

Resolució 1177/2025, de 24 de juliol**Número d'expedient de la Reclamació:** 974/2025**Administració reclamada:** Ajuntament de Naut d'Aran**Informació reclamada:** Expedient per a la concessió de llicències de taxi i resolucions de 13.2.2025 i 30.01.2025.**Sentit de la resolució:** Estimació

Resum: La informació reclamada és informació pública d'acord amb el que estableix l'article 2.b LTAIPBG i qualsevol persona hi té dret, llevat que concorrin causes legals que en determinin la denegació o l'accés restringit i que s'han d'interpretar de manera proporcional a la seva finalitat i a la presència d'interessos públics i privats que hi concorrin. La persona reclamant gaudeix del caràcter reforçat en l'accés a la informació que li atorga la condició de persona interessada en el procediment. Pel que fa a l'aplicació dels límits la GAIP no ha pogut comprovar fefaent la concurrència de cap dels límits previstos a la Llei de transparència perquè no ha accedit a la informació reclamada, i, a més, l'administració reclamada, en no haver col·laborat amb aquesta Comissió no ha invocat l'existència de cap element que faci preveure la limitació del dret. Tenint en compte les previsions de l'article 8 de la Llei 19/2003, de 4 de juliol, del taxi i les clàusules específiques, es constata que l'expedient i les resolucions a les quals es demana accés poden contenir dades merament identificatives relacionades amb l'organització, el funcionament o l'activitat pública de l'Administració i dades personals que no són merament identificatives de les persones participants en el procediment. Així, considerant que la persona reclamant és persona interessada en el procediment i la finalitat de la Llei de transparència aquesta Comissió considera pertinent estimar el dret d'accés a la informació reclamada amb el benentès que correspon a l'Ajuntament de Naut d'Aran vetllar per la protecció d'aquelles dades personals que puguin ser excessives per la finalitat de control de la gestió i rendiment de comptes abans de lliurar la informació pública sol·licitada d'acord amb l'article 25 LTAIPBG.

Paraules clau: Ajuntaments. Persones interessades. Concessions. Llicències. Taxis. Reclamació silenci. Manca de col·laboració. Impossibilitat de mediació. Dades personals. Estimació.

Ponent: Mercè Aymerich i Boltà**Antecedents**

1. El 4 de juny de 2025 entra a la GAIP la Reclamació 974/2025 presentada per una persona física contra l'Ajuntament de Naut d'Aran, en relació amb la sol·licitud indicada a l'antecedent següent d'acord. La persona reclamant sol·licita el procediment de mediació



previst a l'article 42 de la Llei 19/2014, del 29 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern (LTAIPBG) i regulat pels articles 36 a 41 del Reglament de la GAIP, aprovat pel Decret 111/2017, de 18 de juliol (RGAIP). La persona reclamant manifesta no haver rebut resposta de l'Administració.

2. El 13 de març de 2025 la persona ara reclamant va presentar una sol·licitud d'accés a la informació pública (SAIP) en la que demanava: "Que en mi condición de interesado se me facilite copia de las resoluciones administrativas correspondientes a la concesión de las indicadas licencias de fechas 13.2.2025 y 30.01.2025". Com a antecedent exposa que el 7 de març de 2025, l'Ajuntament li va facilitar una relació de llicències de taxis.
3. El 22 de maig de 2025 la mateixa persona reclamant va presentar una altra SAIP en la que demanava: "Que se me facilite copia íntegra del expediente administrativo completo relativo al procedimiento de convocatoria, valoración, adjudicación y seguimiento de las licencias de taxi en el municipio de Naut Aran desde su inicio hasta la fecha actual. Esta solicitud incluye todas las resoluciones, actas, valoraciones, documentación técnica, solicitudes, comunicaciones, y cualquier otro documento relacionado, incluyendo también las actuaciones posteriores a la adjudicación provisional y definitiva de licencias urbanas e interurbanas".
4. El 6 de juny de 2025 la GAIP admet provisionalment la Reclamació, informa la persona reclamant sobre els aspectes més rellevants de la seva tramitació i de la posició jurídica que ostenta com a persona interessada, de conformitat amb la legislació de procediment administratiu i la de transparència i accés a la informació pública. Li demana especialment que informi la GAIP immediatament de les comunicacions que rebi de l'Administració reclamada relatives a la informació pública sol·licitada, mentre duri la Reclamació.
5. En la mateixa data, a GAIP comunica la Reclamació a l'Ajuntament de Naut d'Aran i li requereix que, dins del termini de cinc dies faci arribar les dades identificatives i de contacte (nom i càrrec dins l'organització, correu electrònic i telèfon) de la persona o persones que representaran l'Administració a les sessions de mediació així com dues possibles dates per a agendar la celebració de la sessió i pel cas que es vulgui celebrar per mitjans telemàtics, indiqui els motius de la preferència.
6. El 17 de juny de 2025 la GAIP reitera la petició de dades indicades en l'antecedent anterior i a l'empara dels articles 33.4 i 34.1 del Reglament de la GAIP, requereix al Departament que en el termini de 15 dies faci arribar a aquesta Comissió un informe de posicionament,



