

Resolució 1085/2021, de 3 de desembre

Número d'expedient de la reclamació: 1052/2021

Administració reclamada: Servei Català de la Salut. Departament de Salut de la Generalitat

Informació reclamada: Informe complet d'un procés de selecció.

Sentit de la resolució: Inadmissió

Resum: Vist que els formularis de consultes, queixes o suggeriments (CQS), com l'emprat per a persona reclamant, no deixen constància de la identitat de la persona que sol·licita la informació, tal i com exigeix l'article 26.1 LTAIPBG, ni s'inscriuen en un registre administratiu que permeti constància fefaent de la data d'entrada amb què s'inicia el còmput del termini per resoldre i, eventualment, el moment en què es produeix el silenci administratiu, sinó que són, simplement, comunicacions informals en l'àmbit de l'atenció ciutadana, equiparables a l'atenció telefònica que es dona des del 012, que no inicien vàlidament un procediment d'accés a informació pública que pugui ser causa d'aquesta via de reclamació, cal concloure que no existeix una decisió administrativa prèvia en relació amb una sol·licitud d'informació, cosa que, d'acord amb l'article 39 LTAIPBG, és exigible per a què es pugui presentar davant d'aquesta Comissió una reclamació. L'article 33.1 RGAIP disposa que la Comissió de Garantia del Dret d'Accés a la Informació Pública ha de verificar la sol·licitud i pot acordar, si escau, la inadmissió de la reclamació o sol·licitar a la persona reclamant que esmeni la sol·licitud. En aquest cas, les mancances de la reclamació no poden ser esmenades, ja que deriven del fet, acreditat per la pròpia persona reclamant, de no portar causa d'un procediment de sol·licitud d'accés a informació pública, sinó d'una consulta informal pel canal d'atenció ciutadana.

Paraules clau: Generalitat. Consulta. Personal. Reclamació contra silenci. Requisits de la sol·licitud. Acreditació de la identitat. Registre de la sol·licitud. Manca de sol·licitud prèvia.

Ponent: Josep Mir Bagó

Antecedents

1. El 24 de novembre de 2021 entra a la GAIP la Reclamació 1052/2020, presentada contra el Servei Català de la Salut, en relació amb la petició indicada a l'antecedent següent. La persona reclamant sol·licita el procediment de mediació previst a l'article 42 de la Llei 19/2014, del 29 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern (LTAIPBG) i regulat pels articles 36 a 41 del Reglament de la GAIP, aprovat pel Decret 111/2017, de 18 de juliol (RGAIP).
2. La persona reclamant hauria presentat en data 14 d'abril de 2021 un formulari pel canal electrònic d'atenció ciutadana, que va titular com a "consulta", adreçat al Servei Català de la Salut, i exposant el següent: "Sol·licito l'informe complet de selecció per a la convocatòria SCS PC XX/XX Tècnic/a de salut (COVID-19). La proposta de provisió del lloc s'ha d'acompanyar d'un informe de selecció de la unitat administrativa encarregada del



procés. En aquest informe de selecció s'ha de fer constar una breu exposició del procediment de selecció seguit en relació amb l'oferta corresponent, el nombre de persones que s'han presentat a l'oferta, el nombre de persones que n'han quedat excloses per no complir els requisits, els criteris que s'han utilitzat en l'estudi del currículum que justifiquen la preselecció de les persones convocades a la realització de l'entrevista, la puntuació obtinguda en l'entrevista per les persones candidates preseleccionades, si s'escau, la puntuació de les altres proves acreditatives de perfil professional, la puntuació obtinguda en el currículum i la puntuació global final".

3. La Reclamació presentada el 14 d'abril de 2021, annexa el formulari de consulta, i aporta la resposta donada des de la Gerència del Servei Català de la Salut.

Fonaments jurídics

1. Inadmissibilitat de la reclamació per manca de sol·licitud d'informació prèvia

Per poder començar el procediment de sol·licitud d'accés a informació són exigibles uns requisits mínims establerts pels articles 26 i 27 LTAIPBG i 30, 31 i 32 RGAIP.

En efecte, l'article 26.1 LTAIPBG imposa a les sol·licituds d'accés a la informació pública el requisit de què es presentin per un mitjà que permeti tenir constància de la identitat de la persona sol·licitant, i l'article 27.1 LTAIPBG estableix que, quan siguin presentades per canal electrònic, requeriran de signatura electrònica. Desplegant aquesta previsió legal, l'article 55 del Decret 8/2021, del 9 de febrer, sobre al transparència i el dret d'accés a la informació pública, disposa el següent en relació amb l'acreditació de la identitat de la persona sol·licitant d'informació: "1. Als efectes del que preveu la lletra a) de l'article 26.1 de la Llei 19/2014, del 29 de desembre, s'ha de garantir la constància de la identitat de la persona sol·licitant, que s'ha d'identificar en tot moment conforme a la normativa de procediment administratiu o per qualsevol altre mitjà acceptat per l'administració pública. (...) 3. La identitat de la persona sol·licitant que presenti la sol·licitud d'accés a través de mitjans electrònics s'acredita, entre d'altres, mitjançant els mecanismes d'identificació que s'hagin posat a disposició per a la tramitació de les sol·licituds o comunicacions del procediment, essent suficient l'admissió de mecanismes d'identificació basats en un registre ordinari d'usuaris o que proveeixen els usuaris d'unes credencials de nivell de seguretat baix, d'acord amb els criteris establerts a l'Esquema Nacional de Seguretat."

D'acord amb això, les sol·licituds d'accés a informació pública presentades per canal electrònic es poden signar amb els certificats digitals reconeguts, o a través de l'IDCAT mòbil, no essent suficient la manifestació de la identitat per altre mitjà.



