

Resolució 1243/2025, de 31 de juliol

Número d'expedient de la Reclamació: 1007/2025

Administració reclamada: Ajuntament de La Floresta

Informació reclamada: Informes i resultats anàlisi de la qualitat de l'aigua.

Sentit de la resolució: Desestimació

Resum: L'Ajuntament ha donat resposta a la petició d'informació demanada i per aquest motiu es desestima la reclamació. Efectivament aquesta Comissió constata que l'Ajuntament ha facilitat una resposta a la reclamant, a la qual remet a la publicitat activa disponible a la pagina web oficial sobre qualitat de l'aigua (pàgina del SINAC

<https://sinac.sanidad.gob.es/CiudadanoWeb/ciudadano/informacionAbastecimientoActionDetalleRed.do>) amb els resultats específics de les analítiques de la Floresta que es demanen.

Es recorda que la informació de publicitat activa, com és refereix en aquest cas, no correspon la seva garantia a aquesta Comissió que en donarà trasllat al Síndic de Greuges pel seu coneixement i als efectes oportuns.

Paraules clau: Ajuntaments. Persona física. Informació ambiental. Qualitat de l'aigua. Publicitat activa. Desestimació.

Ponent: Maria del Mar Pérez Velasco

Antecedents

1. El 10 de juny de 2025 entra a la GAIP la Reclamació 1007/2025, presentada per una reclamant contra l'Ajuntament de La Floresta (Lleida), d'acord amb la Llei 19/2014, del 29 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern (LTAIPBG) i el Reglament de la GAIP, aprovat pel Decret 111/2017, de 18 de juliol (RGAIP).
2. El 21 de maig de 2025 la reclamant, va presentar una petició d'informació a l'Ajuntament de La Floresta (Lleida) en els termes següents:

“Que es faciliti còpia dels informes i resultats d'anàlisis de la qualitat de l'aigua (tant físic-químics com microbiològics), realitzats per l'Ajuntament, per qualsevol empresa concessionària o per l'autoritat sanitària competent (Departament de Salut) durant els últims cinc anys. Que s'informi si, durant aquest període, l'Ajuntament ha rebut cap advertiment, requeriment o informe del Departament de Salut o d'una altra autoritat sanitària en relació amb la potabilitat de l'aigua.

Que es procedeixi a publicar a la pàgina web municipal, de manera regular i actualitzada, els resultats dels controls de qualitat de l'aigua, en compliment de l'obligació de publicitat



activa d'informació d'interès ambiental. I per tot això, sol·licita resposta dins els terminis legals establerts”.

La petició es presenta en el context descrit per la reclamant següent “Que arran del comunicat municipal emès avui, (21-05-2025), advertint d'una avaria en el sistema de cloració de l'aigua de boca, s'han generat diversos dubtes entre la ciutadania. Que voldríem saber quan es va produir exactament aquesta avaria, i si s'ha detectat arran d'analítiques recents o per l'avís del tècnic responsable. Demanem, si és possible, que s'informi amb més detall a la població sobre aquesta incidència i que s'adjunti l'anàlisi que ha detectat el defecte de cloració. Que aquesta situació genera preocupació sobre la qualitat sanitària de l'aigua i el seu ús per al consum humà, i ens planteja si aquesta mateixa incidència podria haver ocorregut anteriorment sense haver estat detectada o comunicada.”

S'invoca per a demanar la informació la Llei 19/2014, de transparència, accés a la informació pública i bon govern, i l'article 3 de la Llei 27/2006, sobre el dret d'accés a la informació ambiental.

3. El 4 de juny de 2025 l'Ajuntament de La Floresta (Lleida) comunica a la reclamant el següent:

“Sobre la incidència del dia 21 de maig de 2025, efectivament es va produir una averia en el sistema de cloració, concretament a la bomba de subministrament de clor, que va ser detectada pels tècnics d'AQUALIA.

Aquesta incidència va ser detectada pels sistemes de control i es van adoptar les mesures correctores pertinents com a mesura immediata, i al mateix temps es va procedir a informar a la població a través dels canals públics i a iniciar les actuacions correctores pertinents, segons el protocol establert.

Lamentem que la informació sobre aquesta incidència no arribes a la població amb la celeritat desitjada i estem treballant per millorar els mecanismes d'informació immediata. Aquest consistori municipal comparteix la seva preocupació i treballa per garantir en tot moment la seguretat i la transparència en aquesta matèria. L'averia ha estat resolta pels tècnics d'AQUALIA, al cap d'una estona es va procedir a escampar manualment clor i segons els tècnics no ha representat un risc significatiu per a la salut pública. Compartim la importància d'una comunicació clara i efectiva amb la ciutadania especialment amb temes de salut pública.

