

Resolució 1149/2025, de 24 de juliol

Número d'expedient de la Reclamació: 615/2025

Administració reclamada: Departament de Drets Socials i Inclusió de la Generalitat de Catalunya

Informació reclamada: Nombre de places ocupades del personal eventual d'una unitat del departament i formació realitzada com usuaris de pantalla de visualització de dades.

Sentit de la resolució: Pèrdua sobrevinguda de l'objecte de la reclamació

Resum: Els antecedents posen de manifest que l'Administració reclamada ha contestat respecte de la informació sol·licitada en el marc d'aquest procediment. Aquest fet suposa la satisfacció extemporània de la sol·licitud d'informació de la qual deriva la Reclamació i comporta la pèrdua sobrevinguda de l'objecte.

Paraules clau: Generalitat de Catalunya. Drets Socials. Personal eventual. Formació prevenció riscos laborals. Pèrdua. Sense límits.

Ponent: Maria del Mar Pérez Velasco

Antecedents

1. El 22 d'abril de 2025 entra a la GAIP la Reclamació 615/2025 presentada per una persona física contra el Departament de Drets Socials i Inclusió, en relació amb la sol·licitud indicada a l'antecedent següent, d'acord amb la Llei 19/2014, del 29 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern (LTAIPBG) i el Reglament de la GAIP, aprovat pel Decret 111/2017, de 18 de juliol (RGAIP).
2. El 18 de març de 2025 la persona reclamant sol·licita al Departament de Drets Socials i Integració el següent: "De los 8 puestos que figuran en la RPTs como personal eventual adscrito a la Consejería de Derechos Sociales e Inclusión. ¿Cuántos están ocupados? De los que están ocupados, ¿cuántos puestos hay que en la evaluación de su puesto de trabajo se haya determinado que es usuario de pantalla de visualización de datos? De este personal ¿Cuántos han recibido la formación a la que hace referencia el apartado 3 artículo 5 del Real Decreto 488/1997? Si han recibido la formación ¿La duración y cuáles fueron sus contenidos, que parte fue teórica y que parte fue práctica?".
3. El 16 d'abril de 2025 el Departament respon el següent:
"Sobre el número de dotaciones ocupadas por parte de personal funcionario, debe decirse que los 16 puestos de trabajo adscritos al Gabinete de la Consejera se encuentran actualmente ocupados de acuerdo con la información extraída del aplicativo de Gestión



Integrada de Personal (GIP) de fecha 14 de abril de 2025. De estos 16 puestos, 7 son puestos; 1 es un puesto singular responsable de Atención Integrada, 2 son puestos singulares de secretario/a de alto cargo; 1 es un puesto técnico/a de gestión, 2 son del cuerpo administrativo, 2 del cuerpo auxiliar administrativo y 1 puesto singular de responsable de la Gestión Protocolaria.

En cuanto al número de dotaciones ocupadas por parte de personal laboral, debe decirse que, de los 5 puestos de trabajo adscritos al Gabinete de la Consejera, 4 se encuentran ocupados y 1 reservado de acuerdo con la información extraída del aplicativo de Gestión Integrada de Personal (GIP) de fecha 14 de abril de 2025. reservado, se corresponde con un puesto de la categoría profesional de A3 jefe de 2ª de Administración.

Sobre la formación a la que hace referencia el artículo 5.3 del Real Decreto 488/1997 sobre el riesgo en pantallas de visualización de datos debe decirse que:

La Intranet del Departamento tiene un apartado específico sobre riesgos laborales en el que constan las diferentes instrucciones, protocolos, planes de actuación, etc. Entre la información que se incluye se encuentra un protocolo para la vigilancia de la salud de los trabajadores que utilizan pantallas de visualización de datos, así como una guía general de trabajo en pantallas de visualización de datos: usuarios con ordenadores. Estos documentos están al alcance de todo el personal y forman parte de la información/formación que debe ponerse a disposición de los trabajadores sobre la materia.

Asimismo, todo el personal tiene a su disposición, mediante la web de la Escuela de Administración Pública de Cataluña, formación específica sobre la prevención de riesgos laborales en el trabajo con pantallas de visualización de datos. Esta formación es accesible y abierta a todo el personal del Departamento, se ofrece de forma continua y actualizada con el objetivo de que se tenga a su alcance la información relativa a los riesgos derivados de esta materia, de las medidas preventivas, de las características del puesto de trabajo y vigilancia de la salud en el trabajo con pantallas de visualización de datos. Esta formación se encuentra disponible en el siguiente enlace: EAPC Wiki - Prevención de riesgos laborales en el trabajo con pantallas de visualización de datos (gencat.cat)
<https://formaciooberta.eapc.gencat.cat/contingutsdels cursos/pvd/inici.html>

Por último, añadir que en la evaluación de riesgos de los puestos de trabajo adscritos al Gabinete de la Consejera consta que son usuarios de pantalla de visualización de datos”.

