

Resolució 1265/2025, de 4 de setembre

Número d'expedient de la Reclamació: 234/2025, 286/2025 i 288/2025 (acumulades)

Administració reclamada: Ajuntament de Caldes de Malavella

Informació reclamada: Diversa informació sobre el servei de casal d'estiu

Sentit de la resolució: Finalització per acord de mediació

Resum: L'article 42.5 LTAIPBG estableix que l'acord assolit per les parts en el marc d'un procediment de mediació posa fi al procediment i en cap cas no pot ser contrari a l'ordenament jurídic. Segons es desprèn de l'acta aixecada al finalitzar la sessió de mediació celebrada, degudament signada pels assistents, les parts han assolit un acord, que consta annex a aquesta Resolució, a satisfacció de la persona reclamant. Amb la informació de què disposa la GAIP, no s'aprecia que aquest Acord contingui elements contraris a l'ordenament jurídic ni als interessos generals, per la qual cosa correspon posar fi al procediment de reclamació.

Paraules clau: Ajuntament. Interessat. Casal d'estiu. Mediació. Acord de mediació.

Ponent i mediador: Josep Ramon Barberà i Gomis

Antecedents

1. El dia 17 de febrer de 2025 entra a la GAIP la Reclamació 234/2025, presentada per una persona física contra l'Ajuntament de Caldes de Malavella en relació amb la sol·licitud indicada a l'antecedent següent. La persona reclamant sol·licita el procediment de mediació previst a l'article 42 de la Llei 19/2014, del 29 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern (LTAIPBG) i regulat pels articles 36 a 41 del Reglament de la GAIP, aprovat pel Decret 111/2017, de 18 de juliol (RGAIP).

2. El 30 de juny de 2024 la part reclamant sol·licita a l'Ajuntament la informació següent:

“Que se'm faciliti, en el termini més breu possible i de conformitat amb la normativa vigent, accés a la següent informació relativa a l'empresa TOT OCI, S.L., adjudicatària del contracte per a la realització d'activitats d'estiu i casal:

1. Les memòries d'activitat anual corresponents als exercicis 2021, 2022 i 2023, per tal de conèixer el desenvolupament i execució del contracte adjudicat, tal com s'estipula en el contracte formalitzat entre l'Ajuntament de Caldes de Malavella i TOT OCI, S.L.

2. Les dades de caràcter públic relatives a:

- Informació financera i de gestió del contracte adjudicat.



- Indicadors de rendiment i compliment dels objectius del contracte.
 - Qualsevol altra informació de rellevància pública que permeti avaluar l'eficàcia i eficiència en la prestació del servei contractat.
 - Gestió i ratis de monitors per infant, així com els recursos educatius, materials i humans destinats a l'atenció amb infants amb necessitats educatives especials”.
3. El 20 de març de 2025 la GAIP admet provisionalment la Reclamació, informa a la part reclamant sobre els aspectes més rellevants de la seva tramitació i de la posició jurídica que ostenta com a part interessada, de conformitat amb la legislació de procediment administratiu i la de transparència i accés a la informació pública. Li demana especialment que informi a la GAIP immediatament de les comunicacions que rebí de l'Administració reclamada relatives a la informació pública sol·licitada, mentre duri la Reclamació. En concret, i atès que el reclamant aporta dues sol·licituds més en una sola Reclamació, a part de la indicada a l'anterior antecedent, la GAIP comunica al reclamant el següent:
- “Com a persona responsable de la tramitació del procediment de reclamació, us informo que, després de comprovar que es compleixen els requisits formals, la vostra reclamació s'admet provisionalment a tràmit i s'inicia la seva tramitació, amb el número:
- Núm. d'expedient: 0234/2025 (registre d'entrada: 9015-520627\2025) referent a la sol·licitud d'informació pública de data 30 juny de 2024 a les 13:42 hores, presentada a l'Ajuntament de Caldes de Malavella.
- Pel que fa les altres sol·licituds, també dirigides a l'Ajuntament de Caldes de Malavella, cal que formalitzeu una altra Reclamació per cada una d'elles. Heu de tenir en compte que mentre no ho feu, no podrà iniciar-se la seva tramitació”.
4. El mateix dia 20 de març la GAIP comunica la Reclamació a l'Ajuntament de Caldes de Malavella i li requereix que, en un termini de 5 dies, li faciliti les dades necessàries per a la convocatòria de la sessió de mediació sol·licitada per la part reclamant.
5. El dia 17 de febrer de 2025 entra a la GAIP la Reclamació 286/2025, presentada per una persona física contra l'Ajuntament de Caldes de Malavella en relació amb la sol·licitud indicada a l'antecedent següent. La persona reclamant sol·licita el procediment de mediació previst a l'article 42 de la Llei 19/2014, del 29 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern (LTAIPBG) i regulat pels articles 36 a 41 del Reglament de la GAIP, aprovat pel Decret 111/2017, de 18 de juliol (RGAIP).
6. El 17 de juliol de 2024 la part reclamant sol·licita a l'Ajuntament la informació següent:



