

## **Resolució 1483/2025, de 2 d'octubre**

**Número d'expedient de la Reclamació:** 1352/2025

**Administració reclamada:** Ajuntament de Salt

**Informació reclamada:** Diversa en relació amb un establiment i l'aire condicionat.

**Sentit de la resolució:** Inadmissió parcial, estimació parcial

**Resum:** Aquesta reclamació ha de ser parcialment inadmesa, concretament pel que fa referències a les qüestions plantejades en les que es demana explicacions de les actuacions que realitzarà en el supòsit d'uns incompliments normatius (¿van a proceder a sancionar al dueño y al inquilino en los términos previstos en el Artículo 91 del Reglamento de Disciplina Urbanística? i ¿prestarán el aparato de Aire Acondicionado como dispone la Ordenanza Municipal de A.A.?). Quant a la resta d'informació sol·licitada, si es disposa, té la consideració d'informació pública d'acord amb el que estableix l'article 2.b LTAIPB. La manca de col·laboració no ha permès a la GAIP comprovar fefaentment la concurrència de cap dels límits previstos a la Llei de transparència perquè no ha accedit a la informació reclamada, i, a més, l'administració reclamada, com que no ha col·laborat amb aquesta Comissió no ha invocat l'existència de cap element que faci preveure la limitació del dret. Amb tot això, aquesta Comissió considera pertinent estimar parcialment el dret d'accés a la informació sol·licitada. En aquest cas, cal recordar a l'Administració que li correspon en exclusiva vetllar per la correcta aplicació de l'LTAIPBG amb relació a la concurrència dels límits al dret d'accés a la informació pública, si s'escaigués, i també li correspon desenvolupar el previst a l'article 31 de la LTAIPBG, i respectar el que determina l'article 34.3 de la LTAIPBG, si fos el cas.

**Paraules clau:** Ajuntaments. Persona física. Urbanisme. Medi Ambient. Llicències. Activitats. Obres. Aires condicionats. Autoritzacions. Explicacions. Comprovacions. Inspeccions. Reclamació contra silenci. Sense límits. Inadmissió parcial. Estimació parcial.

**Ponent:** Mercè Aymerich i Boltà

### **Antecedents**

1. L'1 d'agost de 2025 entra a la GAIP la Reclamació 1352/2025 presentada per una persona física contra l'Ajuntament de Salt en relació amb la sol·licitud indicada a l'antecedent següent d'acord amb la Llei 19/2014, del 29 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern (LTAIPBG) i el Reglament de la GAIP, aprovat pel Decret 111/2017, de 18 de juliol (RGAIP). La persona reclamant manifesta que no ha rebut cap resposta per part de l'Administració.
2. El 14 de juny de 2025 la persona ara reclamant sol·licita a l'Ajuntament de Salt, en relació amb un bar, el següent:  
  
"¿Han presentado Proyecto de Obras? ¿Dispone este establecimiento de Licencia de Obras?"



¿Dispone este local de la autorización para la colocación del Aparato de Aire Acondicionado y cumple con la normativa al respecto según BOP de Girona núm 175 de 19 de Diciembre de 1.996?

De lo contrario ¿van a proceder a sancionar al dueño y al inquilino en los términos previstos en el Artículo 91 del Reglamento de Disciplina Urbanística?

Antes de otorgar la Licencia de Apertura, ¿Han comprobado la distancia existente entre el Aparato de Aire Acondicionado y la ventana tan próxima que existe en el edificio?

¿Cumple con la Ordenanza Municipal para la colocación de Aparato de Aire Acondicionado?

¿Han comprobado si cumple con la emisión de ruidos y vibraciones como establece la Ordenanza de colocación de Aparatos de Aire Acondicionados?

La Empresa instaladora está dada de alta en el IAE de Salt como contempla la Ordenanza al respecto?

Si no cumple ¿precintarán el aparato de Aire Acondicionado como dispone la Ordenanza Municipal de A.A.?

¿Al no disponer de salida de humos este local, cumple con la Ordenanza Municipal de establecimientos de Salt? ¿Cómo piensa solucionar la inexistencia de salida de humos?

¿Dispone este local de Aseos adaptados y cumple con la normativa para personas con movilidad reducida?

