

## Resolució 1420/2025, de 23 de setembre

**Número d'expedient de la Reclamació:** 907/2025

**Administració reclamada:** Institut Català de la Salut (ICS) –Generalitat de Catalunya

**Informació reclamada:** Relació de places específiques que s'associen als codis de lloc de treball que consten a l'expedient personal de la reclamant dins del sistema ATRI.

**Sentit de la resolució:** Estimació parcial, inadmissió parcial (no es informació pública)

**Resum:** En aquest cas, la informació consistent en l'accés a la **relació detallada de les places específiques associades als codis del** lloc de l'expedient personal dins l'ATRI, de la reclamant, **els períodes de temps** durant els quals ha estat adscrita a cadascun d'aquests codis, i **tota la informació existent al SGRH sobre el seu expedient personal** (historial laboral, moviments d'adscripció, dates d'inici i cessament, avaluacions), així com qualsevol altra dada administrativa registrada, sol·licitada i reclamada és informació pública d'acord amb el que estableix l'article 2.b LTAIPBG i qualsevol persona hi té dret, llevat que concorrin causes legals que en determinin la denegació o l'accés restringit i que s'han d'interpretar de manera proporcional a la seva finalitat i a la presència d'interessos públics i privats que hi concorrin.

No s'admet la reclamació respecte de la petició de rectificació d'errades i dels motius sobre la situació de l'expedient per no consistir pròpiament en informació pública en els termes deficients a l'article 2 LTAIPBG.

D'altra banda, es considera com a causa d'inadmissió de la reclamació la utilització d'un formulari genèric que conté els elements indispensables per a la tramitació de la petició i sobre l'ús de la qual no s'ha advertit al reclamant per tal que pugui esmenar una formalitat sobre la qual es possible rectificar i no produir l'efecte desproporcionat d'impedir l'accés a la informació.

Per tot això, aquesta Comissió considera pertinent estimar el dret d'accés a la informació reclamada.

**Paraules clau:** Generalitat. Ens. Recursos humans. Accés expedient propi. Estimació. Inadmissió. rectificació errors i conèixer motius. Esmena. Formulari genèric. Ampliació objecte.

**Ponent:** Maria del Mar Pérez Velasco

### Antecedents

1. El 30 de maig de 2025 entra a la GAIP la Reclamació 907/2025 presentada per una persona física contra l'Institut Català de la Salut (ICS), en relació amb la sol·licitud indicada a l'antecedent següent, d'acord amb la Llei 19/2014, del 29 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern (LTAIPBG) i el Reglament de la GAIP, aprovat pel Decret 111/2017, de 18 de juliol (RGAIP).

2. El 30 d'abril de 2025 la reclamant presenta una petició d'informació al Departament de Recursos Humans de l'ICS Terres de l'Ebre, sobre l'accés al seu expedient laboral –codis de lloc i dades errònies-, i concretament demana:

“la relació detallada de les places específiques que s'associen als codis de lloc de treball que consten en el meu expedient personal dins del sistema ATRI : -La plaça corresponent a cada codi del lloc; -El període de temps durant el qual vaig estar-hi adscrita.”

També demana la revisió i justificació de les dades errònies als registres interns de l'organització. Exposa com exemple la data d'inici de la seva prestació de servei, modificacions de les seves dades i adjunta captures de pantalla facilitada pel departament de recursos Humans, entre d'altres indicacions, i per tot això sol·licita

“1. La correcció de la data d'inici de la meva prestació de servei a Serveis Generals a la meva RL.T.

2. L'explicació de per què s'ha registrat aquesta dada errònia.

3. La recuperació de la informació esborrada del SGRH.

4. L'explicació del motiu pel qual s'han eliminat aquestes dades coincidint amb el període de temps en que he estat sol·licitant informació sobre el meu expedient”.

Es refereix també a la sol·licitud d'explicació sobre la incorrecta assignació del codi de lloque no es correspondria amb el desenvolupat d'acord amb les situacions i vicissituds exposades a l'escrit i demana explicació sobre aquesta manca de concordança.

