

## **Resolució 156/2026, de 29 de gener**

**Número d'expedient de la Reclamació:** 2675/2025

**Administració reclamada:** Ajuntament de Barcelona

**Informació reclamada:** Gestions realitzades en relació amb una denúncia per barreres arquitectòniques.

**Sentit de la resolució:** Estimació

**Resum:** Malgrat que l'Ajuntament justifica la inadmissibilitat de la reclamació per manca de SAIP prèvia (fent referència a denúncia relativa a una establiment al carrer Pere IV) aquesta Comissió ha verificat que la denúncia objecte de reclamació es refereix a un establiment situat al carrer MA 53 i sobre el qual, malgrat els informes emesos, l'Ajuntament no s'ha pronunciat. Així s'ha considerat admetre la Reclamació i estimar el dret d'accés respecte a la informació relativa a les gestions realitzades de l'establiment del carrer MA, 53. En el cas que en els informes d'inspecció i arxivament d'expedient referits en l'antecedent 8 l'Ajuntament constataés que s'ha produït un error administratiu (en comptes de fer referència al núm. 37 en realitat fa referència al núm. 53) caldrà que així ho indiqui.

**Paraules clau:** Ajuntaments. Persones físiques. Denúncies. Barreres arquitectòniques. Establiments. Reclamació contra silenci. Sense límits. Estimació.

**Ponent:** Mercè Aymerich i Boltà

### **Antecedents**

1. L'1 de desembre de 2025 entra a la GAIP la Reclamació 2675/2025, presentada per una persona física contra l'Ajuntament de Barcelona, en relació amb la sol·licitud indicada a l'antecedent següent, d'acord amb la Llei 19/2014, del 29 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern (LTAIPBG) i el Reglament de la GAIP, aprovat pel Decret 111/2017, de 18 de juliol (RGAIP). La persona reclamant manifesta no haver rebut la informació pública sol·licitada.
2. En la reclamació, s'aporta una denúncia d'accessibilitat en locals comercials, establiments d'hostaleria, serveis professionals i altres establiments d'ús públic per l'existència d'una barrera arquitectònica en una farmàcia de data 18 d'abril de 2023 (registre d'entrada 1-2023-0536157-1) situada al carrer MA, 53; i té per objecte "Detalle completo de las gestiones realizadas con dicha denuncia [MA 53] desde el 8/11/2023 al 27/10/2025".
3. El 27 d'octubre de 2025 la persona reclamant presenta un escrit (registre d'entrada 0801930008-1-2025-0467994-1) en el qual, segons es desprèn de l'assumpte de

l'evidència aportada, "reclama resposta a escrit presentat el 28/11/2023 al dept. De Llicències e Inspecció del Districte de St. Martí" i en la qual es demana la informació descrita en l'antecedent anterior.

4. El 18 de desembre la GAIP comunica la Reclamació a l'Ajuntament de Barcelona i li requereix que, dins del termini de quinze dies establert per l'article 33.4 RGAIP, li trameti un informe, així com còpia de l'expedient de la sol·licitud d'informació de la qual deriva i, en general, dels antecedents que puguin ser rellevants per resoldre-la.
5. El 5 de gener de 2026 la GAIP admet provisionalment la Reclamació, informa la persona reclamant sobre els aspectes més rellevants de la seva tramitació i de la posició jurídica que ostenta com a persona interessada, de conformitat amb la legislació de procediment administratiu i la de transparència i accés a la informació pública. Li demana especialment que informi la GAIP immediatament de les comunicacions que rebí de l'Administració reclamada relatives a la informació pública sol·licitada, mentre duri la Reclamació. La notificació es realitza mitjançant correu postal, a petició del reclamant, i és acceptada el dia 14 de gener de 2026.
6. El 14 de gener l'Ajuntament demana a la GAIP ampliació del termini per a presentar l'informe requerit perquè "des del Departament de Serveis Jurídics - Secretaria del Districte de Sant Martí ens han informat que estan preparant la documentació per lliurar-la al reclamant. És per això que demanen una ampliació del termini (que finalitza avui 14/01/26) per preparar i enviar l'informe i la còpia de l'expedient."
7. El 20 de gener aquesta Comissió comunica l'ampliació del termini en set dies més.
8. El dia 21 de gener l'Ajuntament tramet la informació requerida. De la documentació aportada es desprèn que:
  - el 5 de desembre de 2023 el tècnic d'activitats va informar, en relació amb la denúncia per falta d'accessibilitat en l'establiment de farmàcia objecte d'aquesta reclamació (MA 53), que s'havia iniciat l'expedient per tal de comprovar els fets exposats. Concretament diuen "Des del departament de llicències incoarem el corresponent expedient per tal que s'adaptin a la legalitat vigent".
  - en l'informe emès el 13 de gener de 2026 pel Cap de Departament de Llicències i Inspecció s'indica que "no consta cap expedient de disciplina urbanística relacionat amb la instància 1-2023-0536157-1 [MA 53] tal com s'indica en l'informe, s'ha iniciat l'expedient 10-2026-00035 per tal de comprovar els fets exposats".

