

Resolució 1242/2025, de 31 de juliol

Número d'expedient de la Reclamació: 1004/2025

Administració reclamada: Consell Comarcal del Vallès Occidental

Informació reclamada: Comunicació i la resolució dictada pel Departament d'Educació i Formació Professional relativa a la supressió del servei de transport escolar.

Sentit de la resolució: Desestimació parcial i estimació parcial

Resum: La informació demanada és d'informació pública d'acord amb l'article 2.b LTAIPBG i qualsevol hi té dret, llevat que concorrin causes legals que en determinin la denegació o l'accés restringit. En el marc de la Reclamació la mateix persona reclamant aporta la informació que acredita que el Consell Comarcal li ha estimat i facilitat la informació relativa a la comunicació rebuda dels Serveis Territorials, per la qual cosa, s'ha de desestimar parcialment la reclamació pel que fa a aquesta comunicació. Pel que fa a la informació que no ha estat lliurada (resolució motivada), tenint en compte l'interès que no s'aprecien límits, que ha suscitat la supressió del servei i que l'accés a aquesta informació s'ajusta a la finalitat de la Llei de transparència, aquesta Comissió considera pertinent estimar el dret d'accés. Ara bé, el Consell Comarcal ha informat que no disposa de la informació però no ha tingut en compte l'article 27.3 LTAIPBG, que preveu que si una sol·licitud d'informació s'adreça a un òrgan que no la té a la seva disposició o s'adreça genèricament a una administració, és aplicable el que estableix l'article 30 LTAIPBG. Així, a la vista de les anteriors consideracions i dels articles 30.2 LTAIPBG i 57 DTAIP, és procedent retrotraure el procediment al moment de la recepció de la sol·licitud d'informació pública i requerir al Consell Comarcal del Vallès Occidental perquè la derivi al Departament d'Educació i Formació Professional.

Paraules clau: Consell comarcals. Persones físiques. Educació. Transport escolar. Comunicacions. Resolucions. Reclamació contra lliurament. Sense límits. Desestimació parcial. Estimació parcial. Derivació. Retrotreure.

Ponent: Mercè Aymerich i Boltà

Antecedents

1. El 9 de juny de 2025 entra a la GAIP la Reclamació 1004/2025, presentada per una persona física contra Generalitat de Catalunya (Educació) - Consell Comarcal del Vallès Occidental (gestor del transport), en relació amb la sol·licitud indicada a l'antecedent següent d'acord amb la Llei 19/2014, del 29 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern (LTAIPBG) i el Reglament de la GAIP, aprovat pel Decret 111/2017, de 18 de juliol (RGAIP).
2. El 2 de maig de 2025 la persona reclamant sol·licita al Consell Comarcal del Vallès Occidental "la comunicació rebuda i la resolució dictada pel Departament d'Educació de la



Generalitat de Catalunya, relativa a la supressió del servei de transport escolar a l'Escola Bellaterra de Cerdanyola, a partir del curs 2025-2026”.

3. La Reclamació presentada manifesta: “Atès que la Generalitat no ha lliurat la documentació sol·licitada en el termini màxim establert, ni tan sols ha donat resposta a la sol·licitud, formulo reclamació per tal que es requereixi a l'Administració perquè l'entregui de forma immediata, en fonament en el dret d'accés dels ciutadans a la informació pública”.

S'aporta la notificació del Decret de 155/2025 de 29 de maig mitjançant el qual es resol **“PRIMER.** Donar accés a la informació pública sol·licitada per les persones sol·licitants acumulades en l'expedient 882/2025 en relació al Servei de Transport Escolar a l'Escola Bellaterra de Cerdanyola del Vallès a partir del curs 2025-2026. **SEGON.** Facilitar a les persones sol·licitants acumulades a l'expedient 882/2025 la informació següent i el document adjuntat: *“En relació a la seva sol·licitud d'informació sobre la supressió del servei de transport escolar a l'Escola Bellaterra de Cerdanyola, a partir del curs 2025-2026, us trametem adjunt, la comunicació de la directora dels Serveis Territorials del Departament, d'Educació i Formació Professional al Vallès Occidental, relatiu al transport no obligatori de l'Escola Bellaterra, de Cerdanyola del Vallès rebut comunicat formalment en data 1 d'abril de 2025 al Consell Comarcal del Vallès Occidental”*”.

