

Resolució 1497/2025, de 2 d'octubre

Número d'expedient de la Reclamació: 1482/2025

Administració reclamada: Generalitat de Catalunya. Departament de Drets Socials i Inclusió

Informació reclamada: Acceso a información pública sobre protocolos y criterios de valoración del grado de discapacidad.

Sentit de la resolució: Desestimació

Resum: convé recordar la doctrina de la GAIP pel que fa a la veracitat de la informació (per totes, la Resolució 86/2023, de 2 de febrer). Segons aquesta Comissió, la veracitat és requerida per l'article 6.1.a LTAIPBG, als efectes de garantir la qualitat d'allò que es divulga en exercici de les obligacions de transparència o publicitat activa, ja que la veracitat és necessària per oferir la imatge real de l'organització i el funcionament de l'Administració. En canvi, als efectes del dret d'accés a la informació pública (articles 2.a i b i 18 LTAIPBG), aquesta és essencialment definida a partir del fet de trobar-se en poder de o a disposició de l'Administració, sense cap requisit explícit de veracitat. Cal recordar també, que la GAIP no té atribuïda cap potestat d'inspecció, ni cap competència que li permeti fiscalitzar la informació que les Administracions forneixen a les persones interessades en els procediments d'accés a la informació pública, d'acord amb allò que disposen els articles 39 i 41 de la LTAIPB, així com l'article 7 del RGAIP.

Paraules clau: Generalitat de Catalunya. Drets socials. Discapacitat. Protocols. Reclamació contra estimació total. Inexistència de més informació. Veracitat. Desestimació.

Ponent: Clara I. Velasco Rico

Antecedents

1. El 28 d'agost de 2025 entra a la GAIP la Reclamació 1482/2025, presentada per una persona física contra el Departament de Drets Socials i Inclusió en relació amb la sol·licitud indicada a l'antecedent següent.
2. El 14 d'agost de 2025 la persona reclamant sol·licita al Departament de Drets Socials i Inclusió la resposta a tot un seguit de preguntes relatives als protocols i criteris de valoració del grau de discapacitat.
3. La Reclamació presentada el 28 d'agost de 2025 indica que l'Administració ha facilitat parcialment la informació reclamada però que faltaria per respondre el següent: "y en qué circunstancias, si las hubiere, se permite una actuación fragmentada del equipo, como la ausencia de uno de sus miembros durante el examen presencial o la falta de una deliberación conjunta para emitir el dictamen."



4. El 12 de setembre de 2025 la GAIP admet provisionalment la Reclamació, informa a la persona reclamant sobre els aspectes més rellevants de la seva tramitació i de la posició jurídica que ostenta com a persona interessada, de conformitat amb la legislació de procediment administratiu i la de transparència i accés a la informació pública. Li demana especialment que informi a la GAIP immediatament de les comunicacions que rebí de l'Administració reclamada relatives a la informació pública sol·licitada, mentre duri la Reclamació.
5. En data 12 de setembre de 2025 la GAIP comunica la Reclamació al Departament de Drets Socials i Inclusió i li requereix que, dins del termini de quinze dies establert per l'article 33.4 RGAIP, li trameti un informe sobre la Reclamació, així com també còpia de l'expedient de la sol·licitud d'informació de la qual deriva i, en general, dels antecedents que puguin ser rellevants per resoldre la Reclamació.
6. En data 25 de setembre el Departament reclamat fa arribar un informe a la GAIP on es conclou el següent: "Cal assenyalar que en la resolució dictada en data 28/08/2025, ja es va donar resposta a totes les qüestions plantejades en la sol·licitud d'accés a la informació pública, analitzant cadascun dels punts plantejats i es va oferir la informació disponible en els termes previstos a la Llei 19/2014, de transparència, accés a la informació pública i bon govern. Així doncs, es va satisfer el dret d'accés reconegut legalment, tot aportant la informació existent. Per aquest motiu, es considera que la reclamació presentada no aporta cap element nou que justifiqui una actuació addicional, atès que la sol·licitud inicial ja va ser resolta en la seva totalitat i amb ple respecte als principis de transparència i dret d'accés a la informació pública."
7. En data 29 de setembre de 2025 la GAIP trasllada l'informe rebut del Departament de Drets Socials a la persona reclamant.
8. En data 30 de setembre de 2025 la GAIP rep les al·legacions de la persona reclamant que s'expressa en els termes següents: "Que, mediante el presente escrito, y en debido tiempo y forma, se manifiesta expresamente que la información proporcionada por el Departament de Drets Socials i Inclusió NO DA RESPUESTA a la información pública solicitada y NO SATISFACE el objeto de la presente reclamación, por lo que no procede en ningún caso la finalización del procedimiento. TERCERO.- Que el informe remitido por la Administración se limita a reiterar su respuesta inicial, de carácter genérico y evasivo, limitándose a remitir al Real Decreto 888/2022, de 18 de octubre, sin abordar en modo alguno el núcleo de la cuestión planteada en el punto 2 de la solicitud original. Dicha solicitud no pretendía una mera remisión a la normativa estatal, sino el acceso a la información específica sobre "en



