

Resolució 1560/2025, de 16 d'octubre

Número d'expedient de la Reclamació: 603/2025

Administració reclamada: Departament d'Educació i Formació Professional

Informació reclamada: Expedient i documentació obertura protocol assetjament.

Sentit de la resolució: Finalització del procediment per impossibilitat material de continuar-lo per causes sobrevingudes (art. 84.2 LPAC)

Resum: Atès que la LTAIPBG no preveu cap causa específica per finalitzar la reclamació, s'aplica l'article 84.2 de la Llei 39/2015, que permet donar per acabat un procediment per impossibilitat material de continuar-lo per causes sobrevingudes. En aquest cas, la mort del reclamant, que actuava en interès propi com a pare de l'alumna afectada, suposa una impossibilitat física i jurídica de seguir el procediment, ja que el dret d'accés a la informació pública és personal i intransmissible. Segons la jurisprudència del Tribunal Suprem, la desaparició de la persona legitimada comporta la finalització del procediment quan no hi ha possibilitat de successió. En conseqüència, procedeix declarar la seva conclusió per impossibilitat sobrevinguda de continuació, d'acord amb els articles 84.2 i 21.1 de la Llei 39/2015.

Paraules clau: Pare. Descendent. Expedient. Documentació. Departament. Protocol. Assetjament. Reclamació contra desestimació. Límits. Finalització procediment. Impossibilitat material. Defunció. Causa sobrevinguda.

Ponent: Iolanda Pineda Balló

Antecedents

1. El 17 d'abril de 2025 entra a la GAIP la Reclamació 603/2025, presentada per una persona interessada contra el Departament d'Educació, en relació amb la sol·licitud indicada a l'antecedent següent, d'acord amb la Llei 19/2014, del 29 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern (LTAIPBG) i el Reglament de la GAIP, aprovat pel Decret 111/2017, de 18 de juliol (RGAIP).
2. El 19 de febrer de 2025 la persona reclamant presenta sol·licitud d'accés a informació pública (SAIP), per demanar documentació d'un expedient de la seva descendent. Concretament demana: "Vistos els fets transcorreguts durant el passat 2024 en relació a l'alumna XXX, que avui en dia encara estan vigents, i per tal de ser coneixedor dels mateixos com a pare de l'alumna. Sol·licito: Demanar disposar de l'expedient del cas de na XXX".
3. El 4 d'abril de 2025 el Departament contesta la petició en els següents termes: "Per tant, són les direccions dels centres educatius les encarregades d'endegar les actuacions

previstes al Protocol; i, un cop tancat el Protocol, les encarregades de custodiar la documentació que forma part de l'expedient administratiu d'aquest Protocol. La intervenció dels Serveis Territorials d'Educació i Formació Professional a Lleida en aquest Protocol es limita a l'orientació i supervisió de la seva aplicació per part de la Inspecció Educativa en virtut de l'article 3.2.d del Decret 12/2021, de 2 de març, de la Inspecció d'Educació

Per tant, atès que el Protocol ha estat activat i resolt pel centre educatiu i que la documentació resultat està custodiada per aquest, des dels Serveis Territorials d'Educació i Formació Professional a Lleida no podem donar-vos trasllat de la documentació sol·licitada de la qual no disposem”.

4. Arran de la resposta rebuda, el reclamant va dirigir correu electrònic al centre educatiu corresponent sol·licitant: “Disposar amb la màxima celeritat de l'expedient del cas de na XXX que avui encara estan vigents, i per tal de ser coneixedor dels mateixos com a pare de l'alumna”. El correu electrònic fou contestat pel centre educatiu concertat al que havia dirigit en els següents termes: “Un cop feta la consulta pertinent i d'acord amb la normativa vigent i el protocol intern del centre, us informem que:
 1. El protocol esmentat ens obliga a informar la família mentre s'estan duent a terme les actuacions, no a posteriori.
 2. Tanmateix, d'acord amb allò realitzat, li comento que la comunicació amb la família es va dur a terme el passat dimecres 21 de febrer de 2024, mitjançant una reunió amb la Sra. Gemma Sánchez, realitzada a les instal·lacions de l'escola.
 3. Un expedient conté informació privada protegida per la llei de protecció de dades, i ha de ser degudament custodiat, especialment si forma part d'un procés judicial.
 4. Qualsevol sol·licitud d'informació addicional al respecte serà atesa mitjançant requeriment de l'autoritat competent”.
5. Arran de la resposta donada pel centre educatiu el reclamant el 17 d'abril de 2025 va dirigir de nou instància al Departament d'Educació sol·licitant: “Consti en aquesta Delegació Territorial a Lleida del Departament d'Educació i Formació Professional la resposta aportada pel centre educatiu Maristes Montserrat de Lleida, sobre la custòdia i facilitació de l'expedient d'aplicació del Protocol d'abusos envers l'alumna XXX, de qui en sóc el pare i tutor legal, que segons la direcció del col·legi no procedeix a facilitar-lo al pare... -Se'm faciliti de l'expedient d'obertura del Protoc”.
6. El 8 de maig de 2025 la GAIP admet provisionalment la Reclamació, informa la persona reclamant sobre els aspectes més rellevants de la seva tramitació i de la posició jurídica que ostenta com a persona interessada, de conformitat amb la legislació de procediment administratiu i la de transparència i accés a la informació pública. Li demana especialment



que informi la GAIP immediatament de les comunicacions que rebi de l'Administració reclamada relatives a la informació pública sol·licitada, mentre duri la Reclamació.