4. El 12 de juny de 2025 la GAIP admet provisionalment la Reclamació, informa la persona reclamant sobre els aspectes més rellevants de la seva tramitació i de la posició jurídica que ostenta com a persona interessada, de conformitat amb la legislació de procediment administratiu i la de transparència i accés a la informació pública. Li demana especialment que informi la GAIP immediatament de les comunicacions que rebí de l'Administració reclamada relatives a la informació pública sol·licitada, mentre duri la Reclamació.
5. El 13 de juny la GAIP comunica la Reclamació al Departament d'Educació i Formació Professional i li requereix que, dins del termini de quinze dies establert per l'article 33.4 RGAIP, li trameti un informe, així com còpia de l'expedient de la sol·licitud d'informació de la qual deriva i, en general, dels antecedents que puguin ser rellevants per resoldre-la.
6. El 9 de juliol la GAIP comunica al DEFP que per una errada de gestió se'ls hi va adreçar aquesta Reclamació i se'ls hi demana que la considerin sense efecte.
7. El 10 de juliol la GAIP comunica la Reclamació al Departament d'Educació i Formació Professional i li requereix que, dins del termini de quinze dies establert per l'article 33.4 RGAIP, li trameti un informe, així com còpia de l'expedient de la sol·licitud d'informació de la qual deriva i, en general, dels antecedents que puguin ser rellevants per resoldre-la.
8. El 16 de juliol de 2025 el Consell Comarcal tramet a la GAIP l'informe requerit en el qual: Es fa referència a la resolució acumulada de la SAIP descrita en l'antecedent 3.



Que el 2 de juny de 2025 es va notificar el Decret a la persona ara reclamant i se li va lliurar la informació de la que disposa aquest Consell Comarcal, concretament el document de Comunicació de la Directora dels Serveis Territorials de data 1 d'abril de 2025 dirigit al Consell Comarcal del Vallès Occidental i en el que es comunica: "En relació amb el servei de transport no obligatori de l'Escola Bellaterra, de Cerdanyola del Vallès, i d'acord amb les darreres converses mantingudes, us comuniquem que aquest servei no tindrà continuïtat a partir del proper curs escolar 2025-2026".

Fonaments jurídics

1. Competència de la GAIP i contingut i abast general del dret d'accés a la informació pública

D'acord amb l'article 39.1 de la Llei 19/2014, del 29 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern (LTAIPBG) i 29 del Decret 111/2017, de 18 de juliol, pel qual s'aprova el Reglament de la Comissió de Garantia del Dret d'Accés a la Informació Pública (RGAIP) aquesta Comissió és competent per tramitar i resoldre aquesta Reclamació. L'article 2.b i c LTAIPBG defineixen la informació pública i preveuen el dret d'accés a les persones per a sol·licitar i obtenir-la que d'acord amb l'article 18.1 LTAIPBG, tant a títol individual o en nom i representació de qualsevol persona jurídica legalment constituïda.

L'article 20 LTAIPBG preveu els requisits i criteris per a l'aplicació dels límits legals al dret d'accés a la informació pública, que l'Administració no disposa de potestat discrecional i ha d'indicar en cada cas els motius que ho justifiquen. Els articles 21 i 22 LTAIPBG estableixen que aquests límits no són d'aplicació automàtica i absoluta i han de ser aplicats d'acord amb criteris de proporcionalitat i temporalitat i han d'atendre les circumstàncies de cada cas concret, especialment la concurrència d'un interès públic o privat superior que justifiqui l'accés a la informació.

2. Sobre la desestimació parcial de la Reclamació

La informació sol·licitada i reclamada, -comunicació i resolució del DEFP relativa a la supressió del servei de transport escolar-, si existeix, és d'informació pública d'acord amb l'article 2.b LTAIPBG ja que és "informació elaborada per l'Administració i la que aquesta té en el seu poder com a conseqüència de la seva activitat o de l'exercici de les seves funcions, inclosa la que li subministren els altres subjectes obligats d'acord amb el que estableix aquesta llei". I l'article 53.1 del Decret 8/2021, de 9 de febrer, sobre la transparència i el dret d'accés a la informació pública, inclou "qualssevol dades o documents que les administracions públiques han elaborat, posseeixen, o poden legítimament exigir a terceres persones com a



conseqüència de la seva activitat o de l'exercici de les seves funcions". I concreta en l'apartat 2 que "la informació pública objecte del dret d'accés ha de ser temporalment preexistent a la presentació de la sol·licitud d'accés".