A la reclamació es manifesta que “Han transcorregut 30 dies naturals sense rebre resposta formal ni notificació, incomplint l'article 33 de la Llei 19/2014, que fixa un termini màxim d'un mes per resoldre les sol·licituds. La informació sol·licitada no implica creació de nous documents: forma part del meu expedient administratiu i està recollida en els sistemes ATRI i SGRH, incloent-hi informació vinculada a codis de lloc amb enllaços actius als quals no tinc accés com a persona interessada. Aquesta situació vulnera el meu dret d'accés i m'impedeix conèixer detalls essencials de la meva situació laboral dins a l'ICS. Per això, sol·licito que la GAIP valori la situació i dicti resolució obligant a l'Administració a facilitar la informació sol·licitada.”

3. El 4 de juny de 2025 la GAIP admet provisionalment la Reclamació, informa la persona reclamant sobre els aspectes més rellevants de la seva tramitació i de la posició jurídica que ostenta com a persona interessada, de conformitat amb la legislació de procediment administratiu i la de transparència i accés a la informació pública. Li demana especialment que informi la GAIP immediatament de les comunicacions que rebí de l'Administració reclamada relatives a la informació pública sol·licitada, mentre duri la Reclamació.

4. El 5 de juny de 2025 la GAIP comunica la Reclamació a l'ICS i li requereix que, dins del termini de quinze dies establert per l'article 33.4 RGAIP, li trameti un informe sobre la Reclamació, així com també còpia de l'expedient de la sol·licitud d'informació de la qual deriva i, en general, dels antecedents que puguin ser rellevants per resoldre la Reclamació.
5. El 6 de juny de 2025 la GAIP rep comunicació de la reclamant que adjunta documentació sobre la seva reclamació consistent en "l'històric de peticions sobre el significat dels codis lloc dins del sistema ATRI" consistent en "documentació complementària les tres peticions formulades prèviament a través del portal ATRI, així com les respostes i els correus electrònics posteriors rebuts des del Departament de RH, que considero rellevants per valorar la resposta (o manca de resposta) de l'Administració a la meva petició inicial." I també dona raó d'una comunicació telefònica amb la unitat concernida però que tampoc li ha facilitat la informació demanada.
6. El 6 de juny de 2025 la GAIP rep informe de l'ICS que en síntesi manifesta que:

les peticions formulades per la reclamant no consistien en sol·licituds d'accés a la informació pública (SAIP's) per tractar-se de correus electrònics, i només tindria aquesta consideració el de data 30 d'abril de 2025, mitjançant formulació de petició genèrica telemàtica. Es diu que "la reclamant hauria d'haver emprat el formulari telemàtic específic de SAIP, d'acord amb l'article 66.6 de la Llei 39/2015 LPACAP i amb els criteris interpretatius d'aquest continguts en la "Nota sobre les conseqüències d'incomplir l'obligació d'utilitzar models o formularis específics" de l'Àrea d'Assessorament i Suport Jurídic de la DGSEC, criteris interpretatius que haurien de vincular també a la GAIP –atesa la seva adscripció al Departament de la Presidència- i que impedeixen considerar que una SAIP es pugui presentar mitjançant un formulari diferent a l'especificament establert, en quant l'article 27 LTAIPBG."

"La GAIP no és competent per a resoldre la reclamació, ja que la petició genèrica de fa referència a "un seguit d'actuacions que no comporten accedir a informació pública", sinó a "obtenir explicacions sobre determinades dades personals laborals exclusivament pròpies contingudes en aquells aplicatius de gestió de RRHH i 2.- obtenir de l'ICS determinades actuacions en relació amb aquelles dades (revisió de possibles errades detectades, etc.)." Que a més considera extemporània perquè "ja que ni llavors ni ara han transcorregut encara els tres mesos que contempla l'article 21.3 de la Llei 39/2015 LPACAP" .

"l'accés a la qual no es regula per la LTAIPBG, sinó per la legislació sobre règim jurídic i procediment administratiu (Disp. Add. 1ª, apartat 1 de la LTAIPBG). Si no estem davant d'una SAIP, la GAIP no és competent per atendre la reclamació (extemporaneïtat a banda)."

