

Resolució 1288/2025, de 4 de setembre

Número d'expedient de la Reclamació: 859/2025

Administració reclamada: Agència Catalana de Consum

Informació reclamada: Sanció per discriminació immobiliària.

Sentit de la resolució: Finalització per la pèrdua sobrevinguda de l'objecte de la Reclamació.

Resum: Els antecedents posen de manifest que l'Administració reclamada ha informat en el marc d'aquest procediment de la situació de l'expedient de denúncia sobre el qual es demana la informació. Aquesta Comissió ha traslladat aquesta informació a la persona reclamant amb l'advertiment. Aquest fet suposa la satisfacció extemporània de la sol·licitud d'informació el qual deriva la Reclamació i comporta la pèrdua d'objecte d'aquesta, ja que s'han esvaït els motius de discrepància jurídica que la justificaven.

Paraules clau: Generalitat. Departaments. Persones interessades. Denúncies. Sancions. Discriminacions immobiliàries. Consultes. Reclamació contra comunicació. Pèrdua sobrevinguda.

Ponent: Mercè Aymerich i Boltà

Antecedents

1. El 26 de maig de 2025 entra a la GAIP a través del Registre de l'Administració General de l'Estat presentat en data 20 de març de 2025 la Reclamació 859/2025, presentada per una persona interessada contra l'Agència Catalana de Consum, en relació amb la sol·licitud indicada a l'antecedent següent d'acord amb la Llei 19/2014, del 29 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern (LTAIPBG) i el Reglament de la GAIP, aprovat pel Decret 111/2017, de 18 de juliol (RGAIP). La persona reclamant manifesta que no ha rebut cap resposta per part de l'Administració.
2. El 3 de març de 2025 la persona ara reclamant va presentar una petició genèrica a l'Agència Catalana de Consum en la que demanava en relació amb una denúncia presentada el 22/11/2022 per discriminació residencial: "Como persona interessada necesito que me enviéis esta sanción a mi también para poder seguir esta denuncia por vía judicial, como ya os comenté (.../...)".
3. El 6 de març de 2025 la Subdirecció General de Disciplina de Mercat va atendre la petició com una consulta (CON/15800/2025) i va respondre el següent: ".../... us comunico que no teniu la condició d'interessada en l'expedient de referència [SAN/83528/2023] i, en conseqüència, en aplicació dels articles 4.1 i 62.5 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del

Procediment Administratiu Comú de les Administracions Públiques (BOE 236), no podreu accedir a les actuacions que es realitzin. Segons reiterada jurisprudència el denunciant d'una presumpta infracció administrativa, que pot donar lloc a la incoació d'un procediment administratiu sancionador, no és titular de cap dret subjectiu ni posa en joc cap interès personal o legítim si no troba cap satisfacció adequada i traduïda en algun benefici de la resolució que recaigui. En aquest cas, l'òrgan competent no ha considerat oportú acordar la determinació de danys i perjudicis causats per la infracció o la restitució de quantitats, per tant, la resolució només pot imposar una sanció econòmica a l'empresa expedientada, la qual cosa no comportarà cap benefici econòmic directe al denunciant. Així doncs, en no poder ésser considerats com a interessats en aquest procediment, hem de denegar la seva sol·licitud, sens perjudici que l'òrgan judicial competent pugui sol·licitar a l'Agència Catalana del Consum, la documentació que consta a les actuacions de les diligències prèvies de l'expedient .../...".

4. La Reclamació es formula contra la denegació descrita en l'antecedent anterior. La persona reclamant manifesta que el procediment sancionador al que fa referència l'ACC [SAN/83528/2023] "se incoó como consecuencia de una denuncia que presenté en condición de víctima de un acto de racismo inmobiliario, con número de referencia DEN/89919/2022; por lo que resulta de aplicación supletoria en la tramitación del procedimiento la Ley 19/2020, de 30 de diciembre, de igualdad de trato y no discriminación de Cataluña, de acuerdo con su Disposición final primera, que señala que "*Las disposiciones de la presente ley tienen carácter supletorio respecto a la legislación sectorial específica*".

Refereix l'article 52 de la Llei 19/2020 relatiu als drets de la víctima en el procediment sancionador i considera que com a titular d'aquests drets l'ACC ha de facilitar-li còpia de la totalitat de l'expedient, que inclou les resolucions dictades.

