

Resolució 2191/2025, d'11 desembre

Número d'expedient de la Reclamació: 1541/2025

Administració reclamada: Ajuntament de Blanes

Informació reclamada: Informe de vulnerabilitat, expedient social i correus al Servei d'Ocupació de Catalunya (SOC).

Sentit de la resolució: Estimació

Resum: La informació sol·licitada i reclamada respecte les actes i informes demanats, és informació pública d'acord amb l'article 2.b LTAIPBG. En quan als límits d'accés, aquesta Comissió no ha pogut apreciar si concorren límits d'accés previstos a l'article 21, 23 i 24 de la LTAIPBG que pugui justificar la restricció de l'accés, que haurà de valorar l'Administració abans de donar-hi accés. És procedent declarar el dret de la persona reclamant a la informació sol·licitada, en la mesura en què aquesta informació existeixi prèviament elaborada i en poder de l'administració. Per al cas que no disposi de la informació o de les dades sol·licitades, ho haurà de fer constar així, sense que quedi obligada per aquesta resolució a elaborar-les per satisfer la reclamació.

Paraules clau: Ajuntaments. Persona física. Interessat. Manca de col·laboració. Estimació. Sense límits.

Ponent: Maria del Mar Pérez Velasco

Antecedents

1. El 8 de setembre de 2025 entra a la GAIP la Reclamació 1541/2025, presentada per una persona contra l'Ajuntament de Blanes, en relació amb la sol·licitud indicada a l'antecedent següent, d'acord amb la Llei 19/2014, del 29 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern (LTAIPBG) i el Reglament de la GAIP, aprovat pel Decret 111/2017, de 18 de juliol (RGAIP).

Acompanya el formulari de reclamació un escrit anomenat denuncia-instancia en el qual el reclamant especifica que "He solicitado en múltiples ocasiones el acceso íntegro a mi expediente social, incluyendo el legajo completo, correos corporativos, minutas internas, informes remitidos a terceros y el Informe de Vulnerabilidad. Estas solicitudes constan en instancias registradas entre noviembre de 2024 y julio de 2025, todas con código CSV verificable."

Després d'exposar les vicissituds en la gestió d'aquest expedient sobre el qual afirma que no ha obtingut resposta demana:



“El expediente social íntegro. El Informe de Vulnerabilidad solicitado en abril de 2025. Los correos institucionales y comunicaciones internas que contengan datos personales. Todos los documentos remitidos a terceros que formen parte del expediente. Los metadatos de trazabilidad documental (fecha de creación, edición, autoría, formato PDF/A + CSV).

Que se garantice la autenticidad de los documentos entregados, conforme a los estándares de interoperabilidad documental y a la normativa de archivo electrónico.

Que se emita resolución expresa sobre las instancias ignoradas, reconociendo el silencio administrativo estimatorio y ejecutando sus efectos.”

Més específicament en aquest escrit, es diu “ A la Comissió de Garantia del Dret d'Accés a la Informació Pública (GAIP) Respecto de los hechos A, B, C, D y E:

1. Que se reconozca formalmente el derecho de acceso a la información pública solicitado en las instancias registradas entre octubre de 2024 y julio de 2025.
 2. Que se requiera al Ajuntament de Blanes la entrega completa de: • El expediente social. • El Informe de Vulnerabilidad. • El informe social para el TEDH. • Los correos institucionales y documentos remitidos a terceros.
 3. Que se emita resolución motivada sobre la vulneración del derecho de acceso y se inste a su ejecución inmediata.”
2. El 29 de setembre de 2025 la GAIP demana al reclamant que esmeni la seva reclamació i aporti la sol·licitud d'accés a la informació pública que considera que no s'ha atès i motiva la present reclamació.
3. El 29 de setembre de 2025 el reclamant aporta a la GAIP un document de **16 d'agost de 2025** adreçat a l'Ajuntament de Blanes en el qual demana el següent: “Lliurament immediat dels correus demanats amb destinatari el SOC. 2. Trasllat complet a la meva Treballadora Social (identificades a l'escrit) 3. Certificació formal en cas d'inexistència de la informació. Un escrit anterior de **17 de desembre de 2024** que sol·licitava a l'Ajuntament de Blanes el següent :” Copia de toda la correspondencia electrónica intercambiada entre mi trabajadora social, (identifica a l'escrit) y el SOC (Servicio de Ocupación de Cataluña) en relación a mi expediente y situación. 2. Que dicha documentación incluya específicamente: Todos los correos electrónicos enviados y recibidos. Cualquier documento adjunto incluido en dichas comunicaciones. Cualquier otro tipo de comunicación electrónica entre ambas partes donde se haga referencia a mi persona. 3. Que la información sea proporcionada preferentemente en formato digital, de acuerdo con el artículo 17 .2.tl) de la Ley 19/2013”.
- També s'adjunten un seguit de denúncies de data anterior a aquestes peticions respecte de la manca d'accés al seu expedient sobre la Renda garantida de Ciutadania i altres incidències.