“Pel que fa a les concretes peticions formulades pel reclamant, des de la unitat territorial de RRHH competents, entenen que a aquesta professional ja se li va donar la informació que sol·licitava.”

És per això que es demana “Que inadmeti aquesta reclamació pels següents motius:

Extemporaneïtat, en quant encara no ha finalitzat el termini legal de resolució de tres mesos i la GAIP no pot suplantar a l'ICS en aquesta tasca.

Perquè la sol·licitud només demana parcialment alguna dada o informació, i quan ho fa es tracta de dades personals laborals del propi sol·licitant l'accés a les quals no es regula per la Llei 19/2014 LTAIPBG i, per tant, la seva hipotètica denegació (hores d'ara, inexistent), no és susceptible de reclamació a la GAIP.”

7. El 27 de juny de 2025 la GAIP rep escrit de la reclamant interessant-se respecte de la tramitació de la reclamació i demanant si disposarà de la informació que traslladi l'ICS.
8. El 10 de setembre de 2025 la GAIP trasllada a la reclamant l'informe de l'ICS amb l'avertiment de que si en un termini de cinc dies no du el contrari s'entendrà que respon a la petició i es finalitzarà la reclamació per pèrdua sobrevinguda de l'objecte.
9. El 12 de setembre de 2025 la GAIP rep un escrit d'al·legacions de la reclamant que manifesta que la informació facilitada és insuficient i no dona resposta a la seva sol·licitud inicial. Insisteix en que se li lliuri: “ La relació detallada de les places específiques associades als codis de lloc del meu expedient personal dins l'ATRI, incloent-hi els detalls vinculats als enllaços actius (als quals no tinc accés com a usuària).  
  
-Els períodes de temps durant els quals he estat adscrita a cadascun d'aquests codis.  
  
-L'accés íntegre a tota la informació existent al SGRH relativa al meu expedient personal (historial laboral, moviments d'adscripció, dates d'inici i cessament, avaluacions), així com qualsevol altra dada administrativa registrada formalment, dins o fora del SGRH, que m'afecti.”
10. També demana “accés a l'expedient administratiu complet gestionat pel SAIP en relació amb la meva sol·licitud. Aquest accés és essencial per comprovar com s'han tramitat les meves peticions i quins criteris s'han aplicat. Per això, reitero que se'm traslladi aquest expedient, d'acord amb la Llei 19/2014.”



## Fonaments jurídics

### **1. Competència de la GAIP i contingut i abast general del dret d'accés a la informació pública**

D'acord amb l'article 39.1 de la Llei 19/2014, del 29 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern (LTAIPBG) i 29 del Decret 111/2017, de 18 de juliol, pel qual s'aprova el Reglament de la Comissió de Garantia del Dret d'Accés a la Informació Pública (RGAIP) aquesta Comissió és competent per tramitar i resoldre aquesta Reclamació. L'article 2.b i c LTAIPBG defineixen la informació pública i preveuen el dret d'accés a les persones per a sol·licitar i obtenir-la que d'acord amb l'article 18.1 LTAIPBG, tant a títol individual o en nom i representació de qualsevol persona jurídica legalment constituïda.

L'article 20 LTAIPBG preveu els requisits i criteris per a l'aplicació dels límits legals al dret d'accés a la informació pública, que l'Administració no disposa de potestat discrecional i ha d'indicar en cada cas els motius que ho justifiquen. Els articles 21 i 22 LTAIPBG estableixen que aquests límits no són d'aplicació automàtica i absoluta i han de ser aplicats d'acord amb criteris de proporcionalitat i temporalitat i han d'atendre les circumstàncies de cada cas concret, especialment la concurrència d'un interès públic o privat superior que justifiqui l'accés a la informació.

### **2. Sobre l'admissibilitat de la Reclamació**

L'entitat reclamada considera que l'accés a l'expedient i altra informació sobre l'expedient contingut a ATRI demanat per la reclamant, pròpiament no esdevindria comprès per allò previst a la LTAIPBG, sinó que s'integra dins l'àmbit de la legislació sobre règim jurídic i procediment administratiu (Disp. Add. 1ª, apartat 1 de la LTAIPBG). D'aquí en desprèn dues conseqüències, que serien la manca de competència d'aquesta Comissió per a conèixer de la reclamació i l'extemporaneïtat de la reclamació, d'acord amb les consideracions exposades a l'informe que es refereix als antecedents.

