

Resolució 1573/2025, de 16 d'octubre

Número d'expedient de la Reclamació: 1247/2025

Administració reclamada: Generalitat de Catalunya. Departament de Territori, Habitatge i Transició Ecològica.

Informació reclamada: Nombre habitatges en règim de lloguer social que pertanyen a la Xarxa de Mediació per al Lloguer Social (XMLLS).

Sentit de la resolució: Estimació

Resum: La informació reclamada és informació pública d'acord amb el que estableix l'article 2.b LTAIPBG i qualsevol persona hi té dret, llevat que concorrin causes legals que en determinin la denegació o l'accés restringit. Pel que fa a l'aplicació dels límits al dret d'accés, aquesta Comissió no n'aprecia cap d'ofici tenint en compte que es demanen dades estadístiques i agregades per municipi i comarca. Per tant, és procedent estimar el dret d'accés a la informació reclamada relativa al nombre habitatges en règim de lloguer social que pertanyen a la Xarxa de Mediació per al Lloguer Social (XMLLS).

Paraules clau: Generalitat. Departaments. Periodistes. Habitatge. Lloguer social. Reclamació contra lliurament. Sense límits. Manca de col·laboració. Impossibilitat de mediació. Estimació.

Ponent: Mercè Aymerich i Boltà

Antecedents

1. El 14 de juliol de 2025 entra a la GAIP la Reclamació 1247/2025 presentada per una persona física contra el Departament de Territori, Habitatge i Transició Ecològica, en relació amb la sol·licitud indicada a l'antecedent següent d'acord. La persona reclamant sol·licita el procediment de mediació previst a l'article 42 de la Llei 19/2014, del 29 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern (LTAIPBG) i regulat pels articles 36 a 41 del Reglament de la GAIP, aprovat pel Decret 111/2017, de 18 de juliol (RGAIP).
2. El 19 de juny de 2025 la persona ara reclamant va presentar una sol·licitud d'accés a la informació pública (SAIP) en la que demanava: “[1] Nombre total d'habitatges llogats a Catalunya, a data més recent disponible. Cal desglossar-ho per comarca i municipi. [2] Nombre d'habitatges dedicats al mercat de lloguer sota la modalitat de lloguer assequible, a data més recent disponible. Cal desglossar-ho per comarca i municipi. [3] Nombre de persones apuntades a la llista d'espera per accedir a un lloguer assequible a data més recent disponible. Cal desglossar-ho per i comarca i municipi”.



3. El 4 de juliol l'Agència de l'Habitatge de Catalunya lliura a la persona reclamant la informació sol·licitada pel que fa als punts 1 i 3 descrits en l'antecedent anterior mitjançant un enllaç. Pel que fa al punt 2, habitatges destinats a lloguer social, li indiquen que disposen de les dades dels gestionats per l'Agència i els incorporats al Fons i li lliuren mitjançant un Excel adjunt a la comunicació.
4. Respecte a aquest punt 2, la persona reclamant manifesta en la Reclamació que "el Departament entrega les dades per municipi dels habitatges en règim de lloguer social gestionats per l'Agència de l'Habitatge i dels incorporats al Fons, però no els que pertanyen a la Xarxa de Mediació per al Lloguer Social. A l'informe "Dades habitatge - butlletí 2024", elaborat pel mateix Departament, els xifra en 7.915. Se sol·licita al Departament que desglossi aquesta dada per municipis".
5. El 18 de juliol de 2025 la GAIP admet provisionalment la Reclamació, informa la persona reclamant sobre els aspectes més rellevants de la seva tramitació i de la posició jurídica que ostenta com a persona interessada, de conformitat amb la legislació de procediment administratiu i la de transparència i accés a la informació pública. Li demana especialment que informi la GAIP immediatament de les comunicacions que rebi de l'Administració reclamada relatives a la informació pública sol·licitada, mentre duri la Reclamació.
6. En la mateixa data, a GAIP comunica la Reclamació a el Departament de Territori, Habitatge i Transició Ecològica i li requereix que, dins del termini de cinc dies faci arribar les dades identificatives i de contacte (nom i càrrec dins l'organització, correu electrònic i telèfon) de la persona o persones que representaran l'Administració a les sessions de mediació així com dues possibles dates per a agendar la celebració de la sessió i pel cas que es vulgui celebrar per mitjans telemàtics, indiqui els motius de la preferència.
7. El 26 d'agost de 2025 la GAIP reitera la petició de dades indicades en l'antecedent anterior i a l'empara dels articles 33.4 i 34.1 del Reglament de la GAIP, requereix al Departament que en el termini de 15 dies faci arribar a aquesta Comissió un informe de posicionament, els expedients complets relatius a les sol·licituds d'accés a la informació pública, i la identificació de les terceres persones que resultin afectades per la informació l'accés a la qual es reclama, si n'hi ha. Vençut el termini indicat, no consta a la GAIP la recepció de la documentació requerida a l'Administració.
8. El 22 de setembre de 2025 el vocal mediador certifica la impossibilitat d'assolir cap acord per la manca de col·laboració de la part reclamada en les convocatòries de les sessions de mediació i es trasllada el certificat a les parts.



