

## **Resolució 1831/2025, de 20 de novembre**

**Número d'expedient de la Reclamació:** 1163/2025

**Administració reclamada:** Consorci Mar Parc de Salut de Barcelona

**Informació reclamada:** Diversa, sobre les denúncies presentades al Canal de Denúncies de l'Hospital.

**Sentit de la resolució:** Finalització per acord de mediació

**Resum:** L'article 42.5 LTAIPBG estableix que l'acord assolit per les parts en el marc d'un procediment de mediació posa fi al procediment i en cap cas no pot ser contrari a l'ordenament jurídic. Segons es desprèn de l'acta aixecada al finalitzar la sessió de mediació celebrada, degudament signada pels assistents, les parts han assolit un acord, que consta annex a aquesta Resolució, a satisfacció de la persona reclamant. Amb la informació de què disposa la GAIP, no s'aprecia que aquest Acord contingui elements contraris a l'ordenament jurídic ni als interessos generals, per la qual cosa correspon posar fi al procediment de reclamació.

**Paraules clau:** Sector públic sanitari. Consorcis hospitalaris. Mediació. Acord de mediació.

**Ponent i mediador:** Josep Ramon Barberà i Gomis.

### **Antecedents**

1. El dia 02 de juliol de 2025 entra a la GAIP la Reclamació 1163/2025, presentada per una persona física contra el Consorci Mar Parc de Salut de Barcelona en relació amb la sol·licitud indicada a l'antecedent següent. La persona reclamant sol·licita el procediment de mediació previst a l'article 42 de la Llei 19/2014, del 29 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern (LTAIPBG) i regulat pels articles 36 a 41 del Reglament de la GAIP, aprovat pel Decret 111/2017, de 18 de juliol (RGAIP).
2. El dia 29 de maig de 2025 la part reclamant sol·licita al Consorci Mar Parc de Salut de Barcelona la informació següent: "Sol·licito informació sobre les denúncies presentades al Canal de Denúncies de l'Hospital del Mar de Barcelona (<https://denuncias.canaldenunciasonline.com/hmar/ca>). En particular conèixer:
  - El número de denúncies presentades
  - Quantes denúncies han sigut desestimades i el motiu
  - Quantes denúncies han sigut acceptades i quin procediment posterior s'ha seguit



- Quantes han acabat amb un expedient disciplinari i/o han arribat a la via jurídica o altres òrgans”
- 3. El dia 12 d'agost de 2025 la GAIP comunica la Reclamació al Consorci Mar Parc de Salut de Barcelona i li requereix que, en un termini de 5 dies, li faciliti les dades necessàries per a la convocatòria de la sessió de mediació sol·licitada per la part reclamant.
- 4. El mateix dia 12 d'agost la GAIP admet provisionalment la Reclamació, informa a la part reclamant sobre els aspectes més rellevants de la seva tramitació i de la posició jurídica que ostenta com a part interessada, de conformitat amb la legislació de procediment administratiu i la de transparència i accés a la informació pública. Li demana especialment que informi a la GAIP immediatament de les comunicacions que rebí de l'Administració reclamada relatives a la informació pública sol·licitada, mentre duri la Reclamació.
- 5. El dia 26 d'agost de 2025 la GAIP reitera al Consorci Mar Parc de Salut de Barcelona que li faciliti les dades necessàries per a la convocatòria de la sessió de mediació sol·licitada per la part reclamant i un informe on exposin el seu posicionament el respecte de la reclamació.
- 6. El dia 27 d'agost de 2025, el Consorci Mar Parc de Salut de Barcelona proposa dues possibles dates per celebrar la sessió de mediació.
- 7. El dia 28 d'agost de 2025 la GAIP convoca la primera sessió de mediació pel dia 8 d'octubre de 2025 a les 10 hores.
- 8. El dia 16 de setembre de 2025 el Consorci Mar Parc de Salut de Barcelona lliura a la GAIP un informe on exposa el seu posicionament al respecte de la reclamació i la informació sol·licitada.
- 9. El dia 19 de setembre de 2025 la GAIP trasllada a la part reclamant l'informe del Consorci Mar Parc de Salut de Barcelona amb l'avertiment que si en un termini de 5 dies hàbils no comunica el contrari, s'entendrà que aquest dona resposta a la seva sol·licitud d'informació pública, i es finalitzarà el procediment per la pèrdua sobrevinguda de l'objecte de la reclamació.
- 10. El dia 22 de setembre de 2025 la part reclamada presenta al·legacions al trasllat de l'informe.
- 11. En data 8 d'octubre de 2025 es celebra la sessió de mediació programada, que finalitza amb acord entre les parts, annex a aquesta Resolució.
- 12. Finalment, s'assoleix la signatura de l'acta i de l'acord de mediació per la part reclamant i per la part reclamada els dies 20 d'octubre i 18 de novembre de 2025, respectivament.



## Fonaments jurídics

### **1. Competència de la GAIP i contingut i abast general del dret d'accés a la informació pública**

L'article 39.1 LTAIPBG estableix que "Les resolucions expresses o presumptes en matèria d'accés a la informació pública i, si escau, les que resolguin el recurs de reposició poden ésser objecte de reclamació gratuïta i voluntària davant la Comissió de Garantia del Dret d'Accés a la Informació Pública, encarregada de vetllar pel compliment i les garanties del dret d'accés a la informació pública que regula aquest títol". L'article 29 RGAIP desenvolupa aquest precepte i concreta que també poden ser objecte de reclamació davant la GAIP les comunicacions que substitueixin les resolucions i l'incompliment material del dret d'accés, quan aquest ha estat reconegut expressament o presumpta. D'acord amb aquests preceptes, la GAIP és competent per tramitar i resoldre aquesta Reclamació, ja que deriva d'una sol·licitud d'informació pública.