Així, en considerar que les peticions presentades per la reclamant, per correu electrònic, atesa la forma inadequada de la seva presentació no eren aptes per esser admeses, llevat de la presentada en formulari de petició genèrica en data 30 d'abril de 2025.

Respecte d'aquesta petició genèrica es considera que "la reclamant hauria d'haver emprat el formulari telemàtic específic de SAIP, d'acord amb l'article 66.6 de la Llei 39/2015 LPACAP i amb els criteris interpretatius d'aquest continguts en la "Nota sobre les conseqüències d'incomplir l'obligació d'utilitzar models o formularis específics" de per l'Àrea d'Assessorament i Suport Jurídic de la DGSEC, criteris interpretatius que haurien de vincular també a la GAIP –atesa la seva adscripció al Departament de la Presidència- i que impedeixen considerar que una SAIP es pugui presentar mitjançant un formulari diferent a l'específicament establert, en quant l'article 27 LTAIPBG."

La Comissió de Garantia del Dret d'Accés a la Informació Pública, organisme independent per a l'exercici de les seves funcions d'acord amb l'article 41 de la LTAIPBG, efectivament adscrita al departament de la Presidència de la Generalitat <sup>1</sup> ha admès en diverses ocasions tutelar i emparar el dret d'accés a informació reclamada mitjançant formularis de tramitació genèrica.

**L'article 54 del Decret 8/2021, estableix respecte dels requisits de la sol·licitud d'accés i als efectes del que estableix l'article 26.1 de la Llei 19/2014, del 29 de desembre, que la sol·licitud d'accés a informació pública ha de complir amb els requisits de contenir la identitat de la persona sol·licitant i que la informació sigui precisa, en el sentit que les dades a les quals la persona sol·licitant pretengui accedir es concretin de forma suficient per a la seva identificació.**

Pel que fa a l'apartat c) de l'article 26.1 de la Llei 19/2014, del 29 de desembre, es preveu que les administracions públiques han de facilitar a la ciutadania formularis que permetin indicar la forma o el format en què la persona sol·licitant prefereix tenir la informació. Però no es determina respecte a aquesta previsió per al cas de que es presenti la petició sense el corresponent formulari, que doni lloc a la seva inadmissió, si és que s'acompleixen la resta d'elements que necessàriament ha de complir la sol·licitud.

No hi ha cap disposició ni a la LTAIPBG ni al seu Reglament, que estableixi cap motiu d'inadmissió, ni cap límit d'accés que es defineixin en funció del caràcter genèric o específic del formulari de presentació de la petició d'accés. Efectivament es considera una millora d'accés la indicació d'aquell format que de forma més adequada pugui satisfer l'exercici d'aquest dret, però en cap cas ha d'impedir la possibilitat, en el seu cas, de que en determinats casos es pugui presentar un formulari genèric, sempre i quan contingui els elements indispensables per a la seva tramitació i compleixi amb els requisits imprescindibles que cal acreditar.

Això comporta que el dret d'accés a la informació pública s'ha de poder exercir amb independència de si el formulari que s'hagi pogut utilitzar en un cas concret, és de caràcter genèric o específic.

En aquest sentit, no es considera adequat, per excessiu, classificar el tipus de petició materialment formulada segons quin hagi estat el tipus de formulari emprat, i en aquest cas, a més, es veuria agreujat, per la manca d'indicació per part de l'entitat reclamada de la possibilitat de realitzar la corresponent esmena una vegada detectada la incorrecció del formulari, d'acord amb allò establert a l'article 54.2. del Decret 8/2021. Aquest precepte preveu que la unitat d'informació ha de demanar-ne l'esmena, en els termes establerts a la normativa de procediment administratiu i d'acord amb l'article 60 d'aquest decret, per als casos que les sol·licituds no compleixin algun dels requisits establerts a les

---

<sup>1</sup> Disposició addicional tercera del **Decret 105/2025, de 27 de maig, de reestructuració del Departament de la Presidència.**



lletres a) i b) de l'apartat 1 d'aquest article, relatius a aspectes essencials de la sol·licitud, raó de més per a estendre aquesta consideració al compliment del requisit de formular la sol·licitud en un determinat format.

