a la concurrència d'un interès personal i no resta subjecte a motivació i tampoc requereix invocació de cap norma (art. 18.2 LTAIPBG). Tot i així, la persona reclamant manifesta l'interès a la informació per unes pràctiques irregulars que estan sent investigades.

En el cas concret, el Departament va desestimar parcialment la SAIP al considerar que la informació que afecta als alumnes contenia dades personals i, per tant, era d'aplicació els límits previstos en les lletres e) i f) de l'article 21.1 LTAIPBG (drets de menors i intimitat i altres drets legítims) (antecedent 3). A més s'afegeix amb l'informe posterior emès a requeriment d'aquesta Comissió que la informació reclamada "formen part de la documentació de la informació reservada que serveix de base per a la incoació de l'expedient sancionador" (antecedent 10) i, per tant, entén el Departament que estarien afectats pel que preveu l'article 21.1.b LTAIPBG.

No podem oblidar que l'LTAIPBG es configura amb la finalitat d'establir un sistema de relació entre les persones i l'Administració pública i els altres subjectes obligats, fonamentat en el coneixement de l'activitat pública, la incentivació de la participació ciutadana, la millora de la qualitat de la informació pública i de la gestió administrativa i la garantia del retiment de comptes i de la responsabilitat en la gestió pública (article 1.2).

Ara bé, el dret d'accés a la informació pública preveu uns límits que si bé no són absoluts s'han de considerar per no perjudicar els drets de les persones que en poguessin resultar afectats. No es tracta que un dret prevalgui per damunt d'un altre sinó que els límits aplicats al dret d'accés a la informació pública han de ser proporcionals a l'objecte i a la finalitat de protecció, atendre les circumstàncies del cas concret, especialment la concurrència d'un interès públic o privat superior que justifiqui l'accés a la informació (article 22.1). Aquests límits són temporals si així ho estableix la llei que els regula, i es mantenen mentre perduren les raons que en justifiquen l'aplicació (article 22.2).



Per altra banda, i com a principi general, l'article 20.2 determina que les limitacions legals han d'ésser aplicades d'acord amb llur finalitat, tenint en compte les circumstàncies de cada cas concret, s'han d'interpretar sempre restrictivament en benefici d'aquest dret i no es poden ampliar per analogia.

Atenent les al·legacions formulades per la persona reclamant i per a general coneixement, aquesta Comissió considera interessant clarificar les previsions que regula la Llei de transparència com a informació subjecte a publicitat activa (transparència) i el que pot ser objecte del dret d'accés a la informació pública d'acord amb la definició de l'article 2.b LTAIPBG. El títol II, concretament els capítols II i III (publicitat activa i transparència en la gestió administrativa) estableixen aquella informació que és subjecte al règim de publicitat activa i que es desenvolupa en els articles 8 a 15 de l'LTAIPBG; i és en els articles 16 a 51 del Decret 8/2021, de 9 de febrer, sobre la transparència i el dret d'accés a la informació pública (DTAIP) que es desenvolupen i es concreten els continguts d'aquestes obligacions. És per això que, malgrat que de part de la informació sol·licitada se'n deriven obligacions econòmiques, aquestes no són objecte de publicitat activa si no estan entre les previstes ni en l'LTAIPBG ni en el DTAIP, però sí del dret d'accés a la informació pública.

Fetes aquestes consideracions prèvies, i pel que fa al dret d'accés a la informació pública, l'article 21 en regula els límits i estableix que pot ser denegat o restringit si pot provocar un perjudici, entre altres, a la investigació o la sanció de les infraccions penals, administratives o disciplinàries (21.1.b). Igualment, si pot afectar als drets dels menors d'edat (21.1.e) i la intimitat i altres drets privats legítims (21.1.f). Per altra banda, i d'acord amb l'article 21.1.c) perquè una informació tingui el caràcter de secret o confidencial en els procediments tramitats per una Administració pública han de ser establerts per una norma en rang de llei. La tramitació d'un expedient sancionador no comporta, per se, aquest caràcter a no ser que, d'acord amb llei de transparència, l'accés a la informació pública pugui provocar un perjudici a la investigació o la sanció. És per això que aquesta Comissió es disposa a valorar la invocació d'aquests límits considerant les circumstàncies concretes del cas tenint en compte, per a la resolució d'aquesta Reclamació, la informació normativa de la formació en centres de treball¹ que s'ha pogut recavar per part d'aquesta Comissió, la informació aportada pel mateix Departament que informa que "l'expedient sancionador es basa principalment en les pràctiques realitzades en el centre per part dels alumnes que tenien convenis de Dual i FCT amb l'empresa XXXX" i la informació lliurada i facilitada a la i per la persona reclamant.

