

## **Resolució 1432/2025, de 23 de setembre**

**Número d'expedient de la Reclamació:** 1248/2025

**Administració reclamada:** Generalitat de Catalunya. Departament Drets Socials i Inclusió

**Informació reclamada:** Diversa en relació amb dades de salut mental.

**Sentit de la resolució:** Pèrdua parcial i desestimació parcial

**Resum:** Els antecedents posen de manifest que l'Administració reclamada ha lliurat el llistat de noms i adreces de les societats privades que gestionen les llars residència en el marc d'aquest procediment (antecedent 11.3). Aquest fet suposa la satisfacció extemporània de la sol·licitud d'informació el qual deriva la Reclamació i comporta la pèrdua d'objecte d'aquesta, ja que s'han esvaït els motius de discrepància jurídica que la justificaven. Pel que fa a la resta de la informació, correspon desestimar parcialment la reclamació atès que amb la resposta del Departament ja s'havia donat parcialment satisfacció a la sol·licitud d'accés a la informació.

**Paraules clau:** Generalitat. Departaments. Persona física. Periodista. Investigació periodística. Residències. Salut mental. Psiquiatria. Dades estadístiques. Identificació de residències. Inspeccions. Actes. Estadets. Reclamació contra estimació parcial. Sense límits. Pèrdua parcial. Desestimació parcial.

**Ponent:** Mercè Aymerich i Boltà

### **Antecedents**

1. El 14 de juliol de 2025 entra a la GAIP la Reclamació 1248/2025 presentada per una persona física contra el Departament de Drets Socials i Inclusió (DDSI) de la Generalitat de Catalunya en relació amb la sol·licitud indicada a l'antecedent següent, d'acord amb la Llei 19/2014, del 29 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern (LTAIPBG) i el Reglament de la GAIP, aprovat pel Decret 111/2017, de 18 de juliol (RGAIP).
2. El 20 de maig de 2025 la persona ara reclamant va presentar una sol·licitud d'accés a la informació pública (SAIP) al DDSI en què demanava:

“Conforme a l'article 162.1 de l'Estatut d'autonomia de Catalunya i al Decret 196/2010, de 14 de desembre, del sistema sanitari integral d'utilització pública de Catalunya (SISCAT): Quina mena de controls es fan i cada quan, per valorar constantment el compliment dels requisits legals de funcionament i d'organització de cadascuna de les mini residències i residències psiquiàtriques de gestió concertada presents al territori català

Les actes de les activitats efectuades pel Departament per valorar constantment el compliment dels requisits legals de funcionament i d'organització de cadascuna de les mini residències i



residències psiquiàtriques de gestió concertada presents al territori català als anys 2022, 2023, 2024 i, de ser possible, també 2025.

Número de persones actualment ingressades en regim de mitja i llarga estada psiquiàtrica al territori català. Noms i adreces dels centres on estan ingressades.

Noms i adreces de les societats privades que gestionen les mini residències al territori català.

Noms i adreces de les societats privades que gestionen les mini residències al territori català”.

3. A data 11 de juny de 2025 la persona reclamant fa el següent aclariment respecte a la sol·licitud:

“Conforme a l'article 162.1 de l'estatut d'autonomia de catalunya i al decret 196/2010, de 14 de desembre, del sistema sanitari integral d'utilització pública de catalunya (siscat), sol·licito es respongui:

-Quina mena de controls es fan i cada quan, per valorar constantment el compliment dels requisits legals de funcionament i d'organització de cadascuna de les llars residència de gestió concertada presents al territori català.

-Les actes de les activitats efectuades pel departament per valorar constantment el compliment dels requisits legals de funcionament i d'organització de cadascuna de les llars residència de gestió concertada presents al territori català als anys 2022, 2023, 2024 i, de ser possible, 2025.

-Nombre de persones ingressades en règim de mitja i llarga estada psiquiàtrica al territori català als anys 2022, 2023, 2024 i, de ser possible, també 2025. -Noms dels centres on estan ingressades.

-Noms i adreces de les societats privades que gestionen les llars residència al territori català”  
Pèrdua”

4. En la reclamació la persona reclamant manifesta que ha rebut resposta del Departament l'11 de juliol “amb un llistat excel de recursos residencials que no em permet entendre número de persones actualment ingressades en regim de mitja i llarga estada psiquiàtrica al territori català, atés que la columna menciona la ?capacitat registral?, que no és el mateix. Torno a sol·licitar Número de persones actualment ingressades en regim de mitja i llarga estada psiquiàtrica al territori català. Noms i adreces dels centres on estan ingressades.

-Noms i adreces de les societats privades que gestionen les llars residència al territori Català.