“1 - Noms i càrrecs de les persones de l'Ajuntament o representació del mateix que han participat en aquestes converses.

2 - Documentació relativa a les converses mantingudes, incloent però no limitant-se a correus electrònics, notes de reunions i qualsevol altre tipus de comunicació.

3 - Criteris i protocols seguits per part de l'Ajuntament en la valoració de les necessitats d'un vetllador pel menor, incloent la base legal d'aquesta actuació.

Aquesta informació es sol·licita en virtut del dret d'accés a la informació pública establert per la Llei 19/2013, de 9 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern, així com en la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques.

Manifesto: La preocupació respecte al possible incompliment del Reglament (UE) 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril de 2016, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades (RGPD). En particular, ens preocupa el tractament de dades personals especialment sensibles, com les dades mèdiques i altres dades relatives a la situació del menor, sense el consentiment explícit i informat dels seus tutors legals.

En virtut del que disposa l'article 15 del RGPD, que regula el dret d'accés de l'interessat, sol·licitem que se'ns proporcioni:

- La finalitat per la qual s'estan tractant aquestes dades.
- Els destinataris a qui s'han comunicat o es comunicaran aquestes dades.

L'incompliment de la normativa esmentada podria comportar una infracció greu de les obligacions establertes pel RGPD, amb les conseqüències legals corresponents. Restem a l'espera de la seva resposta en el termini màxim d'un mes, tal com estableix l'article 12.3 del RGPD, i els preguem que ens facin arribar la informació sol·licitada per escrit a l'adreça indicada a les dades de l'instància”.

7. El 6 de març de 2025 la GAIP admet provisionalment la Reclamació 286/2025, informa a la part reclamant sobre els aspectes més rellevants de la seva tramitació i de la posició jurídica que ostenta com a part interessada, de conformitat amb la legislació de procediment administratiu i la de transparència i accés a la informació pública. Li demana especialment que informi a la GAIP immediatament de les comunicacions que rebí de l'Administració reclamada relatives a la informació pública sol·licitada, mentre duri la Reclamació.



8. El mateix dia 6 de març la GAIP comunica la Reclamació a l'Ajuntament de Caldes de Malavella i li requereix que, en un termini de 5 dies, li faciliti les dades necessàries per a la convocatòria de la sessió de mediació sol·licitada per la part reclamant.
9. El dia 27 de març la part reclamant comunica a la GAIP: "vull manifestar que m'acullo al procediment de mediació en tots els casos oberts".
10. El dia 17 de febrer de 2025 entra a la GAIP la Reclamació 288/2025, presentada per una persona física contra l'Ajuntament de Caldes de Malavella en relació amb la sol·licitud indicada a l'antecedent següent. La persona reclamant sol·licita el procediment de mediació previst a l'article 42 de la Llei 19/2014, del 29 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern (LTAIPBG) i regulat pels articles 36 a 41 del Reglament de la GAIP, aprovat pel Decret 111/2017, de 18 de juliol (RGAIP).
11. El 30 de juny de 2024 la part reclamant sol·licita a l'Ajuntament la informació següent:

"Que es procedeixi a una revisió exhaustiva de la qualificació i experiència del personal assignat com a monitors de suport en les activitats de lleure d'estiu, assegurant que compleixen amb els requisits establerts en la normativa vigent.

Que es realitzi una nova avaluació de les necessitats dels alumnes amb necessitats educatives especials per personal qualificat, basant-se en informes mèdics i psicopedagògics pertinents, per determinar la ràtio de monitors adequada.

Que s'adoptin les mesures necessàries per assegurar que les activitats de lleure d'estiu compten amb els recursos personals i materials suficients i adequats, en particular, amb el que disposa la Llei 12/2009 i el Decret 150/2017 de la Generalitat de Catalunya.