qué circunstancias, si las hubiere, se permite una actuación fragmentada del equipo, como la ausencia de uno de sus miembros durante el examen presencial, o la falta de una deliberación conjunta para emitir el dictamen." La Administración, ni en su respuesta inicial ni en el informe ahora remitido, ha proporcionado protocolo, instrucción o documento alguno que regule dichas circunstancias. Esta forma de proceder por parte del Departament de Drets Socials i Inclusió, limitándose a invocar una regulación general para no proporcionar la información específica solicitada, es una práctica que contraviene el espíritu de la ley y que ya ha sido expresamente censurada por el Consejo de Transparencia y Buen Gobierno, por ejemplo en su Resolución R/0648/2022, de 3 de marzo de 2023, en la que se establece que la remisión a normativas generales o a otras vías no satisface el derecho de acceso cuando se solicita una información específica y concreta. CUARTO.-Que, no obstante lo anterior, esta parte se ve obligada a interpretar la afirmación del Departament de Drets Socials i Inclusió de que ha aportado toda la "información disponible" y que la solicitud "ya fue resuelta en su totalidad", como una declaración fáctica e inequívoca de la INEXISTENCIA de la información específicamente solicitada. Al afirmar que no dispone de más información que la ya entregada (la normativa estatal genérica), la Administración admite, de facto y por exclusión, que no obra en su poder ningún documento normativo o procedimental interno que dé cobertura a la actuación fragmentada de los equipos de valoración. QUINTO.- Que, de conformidad con la Ley 19/2014, de 29 de diciembre, de transparencia, acceso a la información pública y buen gobierno, cuando la información solicitada no obra en poder del sujeto obligado, éste debe comunicar dicha circunstancia al solicitante. En el presente caso, y para dotar de seguridad jurídica al procedimiento y garantizar el derecho a la tutela judicial efectiva del reclamante, es imprescindible que esta declaración de inexistencia se formalice debidamente, impidiendo que la Administración, en un momento posterior, pueda modificar su criterio o alegar la existencia de prácticas no escritas, vulnerando así la doctrina de los actos propios y el principio de buena fe."

Fonaments jurídics

1. Competència de la GAIP i contingut i abast general del dret d'accés a la informació pública

D'acord amb l'article 39.1 de la Llei 19/2014, LTAIPBG i 29 del RGAIP aquesta Comissió és competent per tramitar i resoldre aquesta Reclamació. L'article 2.b i c LTAIPBG defineixen la informació pública i preveuen el dret d'accés a les persones per a sol·licitar i obtenir-la que



d'acord amb l'article 18.1 LTAIPBG, tan a títol individual o en nom i representació de qualsevol persona jurídica legalment constituïda.

L'article 20 LTAIPBG preveu els requisits i criteris per a l'aplicació dels límits legals al dret d'accés a la informació pública, que l'Administració no disposa de potestat discrecional i ha d'indicar en cada cas els motius que ho justifiquen. Els articles 21 i 22 LTAIPBG estableixen que aquests límits no són d'aplicació automàtica i absoluta i han de ser aplicats d'acord amb criteris de proporcionalitat i temporalitat i han d'atendre les circumstàncies de cada cas concret, especialment la concurrència d'un interès públic o privat superior que justifiqui l'accés a la informació.

2. Sobre la desestimació de la Reclamació

L'article 44 del Reglament de la Comissió de Garantia del Dret d'Accés a la Informació Pública, aprovat pel Decret 111/2017, de 18 de juliol (RGAIP), estableix que la resolució de la Reclamació pot inadmetre, estimar o desestimar, totalment o parcial, la sol·licitud de reclamació i que ha de ser motivada i s'ha de basar en l'aplicació de la Llei 19/2014, de 29 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern, i en la resta de l'ordenament jurídic.

