

Resolució 1519/2025, de 9 d'octubre

Número d'expedient de la Reclamació: 573/2025

Administració reclamada: Generalitat de Catalunya. Departament d'Educació i Formació Professional.

Informació reclamada: Actes d'unes reunions amb identificació assistents del centre educatiu i delegats majors d'edat o classe que representava en el cas de menors d'edat.

Sentit de la resolució: Estimació.

Resum: En aquest cas, el DEFP no ha atès la petició d'informació per part d'aquesta Comissió, no ha invocat cap dels límits previstos a la Llei de transparència. Així i tot, i d'ofici, aquesta Comissió va considerar que en les actes sobre les quals es projecta el dret d'accés a la informació pública en el marc del context d'un centre escolar hi pot haver dades de caràcter personal dels assistents i també hi pot haver dades personals de tercers en funció dels temes que s'hagin tractat que poden afectar, fins i tot, a dades especialment protegides d'acord amb l'article 23 LTAIPBG. La persona reclamant no ha aportat cap informació que acrediti que disposa de la preceptiva autorització en cas que les dades que hi puguin constar a les actes requerides, puguin afectar a dades especialment protegides de tercers. Així caldrà tenir en compte les previsions de l'article 15 del RGPD, l'article 23 i 24 LTAIPBG. Quant a la finalitat i els límits que hi puguin concórrer, si bé és cert que la LTAIPBG estableix explícitament que l'exercici del dret no resta condicionat a la concurrència d'un interès personal, no resta subjecte a motivació i no requereix la invocació de cap normal (article 18.2), referir-la pot facilitar la ponderació.

Per tot això, aquesta Comissió considera pertinent estimar el dret d'accés a les actes amb indicació de les dades identificatives de les persones assistents (personal del centre educatiu i delegats majors d'edat) així com les dades sol·licitades dels delegats menors d'edats (classe). Pel cas que en aquestes actes hi hagi informació que estigui subjecte a les limitacions que disposen els articles 23 i 24 de la LTAIPBG, caldrà prèviament anonimitzar-les. S'ha d'advertir al Departament que té la responsabilitat exclusiva a l'hora d'aplicar el règim previst als articles 23, 24 i 25 de LTAIPBG als efectes de complir amb la normativa relativa a la protecció de dades personals, en el moment d'executar d'aquesta resolució.

Paraules clau: Generalitat. Departaments. Persones físiques. Educació. Centres educatius. Reunions. Actes. Assistents. Delegats de classe. Reclamació contra silenci. Manca de col·laboració. Límits. Protecció de dades. Estimació.

Ponent: Mercè Aymerich i Boltà

Antecedents

1. L'11 d'abril de 2025 entra a la GAIP la Reclamació 573/2025 presentada per una persona física contra el Departament d'Educació i Formació Professional (DEFP) en relació amb la sol·licitud indicada a l'antecedent següent d'acord amb la Llei 19/2014, del 29 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern (LTAIPBG) i el Reglament de la GAIP,



aprovat pel Decret 111/2017, de 18 de juliol (RGAIP). La persona reclamant manifesta no haver rebut resposta de l'Administració.

2. El 24 de febrer de 2025 la persona ara reclamant va presentar una sol·licitud d'accés a la informació pública (SAIP) demanant: "En relació a unes queixes presentades al Síndic de Greuges amb codis Q04779/2024 i Q04780/2024 i que fan referència a actuacions al CFA Maria Verdaguer de Figueres, s'afirma en els corresponents expedients que es van aixecar unes actes de reunions mantingudes amb els delegats de classe i la direcció del centre. Se sol·licita les actes aixecades amb explicitació dels assistents majors d'edat en aquell moment i del grup dels que n'eren delegats. En el cas de menors d'edat però majors de 16 anys, classe en els que eren delegats i anonimització del seu nom i cognoms. Igualment, i en el cas que no consti a l'acta, nom i cognoms dels funcionaris que van assistir a aquestes reunions i data de la mateixa".
3. El 16 d'abril de 2025 la GAIP admet provisionalment la Reclamació, informa a la persona reclamant sobre els aspectes més rellevants de la seva tramitació i de la posició jurídica que ostenta com a persona interessada, de conformitat amb la legislació de procediment administratiu i la de transparència i accés a la informació pública. Li demana especialment que informi a la GAIP immediatament de les comunicacions que rebí de l'Administració reclamada relatives a la informació pública sol·licitada, mentre duri la Reclamació.
4. En la mateixa data la GAIP comunica la Reclamació al DEFP i li requereix que, dins del termini de quinze dies establert per l'article 33.4 RGAIP, li trameti un informe, així com còpia de l'expedient de la sol·licitud d'informació de la qual deriva i, en general, dels antecedents que puguin ser rellevants per resoldre-la. El 20 de maig es reitera aquesta petició.
5. El 22 de maig de 2025, atès que la informació sol·licitada comprèn documentació que conté dades de caràcter personal, es sol·licita informe de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades, de conformitat amb el què preveu l'article 42.8 de la Llei 19/2014, del 29 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern.
6. En la mateixa data es comunica a les parts l'ampliació del termini per resoldre per la petició de l'informe a l'APDCAT.
7. El 30 de setembre de 2025 l'APDCAT tramet l'informe requerit que conclou: "Pel que fa a l'accés a les dades personals merament identificatives del personal directiu i resta de funcionaris del centre educatiu, en principi i d'acord amb l'article 24.1 LTC no seria contrari al dret a la protecció de dades personals. Pel que fa a l'accés a les dades personals merament identificatives dels delegats de classe majors d'edat, en principi tampoc seria contrari al dret a la protecció de dades personals. Pel que fa a la resta de possibles dades personals contingudes a les actes sol·licitades pel reclamant, el seu accés estaria subjecte a les limitacions que disposen els articles 23 i 24 de la LTC i els principis del RGPD".