7. En la mateixa data la GAIP comunica la Reclamació al Departament d'Educació i li requereix que, dins del termini de quinze dies establert per l'article 33.4 RGAIP, li trameti un informe, així com còpia de l'expedient de la sol·licitud d'informació de la qual deriva i, en general, dels antecedents que puguin ser rellevants per resoldre-la. Vençut el termini indicat, no consta a la GAIP la recepció de la documentació requerida a l'Administració pel que es reitera la petició el 10 de juny sense que a data de la present resolució hagi emès l'informe sol·licitat.
8. El 18 de juliol de 2025 la GAIP sol·licita informe al Síndic de Greuges al respecte d'acord amb el que preveu l'article 42.7 de la Llei 19/2014, del 29 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern, a la vista que es tracta d'informació sensible que afecta a una menor. La Sindicatura de Greuges remet l'informe sol·licitat el 31 de juliol.
9. El 21 de juliol de 2025 la GAIP sol·licita informe a l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades (APDCAT), atès que la informació sol·licitada previsiblement contenia dades conté dades de caràcter personal, d'acord amb allò previst a l'article 42.8 de la Llei 19/2014, del 29 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern. A mateix temps es comunica ampliació de termini a les parts.
10. El 29 de juliol de 2025 es produeix la mort del reclamant. La GAIP pren coneixement de la defunció a través de notícies en mitjans de comunicació i comunicat de l'Ajuntament de Puigverd de Lleida, on el reclamant era regidor i havia estat alcalde.
11. El 9 d'octubre de 2025 la GAIP rep l'informe sol·licitat a l'APDCAT que conclou en els següents termes: "Sens perjudici de les reserves exposades, la normativa de protecció de dades no impediria, a priori, l'accés de la persona reclamant a la informació continguda a l'expedient d'aplicació del protocol d'actuació davant de qualsevol tipus de violència en l'àmbit educatiu relativa a la seva persona i la seva descendent. Tampoc hi hauria inconvenient en facilitar l'accés a les dades merament identificatives dels empleats públics o càrrecs públics encarregats de la tramitació de l'expedient, així com dels mestres, tutors o de la direcció del centre en què es van produir els fets. Així mateix, es podria facilitar l'accés a les dades identificatives de les persones que hagin aportat informació sobre la descendent del reclamant, així com a la informació facilitada, llevat que arran del tràmit d'audiència previst a l'article 31 de l'LTC se'n derivi algun motiu que justifiqui la seva limitació.

En cas que l'expedient contingui categories especials de dades d'altres persones diferents de la descendent del reclamant i pròpies, caldria denegar l'accés a aquesta informació".



Fonaments jurídics

1. Competència de la GAIP i contingut i abast general del dret d'accés a la informació pública

D'acord amb l'article 39.1 de la Llei 19/2014, del 29 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern (LTAIPBG) i 29 del Decret 111/2017, de 18 de juliol, pel qual s'aprova el Reglament de la Comissió de Garantia del Dret d'Accés a la Informació Pública (RGAIP) aquesta Comissió és competent per tramitar i resoldre aquesta Reclamació. L'article 2.b i c LTAIPBG defineixen la informació pública i preveuen el dret d'accés a les persones per a sol·licitar i obtenir-la que d'acord amb l'article 18.1 LTAIPBG, tant a títol individual o en nom i representació de qualsevol persona jurídica legalment constituïda.

L'article 20 LTAIPBG preveu els requisits i criteris per a l'aplicació dels límits legals al dret d'accés a la informació pública, que l'Administració no disposa de potestat discrecional i ha d'indicar en cada cas els motius que ho justifiquen. Els articles 21 i 22 LTAIPBG estableixen que aquests límits no són d'aplicació automàtica i absoluta i han de ser aplicats d'acord amb criteris de proporcionalitat i temporalitat i han d'atendre les circumstàncies de cada cas concret, especialment la concurrència d'un interès públic o privat superior que justifiqui l'accés a la informació.

2. Finalització de la reclamació per impossibilitat material de continuar el procediment

L'article 44 del Reglament de la Comissió de Garantia del Dret d'Accés a la Informació Pública, aprovat pel Decret 111/2017, de 18 de juliol (RGAIP), estableix que la resolució de la Reclamació pot inadmetre, estimar o desestimar, totalment o parcial, la sol·licitud de reclamació i que ha de ser motivada i s'ha de basar en l'aplicació de la Llei 19/2014, de 29 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern, i en la resta de l'ordenament jurídic.