En aquest supòsit la reclamació ha de ser desestimada d'acord amb els arguments següents. En primer lloc, el Departament reclamat ja va facilitar una resposta a la persona reclamant, tal i com consta als antecedents de fet, en temps i forma, o es donava resposta a totes les qüestions plantejades a la SAIP. La persona reclamant insisteix en què no se li ha facilitat determinada informació sol·licitada, relativa a: "circunstancias, si las hubiere, se permite una actuación fragmentada del equipo, como la ausencia de uno de sus miembros durante el examen presencial o la falta de una deliberación conjunta para emitir el dictamen". En el seu informe, però, el Departament de Drets Socials manifesta que se li ha facilitat tota la informació de la qual es disposa, literalment hi fa constar que: "Així doncs, es va satisfer el dret d'accés reconegut legalment, tot aportant la informació existent."

En el cas que ens ocupa aquesta Comissió considera que el Departament ha fornit una resposta clara sobre la inexistència de la informació sol·licitada. Concretament ha explicitat en l'informe evacuat en seu de reclamació el següent: "en la resolució dictada en data 28/08/2025, ja es va donar resposta a totes les qüestions plantejades en la sol·licitud d'accés a la informació pública, analitzant cadascun dels punts plantejats i es va oferir la informació disponible en els termes previstos a la Llei 19/2014, de transparència, accés a la informació pública i bon govern." Aquesta Comissió, entén com no pot ser d'altra manera que si no ha



facilitat més informació és perquè no la té a disposició o no existeix. El fet d'afirmar que es va facilitar la informació disponible en el moment de registre de la SAIP, ja és una resposta que satisfà el dret d'accés a la informació pública, per molt que no sigui suficient per a la persona reclamant.

Altrament, i amb caràcter general, convé recordar la doctrina de la GAIP pel que fa a la veracitat de la informació (per totes, la Resolució 86/2023, de 2 de febrer). Segons aquesta Comissió, la veracitat és requerida per l'article 6.1.a LTAIPBG, als efectes de garantir la qualitat d'allò que es divulga en exercici de les obligacions de transparència o publicitat activa, ja que la veracitat és necessària per oferir la imatge real de l'organització i el funcionament de l'Administració. En canvi, als efectes del dret d'accés a la informació pública (articles 2.a i b i 18 LTAIPBG), aquesta és essencialment definida a partir del fet de trobar-se en poder de o a disposició de l'Administració, sense cap requisit explícit de veracitat. Cal recordar també, que la GAIP no té atribuïda cap potestat d'inspecció, ni cap competència que li permeti fiscalitzar la informació que les Administracions forneixen a les persones interessades en els procediments d'accés a la informació pública, d'acord amb allò que disposen els articles 39 i 41 de la LTAIPB, així com l'article 7 del RGAIP.

En els termes establerts per la normativa d'aplicació, la GAIP vetlla per les garanties del dret d'accés a la Informació pública mitjançant el procediment de reclamació establert a l'article 39.1 LTAIPB i desenvolupat al capítol VI RGAIP. Aquest procediment de reclamació permet revisar l'adequació a la normativa del pronunciaments sobre l'abast del dret d'accés exercit en relació amb la informació en poder de l'Administració, o bé vetllar per l'execució material dels drets ja reconeguts. Per tant, el procediment de Reclamació no habilita a la GAIP a qüestionar la delimitació, que una Administració hagi fet - sempre que sigui de manera expressa i inequívoca, com succeeix en aquest cas- de quina és la informació que es troba en el seu poder i en relació amb la qual es pot exercir el dret d'accés a la informació.

Dit això, aquesta Comissió no pot posar en dubte la no existència de la informació reclamada a l'Administració i per tant, és procedent desestimar la reclamació perquè l'Administració ja va facilitar la informació en el seu poder a la persona reclamant en temps i forma.

3. Publicitat de les resolucions de la GAIP

L'article 44 LTAIPBG preveu que les resolucions de la GAIP s'han de publicar en el portal de la Comissió previst a l'article 25 RGAIP, amb la dissociació prèvia de les dades personals.



Resolució

Sobre la base dels antecedents i fonaments jurídics exposats, el Ple de la GAIP, en la sessió de 2 d'octubre de 2025, resol per unanimitat:

1. Desestimar la Reclamació 1482/2025, d'acord amb les consideracions fetes al fonament jurídic 2.
2. Declarar finalitzat el procediment relatiu a la Reclamació 1482/2025 i disposar la publicació d'aquesta resolució al web de la GAIP.

Iolanda Pineda Balló
Presidenta

Contra aquesta resolució, que posa fi a la via administrativa, es pot interposar recurs contenciós administratiu davant el Tribunal Superior de Justícia de Catalunya en un termini de dos mesos, a comptar de l'endemà de la notificació de la resolució, d'acord amb la Llei 29/1998, de 13 de juliol, reguladora de la jurisdicció administrativa.