els expedients complets relatius a les sol·licituds d'accés a la informació pública, i la identificació de les terceres persones que resultin afectades per la informació l'accés a la qual es reclama, si n'hi ha. Vençut el termini indicat, no consta a la GAIP la recepció de la documentació requerida a l'Administració.

7. El 15 de juliol de 2025 el vocal mediador certifica la impossibilitat d'assolir cap acord per la manca de col·laboració de la part reclamada en les convocatòries de les sessions de mediació i es trasllada el certificat a les parts.
8. El mateix dia 15 de juliol la persona reclamant presenta a la GAIP un escrit demanant l'activació de mesures "tras incumplimiento del Ayuntamiento de Naut Aran respecto a la entrega del expediente administrativo solicitado", fent referència a una resolució estimatòria de la seva reclamació i al protocol de seguiment de l'execució de les resolucions. Aporta també instància presentada a l'Ajuntament reclamant la informació sol·licitada.
9. El 24 de juliol de 2025 la persona reclamant trasllada a la Comissió la següent instància genèrica adreçada a l'Ajuntament de Naut Aran: "Exposo: 1. El 15/07/2024 presenté un escrito, informando que el Ayuntamiento de Naut Aran aún no me había entregado la documentación solicitada relativa al expediente de licencias de taxi. 2. Pese a que aún no se ha dictado resolución, he sido informado de que el procedimiento sigue en tramitación y no se ha concluido. Sol·licito: 3. Dando por hecho que la comisión había dictado una resolución y no es así, solicito no se tenga en cuenta dicho escrito".

Fonaments jurídics

1. Competència de la GAIP i contingut i abast general del dret d'accés a la informació pública

D'acord amb l'article 39.1 de la Llei 19/2014, del 29 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern (LTAIPBG) i 29 del Decret 111/2017, de 18 de juliol, pel qual s'aprova el Reglament de la Comissió de Garantia del Dret d'Accés a la Informació Pública (RGAIP) aquesta Comissió és competent per tramitar i resoldre aquesta Reclamació. L'article 2.b i c LTAIPBG defineixen la informació pública i preveuen el dret d'accés a les persones per a sol·licitar i obtenir-la que d'acord amb l'article 18.1 LTAIPBG, tant a títol individual o en nom i representació de qualsevol persona jurídica legalment constituïda.



L'article 20 LTAIPBG preveu els requisits i criteris per a l'aplicació dels límits legals al dret d'accés a la informació pública, que l'Administració no disposa de potestat discrecional i ha d'indicar en cada cas els motius que ho justifiquen. Els articles 21 i 22 LTAIPBG estableixen que aquests límits no són d'aplicació automàtica i absoluta i han de ser aplicats d'acord amb criteris de proporcionalitat i temporalitat i han d'atendre les circumstàncies de cada cas concret, especialment la concurrència d'un interès públic o privat superior que justifiqui l'accés a la informació.

2. Manca de col·laboració

Els antecedents posen de manifest que l'Ajuntament no aporta a aquests procediments la documentació que li ha estat sol·licitada per la GAIP, d'acord amb el previst per l'article 33.4 RGAIP. Si bé aquest fet ha de ser qualificat com una manca de col·laboració de l'administració amb l'efectivitat dels procediments previstos legalment per a la garantia del dret d'accés a la informació pública, no pot impedir la resolució de les Reclamacions ja que l'article 33.7 RGAIP preveu expressament que "la manca de tramesa de la informació o la no emissió dels informes sol·licitats per la Comissió no impedeix que aquesta continuï la tramitació".

3. Sobre l'estimació a la informació sol·licitada i límits

La informació reclamada, -expedient per a la concessió de llicències de taxi i resolucions de 13.2.2025 i 30.01.2025-, és d'acord amb el que estableix l'article 2.b LTAIPBG informació pública ja que és "informació elaborada per l'Administració i la que aquesta té en el seu poder com a conseqüència de la seva activitat o de l'exercici de les seves funcions, inclosa la que li subministren els altres subjectes obligats d'acord amb el que estableix aquesta llei". Cal tenir en compte que l'article 53.1 DTAIP inclou "qualssevol dades o documents que les administracions públiques han elaborat, posseeixen, o poden legítimament exigir a terceres persones com a conseqüència de la seva activitat o de l'exercici de les seves funcions".