La persona reclamant ha identificat clarament, i l'ha acompanyat a la Reclamació, l'escrit objecte d'aquesta Reclamació, i no es tracta d'un escrit que reuneixi els requisits indicats i iniciï vàlidament un procediment d'accés a informació pública, sinó d'un formulari de contacte a través del qual va especificar que feia una "consulta" pel canal electrònic d'atenció ciutadana del Servei Català de la Salut, que no requereix de signatura electrònica i, per tant, no deixa constància de la identitat.

D'altra banda, l'article 42.1 LTAIPBG i, en concordança, l'article 32.1 RGAIP disposen que les reclamacions s'han de presentar dins del termini d'un mes des que es notifica la resolució desestimàtoria o des que es produeix el silenci administratiu. Per tant, és requisit per a l'admissibilitat de les reclamacions que s'hagi esgotat el termini per resoldre, la qual cosa requereix haver presentat la sol·licitud per qualsevol canal que porti a un registre oficial i permeti tenir constància fefaent de la data d'entrada, a partir de la qual s'inicia el còmput del termini per a respondre i, eventualment, la data en què es produeix el silenci administratiu. I els formularis de consultes, queixes o suggeriments (CQS), com l'emprat per a persona reclamant, no porten a un registre d'entrada, ni a una seu electrònica. I això perquè són comunicacions informals, que no poden iniciar un procediment administratiu o completar-ne un tràmit, tal i com s'adverteix de forma expressa a la pàgina web de l'oficina virtual de tràmits de la Generalitat, des d'on la persona reclamant s'ha descarregat el formulari, tal i com consta a l'encapçalament i al peu del formulari annex,

(<https://ovt.gencat.cat/gsitfc/AppJava/conqxs/conqxs.do?reqCode=newCqs>), quan indica que aquest formulari és indicat "per enviar les vostres consultes, queixes i suggeriments sobre qualsevol dels serveis que ofereix la Generalitat de Catalunya. No utilitzeu aquest formulari per iniciar un tràmit ni per aportar-hi dades o documentació relacionada amb un tràmit ja iniciat".

Per tant, vist que els formularis de consultes, queixes o suggeriments (CQS), com el que ha emprat la persona reclamant, no deixen constància de la identitat de la persona que sol·licita la informació, tal i com exigeix l'article 26.1 LTAIPBG, ni s'inscriuen en un registre administratiu que permeti constància fefaent de la data d'entrada amb què s'inicia el còmput del termini per resoldre i, eventualment, el moment en què es produeix el silenci administratiu, sinó que són, simplement, comunicacions informals en l'àmbit de l'atenció ciutadana, equiparables a l'atenció telefònica que es dona des del 012, que no inicien vàlidament un procediment d'accés a informació pública que pugui ser causa d'aquesta via de reclamació, cal concloure que no existeix una decisió administrativa prèvia en relació amb una sol·licitud d'informació, cosa que, d'acord amb l'article 39 LTAIPBG, és exigible per a què es pugui presentar davant d'aquesta Comissió una reclamació: *"Les resolucions expresses o presumptes en matèria d'accés a la informació pública i, si escau, les que resolguin el recurs de reposició poden ésser objecte de reclamació gratuïta i voluntària davant la Comissió de Garantia del Dret d'Accés a la Informació Pública, encarregada de vetllar pel compliment i les garanties del dret d'accés a la informació*



pública que regula aquest títol'. D'acord amb això, les reclamacions es poden presentar contra la desatenció o la desestimació, total o parcial, d'una sol·licitud d'informació pública prèvia adreçada a l'Administració, però no de peticions informals que no siguin pròpiament una sol·licitud.

L'article 33.1 RGAIP disposa que la Comissió de Garantia del Dret d'Accés a la Informació Pública ha de verificar la sol·licitud i pot acordar, si escau, la inadmissió de la reclamació o sol·licitar a la persona reclamant que esmeni la sol·licitud. En aquest cas, les mancances de la reclamació no poden ser esmenades, ja que deriven del fet, acreditat per la pròpia persona reclamant, de no portar causa d'un procediment de sol·licitud d'accés a informació pública, sinó d'una consulta informal pel canal d'atenció ciutadana, que de conformitat amb l'article 39 LTAIPBG no pot ser objecte de reclamació.

En conseqüència, cal inadmetre la reclamació, sens perjudici de què la persona reclamant el pugui presentar novament si, iniciat un procediment d'accés a informació pública, no obté resposta de l'administració o aquesta és insatisfactòria.

2. Publicitat de les resolucions de la GAIP

L'article 44 LTAIPBG preveu que les resolucions de la GAIP s'han de publicar en el portal de la Comissió previst a l'article 25 RGAIP, amb la dissociació prèvia de les dades personals.

Resolució

Sobre la base dels antecedents i fonaments jurídics exposats, el Ple de la GAIP, en la sessió de 3 de desembre, resol per unanimitat:

1. Inadmetre la Reclamació 1052/2021, per manca d'objecte.
2. Declarar finalitzat el procediment relatiu a la Reclamació 1052/2021 i disposar la publicació d'aquesta resolució al web de la GAIP.

Elisabet Samarra Gallego

Presidenta

Contra aquesta resolució, que posa fi a la via administrativa, es pot interposar recurs contenciós administratiu davant el Tribunal Superior de Justícia de Catalunya en un termini de dos mesos, a comptar de l'endemà de la notificació de la resolució, d'acord amb la Llei 29/1998, de 13 de juliol, reguladora de la jurisdicció contenciosa administrativa.