Així doncs, i pel que fa a la informació sol·licitada relativa a l'empresa YYYY i que no està afectada per cap procediment sancionador en curs, s'estima parcialment el dret d'accés a la informació relativa als acords FCT així com la documentació relativa a l'homologació com a centre de treball, la

¹ <https://triaeducativa.gencat.cat/web/.content/fp/formacio-centres-treball/normativa-formacio-centres-treball.pdf> [consulta 27/08/2024]



planificació de les pràctiques, la programació de les pràctiques, la relació de professorat i/o personal que participa en la gestió de les pràctiques, la relació de professorat i/o personal del centre o del departament educació que valida aquests acords formatius de col·laboració i les enquestes de satisfacció del centre de treball.

Pel que fa a la informació de l'empresa XXXX i, tenint en compte les circumstàncies concretes descrites, i que part de la informació sol·licitada no afecta en cap cas el procediment sancionador que s'està portant a terme pel que fa a la gestió de les pràctiques, es considera pertinent estimar parcialment el dret d'accés a la informació relativa als acords FCT que no hagin estat lliurats pel Departament amb anterioritat, així com la documentació relativa a l'homologació com a centre de treball, la planificació de les pràctiques i la programació de les pràctiques, la relació de professorat i/o personal del centre o del departament educació que valida aquests acords formatius de col·laboració i les enquestes de satisfacció del centre de treball. En quant a la informació relativa a la relació de professorat i/o personal que participa en la gestió de les pràctiques, es desestima parcialment l'accés ja que podrien veure's afectats pel procés sancionador que està en tràmit.

Pel que fa als registres periòdics de l'activitat diària dels alumnes² i les seves enquestes de satisfacció de les pràctiques formatives realitzades en ambdues empreses, tenint en compte que el Departament informa que contenen dades personals dels alumnes com l'avaluació i valoració, aptituds i capacitats i que la divulgació d'aquesta informació pot afectar l'esfera personal i privada així com el seu desenvolupament futur, atenent els límits previstos en l'article 21.1, apartats e) i f), aquesta Comissió considera que és procedent desestimar parcialment el dret d'accés a la informació pública.

Convé recordar al Departament que és responsabilitat seva aplicar el règim previst als articles 24 i 25 de LTAIPBG als efectes de complir amb la normativa relativa a la protecció de dades personals, en el moment d'executar d'aquesta resolució.

Cal tenir en compte que, a parer d'aquesta Comissió, la limitació de l'article 21.1.b) de l'LTAIPBG únicament és aplicable durant les concretes fases temporals que descriu aquesta, és a dir, «prevenció», «investigació» i «sanció», però no amb posterioritat, és a dir, una vegada que la sanció ja hagi estat imposada i només quedi pendent de resolució, si s'escaigués, el corresponent recurs administratiu o judicial.

² D'acord amb la normativa de l'estada a l'empresa, l'alumne o alumna ha d'enregistrar les activitats que ha fet al centre de treball durant el dia. Des de l'agenda pot enregistrar aquestes dades i veure quins dies ha de completar. Cal assignar les hores a les activitats que el professor/a tutor/a ha pactat amb el responsable del centre de treball on es fan les pràctiques. Hi ha la possibilitat d'introduir les absències de l'alumnat en pràctiques en el sistema.



3. *Obligatorietat dels titulars de documents públics i de les dades a disposar d'un sistema de gestió documental (SGD)*

L'article 7 de la Llei 10/2001, de 13 de juliol, d'arxius i gestió de documents modificada per la Llei 20/2015, de 29 de juliol estableix l'obligatorietat dels titulars de documents públics a disposar d'un sistema de gestió documental (SGD) que garanteixi el tractament correcte dels documents en tot el seu cicle de vida i que permeti complir amb les obligacions de transparència.. Un concepte molt ampli que requereix dotar-se d'un seguit d'eines i instruments que permetin la millora dels processos, la seva normalització i estandardització, per tal de garantir el compliment de la normativa i la qualitat de la informació i la implementació de solucions que permetin garantir la correcta gestió de la informació pública. L'article 8 afegeix que l'organització, l'avaluació i la conservació dels documents públics i l'accés a aquests són responsabilitat directa dels titulars respectius.

En l'àmbit de la Generalitat, les seves entitats autònomes, empreses públiques i consorcis amb participació majoritària de la Generalitat, el SGD es regula pel Decret 76/1996, de 5 de març, pel qual es regula el sistema general de gestió de la documentació administrativa i l'organització dels arxius de la Generalitat de Catalunya.