L'LTAIPBG reconeix el dret subjectiu d'accés a la informació pública a qualsevol persona, en els termes i condicions regulats per la pròpia Llei (art. 2.c). I d'acord amb els articles 18.1 i 20.1 LTAIPBG, qualsevol persona hi té dret, llevat que concorrin causes legals que en determinin la denegació o l'accés restringit i que s'han d'interpretar de manera proporcional a la seva finalitat i a la presència d'interessos públics i privats que hi concorrin (article 22.1 LTAIPBG).

Igualment, l'article 44 del Reglament de la Comissió de Garantia del Dret d'Accés a la Informació Pública, aprovat pel Decret 111/2017, de 18 de juliol (RGAIP), estableix que la resolució de la Reclamació pot inadmetre, estimar o desestimar, totalment o parcial, la sol·licitud de reclamació i que ha de ser motivada i s'ha de basar en l'aplicació de la Llei 19/2014, de 29 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern, i en la resta de l'ordenament jurídic.

En el cas concret i com s'ha descrit en els antecedents, la persona reclamant manifesta que la l'administració no va donar resposta a la seva sol·licitud d'informació, si bé es constata que en la mateixa reclamació i com a documentació adjunta, aporta la notificació del Decret de Presidència del Consell Comarcal mitjançant el qual s'estima la sol·licitud i se li lliura la comunicació de la Directora dels Serveis Territorials de data 1 d'abril de 2025 dirigida al Consell Comarcal del Vallès Occidental relativa a la no continuïtat del servei de transport no obligatori de l'Escola Bellaterra, de Cerdanyola del Vallès a partir del proper curs escolar 2025-2026.

Aquest fet comporta que aquesta Comissió no pugui més que desestimar parcialment la reclamació pel que fa a la comunicació enviada pel Departament d'Educació i Formació Professional al Consell Comarcal del Vallès del Vallès Occidental.

3. Sobre el dret d'accés a la informació reclamada i derivació

Pel que fa a la documentació que no ha estat lliurada, si és disposa, té la consideració d'informació pública i, per tant, com ja hem indicat en el fonament anterior qualsevol persona hi té dret a accedir llevat que concorrin causes legals que en determinin la denegació o l'accés restringit i que s'han d'interpretar de manera proporcional a la seva finalitat i a la presència d'interessos públics i privats que hi concorrin (article 22.1 LTAIPBG).

Val a dir que la informació sol·licitada al Consell Comarcal del Vallès Occidental es refereix a la resolució dictada del Departament d'Educació i Formació Professional que ha comportat la supressió del servei de transport escolar a una escola, que si bé era un servei no obligatori,



sembla que s'havia prestat, almenys, fins el curs 2025-2006. Una decisió que ha suscitat interès, almenys en la comunitat educativa, com a demostra el nombre de sol·licituds presentades en un període temporal reduït (segons l'informe del mateix Consell Comarcal, un total de 27 persones entre els dies 25 d'abril i 8 de maig de 2025). No hem d'oblidar que la finalitat de la Llei de transparència és "establir un sistema de relació entre les persones i l'Administració pública i els altres subjectes obligats, fonamentat en el coneixement de l'activitat pública, la incentivació de la participació ciutadana, la millora de la qualitat de la informació pública i de la gestió administrativa i la garantia del retiment de comptes i de la responsabilitat en la gestió pública" (article 1.2 LTAIPBG). Voler conèixer el motiu pel qual s'ha suprimit el servei de transport escolar s'ajusta clarament a la finalitat d'aquesta Llei.

Quant als límits, aquesta Comissió no n'aprecia cap d'ofici més enllà de dades merament identificatives directament relacionades amb l'organització, el funcionament o l'activitat pública de l'Administració i, per tant, que d'acord amb l'article 24.1 LTAIPBG s'ha de donar accés llevat que, excepcionalment, en el cas concret hagi de prevaler la protecció de dades personals o altres drets constitucionalment protegits.

Ara bé, el Consell Comarcal ha informat que no disposa de la informació però no ha tingut en compte l'article 27.3 LTAIPBG, que preveu que si una sol·licitud d'informació s'adreça a un òrgan que no la té a la seva disposició o s'adreça genèricament a una administració, és aplicable el que estableix l'article 30 LTAIPBG: "1. En el supòsit que la sol·licitud d'accés a la informació es dirigeixi a una entitat o òrgan administratiu que no disposi de la informació, aquest ha de derivar-la a l'entitat o òrgan que en disposi, si el coneix, o a l'oficina responsable de la informació pública que correspongui, en un termini de quinze dies naturals, i comunicar al sol·licitant a quin òrgan s'ha derivat la sol·licitud i les dades per contactar-hi. 2. Si l'entitat o l'òrgan administratiu competent pertany o depèn d'una administració diferent a la que s'ha adreçat la sol·licitud, se n'ha d'informar el sol·licitant, per via electrònica si és possible, i indicar-li quina és l'Administració a la qual s'ha derivat la sol·licitud perquè pugui exercir el dret d'accés a la informació pública".

