

## **Resolució 1527/2025, de 9 d'octubre**

**Número d'expedient de la Reclamació:** 1285/2025

**Administració reclamada:** Generalitat de Catalunya. Departament de Drets Socials i Inclusió

**Informació reclamada:** Invitacions a la persona titular del Departament en cap de setmana.

**Sentit de la resolució:** Estimació

**Resum:** D'acord amb la informació aportada pel Departament l'únic motiu per inadmetre la SAIP es basaria en l'elevat volum de la informació a recopilar, però no es pot dir que veritablement la tasca d'interpretar la informació sigui complexa. D'altra banda, el fet que el propi Departament ha admès que ja té detectades les 425 invitacions, vol dir que ja les ha recopilat. Per tant, si aquesta informació ja ha estat relacionada i computada, verificar si la invitació és per un acte que s'ha de celebrar en divendres, dissabte o diumenge no és quelcom que requereixi de cap tipus de personal tècnic especialitzat, ni revesteixi cap mena de dificultat. Cal tenir en compte igualment que malgrat que sigui el Gabinet de la Consellera l'òrgan que té la informació i per tant a qui li correspon resoldre la SAIP, la unitat d'informació del Departament de Drets Socials (que hauria d'haver designada conforme la normativa aplicable) hauria de desenvolupar les funcions de suport que li han estat assignades per l'article 3 del Decret 8/2021, de 9 de febrer, sobre la transparència i el dret d'accés a la informació pública. Per tant, les tres persones del Gabinet es poden veure reforçades pel personal assignat a la unitat d'informació per desenvolupar les tasques necessàries per atendre la SAIP.

**Paraules clau:** Generalitat de Catalunya. Drets Socials. Invitacions. Consellera. Reclamació contra inadmissió. Tasca complexa d'elaboració o reelaboració. Inexistència. Estimació. Sense límits.

**Ponent:** Clara I. Velasco Rico

### **Antecedents**

1. El 18 de juliol entra a la GAIP la Reclamació 1285/2025 presentada per una persona física contra el Departament de Drets Socials i Inclusió de la Generalitat de Catalunya en relació amb la sol·licitud indicada a l'antecedent següent.
2. El 13 de juny de 2025 la persona reclamant sol·licita al Departament esmentat el següent: "Actes consellera agost a desembre 2024 Interessa al sotassignat obtenir una relació de totes les invitacions que ha rebut l'Hble. Consellera de Drets Socials i Inclusió, per a assistir a actes celebrats els divendres, dissabtes i diumenges, entre el 12 d'agost de 2024 i el 31 de desembre de 2024, indicant, a més, a quins ha assistit i a quins ha declinat o delegat l'assistència."
3. La Reclamació presentada el 18 de juliol de 2025 indica que el Departament ha inadmetès la SAIP.
4. El 28 de juliol de 2025 la GAIP admet provisionalment la Reclamació, informa a la persona reclamant sobre els aspectes més rellevants de la seva tramitació i de la posició jurídica que ostenta



com a persona interessada, de conformitat amb la legislació de procediment administratiu i la de transparència i accés a la informació pública. Li demana especialment que informi a la GAIP immediatament de les comunicacions que rebí de l'Administració reclamada relatives a la informació pública sol·licitada, mentre duri la Reclamació.

5. El 28 de juliol de 2025 la GAIP comunica la Reclamació al Departament de Drets Socials i li requereix que, dins del termini de quinze dies establert per l'article 33.4 RGAIP, li trameti un informe sobre la Reclamació, així com també còpia de l'expedient de la sol·licitud d'informació de la qual deriva i, en general, dels antecedents que puguin ser rellevants per resoldre la Reclamació.
6. En data 1 d'agost de 2025 a GAIP rep del Departament una petició d'ampliació del termini esmentat a l'antecedent anterior.
7. En data 4 d'agost de 2025 la GAIP respon el següent al Departament: "En relació amb les vostres comunicacions d'1 d'agost de 2025, demanant l'ampliació del termini màxim que us vàrem donar per enviar-nos el vostre informe i còpia de l'expedient sobre les Reclamacions 1285/2025 i 1286/2025, es disposa, d'acord amb el previst per l'article 32.1 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques, que el termini donat resti ampliat en un màxim de set dies laborables."
8. En data 28 d'agost de 2025 la GAIP rep l'informe del Departament, el contingut extractat del qual es reproduïx al fonament jurídic 2.

## Fonaments jurídics

### **1. Competència de la GAIP i contingut i abast general del dret d'accés a la informació pública**

D'acord amb l'article 39.1 de la Llei 19/2014, LTAIPBG i 29 del RGAIP aquesta Comissió és competent per tramitar i resoldre aquesta Reclamació. L'article 2.b i c LTAIPBG defineixen la informació pública i preveuen el dret d'accés a les persones per a sol·licitar i obtenir-la que d'acord amb l'article 18.1 LTAIPBG, tan a títol individual o en nom i representació de qualsevol persona jurídica legalment constituïda.

