

Resolució 2186/2025, d'11 de desembre

Número d'expedient de la Reclamació: 1432/2025

Administració reclamada: Ajuntament de Blanes

Informació reclamada: Accés a un expedient propi de serveis socials.

Sentit de la resolució: Pèrdua d'objecte de la reclamació.

Resum: Els antecedents posen de manifest que l'Administració reclamada ha estimat la sol·licitud i facilitat a la persona reclamant la informació sol·licitada, en el marc d'aquest procediment. El propi reclamant, malgrat que fa observacions crítiques sobre la qualitat de la informació lliurada i la gestió de l'Ajuntament, ha manifestat el seu agraïment. Aquest fet suposa la satisfacció extemporània de la sol·licitud d'informació el qual deriva la Reclamació i comporta la pèrdua d'objecte d'aquesta, ja que s'han esvaït els motius de discrepància jurídica que la justificaven.

Paraules clau: Ajuntament. Interessat. Serveis socials. Correus electrònics. Comunicacions. Accés a expedient. Reclamació contra silenci. Lliurament extemporani. Pèrdua d'objecte.

Ponent: Iolanda Pineda Balló.

Antecedents

1. El 20 d'agost 2025 entra a la GAIP la Reclamació 1432/2025, presentada per una persona interessada contra l'Ajuntament de Blanes, en relació amb la sol·licitud indicada a l'antecedent següent d'acord amb la Llei 19/2014, del 29 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern (LTAIPBG) i el Reglament de la GAIP, aprovat pel Decret 111/2017, de 18 de juliol (RGAIP). La persona reclamant manifesta que no ha rebut cap resposta per part de l'Administració.
2. El 17 de desembre de 2024 la persona reclamant sol·licita a l'Ajuntament de Blanes: "Copia de toda la correspondencia electrónica intercambiada entre mi trabajadora social, la Sra. XXX, y el SOC (Servicio de Ocupación de Cataluña) en relación a mi expediente y situación.

Que dicha documentación incluya específicamente:

- Todos los correos electrónicos enviados y recibidos.
- Cualquier documento adjunto incluido en dichas comunicaciones.
- Cualquier otro tipo de comunicación electrónica entre ambas partes donde se haga referencia a mi persona.

Que la información sea proporcionada preferentemente en formato digital, de acuerdo con el artículo 17.2.d) de la Ley 19/2013".



El 28 de desembre de 2024 el reclamant presenta nova sol·licitud d'accés a informació pública en els següents termes: "1. Copia íntegra de todos los correos electrónicos intercambiados entre Servicios Sociales de Blanes y el SOC vinculados a mi expediente y RGC.

2. Registro completo de todas las actuaciones adoptadas en relación con el SOC referentes a mi RGC".

3. El 19 de setembre de 2025 la GAIP admet provisionalment la Reclamació, informa la persona reclamant sobre els aspectes més rellevants de la seva tramitació i de la posició jurídica que ostenta com a persona interessada, de conformitat amb la legislació de procediment administratiu i la de transparència i accés a la informació pública. Li demana especialment que informi la GAIP immediatament de les comunicacions que rebí de l'Administració reclamada relatives a la informació pública sol·licitada, mentre duri la Reclamació.
4. En la mateixa data la GAIP comunica la Reclamació a l'Ajuntament de Blanes i li requereix que, dins del termini de quinze dies establert per l'article 33.4 RGAIP, li trameti un informe, així com còpia de l'expedient de la sol·licitud d'informació de la qual deriva i, en general, dels antecedents que puguin ser rellevants per resoldre-la.

El 6 d'octubre de 2025 el reclamant presenta escrit demanant de nou que es reconegui el dret d'accés a la informació sol·licitada i ara reclamada i aporta comunicació que ha rebut de l'Ajuntament de Blanes que en resum s'informa que per respondre la sol·licitud d'accés als correus i còpies de l'expedient de RGC, cal accedir al correu de la treballadora social responsable, que actualment no és al servei. Quan es reincorpori i permeti l'accés al seu correu, es podrà donar resposta a la petició.