Fonaments jurídics

1. Competència de la GAIP i contingut i abast general del dret d'accés a la informació pública

D'acord amb l'article 39.1 LTAIPBG i 29 del RGAIP aquesta Comissió és competent per tramitar i resoldre aquesta Reclamació. L'article 2.b i c LTAIPBG defineixen la informació pública i preveuen el dret d'accés a les persones per a sol·licitar i obtenir-la que d'acord amb l'article 18.1 LTAIPBG, tant a títol individual o en nom i representació de qualsevol persona jurídica legalment constituïda.

L'article 20 LTAIPBG preveu els requisits i criteris per a l'aplicació dels límits legals al dret d'accés a la informació pública, que l'Administració no disposa de potestat discrecional i ha d'indicar en cada cas els motius que ho justifiquen. Els articles 21 i 22 LTAIPBG estableixen que aquests límits no són d'aplicació automàtica i absoluta i han de ser aplicats d'acord amb criteris de proporcionalitat i temporalitat i han d'atendre les circumstàncies de cada cas concret, especialment la concurrència d'un interès públic o privat superior que justifiqui l'accés a la informació.

2. Manca de col·laboració de l'Administració

Els antecedents posen de manifest que el DEFP no aporta a aquest procediment la documentació que li ha estat sol·licitada per la GAIP, d'acord amb el previst per l'article 33.4 RGAIP. Si bé aquest fet ha de ser qualificat com una manca de col·laboració de l'administració amb l'efectivitat dels procediments previstos legalment per a la garantia del dret d'accés a la informació pública, no pot impedir la resolució de la Reclamació ja que l'article 33.7 RGAIP preveu expressament que "la manca de tramesa de la informació o la no emissió dels informes sol·licitats per la Comissió no impedeix que aquesta continuï la tramitació".

3. Sobre l'estimació al dret d'accés a la informació pública i límits

La informació sol·licitada i reclamada, -actes d'unes reunions mantingudes amb delegats de classe i direcció del centre amb indicació dels assistents majors d'edat i dels que n'eren delegats; en el cas dels delegats menors d'edat però majors de 16 anys, classe en els que eren delegats i anonimització del seu nom i cognoms; nom i cognoms dels funcionaris que van assistir a aquestes reunions i data de la mateixa- és informació pública d'acord amb el que estableix l'article 2.b LTAIPBG, ja que és "informació elaborada per l'Administració i la que aquesta té en el seu poder com a conseqüència de la seva activitat o de l'exercici de les seves funcions, inclosa la que li subministren els altres subjectes obligats d'acord amb el que estableix aquesta llei". Cal tenir en compte que l'article 53.1 DTAIP inclou "qualssevol dades o documents que les administracions públiques han elaborat, posseeixen, o poden legítimament exigir a terceres persones com a conseqüència de la seva activitat o de l'exercici de les seves funcions".



L'LTAIPBG reconeix el dret subjectiu d'accés a la informació pública a qualsevol persona, en els termes i condicions regulats per la mateixa Llei (art. 2.c). I d'acord amb els articles 18.1 i 20.1 LTAIPBG, qualsevol persona hi té dret, llevat que concorrin causes legals que en determinin la denegació o l'accés restringit i que s'han d'interpretar de manera proporcional a la seva finalitat i a la presència d'interessos públics i privats que hi concorrin (article 22.1 LTAIPBG).

