

Resolució 2089/2025, de 4 de desembre

Número d'expedient de la Reclamació: 2399/2025

Administració reclamada: Generalitat de Catalunya. Institut Català de la Salut (ICS)

Informació reclamada: Directrius per al circuit de vacunacions, conèixer interlocutors i orientacions concretes sobre "Salut i Escola".

Sentit de la resolució: Inadmissió.

Resum: En el cas que ens ocupa la reclamació ha de ser inadmesa perquè el sistema emprat per demanar informació (correus electrònics) no compleix amb els requisits establerts als articles 54 i 55 del Decret 8/2021 en relació el que disposat a l'article 26 de la LTAIPBG. Amb tot, aquesta resolució no té pas cap incidència negativa respecte al dret d'accés a la informació pública de la persona reclamant, dret que queda totalment preservat, amb el benentès que, si encara pretén accedir a la informació sol·licitada, només ha de dirigir una sol·licitud a l'ICS on consti de forma fefaent la seva identitat i ho ha de fer a través de qualsevol mitjà que permeti acreditar la data, l'hora i el número de registre o d'assentament de la seva sol·licitud d'accés a la informació pública.

Paraules clau: Ens instrumentals. Persones físiques. Salut. Recursos humans. Directrius. Orientacions. Circuits. Correus electrònics. Reclamació contra silenci. Formalitats. Sense límits. Inadmissió.

Ponent: Mercè Aymerich i Boltà

Antecedents

1. El 6 de novembre de 2025 entra a la GAIP la Reclamació 2399/2025, presentada per una persona interessada contra l'Institut Català de la Salut, en relació amb la sol·licitud indicada a l'antecedent següent d'acord amb la Llei 19/2014, del 29 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern (LTAIPBG) i el Reglament de la GAIP, aprovat pel Decret 111/2017, de 18 de juliol (RGAIP). La persona reclamant manifesta que ha rebut resposta.
2. L'1 d'octubre de 2025 la persona ara reclamant tramet un correu electrònic a dues persones (no permet identificar la institució a la qual treballen) que diu:

"Bona tarda,

Avui ha estat el meu primer dia a Centre Vila, i he començat sense cap mena d'informació ni directriu. He hagut d'anul·lar a una vacunació ATDOM perquè al centre no hi ha vacunes (ni grip ni covid) i ningú m'ha explicat quin és el circuit ni com aconseguir-les. Demà tinc dues hores d'agenda tancada en "Salut i Escola", però no sé ni a quin institut he d'anar ni què s'espera que faci.



He buscat informació a la carpeta compartida i no hi ha res actualitzat: ni actes del 2025, ni plannings passats per poder consultar cobertures o doblatges. És impossible treballar amb seguretat i això, tard o d'hora, farà mal a algun pacient.

A més, fins el 24/09/25 (exposa una situació de possible exclusió).

Per això us torno a demanar:

Directrius diàries per al circuit de vacunacions (com obtenir les vacunes, a qui vacunar primer: ATDOM, PCC, MACA...).

Saber amb qui m'he de comunicar i a qui m'he d'adreçar.

Orientacions concretes sobre "Salut i Escola": què s'ha fet, què queda pendent i a quin institut he d'anar.

Treballar així, sense informació ni suport, no és només frustrant!, és perillós”.

3. S'adjunta un altre correu de data 28 d'octubre que fa referència a la persona reclamant però només permet identificar a les persones a les quals s'adreça. S'hi adjunta un seguit de demandes i es sol·licita:

“Que es facin públiques les actes de totes les reunions de l'any en curs especialment les corresponents als dies 11/06/2025 i 16/06/2025.

Que es facilitin els plannings organitzatius anuals, passats i presents, per garantir la transparència, la traçabilitat organitzativa i el dret d'informació sindical, d'acord amb:

- Article 64.1 de l'Estatut dels Treballadors.
- Article 10.3 de la Llei Orgànica 11/1985, de Llibertat Sindical (LOLS).
- Llei 19/2013, de 9 de desembre, i Llei 19/2014, de 29 de desembre, de Transparència, Accés a la Informació Pública i Bon Govern.

Que s'obri una investigació interna per determinar la veracitat dels fets i les possibles responsabilitats derivades, atès que podrien constituir faltes greus o molt greus dins de l'administració pública.

Que, en cas que es confirmi la falsedat o intencionalitat maliciosa en la denúncia interposada, es prenguin les mesures disciplinàries corresponents i es garanteixi la reparació del dany moral i professional ocasional a XXX.”

Consta resposta a aquest darrer correu per part de la Cap de RRHH.