L'article 20 LTAIPBG preveu els requisits i criteris per a l'aplicació dels límits legals al dret d'accés a la informació pública, que l'Administració no disposa de potestat discrecional i ha d'indicar en cada cas els motius que ho justifiquen. Els articles 21 i 22 LTAIPBG estableixen que aquests límits no són d'aplicació automàtica i absoluta i han de ser aplicats d'acord amb criteris de proporcionalitat i temporalitat i han d'atendre les circumstàncies de cada cas concret, especialment la concurrència d'un interès públic o privat superior que justifiqui l'accés a la informació.



## **2. Sobre el dret a accedir a la informació sol·licitada i la inexistència d'una tasca complexa d'elaboració**

Pel que fa a la informació reclamada cal tenir en compte el següent: en primer lloc, la informació sol·licitada i reclamada és d'acord amb l'article 2.b LTAIPBB informació pública, ja que és "informació elaborada per l'Administració i la que aquesta té en el seu poder com a conseqüència de la seva activitat o de l'exercici de les seves funcions, inclosa la que li subministren els altres subjectes obligats d'acord amb el que estableix aquesta llei". Cal tenir en compte que l'article 53.1 DTAIP inclou "qualssevol dades o documents que les administracions públiques han elaborat, posseeixen, o poden legítimament exigir a terceres persones com a conseqüència de la seva activitat o de l'exercici de les seves funcions".

D'acord amb els articles 18.1 i 20.1 LTAIPBG, qualsevol persona té dret a accedir-hi, llevat que concorrin causes legals que en determinin la denegació o l'accés restringit i que s'han d'interpretar de manera proporcional a la seva finalitat i a la presència d'interessos públics i privats que hi concorrin (article 22.1 LTAIPBG).

Així mateix, el Departament és un subjecte obligat per la LTAIPBG (art. 3.1) a atendre i resoldre, en temps i forma, les sol·licituds d'accés que li presentin les persones que exerceixen el seu dret d'accés a la informació pública.

Quant a la causa d'inadmissió al·legada pel Departament i establerta a l'article 29.1.b) de la LTAIPBG cal tenir en compte que s'ha d'aplicar de manera restrictiva. L'article 29.1.b LTAIPBG disposa que són inadmeses a tràmit les sol·licituds d'accés a la informació pública si per a obtenir la informació que demanen cal una tasca complexa d'elaboració o reelaboració. En aquest cas, es pot donar la informació de manera desglossada, amb l'audiència prèvia del sol·licitant. De la seva banda, l'article 66 del Decret 8/2021, del 9 de febrer, sobre la transparència i el dret d'accés a la informació pública (DTAIP), desplega aquest precepte legal de la manera següent: "1. Als efectes del que preveu la lletra b) de l'article 29.1 de la Llei 19/2014, del 29 de desembre, han de ser inadmeses a tràmit les sol·licituds d'accés a la informació pública en les quals concorri, entre d'altres, alguna de les circumstàncies següents:

a) Quan l'obtenció, l'extracció o la disposició de la informació sol·licitada impliqui una càrrega de treball inassumible o desproporcionada pel fet que la informació procedeix de diferents expedients, fonts d'informació, bases de dades o arxius, o es conté en un gran volum d'informació i no pugui ser realitzada amb l'ajuda dels mitjans informàtics disponibles.

b) Quan l'elaboració de la informació requereixi una tasca d'anàlisi o d'interpretació que tingui una complexitat objectivable i desproporcionada i no pugui ser realitzada amb l'ajuda dels mitjans informàtics disponibles.

2. Les administracions públiques han de motivar l'apreciació de qualsevol d'aquestes circumstàncies mitjançant, entre d'altres, una declaració dels recursos humans i materials necessaris per a l'obtenció i elaboració de la informació, i una ponderació d'aquests recursos amb els disponibles a l'òrgan competent per resoldre.



3. La inadmissió de les sol·licituds per aquesta causa no es pot justificar exclusivament en el volum de la informació si la tasca d'elaboració o de recopilació no revesteix complexitat.”

Atesa aquesta definició de la causa d'inadmissió en el cas que ens ocupa el Departament explica que:

“Des del 12 d'agost fins al 31 de desembre de 2024, el Gabinet de la consellera de Drets Socials i Inclusió ha rebut més de 425 peticions relatives a l'agenda institucional de la consellera.

