

Resolució 1214/2024, de 3 d'octubre

Número d'expedient de la Reclamació: 502/2024

Administració reclamada: Universitat Rovira i Virgili (URV)

Informació reclamada: Diversa sobre mobilitat d'estudiants

Sentit de la resolució: Finalització per acord de mediació.

Resum: L'article 42.5 LTAIPBG estableix que l'acord assolit per les parts en el marc d'un procediment de mediació posa fi al procediment i en cap cas no pot ser contrari a l'ordenament jurídic. Segons es desprèn de l'acta aixecada al finalitzar la sessió de mediació celebrada, degudament signada pels assistents, les parts han assolit un acord, que consta annex a aquesta Resolució, a satisfacció de la persona reclamant. Amb la informació de què disposa la GAIP, no s'aprecia que aquest Acord contingui elements contraris a l'ordenament jurídic ni als interessos generals, per la qual cosa correspon posar fi al procediment de reclamació.

Paraules clau: Universitats. Estudiants. Mobilitat. Convenis. Mediació. Acord de mediació.

Ponent i mediador: Josep Ramon Barberà i Gomis

Antecedents

1. El 6 d'abril de 2024 entra a la GAIP la Reclamació 502/2024, presentada contra la Universitat Rovira i Virgili, en relació amb la sol·licitud indicada a l'antecedent següent. La persona reclamant sol·licita el procediment de mediació previst a l'article 42 de la Llei 19/2014, del 29 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern (LTAIPBG) i regulat pels articles 36 a 41 del Reglament de la GAIP, aprovat pel Decret 111/2017, de 18 de juliol (RGAIP). La part reclamant indica que l'Ajuntament no hauria donat resposta a la seva sol·licitud.
2. El 7 de gener de 2024 la persona reclamant sol·licita a la Universitat Rovira i Virgili (URV) la informació següent:
 - "1. Per a cada institució amb conveni quants estudiants van a la institució d'acollida i quants venen a la URV (out i in) en un període d'antiguitat de 5 anys o més a contar des de l'últim curs acabat, 2022/2023. Exemple: Institució d'acollida; Número d'estudiants de la URV (una columna per cada curs acadèmic); Número d'estudiants acollits a la URV (una columna per cada curs acadèmic);
 2. Per a tots els estudis de grau i màster un llistat amb tots els convenis disponibles. D'acord amb les mobilitats realitzades amb transcript of records de la URV a una altra



universitat es demana la nota mitjana a l'hora de sol·licitar la plaça de mobilitat i la nota mitjana del transcript of records. Període d'antiguitat de 5 anys o més a contar des de l'últim curs acabat, 2022/2023. Exemple: Ensenyament; Institució d'acollida; Número d'estudiants de la URV (sumatori dels últims 5 anys o més); Nota mitja en sol·licitud; Nota mitja transcript of records.

3. Llistat d'incidències amb el màxim detall possible de la unitat: International Center. Període d'antiguitat de 5 anys o més a contar des de l'últim curs acabat, 2022/2023.

4. En cas que existeixin; l'onboarding manual per a nous empleats i les guies de funcionament de l'International Center per entendre la metodologia de treball.

5. En cas que existeixi; pla de millora de l'International Center o pròximes fites i objectius a assolir. Amb el màxim detall possible”.

3. El dia 7 de febrer de 2024 la URV estima la sol·licitud d'accés a informació transcrit a l'antecedent anterior i comunica a la persona reclamant:

“En relació al punt 1, veure el document excel adjunt “1_mobilitats IN-OUT 2018-2023”.

Respecte al punt 2, veure el document excel adjunt “2_llistat amb tots els convenis disponibles”. (Els convenis vigents també es poden consultar a través de la pàgina web <https://urv.moveonfr.com/publisher/1/eng#>). I veure també els documents excel adjunts “2.1 notes convocatòria per titulació” i “2.2 mitjana de qualificacions assignatures en mobilitat per titulació”

Pel que fa al punt 3, s'informa que des del curs 2018-2019 fins aquest moment s'han rebut oficialment 3 consultes o queixes relacionades amb el Centre Internacional, en la majoria de casos relacionades amb el desacord de l'alumne concret amb el lloc de destí o amb el tracte rebut al lloc de destí. En cap cas s'han rebut queixes dels alumnes d'altres universitats que fan estades a la URV.