Atès que no s'ha omès cap dels elements essencials per a la seva tramitació, es considera que aquesta irregularitat del formulari no ha d'impedir la tramitació de la petició d'accés a la informació es considera que aquesta formalitat no ha de determinar la renúncia al règim d'accés.

La garantia de reclamació a la GAIP, que protegeix mitjançant un procediment breu i gratuït davant d'un òrgan independent el dret general d'accés a la informació pública de la ciutadania, amb igual o més motiu ha d'emparar el dret de les persones interessades a obtenir la informació que forma part dels procediments administratius que les afecten, i res hi ha en la disposició addicional 1a LTAIPBG que ho impedeixi.

Certament, el més apropiat és que les persones interessades en un procediment administratiu en tràmit puguin accedir amb normalitat a l'expedient i que sigui precisament l'òrgan responsable de la seva tramitació qui garanteixi i faci efectiu aquest dret, de manera que el puguin exercir efectivament en els terminis que millor els convingui per a la resolució més favorable, no tant de l'accés per si mateix, sinó del procediment principal.

Que l'òrgan administratiu competent denegui l'accés sol·licitat, no impedeix que, sens perjudici de la continuació normal del procediment, ni dels efectes impugnatoris que la manca d'accés a l'expedient pugui tenir en el futur sobre la resolució del fons de l'assumpte, la persona interessada pugui acudir a la via especial de garantia instituïda per la legislació de transparència; o sigui, la reclamació a la GAIP. Els casos en els quals es planteja l'accés dels interessats a l'expedient en curs són també casos d'exercici del dret d'accés a la informació pública, matèria que constitueix la missió de la GAIP, de manera que res no permet qüestionar la seva competència si la llei no l'exclou expressament, la qual cosa sens dubte no fa.

S'ha de concloure que la GAIP té competència plena per resoldre la Reclamació que ara ens ocupa, formulada en relació amb una sol·licitud d'informació d'un expedient per part d'una persona que té la condició d'interessada en la informació que s'hi conté.

D'altra banda, respecte de la determinació de l'objecte de la reclamació, que es refereix a diversa informació relativa a la identificació de les places associades als codis del lloc de l'expedient personal dins l'ATRI i altres circumstàncies, es constata que resta fora de l'àmbit de coneixement d'aquesta Comissió aquelles peticions que no tenen per objecte directament l'obtenció d'informació, sinó que es demanen correccions i explicacions sobre els motius de determinats canvis o eliminacions de dades.



Aquesta Comissió no es pot pronunciar respecte d'altres procediments administratius que no tinguin per objecte l'obtenció d'informació pública per part de la ciutadania. Aquestes consideracions són necessàries per aclarir que Comissió no entrarà a valorar aquelles peticions que no consisteixen en l'accés a la informació per no ésser competent respecte d'aquesta actuació.

D'acord amb això, la pretensió de la reclamant respecte dels errors, mancances, i explicacions dels motius sobre aquesta actuació per part de l'administració no reuneixen el requisit establert per l'article 2.b LTAIPBG, per no consistir pròpiament en informació pública, en el sentit que ha de ser preexistent a la sol·licitud d'accés (SAIP), tal com es configura en la normativa de transparència que hem transcrit.

L'article 39.1 LTAIPBG estableix que "Les resolucions expresses o presumptes en matèria d'accés a la informació pública i, si escau, les que resolguin el recurs de reposició poden ésser objecte de reclamació gratuïta i voluntària davant la Comissió de Garantia del Dret d'Accés a la Informació Pública, encarregada de vetllar pel compliment i les garanties del dret d'accés a la informació pública que regula aquest títol".

D'acord amb les consideracions efectuades aquesta part de la Reclamació ha de ser inadmesa, en aplicació de l'article 33.2 RGAIP, que estableix de manera expressa la inadmissibilitat de les reclamacions que no tenen per objecte el dret d'accés a la informació pública.