L'article 2.c LTAIPBG defineix el dret d'accés a la informació pública com "el dret subjectiu que es reconeix a les persones per a sol·licitar i obtenir la informació pública, en els termes i les condicions regulats per aquesta llei". Per la seva banda, l'apartat *b* del mateix precepte defineix la informació pública com "la informació elaborada per l'Administració i la que aquesta té en el seu poder com a conseqüència de la seva activitat o de l'exercici de les seves funcions, inclosa la que li subministren els altres subjectes obligats d'acord amb el que estableix aquesta llei"

### **2. Acord de mediació**

L'article 42.5 LTAIPBG estableix que l'acord assolit per les parts en el marc d'un procediment de mediació posa fi al procediment i en cap cas no pot ser contrari a l'ordenament jurídic. Segons es desprèn de l'acta aixecada al finalitzar la sessió de mediació celebrada, degudament signada pels assistents, les parts han assolit un acord, que consta annex a aquesta Resolució, a satisfacció de la persona reclamant. Amb la informació de què disposa la GAIP, no s'aprecia que aquest Acord contingui elements contraris a l'ordenament jurídic ni als interessos generals, per la qual cosa correspon posar fi al procediment de reclamació.

### **3. Seguiment de l'execució de l'acord**

L'article 43.5 LTAIPBG estableix que "l'Administració ha de comunicar a la Comissió les actuacions fetes per a executar els acords de mediació i per a donar compliment a les resolucions dictades per la Comissió". Sobre la base d'aquestes comunicacions i de les efectuades per les persones interessades, la GAIP ha de fer seguiment del compliment de les



seves resolucions, d'acord amb el que preveuen els articles 48 i 49 RGAIP i l'apartat 30 del seu Manual de reclamació, i pot adoptar les mesures que s'hi preveuen en cas d'incompliment.

L'article 43 LTAIPBG estableix que si l'Administració incompleix el termini establert pels acords de mediació o per les resolucions de la GAIP per lliurar la informació reclamada, les persones interessades ho poden comunicar a la Comissió perquè aquesta en requereixi el compliment; la desatenció d'aquest requeriment, vista la remissió expressa feta a aquest precepte per l'article 77.2.b LTAIPBG, ha de ser qualificada d'infracció molt greu amb relació al dret d'accés a la informació pública.

Així mateix, l'article 25.2.k RGAIP preveu la publicació en el web de la Comissió dels casos que els seus requeriments han estat desatesos pels subjectes obligats.

#### **4. Publicitat de les resolucions de la GAIP**

L'article 44 LTAIPBG preveu que les resolucions de la GAIP s'han de publicar en el portal de la Comissió previst a l'article 25 RGAIP, amb la dissociació prèvia de les dades personals.

#### **Resolució**

Sobre la base dels antecedents i fonaments jurídics exposats, el Ple de la GAIP, en la sessió de 20 de novembre de 2025, resol per unanimitat:

1. Declarar finalitzat el procediment relatiu a la Reclamació 1163/2025, amb l'acord de les parts annex a aquesta Resolució.
2. Donar publicitat d'aquesta resolució al web de la GAIP.

Iolanda Pineda Balló  
Presidenta

---

Contra aquesta resolució, que posa fi a la via administrativa, es pot interposar recurs contenciós administratiu davant el Tribunal Superior de Justícia de Catalunya en un termini de dos mesos, a comptar de l'endemà de la notificació de la resolució, d'acord amb la Llei 29/1998, de 13 de juliol, reguladora de la jurisdicció contenciosa administrativa.



## ACORD DE MEDIACIÓ

De 8 d'octubre de 2025, relatiu a la Reclamació 1163/2025

### REUNITS

La persona reclamant,

...

En representació del Consorci Mar Parc de Salut de Barcelona,

...

### ACORDEN

En relació amb la Reclamació 1163/2025, el Consorci Mar Parc de Salut de Barcelona lliurarà a la part reclamant una taula resum del nombre total de denúncies presentades, on quedin classificades de la següent manera: si han estat admeses a tràmit o inadmeses, si posteriorment han estat estimades o desestimades (o si estan pendents de resolució), així com si han estat traslladades a altres autoritats. Aquesta informació es lliurarà tan aviat com sigui possible i en el termini màxim de 15 dies, a comptar des de la celebració de la mediació.

La part reclamant, mitjançant aquest acord de mediació es dona per satisfeta de la seva reclamació.

L'administració reclamada es compromet a informar del compliment del present acord a la GAIP un cop s'hagi fet efectiu, de conformitat amb el que estableix l'article 43.5 de la Llei 19/2014, del 29 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern, comunicant-li expressament en un termini d'una setmana el seu compliment i els termes de la seva execució.

El present Acord de mediació es regeix per la Llei 19/2014, del 29 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern, i segueix el previst pel *Manual de mediació de la GAIP*, els aspectes més destacats del qual són recollits per les adjuntes "*Característiques bàsiques del procediment de mediació per a l'accés a la informació pública*". Tots aquests documents són coneguts per les parts i mereixen la seva conformitat.

L'acord es presentarà al Ple de la GAIP, a fi que aquesta en tingui coneixement, dicti la resolució que posa fi al procediment de reclamació, ordeni la seva execució i la seva publicació al web de la GAIP.

**Firmes:** *Consten les firmes*