I segueix: "Este derecho se establece como una garantía de la víctima del acto discriminatorio, estrechamente vinculado al derecho a la reparación del daño sufrido. En este sentido, reconoce el artículo 27 de la Ley 15/2022, de 12 de julio, integral para la igualdad de trato y la no discriminación, que "*Acreditada la discriminación se presumirá la existencia de daño moral, que se valorará atendiendo a las circunstancias del caso, a la concurrencia o interacción de varias causas de discriminación previstas en la ley y a la gravedad de la lesión efectivamente producida, para lo que se tendrá en cuenta, en su caso, la difusión o audiencia del medio a través del que se haya producido*".

El acceso al expediente administrativo, y los demás derechos que se reconocen a las víctimas por la Ley 19/2020, se configuran como parte del derecho a la no discriminación, y su denegación supone una vulneración del mismo, en el sentido de que me impide tener

acceso a documentos que son esenciales para acreditar la discriminación y por tanto obtener la restitución del daño sufrido, obligándoseme a acudir a un procedimiento judicial largo y costoso para obtenerlos.

Todo esto supone una victimización secundaria, en el sentido establecido en el art. 4.c') de la Ley 19/2020, según el cual sería *"El maltrato adicional ejercido contra personas que se encuentran en alguno de los supuestos de discriminación, acoso, represalia o intolerancia como consecuencia directa o indirecta de los déficits, las duplicidades o las fragmentaciones de las intervenciones llevadas a cabo por los organismos responsables, y también por las actuaciones de otros agentes implicados"*.

5. El 12 de juny de 2025 la GAIP comunica a la persona reclamant la necessitat d'esmenar la documentació aportada com a requisit previ per a la seva admissió a tràmit. Concretament se li demana que aporti: - Còpia de la sol·licitud d'accés a la informació pública per la qual reclameu, presentada davant l'Agència Catalana de Consum; - Justificant de registre/presentació de l'esmentada sol·licitud d'accés a la informació pública; - Còpia de la resposta emesa per l'Agència Catalana de Consum, on es pugui visualitzar la data i signatura a peu de pàgina".

6. El mateix dia 12 de juny la persona reclamant aporta:

6.1. Un escrit anterior, presentat el dia 23 de febrer de 2024 a través del sistema REG destinat a l'AAC, en el que demana "que se tenga por presentado este escrito y se proceda a la remisión de la información oportuna sobre el estado de los expedientes administrativos sancionadores correspondientes, así como la inclusión de XXX como interesado en dichos procedimientos".

En aquest escrit es fa referència a una denúncia presentada el 22/11/2022 per la persona reclamant a l'Oficina de consum del Consell Comarcal del Maresme contra una agència immobiliària (ref. DEN/89919/2022) i sobre la que recau l'objecte d'aquesta reclamació. Considera que la demora en les actuacions són constitutius d'una vulneració de la tutela judicial efectiva i el drets que ostenta l'ara reclamant com a persona afectada per la discriminació; que pateix una victimització secundària per part de l'AAPP i sol·licita "que se tenga por presentado este escrito y se proceda a la remisión de la información oportuna sobre el estado de los expedientes administrativos sancionadores correspondientes, así como la inclusión de XXX como interesado en dichos procedimientos".

6.2. Escrit de l'ACC de data 7 de març de 2024 en el qual se li comunica inici d'expedient sancionador ref SAN/83528/2023 en els següents termes: "Us comunico que s'ha decidit incoar expedient sancionador a l'empresa YYY objecte de denúncia. Us



informem que aquest expedient pot concloure amb la imposició d'una sanció a l'empresa denunciada si resultessin provats els fets denunciats. El procediment que es tramitarà a tal efecte no us comportarà beneficis ni rescabament de danys i perjudicis que hagueu pogut patir en els vostres drets o interessos, atès que s'adreça a tutelar i preservar els interessos generals. Per tal d'aconseguir una restitució i/o rescabament dels danys i perjudicis us hauríeu d'adreçar als jutjats ordinaris i interposar la corresponent demanda”.

7. El 20 de juny de 2025 la GAIP admet provisionalment la Reclamació, informa la persona reclamant sobre els aspectes més rellevants de la seva tramitació i de la posició jurídica que ostenta com a persona interessada, de conformitat amb la legislació de procediment administratiu i la de transparència i accés a la informació pública. Li demana especialment que informi la GAIP immediatament de les comunicacions que rebi de l'Administració reclamada relatives a la informació pública sol·licitada, mentre duri la Reclamació.
8. En la mateixa data la GAIP comunica la Reclamació a l'Agència Catalana de Consum i li requereix que, dins del termini de quinze dies establert per l'article 33.4 RGAIP, li trameti un informe, així com còpia de l'expedient de la sol·licitud d'informació de la qual deriva i, en general, dels antecedents que puguin ser rellevants per resoldre-la.
9. El 10 de juliol de 2025 l'ACC tramet la informació requerida. En l'informe emès es desprèn que:

- 9.1. El 22/11/2022 la persona ara reclamant va presentar una denúncia per discriminació residencial que va patir en l'accés a visitar un immoble de lloguer a Mataró per part d'una agència immobiliària [DEN/89919/2022]. Aquesta denúncia es va incloure a la campanya CAM/2478/2023 de control d'establiments immobiliaris i en data 17/07/2023 es va citar l'empresa denunciada que no es va presentar a la cita. En conseqüència, tenint en compte que aquest és un dels supòsits d'infracció previstos al Codi de consum de Catalunya, en data 01/03/2024 es va incoar el procediment sancionador, de referència SAN/83528/2024 [entenem que es refereix a SAN/83528/2023], i se'n va informar al denunciant (antecedent 6).

El novembre de 2024 l'empresa immobiliària va presentar al·legacions a la proposta de resolució i va aportar documentació que demostraria la no existència de discriminació donat que el pis que no va poder visitar el XXX va ser llogat per una altra persona d'origen àrab que l'havia visitat abans. Finalment, l'empresa Duplex va pagar la sanció en proposta de resolució renunciant, així, a la possibilitat de recórrer en via administrativa i l'expedient es tanca el 3 de desembre de 2024.



En la documentació aportada es constata que aquesta sanció no es va interposar per discriminació residencial.

9.2. Paral·lelament, durant els anys 2022 i 2023 el senyor xxx, va presentar 12 denúncies a l'Ajuntament de Mataró contra empreses immobiliàries per una presumpta discriminació a l'hora de llogar un habitatge. El 5 de juny de 2024 l'Ajuntament de Mataró va notificar a l'Agència de l'Habitatge de Catalunya (AHC) que degut a la manca de recursos personals i materials no les podia tramitar. El 20 de setembre del 2024 l'AHC va derivar a l'ACC l'ofici de l'Ajuntament en entendre que és l'organisme competent, però l'ACC no va rebre la documentació relativa a les denúncies i no podia entrar a revisar i analitzar els fets denunciats. L'Ajuntament de Mataró no va remetre a l'ACC la documentació de les denúncies fins el 17 de gener de 2025 després de ser-li requerida de manera reiterada.

9.3. L'octubre de 2024 XXX va presentar davant del Síndic de Greuges una queixa per la manca de resposta a la denúncia presentada per discriminació en l'accés a l'habitatge per part de diverses immobiliàries des de l'any 2022. El Síndic de Greuges va remetre la queixa a l'ACC i va sol·licitar diversos informes als quals l'ACC va donar resposta. El 17 de març de 2025 el Síndic de Greuges va notificar a l'ACC el tancament de l'expedient Q-09054/2024.

9.4. L'ACC és competent per investigar i sancionar infraccions tipificades en el codi de consum i és el Departament d'Igualtat i Feminisme qui exerceix les funcions d'incoació, inspecció, instrucció i sanció en l'àmbit administratiu, d'acord amb el règim d'infraccions i sancions que estableix la Llei 19/2020, del 30 de desembre, d'igualtat de tracte i no-discriminació.

L'ACC i la Oficina d'Igualtat de Tracte i No-discriminació del Departament d'Igualtat i Feminisme van arribar a un acord de col·laboració i en data 13 de març de 2025 es va fer el trasllat de totes les denúncies presentades per XXX.

9.5. Respecte a la sol·licitud d'informació que ha derivat en aquesta Reclamació, l'AAC informa que va ser tractada com una consulta (antecedent 3) i es va derivar a la Subdirecció General de Disciplina de Mercat que va respondre el dia 6 de març, motiu pel qual "en cap cas és ni té forma de resolució administrativa que finalitza la tramitació d'un expedient de sol·licitud d'accés a la informació pública". La Subdirecció va donar resposta en base a la petició d'accedir a una resolució sancionadora com a persona interessada en el procediment administratiu, i no com a una sol·licitud d'accés a la informació pública i, per aquest motiu, fonamenten la



resposta en la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques (articles 4, 62, 63 i 64).

- 9.6. Pel que fa a la "regulació de la denúncia en matèria de consum s'estableix a la Llei 22/2010, del 20 de juliol, del Codi de consum de Catalunya. Segons l'article 311-7 d'aquesta norma, si de la denúncia deriven indicis d'infracció, d'acord amb el que estableixen aquesta llei i les normatives sectorials de consum, les administracions públiques competents han d'iniciar d'ofici els procediments administratius adequats per a evitar la vulneració de la normativa. L'administració pública competent ha de comunicar a la persona denunciant l'inici d'ofici de les actuacions pertinents i li ha d'indicar els possibles efectes de la denúncia i la seva posició jurídica respecte a les presumptes infraccions

En aquest sentit, els procediments que, si escau, poden derivar de la presentació d'una denúncia administrativa en matèria de consum són el procediment d'actuacions inspectores per comprovar els fets denunciats i el procediment de naturalesa sancionadora per imposar les sancions derivades dels incompliments normatius constatats per l'Administració".