La Diputació de Lleida publica els resultats analítics obtinguts a la pàgina web del SINAC, sistema d'informació estatal d'aigües de consum. L'Ajuntament considera que ja compleix

amb l'obligació de publicitat, ja que la ciutadania pot consultar si la qualitat de l'aigua és apta per al consum a la pàgina del SINAC.”

4. El 13 de juny de 2025 la GAIP admet provisionalment la Reclamació, informa a la persona reclamant sobre els aspectes més rellevants de la seva tramitació i de la posició jurídica que ostenta com a persona interessada, de conformitat amb la legislació de procediment administratiu i la de transparència i accés a la informació pública. Li demana especialment que informi a la GAIP immediatament de les comunicacions que rebí de l'Administració reclamada relatives a la informació pública sol·licitada, mentre duri la Reclamació.
5. El 13 de juny de 2025 la GAIP comunica la Reclamació a l'Ajuntament de La Floresta i li requereix que, dins del termini de quinze dies establert per l'article 33.4 RGAIP, li trameti un informe sobre la Reclamació, així com també còpia de l'expedient de la sol·licitud d'informació de la qual deriva i, en general, dels antecedents que puguin ser rellevants per resoldre la Reclamació.

Fonaments jurídics

1. *Sobre la desestimació de la Reclamació*

L'article 44 del Reglament de la Comissió de Garantia del Dret d'Accés a la Informació Pública, aprovat pel Decret 111/2017, de 18 de juliol (RGAIP), estableix que la resolució de la Reclamació pot inadmetre, estimar o desestimar, totalment o parcial, la sol·licitud de reclamació i que ha de ser motivada i s'ha de basar en l'aplicació de la Llei 19/2014, de 29 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern, i en la resta de l'ordenament jurídic.

En el cas ens ocupa, és procedent desestimar la Reclamació perquè aquesta Comissió constata, malgrat que no li hagi facilitat la informació requerida l'Ajuntament, que les analítiques demanades estan a disposició de la consulta pública general a la pàgina web de SINAC (- Sistema de Información Nacional de Agua de Consumo¹). En aquesta adreça electrònica es contenen els informes de les preses de mostres des de l'any 2020 al municipi de La Floresta i es poden descarregar la informació analítica respecte de l'aigua apta pel consum d'aquell municipi, amb indicació de la anàlisi de control realitzat pel laboratori que allà s'indica.

Es constata que la informació demanada forma part de la publicitat activa que d'acord amb la normativa de control d'aigua de consum es preceptiu donar-ne publicitat, però es fa avinent que

¹<https://sinac.sanidad.gob.es/CiudadanoWeb/ciudadano/informacionAbastecimientoActionDetalleRed.do>



no correspon com a competència d'aquesta Comissió garantir el contingut i qualitat de la informació que s'ha de publicar i s'ha de donar públic coneixement com a publicitat activa.

En conseqüència es desestima la reclamació realitzada a l'empara de l'article 18 LTAIPBG i sobre la qual es constata que l'Ajuntament va donar resposta respecte de la informació que en disposa i remet a la pagina web on es conté.

D'altra banda , es recorda que la reclamació ates que demana informació relativa a la publicitat activa i aquesta Comissió no te reconegudes funcions de control sobre el compliment de les obligacions de transparència o publicitat activa regulades al Títol II de la Llei, que no necessiten l'exercici o impuls d'una acció individual sinó que es preveuen com a obligacions derivades de la llei de difusió proactiva d'informació pública en un portal de transparència, el seu incompliment no queda dins l'àmbit de garantia de la GAIP. Es donarà l'oportú trasllat al Síndic de Greuges pel seu coneixement i als efectes oportuns.

2. Publicitat de les resolucions de la GAIP

L'article 44 LTAIPBG preveu que les resolucions de la GAIP s'han de publicar en el portal de la Comissió previst a l'article 25 RGAIP, amb la dissociació prèvia de les dades personals.

Resolució

Sobre la base dels antecedents i fonaments jurídics exposats, el Ple de la GAIP, en la sessió de de 31 de juliol de 2025, resol per unanimitat:

1. Desestimar la Reclamació 1007/2025 d'acord amb les consideracions fetes al fonament jurídic 2, sobre la consideració de publicitat activa que té la informació demanada i sobre la qual l'Ajuntament ha remès a la pagina web que la disposa i per tant ja s'ha lliurat al reclamant.
2. Declarar finalitzat el procediment relatiu a la Reclamació 1007/2025 i donar publicitat d'aquesta resolució al web de la GAIP.

Iolanda Pineda Balló
Presidenta