Que se m'informi per escrit de les mesures adoptades per assegurar el compliment de la normativa esmentada i de com es garanteix l'atenció correcta al meu fill en les activitats de lleure d'estiu".
12. El dia 12 de març la GAIP notifica una esmena al reclamant indicant-li el següent:

"Concretament, cal que acrediteu la representació amb la que actueu en el marc de la reclamació atès que la sol·licitud d'accés va ser presentada a l'Ajuntament de Caldes de Malavella per la senyora XXX i la reclamació contra la manca de resposta per part del consistori ha estat presentada per vostè". El dia 20 de març la part reclamant acredita la representació.
13. El dia 27 de març la part reclamant comunica a la GAIP, com ja s'ha esmentat, el següent:

"vull manifestar que m'acullo al procediment de mediació en tots els casos oberts".



14. El 31 de març de 2025 la GAIP admet provisionalment la Reclamació 288/2025, informa a la part reclamant sobre els aspectes més rellevants de la seva tramitació i de la posició jurídica que ostenta com a part interessada, de conformitat amb la legislació de procediment administratiu i la de transparència i accés a la informació pública. Li demana especialment que informi a la GAIP immediatament de les comunicacions que rebí de l'Administració reclamada relatives a la informació pública sol·licitada, mentre duri la Reclamació.

15. El mateix dia 31 de març la GAIP comunica la Reclamació a l'Ajuntament de Caldes de Malavella i li requereix que, en un termini de 5 dies, li faciliti les dades necessàries per a la convocatòria de la sessió de mediació sol·licitada per la part reclamant. En concret, comunica a l'Ajuntament el següent, en relació també amb les altres reclamacions:

“En data 6 de març us vam trametre la Reclamació 286/2025, de la qual en sou la part reclamada, i us vam requerir que, dins del termini de quinze dies, trametéssiu a aquesta Comissió un informe amb els antecedents de fet i la fonamentació en dret del vostre posicionament en relació amb aquesta Reclamació i respecte la sol·licitud d'accés a la informació de la qual deriva, que justifiqui raonadament, si escau, l'aplicació d'algun límit a l'accés i la part de la informació que en quedaria afectada, així com us vam requerir també l'expedient complet relatiu a la sol·licitud d'accés a la informació pública, tramitada per la vostra administració i la identificació de les terceres persones que resultin afectades per l'accés que es reclama, si n'hi ha.

En data 20 de març us vam trametre la Reclamació 234/2025. En aquesta reclamació la persona reclamant va sol·licitar el procediment de mediació, pel qual us vam requerir les dades identificatives i de contacte de les persones que representaran la vostra Administració a la sessió de mediació i dues possibles dates de la vostra convivència per a agendar la sessió de mediació.

A petició de la part reclamant, les Reclamacions 286/2025, la qual ja us vam comunicar, i 288/2025, que us trasludem amb la present comunicació, es tramitaran, igual que la Reclamació 234/2025, a través del procediment de mediació previst a l'article 42 de la Llei 19/2014, del 29 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern (LTAIPBG) i regulat pels articles 36 a 41 del Reglament de la GAIP, aprovat pel Decret 111/2017, de 18 de juliol (RGAIP). Us adjuntem, de nou, les dues reclamacions que ja us vam comunicar per a la correcta identificació de les tres reclamacions esmentades (...).

16. El dia 10 d'abril l'Ajuntament de Caldes de Malavella tramet a la GAIP l'expedient de les tres reclamacions objecte d'aquesta mediació (així com de la Reclamació 287/2025, de la



qual el reclamant va desistir el dia 27 de març i es va resoldre pel Ple de la GAIP de 10 d'abril, en ser repetitiva).

L'Ajuntament, en el seu informe, indica: "En aquest sentit, l'Ajuntament de Caldes de Malavella ha fonamentat les respostes a les sol·licituds d'accés a la informació pública que ha presentat el reclamant, facilitant la informació de la qual disposa la Corporació local i desestimant les sol·licituds en relació a la informació que no consta en aquest Ajuntament". Així mateix, informen del següent: "Els comuniquem que no tenim cap inconvenient en participar en el procés de mediació, tant punt l'organització interna d'aquest Ajuntament estigui acomplerta, un cop s'ha efectuat el canvi a l'Alcaldia".