I de l'informe emès pel Departament de Serveis Jurídics-Secretaria Direcció de Serveis Generals del Districte de Sant Martí el 19 de gener de 2026 per atendre la petició d'aquesta Comissió es desprèn que:

No consta que la persona reclamant hagi presentat cap sol·licitud d'accés a la informació pública en què demanés la informació que ara reclama davant la GAIP. Diuen "És cert que s'acompanya un formulari de sol·licitud d'accés a la informació pública de data de 27 d'octubre de 2025, on s'indica que el 8 de novembre de 2023 la persona reclamant va presentar una denúncia d'accessibilitat relativa al local comercial ubicat al carrer Pere IV de Barcelona adreçada al Departament de Llicències i Inspecció del Districte de Sant Martí, i que aquesta no va ser contestada. Tanmateix, tot i que aquest formulari figura emplenat, no té segell d'entrada, ni s'hi adjunta cap justificant de presentació davant l'Ajuntament de Barcelona, fet que explicaria que un cop consultades les bases de dades municipals, no s'hagi localitzat cap petició de dret d'accés prèvia a la present reclamació davant la GAIP sobre aquesta qüestió." En conseqüència, no es pot considerar que s'hagi tramitat prèviament cap sol·licitud d'accés a la informació pública davant aquesta Administració, atès que no hi ha constància que la persona reclamant, amb caràcter previ a la interposició de la reclamació davant la GAIP, hagués formulat la corresponent sol·licitud davant l'Ajuntament de Barcelona." Per aquest motiu, "entenem que concorre una causa d'inadmissió de la reclamació interposada."

I a continuació consideren que malgrat no tenir els requisits formals, "amb la voluntat de facilitar l'accés a la informació sol·licitada, i en coherència amb els principis que inspiren la normativa de transparència i bon govern, es procedeixen a exposar les gestions dutes a terme amb motiu de la denúncia d'accessibilitat presentada el 8 de novembre de 2023". En relació a l'establiment objecte d'aquesta reclamació (MA 53) informen que "tenia un esglaó a la porta que podia constituir una barrera arquitectònica. En aquest sentit, es va incoar expedient d'Autoritas número 10-2026-00035 en el marc del qual es va realitzar una inspecció el dia 14 de gener de 2026 i es va comprovar que s'ha eliminat l'esglaó i s'ha adaptat l'accés per a persones amb mobilitat reduïda tal com es pot veure a la imatge que s'incorpora a l'informe tècnic."

Informa també en relació a altres denúncies presentades per la mateixa persona reclamant".

Per això "es considera que mitjançant la informació donada en aquest informe així com en la documentació que s'adjunta, s'ha satisfet la pretensió de la persona reclamant d'obtenir una resposta respecte a les denúncies presentades en matèria d'accessibilitat." I es

sol·licita “Que es tingui per contestat, en temps i forma, el requeriment emès per la presidenta de la Comissió de Garantia del Dret d'Accés a la Informació Pública i que, en mèrit dels motius al·legats, es procedeixi, previs els tràmits oportuns, a inadmetre la petició, de conformitat amb l'article 39.1 de la LTAIPBG, així com amb els articles 29 i 33 del Decret 111/2017, de 18 de juliol, pel qual s'aprova el Reglament de la GAIP, atès que no consta que la persona reclamant hagi presentat cap sol·licitud d'accés a la informació pública en què demanés la informació que ara reclama davant la GAIP, sense perjudici que es pugui declarar resolta la petició de la persona reclamant, ja que amb el present informe es dona resposta a la petició formulada davant la GAIP”.