L'article 53.3 Decret 8/2021 clarament determina que no són sol·licituds d'accés a informació pública les sol·licituds o peticions que tinguin per objecte la pretensió que les administracions públiques duguin a terme qualsevol altra actuació diferent de la de proporcionar informació pública preexistent.

D'altra banda, tampoc podrà conèixer aquesta Comissió en aquesta reclamació respecte de la petició d'accés a l'expedient de la SAIP, demanat al darrer escrit d'al·legacions, segons consta als antecedents, ja que es constata que consisteix en una ampliació de l'objecte de la reclamació inicialment presentada. Per tant, també es declara la inadmissió respecte d'aquesta petició que no va ser reclamada a l'escrit que li consta a aquesta Comissió.

### **3. Sobre l'estimació a la informació sol·licitada**

La informació reclamada, d'acord amb la informació aportada i l'objecte de la Reclamació, es concreta en la **relació detallada de les places específiques associades als codis del** lloc de l'expedient personal dins l'ATRI, de la reclamant, **els períodes de temps** durant els quals ha estat adscrita a cadascun d'aquests codis, i **tota la informació existent al SGRH sobre el seu expedient personal** (historial laboral, moviments d'adscripció, dates d'inici i cessament, avaluacions), així com qualsevol altra dada administrativa registrada formalment, dins o fora del SGRH, que li afecti.

En segon lloc, es demana la correcció de la data d'inici de la prestació de servei a Serveis Generals de la corresponent RLT i altres qüestions, com l'explicació de per què s'ha registrat aquesta dada errònia, la recuperació de la informació esborrada del SGRH, explicació del motiu pel qual s'han eliminat aquestes dades coincidint amb el període de temps en que la reclamant ha sol·licitant informació sobre el seu expedient. Aquesta part de la petició, com es veurà al fonament jurídic següent, no pot ser admesa atès que pròpiament no consisteix en la petició d'informació pública.

La informació inicialment referida sobre la identificació de les places ocupades per la reclamant, és, d'acord amb el que estableix l'article 2.b LTAIPBG, informació pública ja que és "informació elaborada per l'Administració i la que aquesta té en el seu poder com a conseqüència de la seva activitat o de l'exercici de les seves funcions, inclosa la que li subministren els altres subjectes obligats d'acord amb el que estableix aquesta llei". Cal tenir en compte que l'article 53.1 DTAIP inclou "qualssevol dades o documents que les administracions públiques han elaborat, posseeixen, o poden legítimament exigir a terceres persones com a conseqüència de la seva activitat o de l'exercici de les seves funcions".

L'LTAIPBG reconeix el dret subjectiu d'accés a la informació pública a qualsevol persona, en els termes i condicions regulats per la pròpia Llei (art. 2.c). I d'acord amb els articles 18.1 i 20.1 LTAIPBG, qualsevol persona hi té dret, llevat que concorrin causes legals que en determinin la denegació o l'accés restringit i que s'han d'interpretar de manera proporcional a la seva finalitat i a la presència d'interessos públics i privats que hi concorrin (article 22.1 LTAIPBG).

L'entitat reclamada, l'ICS d'acord amb l'article 3.1.a) LTAIPBG és un subjecte obligat a atendre i resoldre les SAIP amb les previsions de la referida Llei.

No s'han invocat límits que puguin concórrer en el cas present, i aquesta Comissió no n'aprecia cap d'ofici, atès que es demana informació relativa a l'expedient de la pròpia reclamant i d'altra banda, es considera que seria informació disponible per al seu accés. Per tot això, aquesta Comissió considera pertinent estimar el dret d'accés a la informació reclamada.

Per al cas que no disposi de la informació o de les dades sol·licitades, ho haurà de fer constar així, sense que quedi obligada per aquesta resolució a elaborar-les per satisfer la reclamació, com bé s'ha fet en elació amb part de la informació demanada.

#### **4. Inadmissió de la pretensió sobre rectificacions (no es informació pública)**

D'acord amb els antecedents també es demana a la reclamació "la revisió i justificació de les dades errònies als registres interns de l'organització" i exposa com exemple, la data d'inici de la seva prestació de servei, modificacions de les seves dades i adjunta captures de pantalla facilitada pel departament de recursos humans per acreditar els errors.