Sobre el punt 4, es comunica que el Centre Internacional no disposa de manuals per a nous empleats ni guies de funcionament. Les tasques a realitzar es poden trobar en el fitxer adjunt “4_fitxes unitat i processos ICenter”.

En relació al punt 5, s'informa que no existeix un pla de millora del Centre Internacional. Els objectius institucionals en internacionalització estan recollits a la visió internacional URV 2025. Veure fitxer adjunt “5_visió internacional URV 2025”.

4. El dia 7 de febrer de 2024 la persona reclamant interposa un recurs de reposició contra la resolució de la URV indicada a l'antecedent anterior. El recurs de reposició es fonamenta en les consideracions següents fent referència als diversos punts de la sol·licitud d'informació:



“Punt 1: Correcte

Punt 2: No s'ajusta al sol·licitat. No es presenten mitjanes en funció de l'estudi I de la institució d'acollida. No s'aporta la nota de l'expedient a l'hora de fer la sol·licitud.

Punt 3: es demana el registre d'incidències no el nombre de queixes formals. Posem per cas que l'ICenter s'equivoca i amenaça en haver de retornar l'ajuda a la mobilitat si no es presenta una documentació que ja ha estat presentada. En aquest cas aquesta incidència es registraria a algun lloc?, en cas que si, aquest registre és el que es demana (anonimitzat si cal). En cas que tal registre no existeixi com és té un control de les incidències i com dificultaria això una auditoria interna?

Punt 4: No s'ajusta al procés actual (per exemple el terme Moodle/campus virtual no apareix i s'empren en el procés de gestió de mobilitat. Es demana que s'actualitzi i es comparteixi.

Punt 5: El sol·licitant ha estat informat que hi ha un procés de millora per facilitar la tramitació telemàtica en els següents correus [...]”

5. El dia 6 de març de 2024 la URV resol el recurs de reposició interposat per la persona reclamant indicant, en relació amb els diversos punts d'informació en relació amb els quals el reclamant plantejava objeccions: “ Al Punt 2n: S'ha presentat tota la informació de què es disposa en els documents 2.1 anomenat “Notes convocatòria per titulació” i 2.2 anomenat “Mitjana de qualificacions assignatures en mobilitat per titulació”

Al Punt 3r: S'ha enviat tota la informació de la que es disposa. No existeix un registre d'incidències. Una eventual problemàtica sobre si l'existència o no de Registre dificulta una auditoria interna, no té res a veure amb l'objecte de sol·licitud d'informació pública.

Al Punt 4rt: S'ha enviat la informació de què disposa la unitat.

Al Punt 5è: No es pot facilitar la documentació que sol·licita el reclamant perquè no existeix un document oficial que reculli un pla de millora.”

Finalment, la URV resol desestimar el recurs de reposició interposat per la persona reclamant.

6. En la reclamació presentada el 6 d'abril de 2024 a la GAIP, la persona reclamant qüestiona la resolució de la URV per la qual es desestima el seu recurs de reposició i les afirmacions que s'hi contenen referents a que no es disposaria de més informació.
7. El 29 d'abril de 2024 la GAIP admet provisionalment la Reclamació, informa a la persona reclamant sobre els aspectes més rellevants de la seva tramitació i de la posició jurídica que ostenta com a persona interessada, de conformitat amb la legislació de procediment



administratiu i la de transparència i accés a la informació pública. Li demana especialment que informi a la GAIP immediatament de les comunicacions que rebí de l'Administració reclamada relatives a la informació pública sol·licitada, mentre duri la Reclamació.

8. El dia 30 d'abril de 2024, la GAIP sol·licita a la URV les dades identificatives i de contacte de la persona o persones que la representaran a la sessió de mediació, així com dues possibles dates de la seva conveniència per a la celebració de la sessió.
9. El dia 29 de maig de 2024 la GAIP convoca la primera sessió de mediació per al dia 5 de juny de 2023 a les 12:00 hores.
10. En data 5 de juny de 2024 es celebra la mediació programada, que acaba en un acord de mediació que s'adjunta a aquesta resolució.
11. Finalment, s'assoleix la signatura de l'acta i de l'acord per la part reclamada i per la part reclamant els dies 31 de juliol i 18 de setembre de 2024, respectivament.