## **Fonaments jurídics**

### **1. Competència de la GAIP i contingut i abast general del dret d'accés a la informació pública**

D'acord amb l'article 39.1 de la Llei 19/2014, del 29 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern (LTAIPBG) i 29 del Decret 111/2017, de 18 de juliol, pel qual s'aprova el Reglament de la Comissió de Garantia del Dret d'Accés a la Informació Pública (RGAIP) aquesta Comissió és competent per tramitar i resoldre aquesta Reclamació. L'article 2.b i c LTAIPBG defineixen la informació pública i preveuen el dret d'accés a les persones per a sol·licitar i obtenir-la que d'acord amb l'article 18.1 LTAIPBG, tant a títol individual o en nom i representació de qualsevol persona jurídica legalment constituïda.

L'article 20 LTAIPBG preveu els requisits i criteris per a l'aplicació dels límits legals al dret d'accés a la informació pública, que l'Administració no disposa de potestat discrecional i ha d'indicar en cada cas els motius que ho justifiquen. Els articles 21 i 22 LTAIPBG estableixen que aquests límits no són d'aplicació automàtica i absoluta i han de ser aplicats d'acord amb criteris de proporcionalitat i temporalitat i han d'atendre les circumstàncies de cada cas concret, especialment la concurrència d'un interès públic o privat superior que justifiqui l'accés a la informació.

### **2. Sobre l'admissibilitat de la Reclamació**

En aquest supòsit i vist l'informe emès per l'Ajuntament i documentació aportada, és convenient pronunciar-se sobre l'admissibilitat de la Reclamació.

La persona reclamant aporta com a documentació adjunta una denúncia en relació amb les barreres arquitectòniques d'una farmàcia (MA, 53) presentada el 8 de novembre de 2023 (antecedent 2) i acredita la seva presentació a l'Ajuntament (RE 1-2023-0536157-1). També

acredita la presentada de la sol·licitud d'accés a informació pública (amb RE 0801930008-1-2025-0467994-1).

En l'informe emès per l'Ajuntament i la documentació aportada (anecedent 8) es fa referència a una altra denúncia (de la qual manifesta no haver-se presentat al registre) relativa al carrer Pere IV (i que no és objecte d'aquesta Reclamació). I respecte a l'establiment situat al carrer MA, 53 aporten un informe d'inspecció al carrer MA 37 que indica "que els fets denunciats no infringeixen la normativa vigent i/o estan emparats per la corresponent llicència municipal, i per tant es procedirà a arxivar l'expedient. S'afegeix la comunicació d'arxiu de la denúncia perquè en la inspecció referida "es va comprovar que s'ha eliminat l'esglaó i s'ha adaptat l'accés per a persones amb mobilitat reduïda tal i com es pot veure a la imatge que s'incorpora a l'informe tècnic."

Dit això, i vist que no s'ha respost respecte a la sol·licitud d'informació presentada en relació amb la denúncia formulada a l'establiment del carrer MA 53, és procedent admetre la Reclamació i pronunciar-se respecte al dret d'accés a la informació sol·licitada.

### **3. Sobre el dret d'accés a la informació sol·licitada i límits**

La informació sol·licitada i reclamada, - gestions realitzades entre el 8/11/2023 i 27/10/2025 respecte a la denúncia de l'establiment MA 53 -, si es disposa, és informació pública d'acord amb el que estableix l'article 2.b LTAIPBG, ja que és "informació elaborada per l'Administració i la que aquesta té en el seu poder com a conseqüència de la seva activitat o de l'exercici de les seves funcions, inclosa la que li subministren els altres subjectes obligats d'acord amb el que estableix aquesta llei". Cal tenir en compte que l'article 53.1 DTAIP inclou "qualssevol dades o documents que les administracions públiques han elaborat, posseeixen, o poden legítimament exigir a terceres persones com a conseqüència de la seva activitat o de l'exercici de les seves funcions".

L'LTAIPBG reconeix el dret subjectiu d'accés a la informació pública a qualsevol persona, en els termes i condicions regulats per la mateixa Llei (art. 2.c). I d'acord amb els articles 18.1 i 20.1 LTAIPBG, qualsevol persona hi té dret, llevat que concorrin causes legals que en determinin la denegació o l'accés restringit i que s'han d'interpretar de manera proporcional a la seva finalitat i a la presència d'interessos públics i privats que hi concorrin (article 22.1 LTAIPBG).