El procediment de garantia del dret d'accés a la informació pública només pot tenir per objecte la revisió de les resolucions expresses o presumptes en matèria d'accés a la informació pública, d'acord amb l'article 39.1 LTAPBG referit. Per tant, aquesta Comissió no es pot pronunciar respecte d'altres procediments administratius que no tinguin per objecte l'obtenció d'informació pública per part de la ciutadania.

La pretensió de la part reclamant consistent en la rectificacions demanades, no pot ser atesa mitjançant aquest procediment de reclamació ha de ser inadmesa, en aplicació de l'article 33.2 RGAIP, que estableix de manera expressa la inadmissibilitat de les reclamacions que no tenen per objecte el dret d'accés a la informació pública.

#### **5. *Obligatorietat dels titulars de documents públics a disposar d'un sistema de gestió documental (SGD)***

La Llei 10/2001, de 13 de juliol, d'arxius i gestió de documents estableix l'obligatorietat dels titulars de documents públics a disposar d'un sistema de gestió documental que garanteixi el tractament correcte dels documents en tot el seu cicle de vida i que permeti complir amb les obligacions de transparència; i que l'organització, avaluació i conservació i l'accés a aquests són responsabilitat directa dels seus titulars (article 7 i 8).

En l'àmbit de la Generalitat, les seves entitats autònomes, empreses públiques i consorcis amb participació majoritària de la Generalitat, el SGD es regula pel Decret 76/1996, de 5 de març, pel qual es regula el sistema general de gestió de la documentació administrativa i l'organització dels arxius de la Generalitat de Catalunya.

La Disposició Addicional Onzena de la Llei 26/2010, del 3 d'agost, de règim jurídic i de procediment de les administracions públiques de Catalunya estableix que els documents electrònics s'han de gestionar i conservar en expedients electrònics d'acord amb les prescripcions de la normativa en matèria d'arxius i documents.

Així mateix, l'LTAPBG reconeix els sistemes de gestió de documents públics com a facilitadors de dades i documents autèntics (art. 5.2), la necessitat d'estructurar la informació seguint criteris temàtics i cronològics, seguint el quadre de classificació documental corporatiu i incorporant-hi índexs o guies de consulta (art. 6.1.d) i l'obligació d'establir un sistema de gestió de documents, informació i dades integrat que permeti la interoperabilitat entre les administracions, la localització de qualsevol document o informació i la vinculació automàtica de cada document o conjunt de dades al seu règim d'accés i publicitat (art. 19.3).

Els documents produïts o rebuts per la Generalitat, els ens locals i les entitats autònomes, les empreses públiques i les altres entitats que en depenen integren el patrimoni documental de

Catalunya i en conseqüència estan subjectes al Decret 13/2008, de 22 de gener, sobre accés, avaluació i tria de documents.

Així doncs, atenent a aquests preceptes legals, la informació sol·licitada i reclamada, en el cas que existeixi, ha de formar part de diferents expedients administratius, que han d'estar perfectament classificats de manera que permeti la seva recuperació i facilitar-ne, si escau, l'accés.

## **6. Seguiment de l'execució**

L'article 43.5 LTAIPBG estableix que "l'Administració ha de comunicar a la Comissió les actuacions fetes per a executar els acords de mediació i per a donar compliment a les resolucions dictades per la Comissió". Sobre la base d'aquestes comunicacions i de les efectuades per les persones interessades, la GAIP ha de fer seguiment del compliment de les seves resolucions, d'acord amb el que preveuen els articles 48 i 49 RGAIP i l'apartat 30 del seu Manual de reclamació, i pot adoptar les mesures que s'hi preveuen en cas d'incompliment.

L'article 43 LTAIPBG estableix que si l'Administració incompleix el termini establert pels acords de mediació o per les resolucions de la GAIP per lliurar la informació reclamada, les persones interessades ho poden comunicar a la Comissió perquè aquesta en requereixi el compliment; la desatenció d'aquest requeriment, vista la remissió expressa feta a aquest precepte per l'article 77.2.b LTAIPBG, ha de ser qualificada d'infracció molt greu amb relació al dret d'accés a la informació pública (que pot ser sancionada de conformitat amb els articles 81 i 82 LTAIPBG).