Tot i que existeix un registre d'entrada, el volum d'informació a analitzar per donar resposta a la sol·licitud és ingent, atès que caldria revisar detalladament cada document per determinar:

- la data de l'activitat (si correspon a divendres, dissabte o diumenge),
- el seguiment i la gestió de la invitació,
- si la consellera hi ha assistit personalment, si ha delegat la seva representació o si, finalment, ha declinat l'assistència.

Aquesta tasca resulta especialment complexa perquè les invitacions arriben per canals molt diversos i heterogenis: correu electrònic, correu postal, registre electrònic de les administracions públiques (EACAT), l'aplicatiu CQS, missatgeria instantània (WhatsApp), l'aplicatiu GesPre (de Presidència), entre d'altres. Aquesta dispersió de fonts comporta una gran fragmentació de la informació i dificulta l'accés immediat a les dades.

D'acord amb una estimació realista, aquesta revisió implicaria gairebé 200 hores de dedicació efectiva, la qual cosa equival a diverses setmanes de treball. Cal tenir en compte que l'Oficina de la Secretaria de la consellera només està integrada per tres persones, que ja han d'assumir la gestió diària i les tasques administratives de suport a la titular del Departament.

A més del volum i de la limitació de recursos humans, es tracta d'una tasca que requereix elaboració, interpretació i contrast de la informació. No és, per tant, una activitat que pugui ser automatitzada amb mitjans informàtics ordinaris, tal com estableix l'article 66.1 del Decret 8/2021.”

D'acord amb la informació aportada pel Departament l'únic motiu per inadmetre la SAIP es basaria en l'elevat volum de la informació a recopilar, però no es pot dir que veritablement la tasca d'interpretar la informació sigui complexa. D'altra banda, el fet que el propi Departament ha admès que ja té detectades les 425 invitacions, vol dir que ja les ha recopilat. Per tant, si aquesta informació ja ha estat relacionada i computada, verificar si la invitació és per un acte que s'ha de celebrar en divendres, dissabte o diumenge i qui hi ha assistit, no és quelcom que requereixi de cap tipus de personal tècnic especialitzat, ni revesteixi cap mena de dificultat. Cal tenir en compte igualment que malgrat que sigui el Gabinet de la Consellera l'òrgan que té la informació i per tant a qui li correspon resoldre la SAIP, la unitat d'informació del Departament de Drets Socials (que hauria d'haver designada conforme la normativa aplicable) hauria de desenvolupar les funcions de suport que li han estat assignades per l'article 3 del Decret 8/2021, de 9 de febrer, sobre la transparència i el dret d'accés a la informació pública. Per tant, les tres persones del



Gabinet es poden veure reforçades pel personal assignat a la unitat d'informació per desenvolupar les tasques necessàries per atendre la SAIP.

Com es pot observar malgrat que les explicacions facilitades pel Departament semblarien encaixar amb els motius que vàlidament poden esgrimir-se per poder justificar la concurrència de la causa d'inadmissió prevista a l'article 29.1.b) LTAIPBG, en realitat la complexitat no es pot admetre, en el cas que ens ocupa, per tot el que s'ha explicat amb anterioritat. A parer d'aquesta Comissió, la informació demanada no comporta l'assumpció d'una càrrega de treball inassumible, ni una tasca d'anàlisi o interpretació complexa o desproporcionada. D'altra banda, la informació reclamada hauria d'estar correctament endreçada i emmagatzemada seguint els protocols aplicables. Així mateix, la manca de recursos per a fer front a la SAIP que s'al·lega bé es pot bandejar, tenint en compte que en fase de reclamació aquesta Comissió pot estendre el termini de lliurament de la informació reclamada per conjuminar l'interès públic del lliurament de la informació (conforme allò establert a l'article 1.2 de la LTAIPBG) i l'interès públic de la normal prestació del servei públic en el Departament afectat per la SAIP i la posterior reclamació.

Finalment, quant als límits al dret d'accés a la informació pública que poden concórrer en aquest supòsit concret, aquesta Comissió no n'aprecia cap i, per tant, procedeix atendre la Reclamació i emparar el dret de la persona reclamant a accedir a la informació pública sol·licitada.

### **3. Seguiment de l'execució**

L'article 43.5 LTAIPBG estableix que "l'Administració ha de comunicar a la Comissió les actuacions fetes per a executar els acords de mediació i per a donar compliment a les resolucions dictades per la Comissió". Sobre la base d'aquestes comunicacions i de les efectuades per les persones interessades, la GAIP ha de fer seguiment del compliment de les seves resolucions, d'acord amb el que preveuen els articles 48 i 49 RGAIP i l'apartat 30 del seu Manual de reclamació, i pot adoptar les mesures que s'hi preveuen en cas d'incompliment.