El capítol X del Reial decret 4/2010, del 8 de gener, pel qual es regula l'Esquema Nacional d'Interoperabilitat en l'àmbit de l'Administració electrònica estableix que les AAPP han d'adoptar les mesures organitzatives i tècniques per a garantir la recuperació i conservació del document electrònic entre aquestes, la definició d'una política de gestió de documents, la inclusió en els expedient d'un índex electrònic signat per l'òrgan o entitat que garanteixi la integritat de l'expedient electrònic i permeti la seva recuperació, la identificació única i inequívoca de cada document que permeti classificar-lo i recuperar-lo, l'associació de metadades, la classificació d'acord amb un quadre de classificació, el període de conservació segons les convencions de cada comissió avaluadora, l'accés complet i immediat dels documents entre d'altres.

Pel que fa a gestió de la documentació i arxiu dels documents electrònics, la Disposició Addicional Onzena de la Llei 26/2010, del 3 d'agost, de règim jurídic i de procediment de les administracions públiques de Catalunya estableix que els documents electrònics s'han de gestionar i conservar en expedients electrònics d'acord amb les prescripcions de la normativa en matèria d'arxius i documents; que l'arxiu dels documents i expedients electrònics ha d'assegurar la identitat i la integritat a llarg termini de la informació que contenen; que els documents públics electrònics han de tenir garantides l'autenticitat i la integritat dels continguts, i també la conservació de l'aparença i la funcionalitat originals i, quan escaigui, llur confidencialitat, durant el termini establert per la normativa vigent en matèria d'arxius i documents; que les administracions públiques han d'assegurar la possibilitat de transformar els documents per raons tecnològiques, per a adaptar-ne el format i la sintaxi informàtica a les necessitats de gestió i preservació establertes per la normativa d'arxius i documents; que els



sistemes d'informació que utilitzin les administracions públiques incloses en l'àmbit d'aplicació d'aquesta llei han de garantir, sempre que sigui possible, l'autenticitat i la integritat de llurs dades, i també la traçabilitat de les accions que portin a terme; que les dades contingudes en els sistemes d'informació de les administracions públiques es consideren documents públics electrònics, i els són aplicables les disposicions d'aquesta llei relatives a l'arxiu electrònic.

Igualment, l'article 67 del Decret 76/2020, de 4 d'agost, d'Administració digital estableix que el SGD garanteix el compliment de la política de gestió documental i arxiu i que els sistemes d'informació i aplicacions de gestió han d'emprar preferentment les eines de gestió documental corporatives. En cas d'emprar solucions no corporatives, aquestes han de garantir el compliment de les polítiques de gestió documental al llarg de la fase de tramitació i han de ser aprovades d'acord amb l'apartat 2 de l'article 33 d'aquest Decret. L'article 68, relatiu a l'arxiu digital únic, detalla les característiques i condicions per garantir la implementació de les polítiques de gestió documental i el seu compliment.

L'ordre CLT/172/2014, de 14 de maig, per la qual s'aprova el protocol de gestió de documents electrònics i arxiu de la Generalitat de Catalunya, determina les condicions tècniques i organitzatives de classificació funcional, seguretat i disposició dels documents administratius des de l'inici del procediment administratiu, amb la finalitat de garantir-ne l'autenticitat, la fiabilitat, la integritat i la disponibilitat futura. Així mateix, el protocol fixa les directrius corporatives en matèria d'arxiu electrònic. Aquesta ordre, d'acord amb la Disposició transitòria sisena del referit Decret 76/2020 és vigent fins que s'aprovi el model organitzatiu que ha preveure la planificació, el seguiment i avaluació dels resultats, participació en la definició dels sistemes d'informació corporatius transversals i disposició dels recursos necessaris per fer efectiu el desplegament de l'Administració digital.

Tanmateix, l'LTAIPBG reconeix els sistemes de gestió de documents públics com a facilitadors de dades i documents autèntics (art. 5.2) i la necessitat d'estructurar la informació seguint criteris temàtics i cronològics, seguint el quadre de classificació documental corporatiu i incorporant-hi índexs o guies de consulta (art. 6.1.d).

Altrament, l'article 19.2 de la Llei 9/1993, de 30 de setembre, del patrimoni cultural català que regula els documents que integren el patrimoni documental de Catalunya inclou, entre altres, "els documents produïts o rebuts, en l'exercici de llurs funcions i com a conseqüència de llur activitat política i administrativa, per la Generalitat, pels ens locals i per les entitats autònomes, les empreses públiques i les altres entitats que en depenen" i en conseqüència estan subjectes al Decret 13/2008, de 22 de gener, sobre accés, avaluació i tria de documents.

Així doncs, atenent a aquests preceptes legals, la informació sol·licitada i reclamada, en el cas que existeixi, ha de formar part de diferents expedients administratius, que han d'estar perfectament classificats de manera que permeti la seva recuperació i facilitar-ne, si escau, l'accés.