Alhora, a l'expedient, i pel que fa a les Reclamacions esmentades, s'hi aporta la resolució de l'Ajuntament de data 21 de febrer, referent a la SAIP objecte de la Reclamació 234/2025:

"Per tot l'exposat, es formula Informe-proposta de resolució a l'Alcaldia:

PRIMER.- Estimar la sol·licitud d'accés a la informació pública presentada pel Sr. XXX en data 30/06/2024, mitjançant Registre d'entrada núm. Rebut-2024-E-RE-3292, i donar-li trasllat de la següent documentació, prèvia anonimització de dades de caràcter personal:

- Memòria de les Activitats d'Estiu de Caldes de Malavella de cada anualitat sol·licitada.

SEGON.- Denegar al Sr. XXX l'accés a la informació que no consta en aquest Ajuntament, d'acord amb l'article 13 de la Llei 19/2013, de 9 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern, i d'acord amb l'article 53 del Decret 8/2021, de 9 de febrer, sobre la transparència i el dret d'accés a la informació pública".

Així mateix, a l'expedient també s'hi aporta la resolució de l'Ajuntament de data 3 d'abril, que respon a la SAIP objecte de la Reclamació 286/2025:

"PRIMER.- Desestimar la sol·licitud d'accés a la informació pública presentada pel Sr. XXX en data 17/07/2024, mitjançant Registre d'entrada núm. 2024-E-RE-3609, d'acord amb els fonaments de dret exposats a la resolució, i de conformitat amb l'article 13 de la Llei 19/2013, de 9 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern, en relació amb els articles 53.2, 65 i 66 del Decret 8/2021, de 9 de febrer, sobre la transparència i el dret d'accés a la informació pública i l'article 2.b) de la Llei 19/2014, del 29 de desembre.

SEGON.- En relació a la Resolució núm. 2025-0331, que desestimava la seva sol·licitud sobre la informació financera i de gestió del contracte adjudicat, indicadors de rendiment i compliment dels objectius del contracte, i qualsevol altra informació de rellevància pública



que permeti avaluar l'eficàcia i eficiència en la prestació del servei contractat, per no constar, però considerant que a diferència de les dades anteriors, sí es disposen de dades comptables, que un cop consultades al departament, permet informar l'execució anual del contracte i el seu preu, que es corresponen a:

Any 2021: 93.053,03€

Any 2022: 94.857,58€

Any 2023: 104.004,85€

Any 2024: 113.237,15€

17. El dia 9 de maig l'Ajuntament proposa una data per celebrar la sessió de mediació. El dia 13 de maig la GAIP convoca la primera sessió de mediació pel dia 30 de maig de 2025 a les 12 hores, que finalment es convoca a les 13 hores d'acord amb les disponibilitats de les parts.
18. El 30 de maig de 2025 es celebra la sessió de mediació programada, que finalitza amb acord entre les parts, annex a aquesta Resolució.
19. Finalment, s'assoleix la signatura de l'acta i de l'acord de mediació per la part reclamada i per la part reclamant els dies 10 de juliol i 27 d'agost de 2025, respectivament.

Fonaments jurídics

1. Competència de la GAIP i contingut i abast general del dret d'accés a la informació pública

L'article 39.1 LTAIPBG estableix que "Les resolucions expresses o presumptes en matèria d'accés a la informació pública i, si escau, les que resolguin el recurs de reposició poden ésser objecte de reclamació gratuïta i voluntària davant la Comissió de Garantia del Dret d'Accés a la Informació Pública, encarregada de vetllar pel compliment i les garanties del dret d'accés a la informació pública que regula aquest títol". L'article 29 RGAIP desenvolupa aquest precepte i concreta que també poden ser objecte de reclamació davant la GAIP les comunicacions que substitueixin les resolucions i l'incompliment material del dret d'accés, quan aquest ha estat reconegut expressament o presumpta. D'acord amb aquests preceptes, la GAIP és competent per tramitar i resoldre aquesta Reclamació, ja que deriva d'una sol·licitud d'informació pública.

L'article 2.c LTAIPBG defineix el dret d'accés a la informació pública com "el dret subjectiu que es reconeix a les persones per a sol·licitar i obtenir la informació pública, en els termes i les condicions regulats per aquesta llei". Per la seva banda, l'apartat *b* del mateix precepte defineix



la informació pública com “la informació elaborada per l'Administració i la que aquesta té en el seu poder com a conseqüència de la seva activitat o de l'exercici de les seves funcions, inclosa la que li subministren els altres subjectes obligats d'acord amb el que estableix aquesta llei”.

