

## **Resolució 1575/2024, de 19 de desembre**

**Número d'expedient de la Reclamació:** 1441/2024

**Administració reclamada:** Departament de Drets Socials i Inclusió

**Informació reclamada:** Diversa en relació amb el servei d'atenció a domicili.

**Sentit de la resolució:** Finalització per la pèrdua sobrevinguda de l'objecte de la reclamació

**Resum:** Els antecedents posen de manifest que l'Administració reclamada ha lliurat a la persona reclamant la informació sol·licitada i així ho ha confirmat la persona reclamant. Aquest fet suposa la satisfacció extemporània de la sol·licitud d'informació de la qual deriva la Reclamació i comporta la pèrdua sobrevinguda de l'objecte d'aquesta, ja que s'han esvaït els motius de discrepància jurídica que la justificaven.

**Paraules clau:** Generalitat de Catalunya. Servei d'atenció a domicili. Reclamació contra silenci. Lliurament extemporani. Pèrdua d'objecte.

**Ponent:** Iolanda Pineda Balló

### **Antecedents**

1. El 29 d'octubre de 2024 entra a la GAIP la Reclamació 1441/2024, presentada per una persona física contra Departament de Drets Socials i Inclusió (abans Departament de Drets Socials), en relació amb la sol·licitud d'accés a la informació pública (SAIP) referida a l'antecedent següent d'acord amb la Llei 19/2014, del 29 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern (LTAIPBG) i el Reglament de la GAIP, aprovat pel Decret 111/2017, de 18 de juliol (RGAIP).
2. El 16 de maig de 2024 la persona reclamant sol·licita al Departament de Drets Socials i Inclusió: "1) Número de persones a les quals la Generalitat de Catalunya ha concedit el Servei d'Atenció a Domicili (SAD) des de l'1 de gener de 2022 fins al 31 de desembre de 2023, al municipi de Sant Feliu de Llobregat. És a dir, sol·licito les noves altes que s'han concedit en el període indicat. 2) Del total de número de persones que vostès em facilitin segons l'apartat 1), quantes d'aquestes altes de SAD s'han tramitat a través d'una prestació vinculada al servei. 3) Número de persones a les quals la Generalitat de Catalunya ha concedit el Servei d'Atenció a Domicili (SAD) des de l'1 de gener de 2023 fins al 12 de febrer de 2024, a la comarca de La Garrotxa. És a dir, sol·licito les noves altes que s'han concedit en el període indicat. 4) Del total de NÚMERO de persones que vostès em facilitin segons l'apartat 1), quantes d'aquestes altes de SAD s'han tramitat a través d'una prestació vinculada al servei."



3. El 25 de novembre de 2024, la persona reclamant es posa en contacte amb la GAIP mitjançant correu electrònic per preguntar sobre l'estat de tramitació del seu expedient.
4. El 2 de desembre de 2024, la GAIP admet provisionalment la Reclamació, informa a la persona reclamant sobre els aspectes més rellevants de la seva tramitació i de la posició jurídica que ostenta com a persona interessada, de conformitat amb la legislació de procediment administratiu i la de transparència i accés a la informació pública. Li demana especialment que informi a la GAIP immediatament de les comunicacions que rebí de l'Administració reclamada relatives a la informació pública sol·licitada, mentre duri la Reclamació.
5. En la mateixa data, la GAIP comunica la Reclamació al Departament de Drets Socials i Inclusió, i li requereix que, dins del termini de quinze dies establert per l'article 33.4 RGAIP, li trameti un informe sobre la Reclamació, així com també còpia de l'expedient de la sol·licitud d'informació de la qual deriva i, en general, dels antecedents que puguin ser rellevants per resoldre la Reclamació.
6. El 9 de desembre de 2024, la persona reclamant es posa en contacte amb la GAIP mitjançant correu electrònic per informar que l'Administració reclamada l'ha lliurat la informació objecte de reclamació.
7. El 10 de desembre de 2024, el Departament de Drets Socials i Inclusió comunica a la GAIP que: "Registre ens deriva la "petició genèrica" però a causa d'un error humà no es dona resposta dins del termini previst, i la petició queda sense gestionar. Un cop presentada la reclamació per part de la persona afectada, la Direcció General ha actuat amb celeritat donant resposta a la petició."

## Fonaments jurídics

### **1. Competència de la GAIP i contingut i abast general del dret d'accés a la informació pública**

D'acord amb l'article 39.1 LTAIPBG i 29 del RGAIP aquesta Comissió és competent per tramitar i resoldre aquesta Reclamació. L'article 2.b i c LTAIPBG defineixen la informació pública i preveuen el dret d'accés a les persones per a sol·licitar i obtenir-la que d'acord amb l'article 18.1 LTAIPBG, tant a títol individual o en nom i representació de qualsevol persona jurídica legalment constituïda.

L'article 20 LTAIPBG preveu els requisits i criteris per a l'aplicació dels límits legals al dret d'accés a la informació pública, que l'Administració no disposa de potestat discrecional i ha d'indicar en cada cas els motius que ho justifiquen. Els articles 21 i 22 LTAIPBG estableixen



que aquests límits no són d'aplicació automàtica i absoluta i han de ser aplicats d'acord amb criteris de proporcionalitat i temporalitat i han d'atendre les circumstàncies de cada cas concret, especialment la concurrència d'un interès públic o privat superior que justifiqui l'accés a la informació.

## **2. Pèrdua sobrevinguda de l'objecte de la reclamació**

Els antecedents posen de manifest que l'Administració reclamada ha lliurat a la persona reclamant la informació sol·licitada i així ho ha confirmat la persona reclamant. Aquest fet suposa la satisfacció extemporània de la sol·licitud d'informació de la qual deriva la Reclamació i comporta la pèrdua sobrevinguda de l'objecte d'aquesta, ja que s'han esvaït els motius de discrepància jurídica que la justificaven.

En aquestes circumstàncies és procedent finalitzar parcialment la Reclamació sense necessitat de fer cap declaració sobre l'abast del dret d'accés exercit.

## **3. Publicitat de les resolucions de la GAIP**

L'article 44 LTAIPBG preveu que les resolucions de la GAIP s'han de publicar en el portal de la Comissió previst a l'article 25 RGAIP, amb la dissociació prèvia de les dades personals.

### **Resolució**

Sobre la base dels antecedents i fonaments jurídics exposats, el Ple de la GAIP, en la sessió de 19 de desembre de 2024, resol per unanimitat finalitzar la Reclamació 1441/2024, per la pèrdua sobrevinguda del seu objecte i donar publicitat de la present resolució al web de la GAIP.

Iolanda Pineda Balló  
Presidenta

---

Contra aquesta resolució, que posa fi a la via administrativa, es pot interposar recurs contenciós administratiu davant el Tribunal Superior de Justícia de Catalunya en un termini de dos mesos, a comptar de l'endemà de la notificació de la resolució, d'acord amb la Llei 29/1998, de 13 de juliol, reguladora de la jurisdicció contenciosa administrativa.