¿Se han llevado a cabo inspecciones para poder otorgar la Licencia de apertura de este local?

¿Cumple este local con la normativa que establece la Dirección General de Consumo del Departamento de Empresa y Trabajo de la Generalidad de Cataluña?"

3. El 3 d'agost de 2025 la persona reclamant aporta un escrit amb aclariment respecte a la seva reclamació.
4. L'11 d'agost de 2025 la GAIP admet provisionalment la Reclamació, informa la persona reclamant sobre els aspectes més rellevants de la seva tramitació i de la posició jurídica que ostenta com a persona interessada, de conformitat amb la legislació de procediment administratiu i la de transparència i accés a la informació pública. Li demana especialment que informi la GAIP immediatament de les comunicacions que rebí de l'Administració reclamada relatives a la informació pública sol·licitada, mentre duri la Reclamació.
5. El 12 d'agost la GAIP comunica la Reclamació a l'Ajuntament i li requereix que, dins del termini de quinze dies establert per l'article 33.4 RGAIP, li trameti un informe així com còpia



de l'expedient de la sol·licitud d'informació de la qual deriva i, en general, dels antecedents que puguin ser rellevants per resoldre-la. A data d'aquesta resolució no s'ha rebut la informació requerida.

## **Fonaments jurídics**

### **1. Competència de la GAIP i contingut i abast general del dret d'accés a la informació pública**

D'acord amb l'article 39.1 de la Llei 19/2014, del 29 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern (LTAIPBG) i 29 del Decret 111/2017, de 18 de juliol, pel qual s'aprova el Reglament de la Comissió de Garantia del Dret d'Accés a la Informació Pública (RGAIP) aquesta Comissió és competent per tramitar i resoldre aquesta Reclamació. L'article 2.b i c LTAIPBG defineixen la informació pública i preveuen el dret d'accés a les persones per a sol·licitar i obtenir-la que d'acord amb l'article 18.1 LTAIPBG, tant a títol individual o en nom i representació de qualsevol persona jurídica legalment constituïda.

L'article 20 LTAIPBG preveu els requisits i criteris per a l'aplicació dels límits legals al dret d'accés a la informació pública, que l'Administració no disposa de potestat discrecional i ha d'indicar en cada cas els motius que ho justifiquen. Els articles 21 i 22 LTAIPBG estableixen que aquests límits no són d'aplicació automàtica i absoluta i han de ser aplicats d'acord amb criteris de proporcionalitat i temporalitat i han d'atendre les circumstàncies de cada cas concret, especialment la concurrència d'un interès públic o privat superior que justifiqui l'accés a la informació.

### **2. Manca de col·laboració**

Els antecedents posen de manifest que l'Administració no aporta a aquest procediment la documentació que li ha estat sol·licitada per la GAIP, d'acord amb el previst per l'article 33.4 RGAIP. Si bé aquest fet ha de ser qualificat com una manca de col·laboració de l'administració amb l'efectivitat dels procediments previstos legalment per a la garantia del dret d'accés a la informació pública, no pot impedir la resolució de la Reclamació ja que l'article 33.7 RGAIP preveu expressament que "la manca de tramesa de la informació o la no emissió dels informes sol·licitats per la Comissió no impedeix que aquesta continuï la tramitació".

### **3. Sobre la inadmissió parcial de la reclamació**

L'article 39.1 LTAIPBG estableix que "Les resolucions expressives o presumptes en matèria d'accés a la informació pública i, si escau, les que resolguin el recurs de reposició poden ésser



objecte de reclamació gratuïta i voluntària davant la Comissió de Garantia del Dret d'Accés a la Informació Pública, encarregada de vetllar pel compliment i les garanties del dret d'accés a la informació pública que regula aquest títol". L'article 29 RGAIP desenvolupa aquest precepte i concreta que també poden ser objecte de reclamació davant la GAIP les comunicacions que substitueixin les resolucions i l'incompliment material del dret d'accés, quan aquest ha estat reconegut expressament o presumpta.