4. A la reclamació manifesta, en síntesi, sobre la resposta del departament, que no li facilita informació sobre l'ocupació dels llocs de treball demanats, concretament sobre els cessaments, tampoc sobre si les persones que ocupen els llocs de treball han rebut

formació, la durada i continguts, quina part era teòrica i quina pràctica. La resposta sobre l'apartat de la Intranet i dels cursos de l'Escola de Administració Pública de Catalunya no aclareix si els treballadors han realitzat aquesta formació voluntàriament, tot insistint en la diferència entre formació i informació.

Insisteix en que se li faciliti la informació demanada sobre “¿Cuántos están ocupados? ¿Cuántos han recibido la FORMACIÓN a la que hace referencia el apartado 3 artículo 5 del Real Decreto 488/1997? ¿Si han recibido la FORMACIÓN ¿La duración y cuáles fueron sus contenidos, qué parte fue teórica y que parte fue práctica?”.

5. El 7 de maig de 2025 la GAIP admet provisionalment la Reclamació, informa a la persona reclamant sobre els aspectes més rellevants de la seva tramitació i de la posició jurídica que ostenta com a persona interessada, de conformitat amb la legislació de procediment administratiu i la de transparència i accés a la informació pública. Li demana especialment que informi a la GAIP immediatament de les comunicacions que rebí de l'Administració reclamada relatives a la informació pública sol·licitada, mentre duri la Reclamació.
6. El 8 de maig de 2025 la GAIP comunica la Reclamació al Departament reclamat i li requereix que, dins del termini de quinze dies establert per l'article 33.4 RGAIP, li trameti un informe sobre la Reclamació, així com també còpia de l'expedient de la sol·licitud d'informació de la qual deriva i, en general, dels antecedents que puguin ser rellevants per resoldre la Reclamació.
7. El 28 de maig de 2025 la GAIP rep petició del Departament de Drets Socials i Inclusió d'ampliació de termini d'acord amb allò previst a l'article 32.1 de la Llei 39/2015 d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques que s'accepta per la GAIP, per un termini de set dies el 30 de maig de 2025.
8. El 10 de juny de 2025 la GAIP rep informe del Departament de Drets Socials i Inclusió, que en síntesi, manifesta el següent:
 - Considera que no cal lliurar la informació sobre els cessaments del personal eventual ja que es publiquen d'acord amb l'article 5.2 del Decret 2/2005 d'11 de gener, sobre el règim jurídic del personal eventual de l'Administració de la Generalitat de Catalunya i el mateix considera per als nomenaments d'acord amb l'article 4.2 del Decret 2/2005. Pel que fa referència a la resta de llocs de treball adscrits al gabinet de la Consellera es considera que aquesta informació ja s'ha lliurat.
 - Sobre la formació en matèria de prevenció de riscos laborals s'informa sobre la posada a disposició dels treballadors de les tecnologies i canals que la Generalitat ofereix, amb la finalitat de reforçar i potenciar de forma individual el coneixement dels riscos associats per cada lloc de treball, de forma voluntària. Recorda que la “formació en prevenció és exigible



a l'empresari respecte del seu personal però aquest no pot obligar de forma coercitiva a que els treballadors/es la realitzin. Si pot en canvi, establir tots els mecanismes possibles d'accés a aquesta formació per tal que el personal conegui" que és el que s'ha fet mitjançant la intranet del Departament, com la web de l'Escola d'Administració Pública.

-Respecte de la formació i informació concreta sobre el risc de pantalles de visualització de dades, es remet al "Protocol de treball amb pantalles de visualització de dades de l'Administració de la Generalitat de Catalunya" i a la "Guia general de treball amb pantalles de visualització de dades". Es diu que el Protocol esmentat concreta un procediment recomanat de difusió tot establint que les unitats i els serveis de prevenció de riscos laborals de cada departament", i que el Departament de Drets Socials i Inclusió ha desenvolupat les recomanacions allà previstes (Identificar i valorar els riscos del lloc de treball; Facilitar els mitjans indispensables; Informar els usuaris dels riscos relacionats amb el seu lloc de treball, i de com poden evitar-los o reduir-los; Conscienciar els usuaris per adquirir uns hàbits de treball correctes amb formació específica; Entregar la guia general de treball amb PVD per conservar uns bons hàbits de treball; Disposar d'informació complementària amb els exercicis de relaxament; Recordar, periòdicament, aquests hàbits amb un seguiment per part dels responsables jeràrquics i dels tècnics de prevenció).

Es valora que "la formació que consta a la intranet del Departament de Drets Socials i a la web de l'Escola d'Administració Pública de Catalunya ha de considerar-se suficient, adequada i actualitzada i, en conseqüència aquest Departament dona compliment a l'establert a la normativa legal vigent..." i que amb això s'ha donat accés a la informació demanada.