A la vista de les anteriors consideracions i dels articles 30.2 LTAIPBG i 57 DTAIP, és procedent retrotraure el procediment al moment de la recepció de la sol·licitud d'informació pública indicada a l'antecedent 2 i requerir al Consell Comarcal del Vallès Occidental perquè la derivi al Departament d'Educació i Formació Professional, d'acord amb allò disposat als articles citats i tot adjuntant també aquesta Resolució, amb la finalitat que es lliuri a la persona reclamant la informació sol·licitada, dins del termini d'un quinze dies des de la recepció de la derivació. Això implica l'inici d'un nou procediment davant el referit Departament a fi s'atengui el dret d'accés a la informació pública. En cas que s'incompleixi l'obligació de facilitar a la persona reclamant la



informació sol·licitada, aquesta podrà presentar una Reclamació davant la GAIP contra l'òrgan administratiu incomplidor.

4. *Obligatorietat dels titulars de documents públics a disposar d'un sistema de gestió documental (SGD)*

La Llei 10/2001, de 13 de juliol, d'arxius i gestió de documents modificada per la Llei 20/2015, de 29 de juliol estableix l'obligatorietat dels titulars de documents públics a disposar d'un sistema de gestió documental (SGD) que garanteixi el tractament correcte dels documents en tot el seu cicle de vida i que permeti complir amb les obligacions de transparència; i que l'organització, avaluació i conservació i l'accés a aquests són responsabilitat directa dels seus titulars (article 7 i 8).

En l'àmbit de la Generalitat, les seves entitats autònomes, empreses públiques i consorcis amb participació majoritària de la Generalitat, el SGD es regula pel Decret 76/1996, de 5 de març, pel qual es regula el sistema general de gestió de la documentació administrativa i l'organització dels arxius de la Generalitat de Catalunya.

Així mateix, l'LTAIPBG reconeix els sistemes de gestió de documents públics com a facilitadors de dades i documents autèntics (art. 5.2), la necessitat d'estructurar la informació seguint criteris temàtics i cronològics, seguint el quadre de classificació documental corporatiu i incorporant-hi índexs o guies de consulta (art. 6.1.d) i l'obligació d'establir un sistema de gestió de documents, informació i dades integrat que permeti la interoperativitat entre les administracions, la localització de qualsevol document o informació i la vinculació automàtica de cada document o conjunt de dades al seu règim d'accés i publicitat (art. 19.3).

Els documents produïts o rebuts per la Generalitat, els ens locals i les entitats autònomes, les empreses públiques i les altres entitats que en depenen integren el patrimoni documental de Catalunya i en conseqüència estan subjectes al Decret 13/2008, de 22 de gener, sobre accés, avaluació i tria de documents.

Així doncs, atenent a aquests preceptes legals, la informació sol·licitada i reclamada, en el cas que existeixi, ha de formar part de diferents expedients administratius, que han d'estar perfectament classificats de manera que permeti la seva recuperació i facilitar-ne, si escau, l'accés.

5. *Seguiment de l'execució*

L'article 43.5 LTAIPBG estableix que "l'Administració ha de comunicar a la Comissió les actuacions fetes per a executar els acords de mediació i per a donar compliment a les resolucions dictades per la Comissió". Sobre la base d'aquestes comunicacions i de les



efectuades per les persones interessades, la GAIP ha de fer seguiment del compliment de les seves resolucions, d'acord amb el que preveuen els articles 48 i 49 RGAIP i l'apartat 30 del seu Manual de reclamació, i pot adoptar les mesures que s'hi preveuen en cas d'incompliment.

L'article 43 LTAIPBG estableix que si l'Administració incompleix el termini establert pels acords de mediació o per les resolucions de la GAIP per lliurar la informació reclamada, les persones interessades ho poden comunicar a la Comissió perquè aquesta en requereixi el compliment; la desatenció d'aquest requeriment, vista la remissió expressa feta a aquest precepte per l'article 77.2.b LTAIPBG, ha de ser qualificada d'infracció molt greu amb relació al dret d'accés a la informació pública (que pot ser sancionada de conformitat amb els articles 81 i 82 LTAIPBG). L'article 49.2 RGAIP preveu que, als efectes anteriors, la Comissió pot posar aquests fets en coneixement dels òrgans competents per ordenar la incoació del procediment sancionador corresponent a què fa referència l'article 86 LTAIPBG.