A la resposta, falten les adreces (els domicilis socials) de les societats privades que gestionen les llars residència al territori Català. Ho torno a demanar, i només pel que fa a les societats privades que gestionin qualsevol forma de recurs residencial (no només llar residència si n'hi



hagués d'altres) per a persones amb problemàtica de salut mental que tinguin places per a persones derivades de la sanitat pública a Catalunya. Pel que fa a la sol·licitud respecte a quina mena de controls es fan i cada quan per valorar constantment el compliment dels requisits legals de funcionament i organització de cadascuna de les llars residència psiquiàtriques de gestió concertada presents al territori català, La resposta consisteix en centenars de pàgines d'inspeccions concretes efectuades a centres concrets que no em permeten tenir resposta a les meves preguntes originals (tipus de controls i periodicitat). Per últim vaig demanar les actes de les activitats efectuades pel Departament per valorar constantment el compliment dels requisits legals de funcionament i organització de cada”.

5. El 30 de juliol de 2025 la GAIP li comunica a la persona reclamant la necessitat que esmeni la reclamació en el sentit que cal que aportï: 1) la sol·licitud d'accés a la informació pública per la qual reclameu; 2) el seu corresponent justificant de presentació i 3) la resolució emesa pel Departament de Drets Socials i Inclusió, en data 11 de juliol. Se l'adverteix que d'acord amb el que preveu el Manual de Reclamacions de la GAIP i l'article 68 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques, disposa d'un termini de 10 dies per a fer-nos arribar aquesta documentació transcorregut el qual, si no ha esmenat les mancances, s'entendrà que desisteix de la reclamació.
6. El 6 d'agost la persona reclamant aporta la documentació requerida i afegeix que la finalitat de l'accés és periodística.
7. El 7 d'agost la GAIP admet provisionalment la Reclamació, informa la part reclamant sobre els aspectes més rellevants de la seva tramitació i de la posició jurídica que ostenta com a persona interessada, de conformitat amb la legislació de procediment administratiu i la de transparència i accés a la informació pública. Li demana especialment que informi la GAIP immediatament de les comunicacions que rebí de l'Administració reclamada relatives a la informació pública sol·licitada, mentre duri la Reclamació.
8. En la mateixa data la GAIP comunica la Reclamació al DDSI I li requereix que, dins del termini de quinze dies establert per l'article 33.4 RGAIP, li trameti un informe sobre la Reclamació, així com còpia de l'expedient de la sol·licitud d'informació de la qual deriva i, en general, dels antecedents que puguin ser rellevants per resoldre la Reclamació.
9. El 8 d'agost de 2025 el Departament sol·licita ampliació del termini concedit per a lliurar l'informe d'acord amb el que preveu l'article 32.1 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques.
10. El 12 d'agost la GAIP comunica al Departament l'ampliació del termini en set dies laborals.
11. El 2 de setembre de 2025 el Departament tramet l'informe requerit del que es desprèn que:



L'11/07/2025 va resoldre parcialment la SAIP, adjuntant la resolució i annex, i per canvi d'estat s'adjunta 5 annexos. En data 22/07/2025 la notificació és rebutjada sense accés.

En relació amb la manifestació expressada en la Reclamació respecte al número de persones ingressades en règim de mitja i llarga estada psiquiàtrica, el Departament diu: "El Servei d'Inspecció i Registre disposa de les dades corresponents a les persones ingressades el dia de la visita d'inspecció de cada centre visitat. Per tant, el sol·licitant pot trobar aquesta informació a les actes d'inspecció dels centres facilitades en la resposta de la SAIP\_12865".

Pel que fa a "noms i adreces de les societats privades que gestionen les llars residència", adjunten un document "Excel" amb les dades sol·licitades (a la columna "E" es pot seleccionar la tipologia d'entitat -mercantil, social o pública-).

Quant als tipus de controls i cada quan es realitzen que la persona reclamant manifesta en la reclamació que *"La resposta consisteix en centenars de pàgines d'inspeccions concretes efectuades a centres concrets que no em permeten tenir resposta a les meves preguntes originals (tipus de controls i periodicitat)"*, el Departament informa que en la resposta a la seva SAIP es va adjuntar la Llei 16/1996, de 27 de novembre reguladora de les actuacions inspectores i de control en matèria de serveis socials, on consta tota la informació relativa a les actuacions inspectores, incloent les funcions de la inspecció, i la temporalitat. Concreta que són els articles 7 i 8 on consten les eines de control i la temporalitat de les actuacions inspectores.

S'afegeix que "El sol·licitant considera que la resposta a aquest punt consisteix en les actes d'inspecció que es van enviar adjuntes tal com va sol·licitar ell mateix. Cal tenir en compte que, en les actes d'inspecció consta la data de les visites efectuades, per la qual cosa es pot considerar que es dona informació sobre la seva petició de "cada quan" es realitzen els controls".

I en relació a les actes de les activitats efectuades, aquesta informació ja va ser facilitada en la resposta a la SAIP.