L'article 43 LTAIPBG estableix que si l'Administració incompleix el termini establert pels acords de mediació o per les resolucions de la GAIP per lliurar la informació reclamada, les persones interessades ho poden comunicar a la Comissió perquè aquesta en requereixi el compliment; la desatenció d'aquest requeriment, vista la remissió expressa feta a aquest precepte per l'article 77.2.b LTAIPBG, ha de ser qualificada d'infracció molt greu amb relació al dret d'accés a la informació pública (que pot ser sancionada de conformitat amb els articles 81 i 82 LTAIPBG).

Així mateix, l'article 25.2.k RGAIP preveu la publicació en el web de la Comissió dels casos que els seus requeriments han estat desatesos pels subjectes obligats.

### **4. Publicitat de les resolucions de la GAIP**

L'article 44 LTAIPBG preveu que les resolucions de la GAIP s'han de publicar en el portal de la Comissió previst a l'article 25 RGAIP, amb la dissociació prèvia de les dades personals.



## Resolució

Sobre la base dels antecedents i fonaments jurídics exposats, el Ple de la GAIP, en la sessió de 9 d'octubre de 2025, resol per unanimitat:

1. Estimar la Reclamació 1285/2025 i declara el dret de la persona reclamant a la informació sol·licitada, d'acord amb les consideracions fetes al fonament jurídic 2.
2. Requerir al Departament de Drets Socials que lliuri a la persona reclamant la informació indicada a l'apartat 1 dins del termini màxim d'un mes.
3. Requerir al Departament de Drets Socials a informar la GAIP, dins del termini de d'un mes, de l'òrgan o la persona responsable del compliment d'aquesta Resolució, així com de les actuacions dutes a terme per complir-la.
4. Convidar a la persona reclamant que informi a la GAIP de qualsevol incidència que es produeixi amb motiu del compliment d'aquesta Resolució.
5. Declarar finalitzat el procediment relatiu a la Reclamació 1285/2025 i disposar la publicació d'aquesta resolució al web de la GAIP.

Iolanda Pineda Balló

Presidenta

---

Els terminis establerts en aquesta Resolució per lliurar la informació s'han de comptar en dies hàbils (descomptant festius i dissabtes) i si no s'especifica una altra cosa comencen a partir de l'endemà de la recepció de la seva notificació per l'Administració reclamada.

L'Administració obligada pot sol·licitar a la GAIP l'ampliació del termini atorgat per fer efectiu el lliurament de la informació. Aquesta sol·licitud només pot ser admesa a consideració si és notificada a la GAIP abans que fineixi el termini fixat a la Resolució, i s'ha de fonamentar en circumstàncies que no hagin pogut ser tingudes en compte per la Comissió abans de dictar la seva Resolució. La GAIP únicament atorgarà l'ampliació sol·licitada, després d'informar-ne a la persona reclamant, si l'Administració obligada ha justificat de forma precisa i consistent la seva necessitat.

Si l'Administració obligada no lliura la informació dins del termini establert per aquesta Resolució, la persona reclamant pot posar-ho en coneixement de la GAIP, preferentment per correu electrònic adreçat a [gaip@gencat.cat](mailto:gaip@gencat.cat), per tal que la Comissió en requereixi el compliment. Mentre no s'acompleixi plenament la Resolució, la Comissió difondrà al seu web [www.gaip.cat](http://www.gaip.cat) l'incompliment de l'Administració obligada, d'acord amb l'article 25.2.k RGAIP.

Si l'Administració desatén el requeriment d'execució que li adreça la GAIP, la Comissió posarà els fets en coneixement de l'òrgan competent, d'acord amb allò previst per l'article 86 LTAIPBG, i li sol·licitarà la incoació d'un procediment sancionador per infracció molt greu amb relació al dret d'accés a la informació pública, a l'empara de l'article 77.2.b LTAIPBG.

Tot això sens perjudici que la persona reclamant pugui, considerant que aquesta Resolució és un acte administratiu declaratiu de drets que vincula l'Administració, requerir-ne la seva execució davant dels Tribunals, a l'empara de l'article 29.1 de la Llei 29/1998, de 13 de juliol, reguladora de la jurisdicció contenciosa administrativa. Aquesta acció es pot interposar després que hagin transcorregut tres mesos des que la persona afectada ha reclamat formalment i directament a l'Administració el compliment d'aquesta Resolució.

Contra aquesta resolució, que posa fi a la via administrativa, es pot interposar recurs contenciós administratiu davant el Tribunal Superior de Justícia de Catalunya en un termini de dos mesos, a comptar de l'endemà de la notificació de la resolució, d'acord amb la Llei 29/1998, de 13 de juliol, reguladora de la jurisdicció contenciosa administrativa.