Així mateix, l'article 25.2.k RGAIP preveu la publicació en el web de la Comissió dels casos que els seus requeriments han estat desatesos pels subjectes obligats.

## **7. Publicitat de les resolucions de la GAIP**

L'article 44 LTAIPBG preveu que les resolucions de la GAIP s'han de publicar en el portal de la Comissió previst a l'article 25 RGAIP, amb la dissociació prèvia de les dades personals.

### **Resolució**

Sobre la base dels antecedents i fonaments jurídics exposats, el Ple de la GAIP, en la sessió de 23 de setembre de 2025, resol per unanimitat:

1. Estimar parcialment la Reclamació 907/2025 i declarar el dret de la persona reclamant a la informació sol·licitada, d'acord amb les consideracions fetes al fonament jurídic 3.
2. Requerir a l'ICS que lliuri a la persona reclamant la informació indicada a l'apartat 1 dins del termini màxim de quinze dies.



3. Inadmetre la Reclamació 907/2025 pel que es refereix a les peticions de rectificació d'errors, per no consistir en una demanda d'informació pública, d'acord amb les consideracions del fonament jurídic 4.
4. Requerir a l'ICS a informar la GAIP, dins del termini de quinze dies, de l'òrgan o la persona responsable del compliment d'aquesta Resolució, així com de les actuacions dutes a terme per complir-la.
5. Convidar a la persona reclamant que informi la GAIP de qualsevol incidència que es produeixi amb motiu del compliment d'aquesta Resolució.
6. Declarar finalitzat el procediment relatiu a la Reclamació 907/2025. i donar publicitat d'aquesta resolució al web de la GAIP.

Iolanda Pineda Balló  
Presidenta

---

Els terminis establerts en aquesta Resolució per lliurar la informació s'han de comptar en dies hàbils (descomptant festius i dissabtes) i si no s'especifica una altra cosa, comencen a partir de l'endemà de la recepció de la seva notificació per l'Administració reclamada.

L'Administració obligada pot sol·licitar a la GAIP l'ampliació del termini atorgat per fer efectiu el lliurament de la informació. Aquesta sol·licitud només pot ser admesa a consideració si és notificada a la GAIP abans que fineixi el termini fixat a la Resolució, i s'ha de fonamentar en circumstàncies que no hagin pogut ser tingudes en compte per la Comissió abans de dictar la seva Resolució. La GAIP únicament atorgarà l'ampliació sol·licitada, després d'informar-ne a la persona reclamant, si l'Administració obligada ha justificat de forma precisa i consistent la seva necessitat.

Si l'Administració obligada no lliura la informació dins del termini establert per aquesta Resolució, la persona reclamant pot posar-ho en coneixement de la GAIP, per tal que la Comissió en requereixi el compliment. Mentre no s'acompleixi plenament la Resolució, la Comissió difondrà al seu web [www.gaip.cat](http://www.gaip.cat) l'incompliment de l'Administració obligada, d'acord amb l'article 25.2.k RGAIP

Tot això sens perjudici que la persona reclamant pugui, considerant que aquesta Resolució és un acte administratiu declaratiu de drets que vincula l'Administració, requerir la seva execució davant dels Tribunals, a l'empara de l'article 29.1 de la Llei 29/1998, de 13 de juliol, reguladora de la jurisdicció contenciosa administrativa. Aquesta acció es pot interposar després que hagin transcorregut tres mesos des que la persona afectada ha reclamat formalment i directament a l'Administració el compliment d'aquesta Resolució.

Contra aquesta resolució, que posa fi a la via administrativa, es pot interposar recurs contenciós administratiu davant el Tribunal Superior de Justícia de Catalunya en un termini de dos mesos, a comptar de l'endemà de la notificació de la resolució, d'acord amb la Llei 29/1998, de 13 de juliol, reguladora de la jurisdicció contenciosa administrativa.