En primer lloc, convé recordar al Departament que d'acord amb l'article 3.1.a) LTAIPBG és un subjecte obligat a resoldre dins el termini i en la forma escaient les sol·licituds d'accés a la informació pública.

En segon lloc, l'administració, com que no ha atès la petició d'informació per part d'aquesta Comissió, no ha invocat cap dels límits previstos a la Llei de transparència. Així i tot, i d'ofici, aquesta Comissió va considerar que en les actes sobre les quals es projecta el dret d'accés a la informació pública en el marc del context d'un centre escolar hi pot haver dades de caràcter personal dels assistents (delegats de classes i personal directiu del centre) i també hi pot haver dades personals de tercers en funció dels temes que s'hagin tractat (professors, alumnes, personal de servei...) que poden afectar, fins i tot, a dades especialment protegides d'acord amb l'article 23 LTAIPBG (dades de salut, infraccions, entre altres).

La Disposició Addicional 1a LTAIPBG estableix en l'apartat 2 que: "L'accés a la informació pública en les matèries que tenen establert un règim d'accés especial és regulat per llur normativa específica i, amb caràcter supletori, per aquesta llei".

L'article 9 del RGPD disposa que: "Quedan prohibidos el tratamiento de datos personales que revelen el origen étnico o racial, las opiniones políticas, las convicciones religiosas o filosóficas, o la afiliación sindical, y el tratamiento de datos genéticos, datos biométricos dirigidos a identificar de manera unívoca a una persona física, datos relativos a la salud o datos relativos a la vida sexual o la orientación sexual de una persona física". En l'apartat 2 refereix que no serà d'aplicació quan l'interessat en doni consentiment explícit, sigui necessari pel compliment d'obligacions i exercici de drets, sigui necessari per protegir interessos de l'interessat o altre persona física, s'efectuï en l'àmbit d'activitats legítimes i amb garanties, dades que l'interessat ha fet públiques, per raons d'interès públic, fins d'arxiu en interès públic, investigació científica o històrica, entre altres circumstàncies.

En aquests mateixos termes es disposa en l'article 23 LTAIPBG: "les sol·licituds d'accés a la informació pública han d'ésser denegades si la informació que es vol obtenir conté dades personals especialment protegides, com ara les relatives a la ideologia, l'afiliació sindical, la religió, les creences, l'origen racial, la salut i la vida sexual, i també les relatives a la comissió d'infraccions penals o administratives que no comportin l'amonestació pública a l'infractor, llevat que l'afectat hi consenti expressament per mitjà d'un escrit que ha d'acompanyar la sol·licitud."



En el cas que ens ocupa, la persona reclamant no ha aportat cap informació que acrediti que disposa de la preceptiva autorització en cas que les dades que hi puguin constar a les actes requerides, puguin afectar a dades especialment protegides de tercers. Pel cas que en aquestes actes hi constessin dades especialment protegides que afectin a la mateixa persona reclamant, caldrà tenir en compte les previsions de l'article 15 del RGPD que li permetria tenir accés a les seves pròpies dades, incloses les que formen part de les especialment protegides amb les limitacions que es puguin derivar de l'existència de drets de terceres persones (art. 15.4 RGPD) i eventualment de les excepcions que puguin derivar-se de normes amb rang de llei d'acord amb l'article 23 del RGPD.

Pel que fa al dret d'accés a les dades identificatives de les persones assistents a les reunions que formen part de la direcció del centre, caldrà atendre les disposicions de l'article 24.1 LTAIPBG, a raó del qual, "s'ha de donar accés a la informació pública si es tracta d'informació directament relacionada amb l'organització, el funcionament o l'activitat pública de l'Administració que contingui dades personals merament identificatives llevat que, excepcionalment, en el cas concret hagi de prevaler la protecció de dades personals o altres drets constitucionalment protegits".

Pel que fa a l'accés a dades personals que no tinguin la consideració de dades especialment protegides, d'acord amb les previsions de l'apartat 2 del referit article 24, l'accés s'hauria de sotmetre a una ponderació raonada prèvia, que hauria de tenir en compte totes les circumstàncies que afectin cada cas concret, amb l'objectiu de determinar si ha de prevaler l'interès públic en la divulgació de la informació o el dret de les persones afectades. En la ponderació dels drets en joc també resulta aplicable el principi de minimització de les dades, d'acord amb el qual les dades han de ser adequades, pertinents i limitades al que és necessari en relació amb les finalitats per a les quals són tractades (article 5.1c) RGPD) que comporta tant l'obligació del responsable del tractament que no tracti dades personals en aquells casos en els quals per assolir una determinada finalitat no sigui necessari tractar-les, com en l'obligació que, en el cas que calgui tractar-les, només siguin les dades necessàries i imprescindibles, i també que no es faran més tractaments dels estrictament necessaris.