Per la seva banda, l'article 18 LTAIPBG estableix que el dret d'accés es pot exercir en relació amb la informació pública definida en els termes de l'article 2.b LTAIPBG (la informació elaborada per l'Administració i la que aquesta té en el seu poder com a conseqüència de la seva activitat o de l'exercici de les seves funcions, inclosa la que li subministren els altres subjectes obligats d'acord amb el que estableix aquesta llei) i l'article 2.c LTAIPBG defineix el dret d'accés a la informació pública com "el dret subjectiu que es reconeix a les persones per a sol·licitar i obtenir la informació pública, en els termes i les condicions regulats per aquesta llei". Per a poder fer-se efectiu el dret d'accés respecte d'una determinada informació aquesta ha d'existir prèviament al registre de la sol·licitud d'accés.

Part de les qüestions que es plantegen en aquesta reclamació no tenen per objecte l'obtenció d'informació pública d'acord amb la definició de l'article 2.b. LTAIPBG, sinó que clarament tenen la pretensió que l'Ajuntament elabori una resposta *ad hoc*, és a dir, que li doni explicacions de les actuacions que realitzarà en el supòsit d'uns incompliments normatius (¿van a proceder a sancionar al dueño y al inquilino en los términos previstos en el Artículo 91 del Reglamento de Disciplina Urbanística? i ¿precintarán el aparato de Aire Acondicionado como dispone la Ordenanza Municipal de A.A.?). Aquestes demandes queden plenament fora de l'àmbit d'aquest procediment de Reclamació, procediment limitat a l'obtenció per part de la persona que la sol·licita d'informació pública prèviament existent i en poder de l'administració, d'acord amb els preceptes anteriors.

Així, i pel que fa a les preguntes referides en el paràgraf anterior, és procedent inadmetre-la, d'acord amb l'article 33.2 RGAIP, que estableix la inadmissibilitat de les reclamacions que no tenen per objecte el dret d'accés a la informació pública.

#### **4. Sobre l'estimació parcial al dret d'accés a la informació pública i límits**

Pel que fa a la resta de peticions – relacionades amb la instal·lació d'un aire condicionat, l'existència de projecte i llicència d'obres i d'obertura d'un establiment, comprovacions, inspeccions -, si es disposa, és informació pública d'acord amb el que estableix l'article 2.b LTAIPBG, ja que és "informació elaborada per l'Administració i la que aquesta té en el seu poder com a conseqüència de la seva activitat o de l'exercici de les seves funcions, inclosa la que li subministren els altres subjectes obligats d'acord amb el que estableix aquesta llei". Cal



tenir en compte que l'article 53.1 DTAIP inclou "qualssevol dades o documents que les administracions públiques han elaborat, posseeixen, o poden legítimament exigir a terceres persones com a conseqüència de la seva activitat o de l'exercici de les seves funcions".

L'LTAIPBG reconeix el dret subjectiu d'accés a la informació pública a qualsevol persona, en els termes i condicions regulats per la mateixa Llei (art. 2.c). I d'acord amb els articles 18.1 i 20.1 LTAIPBG, qualsevol persona hi té dret, llevat que concorrin causes legals que en determinin la denegació o l'accés restringit i que s'han d'interpretar de manera proporcional a la seva finalitat i a la presència d'interessos públics i privats que hi concorrin (article 22.1 LTAIPBG).

Pel que fa a l'aplicació dels límits al dret d'accés i la determinació del seu abast s'han de realitzar prèvia ponderació dels béns jurídics protegits i dels interessos en presència. En el cas que ens ocupa la GAIP no ha pogut comprovar fefaent la concurrència de cap dels límits previstos a la Llei de transparència perquè no ha accedit a la informació reclamada, i, a més, l'administració reclamada, com que no ha col·laborat amb aquesta Comissió no ha invocat l'existència de cap element que faci preveure la limitació del dret.

Amb tot això, aquesta Comissió considera pertinent estimar parcialment el dret d'accés a la informació sol·licitada. En aquest cas, cal recordar a l'Administració que li correspon en exclusiva vetllar per la correcta aplicació de l'LTAIPBG amb relació a la concurrència dels límits al dret d'accés a la informació pública, si s'escaigués, i també li correspon desenvolupar el previst a l'article 31 de la LTAIPBG, i respectar el que determina l'article 34.3 de la LTAIPBG, si fos el cas.