Fonaments jurídics

1. Competència de la GAIP i contingut i abast general del dret d'accés a la informació pública

D'acord amb l'article 39.1 de la Llei 19/2014, del 29 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern (LTAIPBG) i 29 del Decret 111/2017, de 18 de juliol, pel qual s'aprova el Reglament de la Comissió de Garantia del Dret d'Accés a la Informació Pública (RGAIP) aquesta Comissió és competent per tramitar i resoldre aquesta Reclamació. L'article 2.b i c LTAIPBG defineixen la informació pública i preveuen el dret d'accés a les persones per a sol·licitar i obtenir-la que d'acord amb l'article 18.1 LTAIPBG, tant a títol individual o en nom i representació de qualsevol persona jurídica legalment constituïda.

L'article 20 LTAIPBG preveu els requisits i criteris per a l'aplicació dels límits legals al dret d'accés a la informació pública, que l'Administració no disposa de potestat discrecional i ha d'indicar en cada cas els motius que ho justifiquen. Els articles 21 i 22 LTAIPBG estableixen que aquests límits no són d'aplicació automàtica i absoluta i han de ser aplicats d'acord amb criteris de proporcionalitat i temporalitat i han d'atendre les circumstàncies de cada cas concret, especialment la concurrència d'un interès públic o privat superior que justifiqui l'accés a la informació.

2. Manca de col·laboració

Els antecedents posen de manifest que l'Ajuntament no aporta a aquests procediments la documentació que li ha estat sol·licitada per la GAIP, d'acord amb el previst per l'article 33.4 RGAIP. Si bé aquest fet ha de ser qualificat com una manca de col·laboració de l'administració amb l'efectivitat dels procediments previstos legalment per a la garantia del dret d'accés a la informació pública, no pot impedir la resolució de les Reclamacions ja que l'article 33.7 RGAIP preveu expressament que "la manca de tramesa de la informació o la no emissió dels informes sol·licitats per la Comissió no impedeix que aquesta continuï la tramitació".

3. Sobre l'estimació a la informació sol·licitada i límits

La informació reclamada i que no ha estat lliurada és la relativa al nombre habitatges en règim de lloguer social que pertanyen a la Xarxa de Mediació per al Lloguer Social (XMLLS). Val a dir que l'objecte de la SAIP "Nombre d'habitatges dedicats al mercat de lloguer sota la modalitat de lloguer assequible" no distingeix a qui pertanyen a aquests habitatges ni qui els gestiona. Per tant, cal entendre que, malgrat el Departament hagi facilitat les dades relatives als gestionats

per l'Agència de l'Habitatge i dels incorporats al Fons, no ha atès la totalitat de la informació sol·licitada, nombre d'habitatges de lloguer sota aquesta modalitat, tenint en compte que en la seva l'informe anual¹ consta la dada facilitada per la persona reclamant de 7.915 habitatges inclosos a XMLLS.

Cal recordar que d'acord amb la Llei de transparència es considera informació pública l'"elaborada per l'Administració i la que aquesta té en el seu poder com a conseqüència de la seva activitat o de l'exercici de les seves funcions, inclosa la que li subministren els altres subjectes obligats d'acord amb el que estableix aquesta llei" (article 2.b LTAIPBG). I l'article 53.1 DTAIP concreta que s'ha de considerar informació pública d'acord amb el referit article 2.b "qualssevol dades o documents que les administracions públiques han elaborat, posseeixen, o poden legítimament exigir a terceres persones com a conseqüència de la seva activitat o de l'exercici de les seves funcions".

Cal recordar a el Departament de Territori, Habitatge i Transició Ecològica que d'acord amb l'article 3.1.a) LTAIPBG és un subjecte obligat a tramitar, conforme a la Llei, les sol·licituds d'accés a la informació pública.