4. Seguiment de l'execució

L'article 43.5 LTAIPBG estableix que "l'Administració ha de comunicar a la Comissió les actuacions fetes per a executar els acords de mediació i per a donar compliment a les resolucions dictades per la Comissió". Sobre la base d'aquestes comunicacions i de les efectuades per les persones interessades, la GAIP ha de fer seguiment del compliment de les seves resolucions, d'acord amb el que preveuen els articles 48 i 49 RGAIP i l'apartat 30 del seu Manual de reclamació, i pot adoptar les mesures que s'hi preveuen en cas d'incompliment.

L'article 43 LTAIPBG estableix que si l'Administració incompleix el termini establert pels acords de mediació o per les resolucions de la GAIP per lliurar la informació reclamada, les persones interessades ho poden comunicar a la Comissió perquè aquesta en requereixi el compliment; la desatenció d'aquest requeriment, vista la remissió expressa feta a aquest precepte per l'article 77.2.b LTAIPBG, ha de ser qualificada d'infracció molt greu amb relació al dret d'accés a la informació pública (que pot ser sancionada de conformitat amb els articles 81 i 82 LTAIPBG). L'article 49.2 RGAIP preveu que, als efectes anteriors, la Comissió pot posar aquests fets en coneixement dels òrgans competents per ordenar la incoació del procediment sancionador corresponent a què fa referència l'article 86 LTAIPBG.

Així mateix, l'article 25.2.k RGAIP preveu la publicació en el web de la Comissió dels casos que els seus requeriments han estat desatesos pels subjectes obligats.

5. Publicitat de les resolucions de la GAIP

L'article 44 LTAIPBG preveu que les resolucions de la GAIP s'han de publicar en el portal de la Comissió previst a l'article 25 RGAIP, amb la dissociació prèvia de les dades personals.

Resolució

Sobre la base dels antecedents i fonaments jurídics exposats, el Ple de la GAIP, en la sessió de 5 de setembre de 2024, resol per unanimitat:

1. Estimar parcialment la Reclamació 676/2024 sobre la base de les consideracions fetes en el fonament jurídic 2.
2. Desestimar parcialment la Reclamació 676/2024 sobre la base de les consideracions fetes en el fonament jurídic 2.
3. Requerir al Departament d'Educació de la Generalitat de Catalunya que faciliti a la persona reclamant la informació pública estimada dins el termini màxim d'UN MES des de la notificació d'aquesta Resolució.



4. Requerir al Departament d'Educació Consorci d'Educació que informi en aquest mateix termini a la GAIP de l'òrgan o la persona responsable del compliment d'aquesta Resolució, així com de les actuacions dutes a terme per complir-la.
5. Convidar a la persona reclamant que informi a la GAIP de qualsevol incidència que es produeixi amb motiu del compliment d'aquesta Resolució.
6. Declarar finalitzat el procediment relatiu a al Reclamació 676/2024 i donar publicitat d'aquesta resolució al web de la GAIP.

Iolanda Pineda Balló
Presidenta

Els terminis establerts en aquesta Resolució per lliurar la informació s'han de comptar en dies hàbils (descomptant festius i dissabtes) i si no s'especifica una altra cosa comencen a partir de l'endemà de la recepció de la seva notificació per l'Administració reclamada.

L'Administració obligada pot sol·licitar a la GAIP l'ampliació del termini atorgat per fer efectiu el lliurament de la informació. Aquesta sol·licitud només pot ser admesa a consideració si és notificada a la GAIP abans que fineixi el termini fixat a la Resolució, i s'ha de fonamentar en circumstàncies que no hagin pogut ser tingudes en compte per la Comissió abans de dictar la seva Resolució. La GAIP únicament atorgarà l'ampliació sol·licitada, després d'informar-ne a la persona reclamant, si l'Administració obligada ha justificat de forma precisa i consistent la seva necessitat.

Si l'Administració obligada no lliura la informació dins del termini establert per aquesta Resolució, la persona reclamant pot posar-ho en coneixement de la GAIP, per tal que la Comissió en requereixi el compliment. Mentre no s'acompleixi plenament la Resolució, la Comissió difondrà al seu web www.gaip.cat l'incompliment de l'Administració obligada, d'acord amb l'article 25.2.k RGAIP.

Contra aquesta resolució, que posa fi a la via administrativa, es pot interposar recurs contenciós administratiu davant el Tribunal Superior de Justícia de Catalunya en un termini de dos mesos, a comptar de l'endemà de la notificació de la resolució, d'acord amb la Llei 29/1998, de 13 de juliol, reguladora de la jurisdicció contenciosa administrativa.