Exposa que sobre els correus que demana tenen “Caràcter essencial de la informació



sol·licitada Aquests correus són prova directa per determinar: • Si des de Serveis Socials es van impulsar les gestions necessàries per evitar la pèrdua de la RGC. • Si se'm va informar correctament dels meus drets i de la via del recurs d'alçada. • El grau de coordinació (o la seva absència) entre Serveis Socials i el SOC. • La possible existència de deixadesa de funcions i mala praxi administrativa.”

4. A la Reclamació presentada el 8 de setembre de 2025 indica que “Que desde el 18/03/2025 he solicitado copia íntegra de mi expediente social, incluido el informe de vulnerabilidad y los correos entre Serveis Socials y el SOC. A fecha de hoy no he recibido respuesta, vulnerándose la Llei 19/2014 de Transparència, la LPACAP art. 53.1.a y el RGPD art. 15. La falta de entrega configura silencio administrativo que impide mi derecho de defensa”.

Afegeix, a més de la informació que es reclama, segons consta a l'escrit de denuncia- instància que acompanya el formulari de reclamació. “Que se registre la presente instancia y se me entregue de forma inmediata, completa, actualizada y gratuita toda la documentación solicitada. Que se identifique órgano e instructor responsables, plazos de resolución y vías de recurso. Y que, de persistir el incumplimiento en diez días, se dé traslado a la GAIP y a la APDCAT para salvaguardar mi derecho de acceso y poner fin al silencio.”

5. El 16 d'octubre de 2025 la GAIP admet provisionalment la Reclamació, informa a la persona reclamant sobre els aspectes més rellevants de la seva tramitació i de la posició jurídica que ostenta com a persona interessada, de conformitat amb la legislació de procediment administratiu i la de transparència i accés a la informació pública. Li demana especialment que informi a la GAIP immediatament de les comunicacions que rebí de l'Administració reclamada relatives a la informació pública sol·licitada, mentre duri la Reclamació.
6. El 16 d'octubre de 2025 la GAIP comunica la Reclamació a l'Ajuntament de Blanes i li requereix que, dins del termini de quinze dies establert per l'article 33.4 RGAIP, li trameti un informe sobre la Reclamació, així com també còpia de l'expedient de la sol·licitud d'informació de la qual deriva i, en general, dels antecedents que puguin ser rellevants per resoldre la Reclamació.
7. A data de la resolució a aquesta Comissió no li consta cap indicació.



Fonaments jurídics

1. Competència de la GAIP i contingut i abast general del dret d'accés a la informació pública

L'article 39.1 LTAIPBG estableix que "Les resolucions expresses o presumptes en matèria d'accés a la informació pública i, si escau, les que resolguin el recurs de reposició poden ésser objecte de reclamació gratuïta i voluntària davant la Comissió de Garantia del Dret d'Accés a la Informació Pública, encarregada de vetllar pel compliment i les garanties del dret d'accés a la informació pública que regula aquest títol".