Així mateix, l'article 25.2.k RGAIP preveu la publicació en el web de la Comissió dels casos que els seus requeriments han estat desatesos pels subjectes obligats.

6. Publicitat de les resolucions de la GAIP

L'article 44 LTAIPBG preveu que les resolucions de la GAIP s'han de publicar en el portal de la Comissió previst a l'article 25 RGAIP, amb la dissociació prèvia de les dades personals.

Resolució

Sobre la base dels antecedents i fonaments jurídics exposats, el Ple de la GAIP, en la sessió de 31 de juliol de 2025, resol per unanimitat:

1. Desestimar parcialment la Reclamació 1004/2025 d'acord amb les consideracions fetes al fonament jurídic 2.
2. Estimar parcialment la Reclamació 1004/2025 i declarar el dret de la persona reclamant a la informació sol·licitada pel que fa a la resolució motivada del Departament d'Educació i Formació Professional per a la supressió del servei de transport escolar, d'acord amb les consideracions fetes al fonament jurídic 3.
3. Retrotreure aquest procediment d'accés a la informació pública al moment de la recepció de la sol·licitud indicada a l'antecedent 2 i requerir el Consell Comarcal del Vallès Occidental perquè, dins del termini màxim de cinc dies des de la recepció d'aquesta Resolució, derivi al Departament d'Educació i Formació Professional, d'acord amb els requeriments dels articles 30.2 LTAIPBG i 57 DTAIP, adjuntant a la derivació també



aquesta Resolució, amb la finalitat que dit Departament lliuri a la persona reclamant la informació sol·licitada, dins del termini de quinze dies des de la recepció de la derivació.

4. Requerir al Consell Comarcal del Vallès Occidental a informar la GAIP, dins del termini de quinze dies, de l'òrgan o la persona responsable del compliment d'aquesta Resolució, així com de les actuacions dutes a terme per complir-la.
5. Convidar a la persona reclamant que informi la GAIP de qualsevol incidència que es produeixi amb motiu del compliment d'aquesta Resolució.
6. Declarar finalitzat el procediment relatiu a la Reclamació 1004/2025 i donar publicitat d'aquesta resolució al web de la GAIP.

Iolanda Pineda Balló
Presidenta

Els terminis establerts en aquesta Resolució per lliurar la informació s'han de comptar en dies hàbils (descomptant festius i dissabtes) i si no s'especifica una altra cosa, comencen a partir de l'endemà de la recepció de la seva notificació per l'Administració reclamada.

L'Administració obligada pot sol·licitar a la GAIP l'ampliació del termini atorgat per fer efectiu el lliurament de la informació. Aquesta sol·licitud només pot ser admesa a consideració si és notificada a la GAIP abans que fineixi el termini fixat a la Resolució, i s'ha de fonamentar en circumstàncies que no hagin pogut ser tingudes en compte per la Comissió abans de dictar la seva Resolució. La GAIP únicament atorgarà l'ampliació sol·licitada, després d'informar-ne a la persona reclamant, si l'Administració obligada ha justificat de forma precisa i consistent la seva necessitat.

Si l'Administració obligada no lliura la informació dins del termini establert per aquesta Resolució, la persona reclamant pot posar-ho en coneixement de la GAIP, per tal que la Comissió en requereixi el compliment. Mentre no s'acompleixi plenament la Resolució, la Comissió difondrà al seu web www.gaip.cat l'incompliment de l'Administració obligada, d'acord amb l'article 25.2.k RGAIP.

Tot això sens perjudici que la persona reclamant pugui, considerant que aquesta Resolució és un acte administratiu declaratiu de drets que vincula l'Administració, requerir la seva execució davant dels Tribunals, a l'empara de l'article 29.1 de la Llei 29/1998, de 13 de juliol, reguladora de la jurisdicció contenciosa administrativa. Aquesta acció es pot interposar després que hagin transcorregut tres mesos des que la persona afectada ha reclamat formalment i directament a l'Administració el compliment d'aquesta Resolució.

Contra aquesta resolució, que posa fi a la via administrativa, es pot interposar recurs contenciós administratiu davant el Tribunal Superior de Justícia de Catalunya en un termini de dos mesos, a comptar de l'endemà de la notificació de la resolució, d'acord amb la Llei 29/1998, de 13 de juliol, reguladora de la jurisdicció contenciosa administrativa.