Per al cas que no disposi de la informació o de les dades sol·licitades, ho haurà de fer constar així, sense que quedi obligada per aquesta resolució a elaborar-les per satisfer la reclamació.

##### **5. *Obligatorietat dels titulars de documents públics a disposar d'un sistema de gestió documental (SGD) i atribucions de la funció pública de secretaria***

L'article 7 de la Llei 10/2001, de 13 de juliol, d'arxius i gestió de documents modificada per la Llei 20/2015, de 29 de juliol estableix l'obligatorietat dels titulars de documents públics a disposar d'un sistema de gestió documental (SGD) que garanteixi el tractament correcte dels documents en tot el seu cicle de vida i que permeti complir amb les obligacions de transparència. L'article 8 afegeix que l'organització, l'avaluació i la conservació dels documents públics i l'accés a aquests són responsabilitat directa dels titulars respectius.

La Disposició Addicional Onzena de la Llei 26/2010, del 3 d'agost, de règim jurídic i de procediment de les administracions públiques de Catalunya estableix que els documents



electrònics s'han de gestionar i conservar en expedients electrònics d'acord amb les prescripcions de la normativa en matèria d'arxius i documents.

Així mateix, l'LTAIPBG reconeix els sistemes de gestió de documents públics com a facilitadors de dades i documents autèntics (art. 5.2), la necessitat d'estructurar la informació seguint criteris temàtics i cronològics, seguint el quadre de classificació documental corporatiu i incorporant-hi índexs o guies de consulta (art. 6.1.d) i l'obligació d'establir un sistema de gestió de documents, informació i dades integrat que permeti la interoperabilitat entre les administracions, la localització de qualsevol document o informació i la vinculació automàtica de cada document o conjunt de dades al seu règim d'accés i publicitat (art. 19.3).

L'article 3 del Reial decret 128/2018, de 16 de març, pel qual es regula el règim jurídic dels funcionaris d'Administració local amb habilitació de caràcter nacional, que regula la funció pública de secretaria estableix en punt 2 la funció de fe pública, i entre aquestes la direcció superior dels arxius i registres de l'entitat local (l). Així doncs, i en conseqüència d'aquest mandat legal i el d'assessorament legal preceptiu (article 2.1.a), ha de ser coneixedora de l'existència d'un SGD, impulsora si no en disposa i vetllar per la documentació amb una sistemàtica de treball mínima sobre la documentació de la qual n'és el custodi i responsable primer de la manca de localització.

Els documents produïts o rebuts per la Generalitat, els ens locals i les entitats autònomes, les empreses públiques i les altres entitats que en depenen integren el patrimoni documental de Catalunya i en conseqüència estan subjectes al Decret 13/2008, de 22 de gener, sobre accés, avaluació i tria de documents.

Així doncs, atenent a aquests preceptes legals, la informació sol·licitada i reclamada, en el cas que existeixi, ha de formar part d'un expedient administratiu o de diferents expedients administratius, que han d'estar perfectament classificats de manera que permeti la seva recuperació i facilitar-ne, si escau, l'accés. Com a referència i seguint el model de Quadre de classificació per a l'Administració Local del Departament de Cultura de la Generalitat de Catalunya, aquesta documentació hauria d'estar classificada dins el nivell *Zones d'aparcament i estacionament* (codi 0132), sèrie *Reserves d'estacionament* (2361) i *Activitat normativa* (codi 0014), sèrie *Reglaments de la corporació local* 1218).

## **6. Seguiment de l'execució**

L'article 43.5 LTAIPBG estableix que "l'Administració ha de comunicar a la Comissió les actuacions fetes per a executar els acords de mediació i per a donar compliment a les resolucions dictades per la Comissió". Sobre la base d'aquestes comunicacions i de les efectuades per les persones interessades, la GAIP ha de fer seguiment del compliment de les



seves resolucions, d'acord amb el que preveuen els articles 48 i 49 RGAIP i l'apartat 30 del seu Manual de reclamació, i pot adoptar les mesures que s'hi preveuen en cas d'incompliment.