5. El 14 d'octubre la GAIP rep l'informe sol·licitat de l'Ajuntament de Blanes, donant resposta a la petició d'informació pública feta pel reclamant.
6. El 16 d'octubre la GAIP trasllada aquesta informació a la persona reclamant i li atorga un termini de 3 dies hàbils perquè comuniqui el que consideri pertinent, amb l'avertiment que si no ens comunica el contrari, entendrem que dona resposta a la sol·licitud d'informació pública, i finalitzarem el procediment per la pèrdua sobrevinguda de l'objecte de la reclamació.
7. El 17 d'octubre la Comissió rep comunicació del reclamant a través de l'àrea privada en els següents termes: "Llevo 1 año aguardando esta información, valió la pena reclamarla, he demostrado que fui abandonado sin gestión. Una amarga satisfacción. Gracias por ayudar".



Fonaments jurídics

1. Competència de la GAIP i contingut i abast general del dret d'accés a la informació pública

D'acord amb l'article 39.1 de la Llei 19/2014, del 29 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern (LTAIPBG) i 29 del Decret 111/2017, de 18 de juliol, pel qual s'aprova el Reglament de la Comissió de Garantia del Dret d'Accés a la Informació Pública (RGAIP) aquesta Comissió és competent per tramitar i resoldre aquesta Reclamació. L'article 2.b i c LTAIPBG defineixen la informació pública i preveuen el dret d'accés a les persones per a sol·licitar i obtenir-la que d'acord amb l'article 18.1 LTAIPBG, tant a títol individual o en nom i representació de qualsevol persona jurídica legalment constituïda.

L'article 20 LTAIPBG preveu els requisits i criteris per a l'aplicació dels límits legals al dret d'accés a la informació pública, que l'Administració no disposa de potestat discrecional i ha d'indicar en cada cas els motius que ho justifiquen. Els articles 21 i 22 LTAIPBG estableixen que aquests límits no són d'aplicació automàtica i absoluta i han de ser aplicats d'acord amb criteris de proporcionalitat i temporalitat i han d'atendre les circumstàncies de cada cas concret, especialment la concurrència d'un interès públic o privat superior que justifiqui l'accés a la informació.

2. Pèrdua sobrevinguda de l'objecte de la reclamació

Els antecedents posen de manifest que l'Administració reclamada ha estimat la sol·licitud i facilitat a la persona reclamant la informació sol·licitada, en el marc d'aquest procediment. El propi reclamant, malgrat que fa observacions crítiques sobre la qualitat de la informació lliurada i la gestió de l'Ajuntament, ha manifestat el seu agraïment. Aquest fet suposa la satisfacció extemporània de la sol·licitud d'informació el qual deriva la Reclamació i comporta la pèrdua d'objecte d'aquesta, ja que s'han esvaït els motius de discrepància jurídica que la justificaven.

En aquestes circumstàncies, és procedent finalitzar la Reclamació, sense necessitat de fer cap declaració sobre l'abast del dret d'accés exercit.

3. Publicitat de les resolucions de la GAIP

L'article 44 LTAIPBG preveu que les resolucions de la GAIP s'han de publicar en el portal de la Comissió previst a l'article 25 RGAIP, amb la dissociació prèvia de les dades personals.



COMISSIÓ DE GARANTIA
DEL DRET D'ACCÉS
A LA INFORMACIÓ PÚBLICA

Resolució

Sobre la base dels antecedents i fonaments jurídics exposats, el Ple de la GAIP, en la sessió d'11 de desembre resol per unanimitat finalitzar la Reclamació 1432/2025, per la pèrdua sobrevinguda del seu objecte i donar publicitat de la present resolució al web de la GAIP.

Iolanda Pineda Balló

Presidenta

Contra aquesta resolució, que posa fi a la via administrativa, es pot interposar recurs contenciós administratiu davant el Tribunal Superior de Justícia de Catalunya en un termini de dos mesos, a comptar de l'endemà de la notificació de la resolució, d'acord amb la Llei 29/1998, de 13 de juliol, reguladora de la jurisdicció contenciosa administrativa.