L'article 20 LTAIPBG preveu els requisits i criteris per a l'aplicació dels límits legals al dret d'accés a la informació pública, que l'Administració no disposa de potestat discrecional i ha d'indicar en cada cas els motius que ho justifiquen. Els articles 21 i 22 LTAIPBG estableixen que aquests límits no són d'aplicació automàtica i absoluta i han de ser aplicats d'acord amb criteris de proporcionalitat i temporalitat i han d'atendre les circumstàncies de cada cas concret, especialment la concurrència d'un interès públic o privat superior que justifiqui l'accés a la informació.

2. Manca de col·laboració de l'Administració

Els antecedents posen de manifest que l'Administració no aporta a aquest procediment la documentació que li ha estat sol·licitada per la GAIP, d'acord amb el previst per l'article 33.4 RGAIP ("La Comissió comunica la reclamació a l'òrgan o entitat que va dictar la resolució impugnada i li sol·licita una còpia completa i ordenada de l'expedient, un informe sobre la reclamació i tota la informació o els antecedents que puguin ésser rellevants per a la resolució del procediment de reclamació. La documentació, l'informe i la resta d'informació sol·licitada s'han de trametre a la Comissió en un termini màxim de quinze dies").

Aquest fet ha de ser qualificat com una manca de col·laboració de l'Administració amb l'efectivitat dels procediments previstos legalment per a la garantia del dret d'accés a la informació pública, però no ha d'impedir la resolució de la Reclamació, atès allò que preveu expressament l'article 33.7 RGAIP respecte a que "la manca de tramesa de la informació o la no emissió dels informes sol·licitats per la Comissió no impedeix que aquesta continuï la tramitació".

3. Sobre el dret d'accés a la informació pública sol·licitada i límits

L'objecte de la reclamació, segons es desprèn dels antecedents, que específicament es reclama a aquesta Comissió per raó de no haver estat lliurada per l'Ajuntament, consisteix en la



entrega completa de l'expedient social; l'informe de Vulnerabilitat; l'informe social per al Tribunal Europeu de Drets Humans (TEDH, i els correus institucionals i documents tramesos a tercers.

Del llistat de documentació reclamada es desprèn que és informació pública d'acord amb allò establert a l'article 2.b) de la LTAIPBB, ja que és "informació elaborada per l'Administració i la que aquesta té en el seu poder com a conseqüència de la seva activitat o de l'exercici de les seves funcions, inclosa la que li subministren els altres subjectes obligats d'acord amb el que estableix aquesta llei". Cal tenir en compte que l'article 53.1 DTAIP inclou "qualssevol dades o documents que les administracions públiques han elaborat, posseeixen, o poden legítimament exigir a terceres persones com a conseqüència de la seva activitat o de l'exercici de les seves funcions".

D'acord amb els articles 18.1 i 20.1 LTAIPBG, qualsevol persona hi té dret, llevat que concorrin causes legals que en determinin la denegació o l'accés restringit i que s'han d'interpretar de manera proporcional a la seva finalitat i a la presència d'interessos públics i privats que hi concorrin (article 22.1 LTAIPBG).

A més, dels antecedents exposats i de la pròpia invocació del reclamant també es detecta el caràcter d'interessat del reclamant envers de la documentació demanada que formaria part de diversos expedients de l'Ajuntament reclamat.

Es recorda que aquesta Comissió com ja ha fet en reiterades ocasions, pel que fa referència a la naturalesa jurídica de l'objecte reclamat, com succeeix en aquest cas, es constata d'una banda que la informació sol·licitada és informació pública a partir del moment que es trobi en poder de l'Administració. D'una altra banda, la informació demanada forma part de procediments administratius en els quals el reclamant té la condició d'interessat i amb aquesta consideració gaudeix d'un règim d'accés privilegiat, en principi més ampli i reconegut molt abans que en la normativa de transparència, i que comporta el dret a poder disposar del mateix mecanisme bàsic de garantia que representa la via de la reclamació voluntària i gratuïta davant d'un òrgan independent de què disposa qualsevol ciutadà.

L'Administració reclamada, que no ha col·laborat amb aquesta Comissió facilitant l'informe demanat sobre aquesta reclamació, hauria d'haver atès a aquesta circumstància de la condició del reclamant com a interessat (art. 53.1.f) de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques, com també en exercici del dret d'accés a la informació pública, regulat a la LTAIPBG. Es rellevant aclarir que aquesta Comissió no pretén excloure als interessats de la possibilitat d'exercir el dret d'accés i el dret a rebre orientació en un procediment administratiu, ans al contrari, es tracta de que en exercici d'un o altre dret invocat l'Administració traslladi la informació demanada.