Pel que fa a l'aplicació dels límits al dret d'accés, aquesta Comissió no n'aprecia cap d'ofici tenint en compte que es demanen dades estadístiques i agregades per municipi i comarca. Per tant, és procedent estimar el dret d'accés a la informació reclamada relativa al nombre habitatges en règim de lloguer social que pertanyen a la Xarxa de Mediació per al Lloguer Social (XMLLS).

4. Obligatorietat dels titulars de documents públics a disposar d'un sistema de gestió documental (SGD)

La Llei 10/2001, de 13 de juliol, d'arxius i gestió de documents modificada per la Llei 20/2015, de 29 de juliol estableix l'obligatorietat dels titulars de documents públics a disposar d'un sistema de gestió documental (SGD) que garanteixi el tractament correcte dels documents en tot el seu cicle de vida i que permeti complir amb les obligacions de transparència; i que l'organització, avaluació i conservació i l'accés a aquests són responsabilitat directa dels seus titulars (article 7 i 8).

1

https://habitatge.gencat.cat/web/content/home/dades/estadistiques/03_Informe_sobre_el_sector_de_l_habitatge_a_Catalunya/informe_sobre_el_sector_de_l_habitatge_a_catalunya/Informes-trimestrals/Butllet_i_trimestral_2024.pdf [consultat el 09/10/2024]



En l'àmbit de la Generalitat, les seves entitats autònomes, empreses públiques i consorcis amb participació majoritària de la Generalitat, el SGD es regula pel Decret 76/1996, de 5 de març, pel qual es regula el sistema general de gestió de la documentació administrativa i l'organització dels arxius de la Generalitat de Catalunya.

En l'àmbit de la Generalitat, les seves entitats autònomes, empreses públiques i consorcis amb participació majoritària de la Generalitat, el SGD es regula pel Decret 76/1996, de 5 de març, pel qual es regula el sistema general de gestió de la documentació administrativa i l'organització dels arxius de la Generalitat de Catalunya.

L'any 2023, per l'Acord de Govern GOV/158/2023, de 25 de juliol (DOGC 8967), es va aprovar el Model de govern de les dades de l'Administració de la Generalitat de Catalunya i del seu sector públic que pretén regular “un dels elements fonamentals de la gestió dels serveis basada en les dades” i “garanteix que podran gestionar-se durant tot el cicle de vida a fi d'obtenir la seguretat, traçabilitat, integritat, confidencialitat, privacitat i disponibilitat d'aquestes dades”. Entre els objectius i eixos (punt 2) d'aquest Model s'estableix garantir l'accés a les dades seguint els estàndards de seguretat i de privacitat (d), determinar les responsabilitats per a una gestió eficaç (e), maximitzar la reutilització (g), entre altres. A més, cal establir una estructura que asseguri la gestió arxivística de les dades i la conservació durant el temps que sigui necessària per a la finalitat per a la qual s'ha generat o incorporat a la gestió documental (punt 5.9). Tanmateix, l'LTAIPBG reconeix els sistemes de gestió de documents públics com a facilitadors de dades i documents autèntics (art. 5.2), la necessitat d'estructurar la informació seguint criteris temàtics i cronològics, seguint el quadre de classificació documental corporatiu i incorporant-hi índexs o guies de consulta (art. 6.1.d) i l'obligació d'establir un sistema de gestió de documents, informació i dades integrat que permeti la interoperativitat entre les administracions, la localització de qualsevol document o informació i la vinculació automàtica de cada document o conjunt de dades al seu règim d'accés i publicitat (art. 19.3).

Altrament, l'article 19.2 de la Llei 9/1993, de 30 de setembre, del patrimoni cultural català que regula els documents que integren el patrimoni documental de Catalunya inclou, entre altres, “els documents produïts o rebuts, en l'exercici de llurs funcions i com a conseqüència de llur activitat política i administrativa, per la Generalitat, pels ens locals i per les entitats autònomes, les empreses públiques i les altres entitats que en depenen” i en conseqüència estan subjectes al Decret 13/2008, de 22 de gener, sobre accés, avaluació i tria de documents.



5. Seguiment de l'execució

L'article 43.5 LTAIPBG estableix que "l'Administració ha de comunicar a la Comissió les actuacions fetes per a executar els acords de mediació i per a donar compliment a les resolucions dictades per la Comissió". Sobre la base d'aquestes comunicacions i de les efectuades per les persones interessades, la GAIP ha de fer seguiment del compliment de les seves resolucions, d'acord amb el que preveuen els articles 48 i 49 RGAIP i l'apartat 30 del seu Manual de reclamació, i pot adoptar les mesures que s'hi preveuen en cas d'incompliment.