Quant a la finalitat i els límits que hi puguin concórrer, si bé és cert que la LTAIPBG estableix explícitament que l'exercici del dret no resta condicionat a la concurrència d'un interès personal, no resta subjecte a motivació i no requereix la invocació de cap normal (article 18.2), referir-la pot facilitar aquesta ponderació. En el cas, la persona reclamant fonamenta que és informació pública i que es van utilitzar "aquestes suposades actes en respostes al Síndic de Greuges" sense invocar cap altre element que justifiqui decantar l'accés per un interès acreditat.

Per tot això, aquesta Comissió considera pertinent estimar el dret d'accés a les actes amb indicació de les dades identificatives de les persones assistents (personal del centre educatiu i delegats majors d'edat) així com les dades sol·licitades dels delegats menors d'edats (classe).

Pel cas que en aquestes actes hi hagi informació que estigui subjecte a les limitacions que disposen els articles 23 i 24 de la LTAIPBG, caldrà prèviament anonimitzar-les. S'ha d'advertir al Departament



que té la responsabilitat exclusiva a l'hora d'aplicar el règim previst als articles 23, 24 i 25 de LTAIPBG als efectes de complir amb la normativa relativa a la protecció de dades personals, en el moment d'executar d'aquesta resolució.

4. *Obligatorietat dels titulars de documents públics a disposar d'un sistema de gestió documental (SGD)*

La Llei 10/2001, de 13 de juliol, d'arxius i gestió de documents modificada per la Llei 20/2015, de 29 de juliol estableix l'obligatorietat dels titulars de documents públics a disposar d'un sistema de gestió documental (SGD) que garanteixi el tractament correcte dels documents en tot el seu cicle de vida i que permeti complir amb les obligacions de transparència; i que l'organització, avaluació i conservació i l'accés a aquests són responsabilitat directa dels seus titulars (article 7 i 8).

En l'àmbit de la Generalitat, les seves entitats autònomes, empreses públiques i consorcis amb participació majoritària de la Generalitat, el SGD es regula pel Decret 76/1996, de 5 de març, pel qual es regula el sistema general de gestió de la documentació administrativa i l'organització dels arxius de la Generalitat de Catalunya.

La Disposició Addicional Onzena de la Llei 26/2010, del 3 d'agost, de règim jurídic i de procediment de les administracions públiques de Catalunya estableix que els documents electrònics s'han de gestionar i conservar en expedients electrònics d'acord amb les prescripcions de la normativa en matèria d'arxius i documents. I l'article 67 i 68 del Decret 76/2020, de 4 d'agost, d'Administració digital estableix que el SGD garanteix el compliment de la política de gestió documental i arxius i que els sistemes d'informació i aplicacions de gestió han d'emprar preferentment les eines de gestió documental corporatives. I en cas d'emprar solucions no corporatives, aquestes han de garantir el seu compliment.

Així mateix, l'LTAIPBG reconeix els sistemes de gestió de documents públics com a facilitadors de dades i documents autèntics (art. 5.2), la necessitat d'estructurar la informació seguint criteris temàtics i cronològics, seguint el quadre de classificació documental corporatiu i incorporant-hi índexs o guies de consulta (art. 6.1.d) i l'obligació d'establir un sistema de gestió de documents, informació i dades integrat que permeti la interoperativitat entre les administracions, la localització de qualsevol document o informació i la vinculació automàtica de cada document o conjunt de dades al seu règim d'accés i publicitat (art. 19.3).

Els documents produïts o rebuts per la Generalitat, els ens locals i les entitats autònomes, les empreses públiques i les altres entitats que en depenen integren el patrimoni documental de Catalunya i en conseqüència estan subjectes al Decret 13/2008, de 22 de gener, sobre accés, avaluació i tria de documents.



Així doncs, atenent a aquests preceptes legals, la informació sol·licitada i reclamada, en el cas que existeixi, ha de formar part d'un expedient administratiu o de diferents expedients administratius, que han d'estar perfectament classificats de manera que permeti la seva recuperació i facilitar-ne, si escau, l'accés.