L'LTAIPBG reconeix el dret subjectiu d'accés a la informació pública a qualsevol persona, en els termes i condicions regulats per la pròpia Llei (art. 2.c). I d'acord amb els articles 18.1 i 20.1 LTAIPBG, qualsevol persona hi té dret, llevat que concorrin causes legals que en determinin la denegació o l'accés restringit i que s'han d'interpretar de manera proporcional a la seva finalitat i a la presència d'interessos públics i privats que hi concorrin (article 22.1 LTAIPBG).



En primer lloc, recordar a l'Ajuntament de Naut d'Aran que d'acord amb l'article 3.1.a) LTAIPBG és un subjecte obligat a tramitar, conforme a la Llei, les sol·licituds d'accés a la informació pública.

En segon lloc, aquesta Comissió ha pogut verificar que la persona reclamant és part interessada en el procés d'adjudicació de les llicències de taxi de servei urbà e interurbà al municipi i, per tant, gaudeix del caràcter reforçat en l'accés a la informació.

Pel que fa a l'aplicació dels límits al dret d'accés i la determinació del seu abast s'han de realitzar prèvia ponderació dels béns jurídics protegits i dels interessos en presència. En el cas que ens ocupa la GAIP no ha pogut comprovar fefaent la concurrència de cap dels límits previstos a la Llei de transparència perquè no ha accedit a la informació reclamada, i, a més, l'administració reclamada, en no haver col·laborat amb aquesta Comissió no ha invocat l'existència de cap element que faci preveure la limitació del dret.

En caràcter general, la Taula d'Avaluació i Accés Documental (TAAD 666, DOGC 6292) relativa als expedients de llicència de taxi que té la funció administrativa atorgar i modificar la concessió de l'autorització per a la prestació del servei de taxi, estableix un règim d'accés lliure, amb restriccions perquè ocasionalment poden contenir dades de caràcter personal.

L'article 8 de la Llei 19/2003, de 4 de juliol, del taxi estableix que:

“1. L'atorgament de les llicències de taxi resta sotmès al compliment de les condicions següents: a) Ésser una persona física o jurídica, en forma de societat mercantil, societat laboral o cooperativa de treball associat. b) Acreditar la titularitat del vehicle en règim de propietat, lloguer, arrendament financer, renting o un altre règim admès per la normativa vigent. c) Acreditar el compliment de les obligacions de caràcter fiscal, laboral i social, incloses les relatives a les condicions del centre de treball, establertes per la legislació vigent. d) Acreditar, en el cas de les persones físiques, que es posseeix el certificat exigible per a conduir el vehicle, d'acord amb el que estableix l'article 19. e) Acreditar, en el cas de les persones jurídiques, que els conductors que hi presten els serveis de conducció tenen el certificat que estableix l'article 19. f) Tenir coberta la responsabilitat civil pels danys que es puguin ocasionar en el transcurs del servei, en els termes establerts per la normativa vigent. 2. Les persones físiques i jurídiques poden ésser titulars de més d'una llicència de taxi, fins a un màxim de cinquanta. El nombre total de llicències de les persones titulars de més d'una no pot superar mai el 15% del total vigent en un mateix municipi o una mateixa entitat local competent per a atorgar-les”.



I en el plec de clàusules (BOP de Lleida de 2 de maig de 2022) afegeix, a més, les següents condicions específiques:

“Els sol·licitants hauran d’assumir expressament: a) El compromís d’aportar al servei públic que es tracta d’un vehicle de la categoria de turisme amb una antiguitat inferior a 2 anys, amb un nombre de 9 places, inclosa la de conductor, havent de figurar aquesta capacitat màxima tant en el permís de circulació com en el certificat de característiques. b) El compromís de portar a terme el servei al municipi de Naut Aran. c) Tenir coberta la responsabilitat civil pels danys que puguin ocasionar-se en el transcurs del servei, en els termes establerts per la normativa vigent”.

Així doncs, es constata que l’expedient i les resolucions a les quals es demana accés poden contenir dades merament identificatives relacionades amb l’organització, el funcionament o l’activitat pública de l’Administració i a les quals s’ha de donar accés en aplicació de l’article 24.1 LTAIPBG llevat que, excepcionalment, en el cas concret hagi de prevaler la protecció de dades personals o altres drets constitucionalment protegits; i dades personals que no són merament identificatives de les persones participants en el procediment. L’apartat 2 d’aquest article estableix que si es tracta d’altra informació que conté dades personals no incloses a l’article 23, es pot donar accés a la informació, amb la prèvia ponderació raonada de l’interès públic en la divulgació i els drets de les persones afectades.