L'article 43 LTAIPBG estableix que si l'Administració incompleix el termini establert pels acords de mediació o per les resolucions de la GAIP per lliurar la informació reclamada, les persones interessades ho poden comunicar a la Comissió perquè aquesta en requereixi el compliment; la desatenció d'aquest requeriment, vista la remissió expressa feta a aquest precepte per l'article 77.2.b LTAIPBG, ha de ser qualificada d'infracció molt greu amb relació al dret d'accés a la informació pública (que pot ser sancionada de conformitat amb els articles 81 i 82 LTAIPBG).

Així mateix, l'article 25.2.k RGAIP preveu la publicació en el web de la Comissió dels casos que els seus requeriments han estat desatesos pels subjectes obligats.

6. Publicitat de les resolucions de la GAIP

L'article 44 LTAIPBG preveu que les resolucions de la GAIP s'han de publicar en el portal de la Comissió previst a l'article 25 RGAIP, amb la dissociació prèvia de les dades personals.

Resolució

Sobre la base dels antecedents i fonaments jurídics exposats, el Ple de la GAIP, en la sessió de 16 d'octubre de 2025, resol per unanimitat:

1. Estimar la Reclamació 1247/2025 i declarar el dret de la persona reclamant a la informació sol·licitada, d'acord amb les consideracions fetes al fonament jurídic 3.
2. Requerir a el Departament de Territori, Habitatge i Transició Ecològica que lliuri a la persona reclamant la informació indicada a l'apartat 1 dins del termini màxim de quinze dies.
3. Requerir a el Departament de Territori, Habitatge i Transició Ecològica a informar la GAIP, dins del termini de quinze dies, de l'òrgan o la persona responsable del compliment d'aquesta Resolució, així com de les actuacions dutes a terme per complir-la.



4. Convidar a la persona reclamant que informi la GAIP de qualsevol incidència que es produeixi amb motiu del compliment d'aquesta Resolució.
5. Declarar finalitzat el procediment relatiu a la Reclamació 1247/2025. i donar publicitat d'aquesta resolució al web de la GAIP.

Iolanda Pineda Balló
Presidenta

Els terminis establerts en aquesta Resolució per lliurar la informació s'han de comptar en dies hàbils (descomptant festius i dissabtes) i si no s'especifica una altra cosa, comencen a partir de l'endemà de la recepció de la seva notificació per l'Administració reclamada.

L'Administració obligada pot sol·licitar a la GAIP l'ampliació del termini atorgat per fer efectiu el lliurament de la informació. Aquesta sol·licitud només pot ser admesa a consideració si és notificada a la GAIP abans que fineixi el termini fixat a la Resolució, i s'ha de fonamentar en circumstàncies que no hagin pogut ser tingudes en compte per la Comissió abans de dictar la seva Resolució. La GAIP únicament atorgarà l'ampliació sol·licitada, després d'informar-ne a la persona reclamant, si l'Administració obligada ha justificat de forma precisa i consistent la seva necessitat.

Si l'Administració obligada no lliura la informació dins del termini establert per aquesta Resolució, la persona reclamant pot posar-ho en coneixement de la GAIP, per tal que la Comissió en requereixi el compliment. Mentre no s'acompleixi plenament la Resolució, la Comissió difondrà al seu web www.gaip.cat l'incompliment de l'Administració obligada, d'acord amb l'article 25.2.k RGAIP.

Tot això sens perjudici que la persona reclamant pugui, considerant que aquesta Resolució és un acte administratiu declaratiu de drets que vincula l'Administració, requerir la seva execució davant dels Tribunals, a l'empara de l'article 29.1 de la Llei 29/1998, de 13 de juliol, reguladora de la jurisdicció contenciosa administrativa. Aquesta acció es pot interposar després que hagin transcorregut tres mesos des que la persona afectada ha reclamat formalment i directament a l'Administració el compliment d'aquesta Resolució.

Contra aquesta resolució, que posa fi a la via administrativa, es pot interposar recurs contenciós administratiu davant el Tribunal Superior de Justícia de Catalunya en un termini de dos mesos, a comptar de l'endemà de la notificació de la resolució, d'acord amb la Llei 29/1998, de 13 de juliol, reguladora de la jurisdicció contenciosa administrativa.