5. Seguiment de l'execució

L'article 43.5 LTAIPBG estableix que "l'Administració ha de comunicar a la Comissió les actuacions fetes per a executar els acords de mediació i per a donar compliment a les resolucions dictades per la Comissió". Sobre la base d'aquestes comunicacions i de les efectuades per les persones interessades, la GAIP ha de fer seguiment del compliment de les seves resolucions, d'acord amb el que preveuen els articles 48 i 49 RGAIP i l'apartat 30 del seu Manual de reclamació, i pot adoptar les mesures que s'hi preveuen en cas d'incompliment.

L'article 43 LTAIPBG estableix que si l'Administració incompleix el termini establert pels acords de mediació o per les resolucions de la GAIP per lliurar la informació reclamada, les persones interessades ho poden comunicar a la Comissió perquè aquesta en requereixi el compliment; la desatenció d'aquest requeriment, vista la remissió expressa feta a aquest precepte per l'article 77.2.b LTAIPBG, ha de ser qualificada d'infracció molt greu amb relació al dret d'accés a la informació pública (que pot ser sancionada de conformitat amb els articles 81 i 82 LTAIPBG).

Així mateix, l'article 25.2.k RGAIP preveu la publicació en el web de la Comissió dels casos que els seus requeriments han estat desatesos pels subjectes obligats.

6. Publicitat de les resolucions de la GAIP

L'article 44 LTAIPBG preveu que les resolucions de la GAIP s'han de publicar en el portal de la Comissió previst a l'article 25 RGAIP, amb la dissociació prèvia de les dades personals.

Resolució

Sobre la base dels antecedents i fonaments jurídics exposats, el Ple de la GAIP, en la sessió 9 d'octubre de 2025, resol per unanimitat:

1. Estimar el dret d'accés de la persona reclamant a la informació sol·licitada, d'acord amb les consideracions fetes al fonament jurídic 3.
2. Requerir al Departament d'Educació i Formació Professional que lliuri a la persona reclamant la informació indicada a l'apartat 1 dins del termini màxim de quinze dies.



3. Requerir al Departament d'Educació i Formació Professional a informar la GAIP, dins del termini de quinze dies, de l'òrgan o la persona responsable del compliment d'aquesta Resolució, així com de les actuacions dutes a terme per complir-la.
4. Convidar a la persona reclamant que informi a la GAIP de qualsevol incidència que es produeixi amb motiu del compliment d'aquesta Resolució.
5. Declarar finalitzat el procediment relatiu a la Reclamació 573/2025 i disposar la publicació d'aquesta resolució al web de la GAIP.

Iolanda Pineda Balló
Presidenta

Els terminis establerts en aquesta Resolució per lliurar la informació s'han de comptar en dies hàbils (descomptant festius i dissabtes) i si no s'especifica una altra cosa comencen a partir de l'endemà de la recepció de la seva notificació per l'Administració reclamada.

L'Administració obligada pot sol·licitar a la GAIP l'ampliació del termini atorgat per fer efectiu el lliurament de la informació. Aquesta sol·licitud només pot ser admesa a consideració si és notificada a la GAIP abans que fineixi el termini fixat a la Resolució, i s'ha de fonamentar en circumstàncies que no hagin pogut ser tingudes en compte per la Comissió abans de dictar la seva Resolució. La GAIP únicament atorgarà l'ampliació sol·licitada, després d'informar-ne a la persona reclamant, si l'Administració obligada ha justificat de forma precisa i consistent la seva necessitat.

Si l'Administració obligada no lliura la informació dins del termini establert per aquesta Resolució, la persona reclamant pot posar-ho en coneixement de la GAIP per tal que la Comissió en requereixi el compliment. Mentre no s'acompleixi plenament la Resolució, la Comissió difondrà al seu web www.gaip.cat l'incompliment de l'Administració obligada, d'acord amb l'article 25.2.k RGAIP.

Tot això sens perjudici que la persona reclamant pugui, considerant que aquesta Resolució és un acte administratiu declaratiu de drets que vincula l'Administració, requerir-ne la seva execució davant dels Tribunals, a l'empara de l'article 29.1 de la Llei 29/1998, de 13 de juliol, reguladora de la jurisdicció contenciosa administrativa. Aquesta acció es pot interposar després que hagin transcorregut tres mesos des que la persona afectada ha reclamat formalment i directament a l'Administració el compliment d'aquesta Resolució.

Contra aquesta resolució, que posa fi a la via administrativa, es pot interposar recurs contenciós administratiu davant el Tribunal Superior de Justícia de Catalunya en un termini de dos mesos, a comptar de l'endemà de la notificació de la resolució, d'acord amb la Llei 29/1998, de 13 de juliol, reguladora de la jurisdicció contenciosa administrativa.