Fonaments jurídics

1. Competència de la GAIP i contingut i abast general del dret d'accés a la informació pública

L'article 39.1 LTAIPBG estableix que "Les resolucions expresses o presumptes en matèria d'accés a la informació pública i, si escau, les que resolguin el recurs de reposició poden ésser objecte de reclamació gratuïta i voluntària davant la Comissió de Garantia del Dret d'Accés a la Informació Pública, encarregada de vetllar pel compliment i les garanties del dret d'accés a la informació pública que regula aquest títol". L'article 29 RGAIP desenvolupa aquest precepte i concreta que també poden ser objecte de reclamació davant la GAIP les comunicacions que substitueixin les resolucions i l'incompliment material del dret d'accés, quan aquest ha estat reconegut expressament o presumpta. D'acord amb aquests preceptes, la GAIP és competent per tramitar i resoldre aquesta Reclamació, ja que deriva d'una sol·licitud d'informació pública.

L'article 2.c LTAIPBG defineix el dret d'accés a la informació pública com "el dret subjectiu que es reconeix a les persones per a sol·licitar i obtenir la informació pública, en els termes i les condicions regulats per aquesta llei". Per la seva banda, l'apartat b del mateix precepte defineix la informació pública com "la informació elaborada per l'Administració i la que aquesta té en el seu poder com a conseqüència de la seva activitat o de l'exercici de les seves funcions, inclosa la que li subministren els altres subjectes obligats d'acord amb el que estableix aquesta llei".

Segons l'article 18.1 LTAIPBG, "Les persones tenen el dret d'accedir a la informació pública, a què fa referència l'article 2.b, a títol individual o en nom i representació de qualsevol persona



jurídica legalment constituïda". I l'article 20.1 de la mateixa llei afegeix que "El dret d'accés a la informació pública es garanteix a totes les persones, d'acord amb el que estableix aquesta llei. El dret d'accés a la informació pública només pot ésser denegat o restringit per les causes expressament establertes per les lleis".

Així mateix, els apartats 2 i 3 de l'article 20 LTAIPBG estableixen els següents requisits i criteris per a l'aplicació dels límits legals al dret d'accés a la informació pública: "2. Les limitacions legals al dret d'accés a la informació pública han d'ésser aplicades d'acord amb llur finalitat, tenint en compte les circumstàncies de cada cas concret, s'han d'interpretar sempre restrictivament en benefici d'aquest dret i no es poden ampliar per analogia. 3. Per a aplicar límits al dret d'accés a la informació pública, l'Administració no disposa de potestat discrecional i ha d'indicar en cada cas els motius que ho justifiquen. En la motivació cal explicitar el límit que s'aplica i raonar degudament les causes que en fonamenten l'aplicació".

2. Acord de mediació

L'article 42.5 LTAIPBG estableix que l'acord assolit per les parts en el marc d'un procediment de mediació posa fi al procediment i en cap cas no pot ser contrari a l'ordenament jurídic. Segons es desprèn de l'acta aixecada al finalitzar la sessió de mediació celebrada, degudament signada pels assistents, les parts han assolit un acord, que consta annex a aquesta Resolució, a satisfacció de la persona reclamant. Amb la informació de què disposa la GAIP, no s'aprecia que aquest Acord contingui elements contraris a l'ordenament jurídic ni als interessos generals, per la qual cosa correspon posar fi al procediment de reclamació.

3. Publicitat de les resolucions de la GAIP

L'article 44 LTAIPBG preveu que les resolucions de la GAIP s'han de publicar en el portal de la Comissió previst a l'article 25 RGAIP, amb la dissociació prèvia de les dades personals.

4. Seguiment de l'execució

L'article 43.5 LTAIPBG estableix que "l'Administració ha de comunicar a la Comissió les actuacions fetes per a executar els acords de mediació i per a donar compliment a les resolucions dictades per la Comissió". Sobre la base d'aquestes comunicacions i de les efectuades per les persones interessades, la GAIP ha de fer seguiment del compliment de les seves resolucions, d'acord amb el que preveuen els articles 48 i 49 RGAIP i l'apartat 30 del seu Manual de reclamació, i pot adoptar les mesures que s'hi preveuen en cas d'incompliment.