I conclou: "El Departament va resoldre la SAIP donant resposta a la seva petició; per complementar la resposta donada s'adjunta Excel amb les adreces, per tant, sol·licitem que el procediment de reclamació es consideri finalitzat sense més pronunciament".

12. El 2 de setembre aquesta Comissió trasllada aquesta informació a la persona reclamant i li atorga un termini de 5 dies hàbils perquè comuniqui el que consideri pertinent, amb l'avertiment que si no ens comunica el contrari, entendrem que dona resposta a la sol·licitud d'informació pública, i finalitzarem el procediment per la pèrdua sobrevinguda de l'objecte de la



reclamació. La notificació va ser acceptada el dia 3 i a data d'aquesta Resolució no s'ha rebut cap tipus de comunicació.

## **Fonaments jurídics**

### **1. Competència de la GAIP i contingut i abast general del dret d'accés a la informació pública**

D'acord amb l'article 39.1 LTAIPBG i 29 del RGAIP aquesta Comissió és competent per tramitar i resoldre aquesta Reclamació. L'article 2.b i c LTAIPBG defineixen la informació pública i preveuen el dret d'accés a les persones per a sol·licitar i obtenir-la que d'acord amb l'article 18.1 LTAIPBG, tant a títol individual o en nom i representació de qualsevol persona jurídica legalment constituïda.

L'article 20 LTAIPBG preveu els requisits i criteris per a l'aplicació dels límits legals al dret d'accés a la informació pública, que l'Administració no disposa de potestat discrecional i ha d'indicar en cada cas els motius que ho justifiquen. Els articles 21 i 22 LTAIPBG estableixen que aquests límits no són d'aplicació automàtica i absoluta i han de ser aplicats d'acord amb criteris de proporcionalitat i temporalitat i han d'atendre les circumstàncies de cada cas concret, especialment la concurrència d'un interès públic o privat superior que justifiqui l'accés a la informació.

### **2. Pèrdua sobrevinguda de l'objecte de la reclamació**

Els antecedents posen de manifest que l'Administració reclamada ha lliurat el llistat de noms i adreces de les societats privades que gestionen les llars residència en el marc d'aquest procediment (antecedent 11.3). Aquest fet suposa la satisfacció extemporània de la sol·licitud d'informació el qual deriva la Reclamació i comporta la pèrdua d'objecte d'aquesta, ja que s'han esvaït els motius de discrepància jurídica que la justificaven.

En aquestes circumstàncies, és procedent finalitzar parcialment la Reclamació, sense necessitat de fer cap declaració sobre l'abast del dret d'accés exercit.

### **3. Sobre la desestimació parcial a la Reclamació**

L'article 44 del Reglament de la Comissió de Garantia del Dret d'Accés a la Informació Pública, aprovat pel Decret 111/2017, de 18 de juliol (RGAIP), estableix que la resolució de la Reclamació pot inadmetre, estimar o desestimar, totalment o parcial, la sol·licitud de reclamació i que ha de ser motivada i s'ha de basar en l'aplicació de la Llei 19/2014, de 29 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern, i en la resta de l'ordenament jurídic.



En aquest cas, i tal com es desprèn dels antecedents, el Departament va atendre dins el termini i en la forma escaient la SAIP i va respondre parcialment les qüestions que se li van plantejar, si bé amb la informació complementària aportada pel Departament en el marc d'aquesta Reclamació, es clarifiquen aspectes que no havien quedat suficientment clars per part del reclamant.

Així, i en aplicació de l'article 44 RGAIP, correspon desestimar parcialment la reclamació atès que amb la resposta del Departament ja s'havia donat parcialment satisfacció a la sol·licitud d'accés a la informació.

#### **4. Publicitat de les resolucions de la GAIP**

L'article 44 LTAIPBG preveu que les resolucions de la GAIP s'han de publicar en el portal de la Comissió previst a l'article 25 RGAIP, amb la dissociació prèvia de les dades personals.

#### **Resolució**

Sobre la base dels antecedents i fonaments jurídics exposats, el Ple de la GAIP, en la sessió de 23 de setembre de 2025, resol per unanimitat:

1. Declarar la pèrdua parcialment sobrevinguda de l'objecte de la Reclamació 1248/2025 d'acord amb les consideracions fetes al fonament jurídic 2.
2. Desestimar la Reclamació 1248/2025 d'acord amb les consideracions indicades en el fonament jurídic 3.
3. Declarar finalitzat el procediment i disposar la publicació d'aquesta resolució al web de la GAIP.

Iolanda Pineda Balló  
Presidenta

---

Contra aquesta resolució, que posa fi a la via administrativa, es pot interposar recurs contenciós administratiu davant el Tribunal Superior de Justícia de Catalunya en un termini de dos mesos, a comptar de l'endemà de la notificació de la resolució, d'acord amb la Llei 29/1998, de 13 de juliol, reguladora de la jurisdicció contenciosa administrativa.