Aquesta Comissió ha considerat que “la posició jurídica que correspon a les persones interessades en un procediment administratiu, en relació amb l'accés a la informació pública que l'integra, es defineix no tant pel règim jurídic aplicable al dret d'accés a la informació pública, sinó pels drets de més intensitat d'accés a l'expedient que els reconeix la legislació de procediment administratiu” (Resolució GAIP 827/2023 de 14 de setembre).

En aquests cas, tal i com es desprèn dels antecedents qualsevol dels dos drets hauria d'assistir al reclamant que demana l'accés a informació que li concerneix i que a més fan referència a circumstàncies de vulnerabilitat que be podrien comprometre el legítim exercici de drets personals de caràcter fonamental.

En aquest cas, i com s'ha dit, a manca d'informació per part de l'Ajuntament a aquesta Comissió, no aprecia la concurrència de cap límit d'accés dels previstos a l'article 21 LTAIPBG i haurà de ser l'Administració reclamada la que valori en el lliurament de la informació si escau la seva concurrència, ja que si no es el cas, i no s'identifica cap limitació, procedeix donar accés.

Es fa avinent també que per al cas que no disposi de la informació o de les dades sol·licitades, així ho haurà de fer constar l'Administració, sense que quedi obligada per aquesta resolució a elaborar-les per satisfer la reclamació.

4. *Obligatorietat dels titulars de documents públics a disposar d'un sistema de gestió documental (SGD)*

La Llei 10/2001, de 13 de juliol, d'arxius i gestió de documents estableix l'obligatorietat dels titulars de documents públics a disposar d'un sistema de gestió documental que garanteixi el tractament correcte dels documents en tot el seu cicle de vida i que permeti complir amb les obligacions de transparència; i que l'organització, avaluació i conservació i l'accés a aquests són responsabilitat directa dels seus titulars (article 7 i 8).

La Disposició Addicional Onzena de la Llei 26/2010, del 3 d'agost, de règim jurídic i de procediment de les administracions públiques de Catalunya estableix que els documents electrònics s'han de gestionar i conservar en expedients electrònics d'acord amb les prescripcions de la normativa en matèria d'arxius i documents.

Així mateix, l'LTAIPBG reconeix els sistemes de gestió de documents públics com a facilitadors de dades i documents autèntics (art. 5.2), la necessitat d'estructurar la informació seguint criteris temàtics i cronològics, seguint el quadre de classificació documental corporatiu i incorporant-hi índexs o guies de consulta (art. 6.1.d) i l'obligació d'establir un sistema de gestió de documents, informació i dades integrat que permeti la interoperabilitat entre les



administracions, la localització de qualsevol document o informació i la vinculació automàtica de cada document o conjunt de dades al seu règim d'accés i publicitat (art. 19.3).

Així doncs, atenent a aquests preceptes legals, la informació sol·licitada i reclamada, en el cas que existeixi, ha de formar part d'un expedient administratiu o de diferents expedients administratius, que han d'estar perfectament classificats de manera que permeti la seva recuperació i facilitar-ne, si escau, l'accés.

5. Seguiment de l'execució

L'article 43.5 LTAIPBG estableix que "l'Administració ha de comunicar a la Comissió les actuacions fetes per a executar els acords de mediació i per a donar compliment a les resolucions dictades per la Comissió". Sobre la base d'aquestes comunicacions i de les efectuades per les persones interessades, la GAIP ha de fer seguiment del compliment de les seves resolucions, d'acord amb el que preveuen els articles 48 i 49 RGAIP i l'apartat 30 del seu Manual de reclamació, i pot adoptar les mesures que s'hi preveuen en cas d'incompliment.