2. Acumulació de reclamacions 234/2025, 286/2025 i 288/2025

L'article 57 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques (LPAC) preveu que l'òrgan que tramita un procediment pugui acumular-lo a d'altres amb els quals tingui una identitat substancial o una connexió íntima.

Aquesta connexió es produeix clarament en el cas de les tres reclamacions que són objecte de Resolució, ja que coincideixen les parts reclamant i reclamada, així com el motiu de finalització dels procediments. Tot i que tenen objectes diferents, les reclamacions foren tractades en una única sessió de mediació, que finalitzà igualment en un únic acord.

D'acord amb això, en aplicació dels principis d'economia i simplicitat que han de presidir l'activitat administrativa, i vist que de l'acumulació no se'n deriva perjudici per a les parts ni per a l'interès general, resulta oportú i ajustat a Dret l'acumulació de les Reclamacions.

3. Acord de mediació

L'article 42.5 LTAIPBG estableix que l'acord assolit per les parts en el marc d'un procediment de mediació posa fi al procediment i en cap cas no pot ser contrari a l'ordenament jurídic. Segons es desprèn de l'acta aixecada al finalitzar la sessió de mediació celebrada, degudament signada pels assistents, les parts han assolit un acord, que consta annex a aquesta Resolució, a satisfacció de la persona reclamant. Amb la informació de què disposa la GAIP, no s'aprecia que aquest Acord contingui elements contraris a l'ordenament jurídic ni als interessos generals, per la qual cosa correspon posar fi al procediment de reclamació.

4. Publicitat de les resolucions de la GAIP

L'article 44 LTAIPBG preveu que les resolucions de la GAIP s'han de publicar en el portal de la Comissió previst a l'article 25 RGAIP, amb la dissociació prèvia de les dades personals.

Resolució

Sobre la base dels antecedents i fonaments jurídics exposats, el Ple de la GAIP, en la sessió de 4 de setembre de 2025, resol per unanimitat:



COMISSIÓ DE GARANTIA
DEL DRET D'ACCÉS
A LA INFORMACIÓ PÚBLICA

1. Declarar finalitzat el procediment relatiu a la Reclamació 234/2025, la Reclamació 286/2025 i 288/2025, que es resolen de manera acumulada, amb l'acord de les parts annex a aquesta Resolució.
2. Donar publicitat d'aquesta resolució al web de la GAIP.

Iolanda Pineda Balló
Presidenta

Contra aquesta resolució, que posa fi a la via administrativa, es pot interposar recurs contenciós administratiu davant el Tribunal Superior de Justícia de Catalunya en un termini de dos mesos, a comptar de l'endemà de la notificació de la resolució, d'acord amb la Llei 29/1998, de 13 de juliol, reguladora de la jurisdicció contenciosa administrativa.



ACORD DE MEDIACIÓ

De 30 de maig de 2025, relatiu a les Reclamacions 234/2025, 286/2025 i 288/2025

REUNITS

La persona reclamant,

...

En representació de l'Ajuntament de Caldes de Malavella,

...

ACORDEN

En relació amb les Reclamacions 234/2025, 286/2025 i 288/2025, les parts acorden la finalització del procediment de la reclamació, atès que l'Ajuntament no disposa d'altra informació diferent a la que ja ha estat lliurada. Així mateix, les parts s'emplacen per trobar solucions que millorin aquest servei públic pel bé de tots els infants, reunint-se en un termini de 15 dies.

La part reclamant, mitjançant aquest acord de mediació es dona per satisfeta de la seva reclamació

L'administració reclamada es compromet a informar del compliment del present acord a la GAIP un cop s'hagi fet efectiu, de conformitat amb el què estableix l'article 43.5 de la Llei 19/2014, del 29 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern, comunicant-li expressament en un termini d'una setmana el seu compliment i els termes de la seva execució.

El present Acord de mediació es regeix per la Llei 19/2014, del 29 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern, i segueix el previst pel *Manual de mediació de la GAIP*, els aspectes més destacats del qual són recollits per les adjuntes "*Característiques bàsiques del procediment de mediació per a l'accés a la informació pública*". Tots aquests documents són coneguts per les parts i mereixen la seva conformitat.

L'acord es presentarà al Ple de la GAIP, a fi que aquesta en tingui coneixement, dicti la resolució que posa fi al procediment de reclamació, ordeni la seva execució i la seva publicació al web de la GAIP.

Firmes: *Consten les firmes*