L'article 43 LTAIPBG estableix que si l'Administració incompleix el termini establert pels acords de mediació o per les resolucions de la GAIP per lliurar la informació reclamada, les persones interessades ho poden comunicar a la Comissió perquè aquesta en requereixi el compliment; la desatenció d'aquest requeriment, vista la remissió expressa feta a aquest precepte per l'article 77.2.b LTAIPBG, ha de ser qualificada d'infracció molt greu amb relació al dret d'accés a la informació pública (que pot ser sancionada de conformitat amb els articles 81 i 82 LTAIPBG).

Així mateix, l'article 25.2.k RGAIP preveu la publicació en el web de la Comissió dels casos que els seus requeriments han estat desatesos pels subjectes obligats.

## **7. Publicitat de les resolucions de la GAIP**

L'article 44 LTAIPBG preveu que les resolucions de la GAIP s'han de publicar en el portal de la Comissió previst a l'article 25 RGAIP, amb la dissociació prèvia de les dades personals.

### **Resolució**

Sobre la base dels antecedents i fonaments jurídics exposats, el Ple de la GAIP, en la sessió de 2 d'octubre de 2025, resol per unanimitat:

1. Estimar parcialment la Reclamació 1352/2025 i declarar el dret de la persona reclamant a la informació sol·licitada, d'acord amb les consideracions fetes al fonament jurídic 4.
2. Inadmetre parcialment la Reclamació 1352/2025 pel que fa als criteris d'autorització per ser reiterativa d'acord amb les consideracions fetes al fonament jurídic 3.
3. Requerir a l'Ajuntament de Salt que lliuri a la persona reclamant la informació indicada a l'apartat 1 dins del termini màxim de quinze dies.
4. Requerir a l'Ajuntament de Salt a informar la GAIP, dins del termini de quinze dies, de l'òrgan o la persona responsable del compliment d'aquesta Resolució, així com de les actuacions dutes a terme per complir-la.
5. Convidar a la persona reclamant que informi la GAIP de qualsevol incidència que es produeixi amb motiu del compliment d'aquesta Resolució.



6. Declarar finalitzat el procediment relatiu a la Reclamació 1352/2025 i donar publicitat d'aquesta resolució al web de la GAIP.

Iolanda Pineda Balló  
Presidenta

---

Els terminis establerts en aquesta Resolució per lliurar la informació s'han de comptar en dies hàbils (descomptant festius i dissabtes) i si no s'especifica una altra cosa, comencen a partir de l'endemà de la recepció de la seva notificació per l'Administració reclamada.

L'Administració obligada pot sol·licitar a la GAIP l'ampliació del termini atorgat per fer efectiu el lliurament de la informació. Aquesta sol·licitud només pot ser admesa a consideració si és notificada a la GAIP abans que fineixi el termini fixat a la Resolució, i s'ha de fonamentar en circumstàncies que no hagin pogut ser tingudes en compte per la Comissió abans de dictar la seva Resolució. La GAIP únicament atorgarà l'ampliació sol·licitada, després d'informar-ne a la persona reclamant, si l'Administració obligada ha justificat de forma precisa i consistent la seva necessitat.

Si l'Administració obligada no lliura la informació dins del termini establert per aquesta Resolució, la persona reclamant pot posar-ho en coneixement de la GAIP, per tal que la Comissió en requereixi el compliment. Mentre no s'acompleixi plenament la Resolució, la Comissió difondrà al seu web [www.gaip.cat](http://www.gaip.cat) l'incompliment de l'Administració obligada, d'acord amb l'article 25.2.k RGAIP

Tot això sens perjudici que la persona reclamant pugui, considerant que aquesta Resolució és un acte administratiu declaratiu de drets que vincula l'Administració, requerir la seva execució davant dels Tribunals, a l'empara de l'article 29.1 de la Llei 29/1998, de 13 de juliol, reguladora de la jurisdicció contenciosa administrativa. Aquesta acció es pot interposar després que hagin transcorregut tres mesos des que la persona afectada ha reclamat formalment i directament a l'Administració el compliment d'aquesta Resolució.

Contra aquesta resolució, que posa fi a la via administrativa, es pot interposar recurs contenciós administratiu davant el Tribunal Superior de Justícia de Catalunya en un termini de dos mesos, a comptar de l'endemà de la notificació de la resolució, d'acord amb la Llei 29/1998, de 13 de juliol, reguladora de la jurisdicció contenciosa administrativa.