L'article 43 LTAIPBG estableix que si l'Administració incompleix el termini establert pels acords de mediació o per les resolucions de la GAIP per lliurar la informació reclamada, les persones interessades ho poden comunicar a la Comissió perquè aquesta en requereixi el compliment; la desatenció d'aquest requeriment, vista la remissió expressa feta a aquest precepte per l'article 77.2.b LTAIPBG, ha de ser qualificada d'infracció molt greu amb relació al dret d'accés a la informació pública (que pot ser sancionada de conformitat amb els articles 81 i 82 LTAIPBG).

Així mateix, l'article 25.2.k RGAIP preveu la publicació en el web de la Comissió dels casos que els seus requeriments han estat desatesos pels subjectes obligats.

6. Publicitat de les resolucions de la GAIP

L'article 44 LTAIPBG preveu que les resolucions de la GAIP s'han de publicar en el portal de la Comissió previst a l'article 25 RGAIP, amb la dissociació prèvia de les dades personals.

Resolució

Sobre la base dels antecedents i fonaments jurídics exposats, el Ple de la GAIP, en la sessió d'11 de desembre de 2025, resol per unanimitat:

1. Estimar la Reclamació 1541/2025 i declara el dret de la persona reclamant a la informació sol·licitada, respecte de la petició de les actes, i informes d'acord amb les consideracions fetes al fonament jurídic 3.



2. Requerir a l'Ajuntament que lliuri a la persona reclamant la informació indicada a l'apartat 1 dins del termini màxim de quinze dies.
3. Requerir a l'Ajuntament a informar la GAIP, dins del termini de quinze dies, de l'òrgan o la persona responsable del compliment d'aquesta Resolució, així com de les actuacions dutes a terme per complir-la.
4. Convidar a la persona reclamant que informi a la GAIP de qualsevol incidència que es produeixi amb motiu del compliment d'aquesta Resolució.
5. Declarar finalitzat el procediment relatiu a la Reclamació 1541/2025 i disposar la publicació d'aquesta resolució al web de la GAIP.

Iolanda Pineda Balló
Presidenta

Els terminis establerts en aquesta Resolució per lliurar la informació s'han de comptar en dies hàbils (descomptant festius i dissabtes) i si no s'especifica una altra cosa comencen a partir de l'endemà de la recepció de la seva notificació per l'Administració reclamada.

L'Administració obligada pot sol·licitar a la GAIP l'ampliació del termini atorgat per fer efectiu el lliurament de la informació. Aquesta sol·licitud només pot ser admesa a consideració si és notificada a la GAIP abans que fineixi el termini fixat a la Resolució, i s'ha de fonamentar en circumstàncies que no hagin pogut ser tingudes en compte per la Comissió abans de dictar la seva Resolució. La GAIP únicament atorgarà l'ampliació sol·licitada, després d'informar-ne a la persona reclamant, si l'Administració obligada ha justificat de forma precisa i consistent la seva necessitat.

Si l'Administració obligada no lliura la informació dins del termini establert per aquesta Resolució, la persona reclamant pot posar-ho en coneixement de la GAIP, preferentment per correu electrònic adreçat a gaip@gencat.cat, per tal que la Comissió en requereixi el compliment. Mentre no s'acompleixi plenament la Resolució, la Comissió difondrà al seu web www.gaip.cat l'incompliment de l'Administració obligada, d'acord amb l'article 25.2.k RGAIP.

Tot això sens perjudici que la persona reclamant pugui, considerant que aquesta Resolució és un acte administratiu declaratiu de drets que vincula l'Administració, requerir-ne la seva execució davant dels Tribunals, a l'empara de l'article 29.1 de la Llei 29/1998, de 13 de juliol, reguladora de la jurisdicció contenciosa administrativa. Aquesta acció es pot interposar després que hagin transcorregut tres mesos des que la persona afectada ha reclamat formalment i directament a l'Administració el compliment d'aquesta Resolució.

Contra aquesta resolució, que posa fi a la via administrativa, es pot interposar recurs contenciós administratiu davant el Tribunal Superior de Justícia de Catalunya en un termini de dos mesos, a comptar de l'endemà de la notificació de la resolució, d'acord amb la Llei 29/1998, de 13 de juliol, reguladora de la jurisdicció contenciosa administrativa.