9. El 18 de juliol de 2025 la GAIP rep escrit del Departament que manifesta el següent:

"Aclarir que del nombre de dotacions ocupades per part de personal funcionari, s'ha de dir que els 16 llocs de treball adscrits al Gabinet de la Consellera es troben actualment ocupats d'acord amb la informació extreta de l'aplicatiu de Gestió Integrada de Personal (GIP) de data 14 d'abril de 2025. D'aquests 16 llocs, 7 són llocs de tècnic/a superior; 1 és un lloc singular responsable d'Atenció Integrada, 2 són llocs singulars de secretari/ària d'alt càrrec; 1 és un lloc tècnic/a de gestió, 2 són del cos administratiu, 2 del cos auxiliar administratiu i 1 lloc singular de responsable de la Gestió Protocol·lària."

"I que d'acord amb les dades que consten en la relació de llocs de treball de 14 de juliol de 2025, amb un total de 9 llocs de treball corresponents a personal eventual, els quals es troben actualment ocupats en la seva totalitat."

"Voldríem afegir que en el Pla de Formació del segon semestre de 2025 s'ofereix pel personal del Departament la següent activitat formativa:



Activitat: Autoaprenentatge virtual de prevenció de riscos laborals en el treball amb pantalles de visualització de dades. Codi: 40175.01 Destinatari: Personal DSI. Data inici: 22/09/25"

Fonaments jurídics

1. Competència de la GAIP i contingut i abast general del dret d'accés a la informació pública

D'acord amb l'article 39.1 de la Llei 19/2014, LTAIPBG i 29 del RGAIP aquesta Comissió és competent per tramitar i resoldre aquesta Reclamació. L'article 2.b i c LTAIPBG defineixen la informació pública i preveuen el dret d'accés a les persones per a sol·licitar i obtenir-la que d'acord amb l'article 18.1 LTAIPBG, tan a títol individual o en nom i representació de qualsevol persona jurídica legalment constituïda.

L'article 20 LTAIPBG preveu els requisits i criteris per a l'aplicació dels límits legals al dret d'accés a la informació pública, que l'Administració no disposa de potestat discrecional i ha d'indicar en cada cas els motius que ho justifiquen. Els articles 21 i 22 LTAIPBG estableixen que aquests límits no són d'aplicació automàtica i absoluta i han de ser aplicats d'acord amb criteris de proporcionalitat i temporalitat i han d'atendre les circumstàncies de cada cas concret, especialment la concurrència d'un interès públic o privat superior que justifiqui l'accés a la informació.

2. Pèrdua sobrevinguda de l'objecte de la reclamació

Els antecedents posen de manifest que l'Administració reclamada ha lliurat al reclamant resposta sobre la informació sol·licitada i aquest fet suposa la satisfacció extemporània de la sol·licitud d'informació de la qual deriva la Reclamació i comporta la pèrdua sobrevinguda de l'objecte d'aquesta ja que s'han esvaït els motius de discrepància jurídica que la justificaven. Concretament es constata que l'Administració pública reclamada ha donat resposta sobre el nombre de llocs de treball de personal eventual ocupat, ja que s'informa que ho està en la seva totalitat. Aquest extrem queda definitivament explicat amb l'aclariment que s'ha aportat a aquesta reclamació.

Sobre la formació en matèria de prevenció de riscos laborals que podria comportar l'ús de pantalles de visualització de dades, s'informa sobre la posada a disposició dels treballadors de les tecnologies i canals que ofereix la Generalitat, per a cada lloc de treball, de forma voluntària i dels mecanismes possibles d'accés a aquesta formació per al personal mitjançant la intranet del Departament, i la web de l'Escola d'Administració Pública.



3. Publicitat de les resolucions de la GAIP

L'article 44 LTAIPBG preveu que les resolucions de la GAIP s'han de publicar en el portal de la Comissió previst a l'article 25 RGAIP, amb la dissociació prèvia de les dades personals.

Resolució

Sobre la base dels antecedents i fonaments jurídics exposats, el Ple de la GAIP, en la sessió de 24 de juliol de 2025, resol per unanimitat declarar la pèrdua sobrevinguda de l'objecte de la reclamació 615/2025, finalitzat el procediment relatiu i disposar la publicació d'aquesta resolució al web de la GAIP.

Iolanda Pineda Balló
Presidenta

Contra aquesta resolució, que posa fi a la via administrativa, es pot interposar recurs contenciós administratiu davant el Tribunal Superior de Justícia de Catalunya en un termini de dos mesos, a comptar de l'endemà de la notificació de la resolució, d'acord amb la Llei 29/1998, de 13 de juliol, reguladora de la jurisdicció contenciosa administrativa.