Quant als límits previstos en l'article 21.1 LTAIPBG que puguin concórrer en la informació sol·licitada, ateses les circumstàncies del cas, l'Ajuntament no n'ha invocat cap. I aquesta

Comissió tampoc n'aprecia cap. Pel que fa a la concurrència de dades personals, aquesta Comissió, en els termes de la sol·licitud -gestions realitzades- tampoc n'aprecia cap.

Per tant, aquesta Comissió considera pertinent estimar el dret d'accés a la informació sol·licitada respecte a l'establiment del carrer MA, 53. En el cas que en els informes d'inspecció i arxivament d'expedient referits en l'antecedent 8 l'Ajuntament constates que s'ha produït un error administratiu (en comptes de fer referència al núm. 37 en realitat fa referència al núm. 53) caldrà que així ho indiqui.

#### **4. *Obligatorietat dels titulars de documents públics a disposar d'un sistema de gestió documental (SGD)***

La Llei 10/2001, de 13 de juliol, d'arxius i gestió de documents modificada per la Llei 20/2015, de 29 de juliol estableix l'obligatorietat dels titulars de documents públics a disposar d'un sistema de gestió documental (SGD) que garanteixi el tractament correcte dels documents en tot el seu cicle de vida i que permeti complir amb les obligacions de transparència; i que l'organització, avaluació i conservació i l'accés a aquests són responsabilitat directa dels seus titulars (article 7 i 8).

En l'àmbit de la Generalitat, les seves entitats autònomes, empreses públiques i consorcis amb participació majoritària de la Generalitat, el SGD es regula pel Decret 76/1996, de 5 de març, pel qual es regula el sistema general de gestió de la documentació administrativa i l'organització dels arxius de la Generalitat de Catalunya.

La Disposició Addicional Onzena de la Llei 26/2010, del 3 d'agost, de règim jurídic i de procediment de les administracions públiques de Catalunya estableix que els documents electrònics s'han de gestionar i conservar en expedients electrònics d'acord amb les prescripcions de la normativa en matèria d'arxius i documents. I l'article 67 i 68 del Decret 76/2020, de 4 d'agost, d'Administració digital estableix que el SGD garanteix el compliment de la política de gestió documental i arxius i que els sistemes d'informació i aplicacions de gestió han d'emprar preferentment les eines de gestió documental corporatives. I en cas d'emprar solucions no corporatives, aquestes han de garantir el seu compliment.

Així mateix, l'LTAIPBG reconeix els sistemes de gestió de documents públics com a facilitadors de dades i documents autèntics (art. 5.2), la necessitat d'estructurar la informació seguint criteris temàtics i cronològics, seguint el quadre de classificació documental corporatiu i incorporant-hi índexs o guies de consulta (art. 6.1.d) i l'obligació d'establir un sistema de gestió de documents, informació i dades integrat que permeti la interoperativitat entre les

administracions, la localització de qualsevol document o informació i la vinculació automàtica de cada document o conjunt de dades al seu règim d'accés i publicitat (art. 19.3).

Els documents produïts o rebuts per la Generalitat, els ens locals i les entitats autònomes, les empreses públiques i les altres entitats que en depenen integren el patrimoni documental de Catalunya i en conseqüència estan subjectes al Decret 13/2008, de 22 de gener, sobre accés, avaluació i tria de documents.

Així doncs, atenent a aquests preceptes legals, la informació sol·licitada i reclamada, en el cas que existeixi, ha de formar part d'un expedient administratiu, que ha d'estar perfectament classificat de manera que permeti la seva recuperació i facilitar-ne, si escau, l'accés. Com a referència i seguint el model de Quadre de classificació per a l'Administració Local del Departament de Cultura de la Generalitat de Catalunya, aquesta documentació hauria d'estar classificada dins el nivell *Regulació de l'impacte de les activitats* (codi 0164).

## **5. Seguiment de l'execució**

L'article 43.5 LTAIPBG estableix que "l'Administració ha de comunicar a la Comissió les actuacions fetes per a executar els acords de mediació i per a donar compliment a les resolucions dictades per la Comissió". Sobre la base d'aquestes comunicacions i de les efectuades per les persones interessades, la GAIP ha de fer seguiment del compliment de les seves resolucions, d'acord amb el que preveuen els articles 48 i 49 RGAIP i l'apartat 30 del seu Manual de reclamació, i pot adoptar les mesures que s'hi preveuen en cas d'incompliment.