I conclou l'AAC que "La petició d'informació del XXX es va atendre com una consulta d'una persona que considera ser part interessada en un procediment administratiu i, per tant, considerem justificat que: - No es pot reconèixer la consideració de part interessada en el procediment, pel fet de no complir els requisits legals establerts a l'article 4 de la Llei 39/2015. - No es pot reconèixer el dret a accedir a l'expedient i obtenir còpia de la documentació integrant del mateix, en els termes establerts a l'article 53.1 a) de la Llei 39/2015".

10. El 28 de juliol de 2025 la GAIP trasllada aquesta informació a la persona reclamant i li atorga un termini de 5 dies hàbils perquè comuniqui el que consideri pertinent, amb l'avertiment que si no ens comunica el contrari, entendrem que dona resposta a la sol·licitud d'informació pública, i finalitzarem el procediment per la pèrdua sobrevinguda de l'objecte de la reclamació. La notificació va ser acceptada el dia 29 de juliol i transcorregut el termini indicat aquesta Comissió no ha rebut cap tipus de comunicació.



Fonaments jurídics

1. Competència de la GAIP i contingut i abast general del dret d'accés a la informació pública

D'acord amb l'article 39.1 de la Llei 19/2014, del 29 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern (LTAIPBG) i 29 del Decret 111/2017, de 18 de juliol, pel qual s'aprova el Reglament de la Comissió de Garantia del Dret d'Accés a la Informació Pública (RGAIP) aquesta Comissió és competent per tramitar i resoldre aquesta Reclamació. L'article 2.b i c LTAIPBG defineixen la informació pública i preveuen el dret d'accés a les persones per a sol·licitar i obtenir-la que d'acord amb l'article 18.1 LTAIPBG, tant a títol individual o en nom i representació de qualsevol persona jurídica legalment constituïda.

L'article 20 LTAIPBG preveu els requisits i criteris per a l'aplicació dels límits legals al dret d'accés a la informació pública, que l'Administració no disposa de potestat discrecional i ha d'indicar en cada cas els motius que ho justifiquen. Els articles 21 i 22 LTAIPBG estableixen que aquests límits no són d'aplicació automàtica i absoluta i han de ser aplicats d'acord amb criteris de proporcionalitat i temporalitat i han d'atendre les circumstàncies de cada cas concret, especialment la concurrència d'un interès públic o privat superior que justifiqui l'accés a la informació.

2. Pèrdua sobrevinguda de l'objecte de la reclamació

Els antecedents posen de manifest que l'Administració reclamada ha informat en el marc d'aquest procediment de la situació de l'expedient de denúncia sobre el qual es demana la informació. Aquesta Comissió ha traslladat aquesta informació a la persona reclamant amb l'advertiment. Aquest fet suposa la satisfacció extemporània de la sol·licitud d'informació el qual deriva la Reclamació i comporta la pèrdua d'objecte d'aquesta, ja que s'han esvaït els motius de discrepància jurídica que la justificaven.

En aquestes circumstàncies, és procedent finalitzar la Reclamació, sense necessitat de fer cap declaració sobre l'abast del dret d'accés exercit.

3. Publicitat de les resolucions de la GAIP

L'article 44 LTAIPBG preveu que les resolucions de la GAIP s'han de publicar en el portal de la Comissió previst a l'article 25 RGAIP, amb la dissociació prèvia de les dades personals.



COMISSIÓ DE GARANTIA
DEL DRET D'ACCÉS
A LA INFORMACIÓ PÚBLICA

Resolució

Sobre la base dels antecedents i fonaments jurídics exposats, el Ple de la GAIP, en la sessió de 4 de setembre de 2025, resol per unanimitat finalitzar la Reclamació 859/2025, per la pèrdua sobrevinguda del seu objecte i donar publicitat de la present resolució al web de la GAIP.

Iolanda Pineda Balló
Presidenta

Contra aquesta resolució, que posa fi a la via administrativa, es pot interposar recurs contenciós administratiu davant el Tribunal Superior de Justícia de Catalunya en un termini de dos mesos, a comptar de l'endemà de la notificació de la resolució, d'acord amb la Llei 29/1998, de 13 de juliol, reguladora de la jurisdicció contenciosa administrativa.