L'article 43 LTAIPBG estableix que si l'Administració incompleix el termini establert pels acords de mediació o per les resolucions de la GAIP per lliurar la informació reclamada, les persones



interessades ho poden comunicar a la Comissió perquè aquesta en requereixi el compliment; la desatenció d'aquest requeriment, vista la remissió expressa feta a aquest precepte per l'article 77.2.b LTAIPBG, ha de ser qualificada d'infracció molt greu amb relació al dret d'accés a la informació pública (que pot ser sancionada de conformitat amb els articles 81 i 82 LTAIPBG). L'article 49.2 RGAIP preveu que, als efectes anteriors, la Comissió pot posar aquests fets en coneixement dels òrgans competents per ordenar la incoació del procediment sancionador corresponent a què fa referència l'article 86 LTAIPBG.

Així mateix, l'article 25.2.k RGAIP preveu la publicació en el web de la Comissió dels casos que els seus requeriments han estat desatesos pels subjectes obligats.

Resolució

Sobre la base dels antecedents i fonaments jurídics exposats, el Ple de la GAIP, en la sessió de 3 d'octubre de 2024, resol per unanimitat:

1. Declarar finalitzat el procediment relatiu a la Reclamació 502/2024 amb l'acord de les parts annex a aquesta Resolució.
2. Donar publicitat d'aquesta resolució al web de la GAIP.

Iolanda Pineda Balló
Presidenta

Contra aquesta resolució, que posa fi a la via administrativa, es pot interposar recurs contenciós administratiu davant el Tribunal Superior de Justícia de Catalunya en un termini de dos mesos, a comptar de l'endemà de la notificació de la resolució, d'acord amb la Llei 29/1998, de 13 de juliol, reguladora de la jurisdicció contenciosa administrativa.



ACORD DE MEDIACIÓ

del 5 de juny de 2024, relatiu a la Reclamació 502/2024

REUNITS

La persona reclamant,

...

En representació de la Universitat Rovira i Virgili (URV),

...

ACORDEN

La Universitat Rovira i Virgili (URV) es compromet a la lliurar la informació següent:

- En resposta al punt 2 de la sol·licitud d'accés a informació pública (SAIP) presentada per la persona reclamant, la URV complementarà les dades ja lliurades incorporant-hi les dades relatives a la qualificació mitjana obtinguda pels alumnes durant la seva estada en altres centres universitaris, amb indicació dels estudis cursats i el centre universitari de destí.
- En resposta al punt 4 de la SAIP, la URV lliurarà a la persona reclamant l'enllaç a la darrera convocatòria de mobilitat publicada per l'IC.
- En resposta al punt 5 de la SAIP, la URV lliurarà a la persona reclamant l'enllaç al seu perfil de contractant juntament amb la indicació dels números d'expedient corresponents als contractes de serveis de l'IC

La informació indicada es facilitarà a la persona reclamant en el termini de 15 dies hàbils des de la celebració de la sessió de mediació.

La part reclamant, mitjançant aquest acord de mediació i les explicacions facilitades per part de la representació de la URV durant la sessió de mediació, es dona per satisfeta de la seva reclamació en relació amb l'accés a la informació pública sol·licitada, sens perjudici de les actuacions i accions ulteriors que li puguin correspondre.

El present Acord de mediació es regeix per la Llei 19/2014, del 29 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern, i segueix el previst pel *Manual de mediació de la GAIP*, els aspectes més destacats del qual són recollits per les adjuntes "*Característiques bàsiques del procediment de mediació per a l'accés a la informació pública*". Tots aquests documents són coneguts per les parts i mereixen la seva conformitat.



COMISSIÓ DE GARANTIA
DEL DRET D'ACCÉS
A LA INFORMACIÓ PÚBLICA

L'acord es presentarà al Ple de la GAIP, a fi que aquesta en tingui coneixement, dicti la resolució que posa fi al procediment de reclamació, ordeni la seva execució i la seva publicació al web de la GAIP.

Firmes:

Consten les firmes