L'article 43 LTAIPBG estableix que si l'Administració incompleix el termini establert pels acords de mediació o per les resolucions de la GAIP per lliurar la informació reclamada, les persones interessades ho poden comunicar a la Comissió perquè aquesta en requereixi el compliment; la desatenció d'aquest requeriment, vista la remissió expressa feta a aquest precepte per l'article 77.2.b LTAIPBG, ha de ser qualificada d'infracció molt greu amb relació al dret d'accés a la informació pública (que pot ser sancionada de conformitat amb els articles 81 i 82 LTAIPBG).

Així mateix, l'article 25.2.k RGAIP preveu la publicació en el web de la Comissió dels casos que els seus requeriments han estat desatesos pels subjectes obligats.

## **6. Publicitat de les resolucions de la GAIP**

L'article 44 LTAIPBG preveu que les resolucions de la GAIP s'han de publicar en el portal de la Comissió previst a l'article 25 RGAIP, amb la dissociació prèvia de les dades personals.

## Resolució

Sobre la base dels antecedents i fonaments jurídics exposats, el Ple de la GAIP, en la sessió de 29 de gener de 2026, resol per unanimitat:

1. Estimar la Reclamació 2675/2025 i declarar el dret de la persona reclamant a la informació sol·licitada, d'acord amb les consideracions fetes al fonament jurídic 3.
2. Requerir a l'Ajuntament de Barcelona que lliuri a la persona reclamant la informació indicada a l'apartat 1 dins del termini màxim de quinze dies.
3. Requerir a l'Ajuntament de Barcelona a informar la GAIP, dins del termini de quinze dies, de l'òrgan o la persona responsable del compliment d'aquesta Resolució, així com de les actuacions dutes a terme per complir-la.
4. Convidar a la persona reclamant que informi la GAIP de qualsevol incidència que es produeixi amb motiu del compliment d'aquesta Resolució.
5. Declarar finalitzat el procediment relatiu a la Reclamació 2675/2025 i donar publicitat d'aquesta resolució al web de la GAIP.

Iolanda Pineda Balló  
Presidenta

---

Els terminis establerts en aquesta Resolució per lliurar la informació s'han de comptar en dies hàbils (descomptant festius i dissabtes) i si no s'especifica una altra cosa, comencen a partir de l'endemà de la recepció de la seva notificació per l'Administració reclamada.

L'Administració obligada pot sol·licitar a la GAIP l'ampliació del termini atorgat per fer efectiu el lliurament de la informació. Aquesta sol·licitud només pot ser admesa a consideració si és notificada a la GAIP abans que fineixi el termini fixat a la Resolució, i s'ha de fonamentar en circumstàncies que no hagin pogut ser tingudes en compte per la Comissió abans de dictar la seva Resolució. La GAIP únicament atorgarà l'ampliació sol·licitada, després d'informar-ne a la persona reclamant, si l'Administració obligada ha justificat de forma precisa i consistent la seva necessitat.

Si l'Administració obligada no lliura la informació dins del termini establert per aquesta Resolució, la persona reclamant pot posar-ho en coneixement de la GAIP, per tal que la Comissió en requereixi el compliment. Mentre no s'acompleixi plenament la Resolució, la Comissió difondrà al seu web [www.gaip.cat](http://www.gaip.cat) l'incompliment de l'Administració obligada, d'acord amb l'article 25.2.k RGAIP.

Tot això sens perjudici que la persona reclamant pugui, considerant que aquesta Resolució és un acte administratiu declaratiu de drets que vincula l'Administració, requerir la seva execució davant dels Tribunals, a l'empara de l'article 29.1 de la Llei 29/1998, de 13 de juliol, reguladora de la jurisdicció contenciosa administrativa. Aquesta acció es pot interposar després que hagin transcorregut tres mesos des que la persona afectada ha reclamat formalment i directament a l'Administració el compliment d'aquesta Resolució.

Contra aquesta resolució, que posa fi a la via administrativa, es pot interposar recurs contenciós administratiu davant el Tribunal Superior de Justícia de Catalunya en un termini de dos mesos, a comptar de l'endemà de la notificació de la resolució, d'acord amb la Llei 29/1998, de 13 de juliol, reguladora de la jurisdicció contenciosa administrativa.