Fonaments jurídics

1. Sobre la inadmissibilitat de la Reclamació

L'article 44 del Decret 111/2017, de 18 de juliol, pel qual s'aprova el Reglament de la Comissió de Garantia del Dret d'Accés a la Informació Pública (RGAIP), estableix que la resolució de la Reclamació pot inadmetre, desestimar, totalment o parcial, la sol·licitud de reclamació i que ha de ser motivada i s'ha de basar en l'aplicació de la Llei 19/2014, de 29 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern, i en la resta de l'ordenament jurídic.

En el cas que ens ocupa la reclamació ha de ser inadmesa perquè el sistema emprat per demanar informació (correus electrònics) no compleix amb els requisits establerts als articles 54 i 55 del Decret 8/2021, de 9 de febrer, sobre la transparència i el dret d'accés a la informació pública, en relació amb el que disposa l'article 26 de la LTAIPBG, quan refereix que les SAIPS han de ser nominades i s'hi ha d'haver comprovat, o almenys s'ha de poder comprovar, d'acord amb els mitjans establerts normativament, la identitat de la persona sol·licitant. Per contra, la GAIP ha pogut examinar correus electrònics on una persona demana accés a informació que no li ha estat facilitada. S'afegeix en aquest intercanvi de correus altres persones sense identificar que també demanen informació.

Malgrat que el procediment per a l'exercici del dret d'accés a la informació pública i el procediment de reclamació davant d'aquesta Comissió són procediments senzills, gratuïts que i es tramiten segons el principi d'antiformalisme, no es pot bandejar que la normativa aplicable exigeix el compliment d'uns determinats elements de mínima formalitat que han de ser respectats. Entre aquests elements mínims de formalitat que cal exigir, es troba la constatació fefaent per qualsevol mitjà admès de la identitat de la persona sol·licitant, en la fase inicial del procediment de sol·licitud d'accés a la informació pública. Atès que aquest requisit no s'ha complert en el cas que ara analitzem, aquesta Comissió no pot més que inadmetre la reclamació. Com diem, essent aquestes les circumstàncies del supòsit que ara ens ocupa, no es pot defensar que en puritat s'estigués exercint correctament el dret d'accés a la informació pública, d'acord amb les previsions i requisits legals que el regulen. Igualment, l'ús del correu electrònic per a realitzar sol·licituds d'accés a la informació pública no permet deixar constància de quan s'ha rebut aquesta sol·licitud, ni tan sols de si ha estat rebuda, per l'ens reclamat. Aquesta incertesa és el que es pretén evitar justament quan s'imposa, com és el cas, l'ús dels registres de les administracions públiques, accessibles per distintes vies, per a enviar comunicacions formals a les Administracions.

Amb tot, aquesta resolució no té pas cap incidència negativa respecte al dret d'accés a la informació pública de la persona reclamant, dret que queda totalment preservat, amb el benentès que, si encara pretén accedir a la informació sol·licitada, només ha de dirigir una sol·licitud a l'ICS on consti de forma fefaent la seva identitat i ho ha de fer a través de qualsevol mitjà que permeti acreditar la data, l'hora i el número de registre o d'assentament de la seva sol·licitud d'accés a la informació pública. En cas



que, passat el termini per resoldre aquesta sol·licitud amb els elements mínims de formalitat exigibles, aquest no hagi donat resposta, la persona reclamant té expedida la via de reclamació davant d'aquesta Comissió, d'acord amb la LTAIPBG, reclamació que, com és d'esperar, serà tramitada dins el termini i forma escaient per la GAIP.

2. Publicitat de les resolucions de la GAIP

L'article 44 LTAIPBG preveu que les resolucions de la GAIP s'han de publicar en el portal de la Comissió previst a l'article 25 RGAIP, amb la dissociació prèvia de les dades personals.

Resolució

Sobre la base dels antecedents i fonaments jurídics exposats, el Ple de la GAIP, en la sessió de 4 de desembre de 2025, resol per unanimitat:

1. Inadmetre la Reclamació 2399/2025, d'acord amb les consideracions fetes al fonament jurídic 1.
2. Declarar finalitzat el procediment relatiu a la Reclamació 2399/2025 i donar publicitat d'aquesta resolució al web de la GAIP.

Iolanda Pineda Balló
Presidenta

Contra aquesta resolució, que posa fi a la via administrativa, es pot interposar recurs contenciós administratiu davant el Tribunal Superior de Justícia de Catalunya en un termini de dos mesos, a comptar de l'endemà de la notificació de la resolució, d'acord amb la Llei 29/1998, de 13 de juliol, reguladora de la jurisdicció contenciosa administrativa.