D'un anàlisi exhaustiu de la LTAIPBG, no existeix cap motiu per la finalització de la present reclamació que s'adeqüi al present cas. És per això que hem de recórrer a la resta de l'ordenament i més concretament a la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del Procediment Administratiu Comú de les Administracions Públiques, que en el seu article 84.2 estableix quines són les causes de finalització del procediment administratiu. Pel cas que ens ocupa, l'apartat: "2. També produeix la terminació del procediment la impossibilitat material de continuar-lo per causes sobrevingudes. La resolució que es dicti ha de ser motivada en tot cas".



La informació sol·licitada pel reclamant era d'acord amb la sol·licitud d'accés a la informació pública: “Vistos els fets transcorreguts durant el passat 2024 en relació a l'alumna XXX, que avui en dia encara estan vigents, i per tal de ser coneixedor dels mateixos com a pare de l'alumna. Sol·licito: Demanar disposar de l'expedient del cas de na XXX”. és d'acord amb l'article 2.b LTAIPBG informació pública, ja que és “informació elaborada per l'Administració i la que aquesta té en el seu poder com a conseqüència de la seva activitat o de l'exercici de les seves funcions, inclosa la que li subministren els altres subjectes obligats d'acord amb el que estableix aquesta llei”. Cal tenir en compte que l'article 53.1 DTAIP inclou “qualssevol dades o documents que les administracions públiques han elaborat, posseeixen, o poden legítimament exigir a terceres persones com a conseqüència de la seva activitat o de l'exercici de les seves funcions”.

En el cas present, el procediment de reclamació davant la GAIP s'ha d'entendre conclòs per impossibilitat de continuar-ne la tramitació, atès el decés del sol·licitant, pare de l'alumna afectada, que actuava en interès propi.

D'acord amb l'article 84.2 de la Llei 39/2015, de 1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques (LPAC), els procediments administratius poden finalitzar per impossibilitat material de continuació per causes sobrevingudes. Aquesta impossibilitat pot ser tant física com jurídica, tal com ha reconegut el Tribunal Suprem (Sentència de 11 d'octubre de 2016, entre d'altres), que inclou dins d'aquesta categoria supòsits com la desaparició física de l'interessat o la pèrdua sobrevinguda de la seva legitimació jurídica per continuar el procediment.

En el cas que ens ocupa, la mort del sol·licitant constitueix una causa d'impossibilitat física i jurídica per continuar el procediment, ja que l'acció exercida —reclamació vers una sol·licitud d'accés a informació pública no atesa, en qualitat de pare de l'alumna— és personal (article 18.1 LTAIPBG), i no transmissible. Així ho confirma la doctrina jurisprudencial (STS de 12 de novembre de 2012), segons la qual, quan la finalitat del procediment només pot ser assolida per la persona inicialment interessada, la seva mort determina la finalització del procediment sense possibilitat de successió processal.

En aquest sentit, no es donaria el supòsit previst a l'article 4.3 de la LPAC, relatiu a la successió en la condició d'interessat, ja que no hi ha cap relació jurídica transmissible que permeti als hereus subrogar-se en la posició del reclamant. El dret d'accés a la informació pública reconegut per la Llei 19/2014, de transparència, accés a la informació pública i bon govern (LTAIPBG) és un dret que s'exerceix a títol individual, en aquest cas per qui acreditava interès directe o legítim (com a pare d'una alumna), que s'extingeix amb la mort del sol·licitant /reclamant.



Per tot això, no és possible continuar la tramitació de la reclamació davant la GAIP, ja que ha desaparegut la persona legitimada per sostenir-la, i no hi ha successió possible en la seva posició jurídica. En conseqüència, procedeix declarar la finalització del procediment per impossibilitat sobrevinguda de continuació, d'acord amb l'article 84.2 LPAC.

L'article 21.1 de la Llei 39/2015 LPAC en els casos d'impossibilitat de continuació del procediment administratiu: "1. L'Administració està obligada a dictar una resolució expressa i notificar-la en tots els procediments sigui quina sigui la seva forma d'iniciació.

En els casos de prescripció, renúncia del dret, caducitat del procediment o desistiment de la sol·licitud, així com de desaparició sobrevinguda de l'objecte del procediment, la resolució consisteix en la declaració de la circumstància que concorre en cada cas, amb indicació dels fets produïts i les normes aplicables".

3. Publicitat de les resolucions de la GAIP

L'article 44 LTAIPBG preveu que les resolucions de la GAIP s'han de publicar en el portal de la Comissió previst a l'article 25 RGAIP, amb la dissociació prèvia de les dades personals.

Resolució

Sobre la base dels antecedents i fonaments jurídics exposats, el Ple de la GAIP, en la sessió de 16 d'octubre de 2025 resol per unanimitat declarar finalitzada la Reclamació 603/2025, per la impossibilitat material de continuar-la per causes sobrevingudes, i donar publicitat de la present resolució al web de la GAIP.

Iolanda Pineda Balló
Presidenta

Contra aquesta resolució, que posa fi a la via administrativa, es pot interposar recurs contenciós administratiu davant el Tribunal Superior de Justícia de Catalunya en un termini de dos mesos, a comptar de l'endemà de la notificació de la resolució, d'acord amb la Llei 29/1998, de 13 de juliol, reguladora de la jurisdicció contenciosa administrativa.