Tenint en compte per una banda que la persona reclamant és persona interessada en el procediment; i per una altra que la finalitat de la Llei de transparència és establir un sistema de relació entre les persones i l’Administració pública i els altres subjectes obligats, fonamentat en el coneixement de l’activitat pública, la incentivació de la participació ciutadana, la millora de la qualitat de la informació pública i de la gestió administrativa i la garantia del retiment de comptes i de la responsabilitat en la gestió pública (article 1.2 LTAIPBG) aquesta Comissió considera pertinent estimar el dret d’accés a la informació reclamada amb el benentès que correspon a l’Ajuntament de Naut d’Aran vetllar per la protecció d’aquelles dades personals que puguin ser excessives per la finalitat de control de la gestió i rendiment de comptes abans de lliurar la informació pública sol·licitada d’acord amb l’article 25 LTAIPBG.



4. *Obligatorietat dels titulars de documents públics a disposar d'un sistema de gestió documental (SGD) i atribucions de la funció pública de secretaria*

La Llei 10/2001, de 13 de juliol, d'arxius i gestió de documents estableix l'obligatorietat dels titulars de documents públics a disposar d'un sistema de gestió documental que garanteixi el tractament correcte dels documents en tot el seu cicle de vida i que permeti complir amb les obligacions de transparència; i que l'organització, avaluació i conservació i l'accés a aquests són responsabilitat directa dels seus titulars (article 7 i 8).

La Disposició Addicional Onzena de la Llei 26/2010, del 3 d'agost, de règim jurídic i de procediment de les administracions públiques de Catalunya estableix que els documents electrònics s'han de gestionar i conservar en expedients electrònics d'acord amb les prescripcions de la normativa en matèria d'arxius i documents.

Així mateix, l'LTAIPBG reconeix els sistemes de gestió de documents públics com a facilitadors de dades i documents autèntics (art. 5.2), la necessitat d'estructurar la informació seguint criteris temàtics i cronològics, seguint el quadre de classificació documental corporatiu i incorporant-hi índexs o guies de consulta (art. 6.1.d) i l'obligació d'establir un sistema de gestió de documents, informació i dades integrat que permeti la interoperabilitat entre les administracions, la localització de qualsevol document o informació i la vinculació automàtica de cada document o conjunt de dades al seu règim d'accés i publicitat (art. 19.3).

l'article 3 del Reial decret 128/2018, de 16 de març, pel qual es regula el règim jurídic dels funcionaris d'Administració local amb habilitació de caràcter nacional, que regula la funció pública de secretaria estableix en punt 2 la funció de fe pública, i entre aquestes la direcció superior dels arxius i registres de l'entitat local (l). Així doncs, i en conseqüència d'aquest mandat legal i el d'assessorament legal preceptiu (article 2.1.a), ha de ser coneixedora de l'existència d'un SGD, impulsora si no en disposa i vetllar per la documentació amb una sistemàtica de treball mínima sobre la documentació de la qual n'és el custodi i responsable primer de la manca de localització.

Els documents produïts o rebuts per la Generalitat, els ens locals i les entitats autònomes, les empreses públiques i les altres entitats que en depenen integren el patrimoni documental de Catalunya i en conseqüència estan subjectes al Decret 13/2008, de 22 de gener, sobre accés, avaluació i tria de documents.



Així doncs, atenent a aquests preceptes legals, la informació sol·licitada i reclamada ha de formar part d'un expedient administratiu, que ha d'estar perfectament classificat de manera que permeti la seva recuperació i facilitar-ne, si escau, l'accés. Com a referència i seguint el model de Quadre de classificació per a l'Administració Local del Departament de Cultura de la Generalitat de Catalunya, aquesta documentació hauria d'estar classificada dins el nivell *Regulació del transport públic* (0133) i la sèrie Llicències de taxi (2367).

5. Seguiment de l'execució

L'article 43.5 LTAIPBG estableix que "l'Administració ha de comunicar a la Comissió les actuacions fetes per a executar els acords de mediació i per a donar compliment a les resolucions dictades per la Comissió". Sobre la base d'aquestes comunicacions i de les efectuades per les persones interessades, la GAIP ha de fer seguiment del compliment de les seves resolucions, d'acord amb el que preveuen els articles 48 i 49 RGAIP i l'apartat 30 del seu Manual de reclamació, i pot adoptar les mesures que s'hi preveuen en cas d'incompliment.

L'article 43 LTAIPBG estableix que si l'Administració incompleix el termini establert pels acords de mediació o per les resolucions de la GAIP per lliurar la informació reclamada, les persones interessades ho poden comunicar a la Comissió perquè aquesta en requereixi el compliment; la desatenció d'aquest requeriment, vista la remissió expressa feta a aquest precepte per l'article 77.2.b LTAIPBG, ha de ser qualificada d'infracció molt greu amb relació al dret d'accés a la informació pública (que pot ser sancionada de conformitat amb els articles 81 i 82 LTAIPBG). L'article 49.2 RGAIP preveu que, als efectes anteriors, la Comissió pot posar aquests fets en coneixement dels òrgans competents per ordenar la incoació del procediment sancionador corresponent a què fa referència l'article 86 LTAIPBG.

Així mateix, l'article 25.2.k RGAIP preveu la publicació en el web de la Comissió dels casos que els seus requeriments han estat desatesos pels subjectes obligats.

6. Publicitat de les resolucions de la GAIP

L'article 44 LTAIPBG preveu que les resolucions de la GAIP s'han de publicar en el portal de la Comissió previst a l'article 25 RGAIP, amb la dissociació prèvia de les dades personals.



Resolució

Sobre la base dels antecedents i fonaments jurídics exposats, el Ple de la GAIP, en la sessió de 24 de juliol de 2025, resol per unanimitat:

1. Estimar la Reclamació 974/2025 i declarar el dret de la persona reclamant a la informació sol·licitada, d'acord amb les consideracions fetes al fonament jurídic 3.
2. Requerir a l'Ajuntament de Naut d'Aran que lliuri a la persona reclamant la informació indicada a l'apartat 1 dins del termini màxim de quinze dies.
3. Requerir a l'Ajuntament de Naut d'Aran a informar la GAIP, dins del termini de quinze dies, de l'òrgan o la persona responsable del compliment d'aquesta Resolució, així com de les actuacions dutes a terme per complir-la.
4. Convidar a la persona reclamant que informi la GAIP de qualsevol incidència que es produeixi amb motiu del compliment d'aquesta Resolució.
5. Declarar finalitzat el procediment relatiu a la Reclamació 974/2025. i donar publicitat d'aquesta resolució al web de la GAIP.

Iolanda Pineda Balló
Presidenta

Els terminis establerts en aquesta Resolució per lliurar la informació s'han de comptar en dies hàbils (descomptant festius i dissabtes) i si no s'especifica una altra cosa, comencen a partir de l'endemà de la recepció de la seva notificació per l'Administració reclamada.

L'Administració obligada pot sol·licitar a la GAIP l'ampliació del termini atorgat per fer efectiu el lliurament de la informació. Aquesta sol·licitud només pot ser admesa a consideració si és notificada a la GAIP abans que fineixi el termini fixat a la Resolució, i s'ha de fonamentar en circumstàncies que no hagin pogut ser tingudes en compte per la Comissió abans de dictar la seva Resolució. La GAIP únicament atorgarà l'ampliació sol·licitada, després d'informar-ne a la persona reclamant, si l'Administració obligada ha justificat de forma precisa i consistent la seva necessitat.

Si l'Administració obligada no lliura la informació dins del termini establert per aquesta Resolució, la persona reclamant pot posar-ho en coneixement de la GAIP, per tal que la Comissió en requereixi el compliment. Mentre no s'acompleixi plenament la Resolució, la Comissió difondrà al seu web www.gaip.cat l'incompliment de l'Administració obligada, d'acord amb l'article 25.2.k RGAIP.

Tot això sens perjudici que la persona reclamant pugui, considerant que aquesta Resolució és un acte administratiu declaratiu de drets que vincula l'Administració, requerir la seva execució davant dels Tribunals, a l'empara de l'article 29.1 de la Llei 29/1998, de 13 de juliol, reguladora de la jurisdicció contenciosa administrativa. Aquesta acció es pot interposar després que hagin transcorregut tres mesos des que la persona afectada ha reclamat formalment i directament a l'Administració el compliment d'aquesta Resolució.



COMISSIÓ DE GARANTIA
DEL DRET D'ACCÉS
A LA INFORMACIÓ PÚBLICA

Contra aquesta resolució, que posa fi a la via administrativa, es pot interposar recurs contenciós administratiu davant el Tribunal Superior de Justícia de Catalunya en un termini de dos mesos, a comptar de l'endemà de la notificació de la resolució, d'acord amb la Llei 29/1998, de 13 de juliol, reguladora de la jurisdicció contenciosa administrativa.