

Resolució 2252/2025, de 18 de desembre

Número d'expedient de la Reclamació: 1902/2025

Administració reclamada: Generalitat de Catalunya. Departament d'Educació i Formació Professional.

Informació reclamada: Diversa en relació amb la inspecció d'Educació.

Sentit de la resolució: Inadmissió.

Resum: Malgrat que el procediment per a l'exercici del dret d'accés a la informació pública i el procediment de reclamació davant d'aquesta Comissió són procediments senzills, gratuïts que i es tramiten segons el principi d'antiformalisme, no es pot bandejar que la normativa aplicable exigeix el compliment d'uns determinats elements de mínima formalitat que han de ser respectats.

Paraules clau: Generalitat de Catalunya. Departament d'Educació i Formació Professional. Sense límits. CQS. Correus electrònics. Inadmissió.

Ponent: Clara I. Velasco Rico

Antecedents

1. El 10 d'octubre entra a la GAIP la Reclamació 1902/2025, presentada per una persona interessada contra el Departament d'Educació de la Generalitat de Catalunya en relació amb la sol·licitud indicada a l'antecedent següent.
2. En la seva Reclamació la persona reclamant explicita el següent: "1?.Si se han realizado, están planificadas o se prevén realizar las formaciones comprometidas por la Inspección de Educación en el centro Les Planes de La Llagosta, relativas a: ·Prevención y detección precoz del acoso escolar. ·Detección y atención a las altas capacidades intelectuales. 2.En caso afirmativo, las fechas, temáticas, número de sesiones y tipo de destinatarios (sin incluir datos personales, conforme a la ley). 3?.El marco normativo que justifica la exigencia de un informe médico pediátrico adicional para tramitar las ayudas NEE por altas capacidades, ya que dicho requisito no consta en la normativa oficial publicada por la Generalitat ni el Gobierno de España."
3. A la Reclamació s'adjunta tota una sèrie de documentació consistent en reproduccions de correus electrònics i captures de pantalla de l'aplicatiu de la Generalitat de Catalunya a través del qual es tramiten les consultes, queixes i suggeriments. Totes les captures s'encapçalen amb el títol de "Consulta" en l'apartat relatiu al tipus d'actuació endegada per la persona reclamant. Moltes d'aquestes consultes han estat ateses pel servei competent de la



Generalitat, i sempre s'han respost identificant l'acció de la persona reclamant com a consulta o com a comunicació.

4. En data 17 d'octubre de 2025 la GAIP admet de forma provisional la Reclamació conforme la normativa aplicable i informa la persona reclamant dels drets que l'assisteixen en el marc d'aquest procediment.
5. En data 20 d'octubre de 2025 la GAIP demana un informe conforme la normativa aplicable a l'òrgan reclamat. A data d'aquesta Resolució, el Departament d'Educació no ha fet arribar a la GAIP la documentació requerida.
6. En data 10 de desembre de 2025 la GAIP rep la següent comunicació de la persona reclamant: "A la atención de la Secretaría de la Comisión de Garantía del Derecho de Acceso a la Información Pública (GAIP) Yo, XXX, con DNI XXX, en relación con la reclamación con número de expediente 1902/2025, EXPONGO: Que el 10 de octubre de 2025 presenté reclamación ante la GAIP por falta de respuesta del Departamento de Educación a mi solicitud de acceso a la información pública. Según la información oficial publicada por la GAIP en materia de tramitación y plazos: El plazo ordinario para resolver una reclamación es de dos meses. Dicho plazo solo puede verse ampliado en los supuestos expresamente previstos por la propia omisión: solicitud de informes adicionales; mediación solicitada; subsanación de; documentación; ampliación extraordinaria de 15 días en casos justificados; Habiendo transcurrido ya este plazo máximo sin que conste suspensión, ampliación ni mediación, SOLICITO: 1. Que se proceda a dictar resolución sin más demora. 2. Que se deje constancia del incumplimiento reiterado del Departamento de Educación al no entregar la información requerida por la Comisión. Que se me informe por escrito sobre el estado actual del expediente".
7. En data 11 de desembre de 2025 la GAIP fa arribar a la persona reclamant el següent requeriment: "En relació amb la Reclamació 1902/2025, us comuniquem la necessitat que esmeneu la documentació aportada. Un cop valorada la documentació aportada juntament amb la Reclamació i en aportacions posteriors dels dies 10 d'octubre, 11 d'octubre i 13 d'octubre de 2025, no s'identifica documentació acreditativa de la presentació d'una sol·licitud d'accés a informació pública d'acord amb els requisits establerts a l'article 27 de la Llei 19/2014, de 29 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern. D'acord amb l'anterior, cal que aporteu una còpia de la sol·licitud d'accés a informació pública que és objecte de la seva Reclamació 1902/2025 on consti el corresponent registre d'entrada acreditatiu de la seva presentació. D'acord amb el que preveu el Manual de Reclamacions de la GAIP i l'article 68 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques, disposeu d'un termini de 10 dies per a fer-nos arribar aquesta documentació transcorregut el qual, si no heu esmenat aquestes mancances, s'entendrà que



desistiu de la vostra reclamació. Així mateix us comuniquem que la tramitació de la reclamació resta suspesa mentre no rebem aquesta esmena o mentre transcorri el termini per a la seva presentació. La resposta a aquesta petició d'esmena l'heu de tramitar adjuntant els documents que se sol·liciten des de l'Àrea Privada <http://bit.ly/2ZxRkGe>, mitjançant el tràmit Aportar documentació. Us demanem que, perquè la documentació pugui incorporar-se a l'expedient de la reclamació, no utilitzeu en cap cas el formulari reservat per a noves reclamacions ni el correu electrònic.”

8. En data 17 de desembre de 2025 la GAIP rep la següent comunicació de la persona reclamant: “Yo, XXX, parte interesada en el expediente 1902/2025, relativo a la solicitud de acceso a la información presentada el 10 de octubre de 2025, me dirijo a ustedes para aclarar lo siguiente respecto al mensaje recibido hoy. 1. Toda la documentación que he presentado —incluidos los envíos de los días 10, 11 y 13 de octubre de 2025— consta con su número de registro oficial, fecha y hora de entrada, ya que fueron descargados directamente desde mi Área Privada de la Generalitat de Catalunya (Gencat). En concreto, el documento requerido figura en el apartado “Documentación” bajo el nombre: “Còpia de la sol·licitud d'accés a la informació que vau presentar — Enviada el 10/10/2025 a les 11:46h”. 2. Según el artículo 16 de la Ley 39/2015, los registros electrónicos acreditan de forma plena la presentación de documentos, garantizando su validez administrativa y la constancia exacta de fecha, hora y número de registro. 3. Asimismo, el artículo 27 de la Ley 19/2014 establece que una solicitud de acceso a la información pública es válida siempre que quede acreditada la identidad del solicitante, la información solicitada y la recepción por parte de la Administración. Presentarla a través del Área Privada de Gencat cumple exactamente con estos requisitos. 4. Por tanto, la documentación solicitada ya obra en el expediente, está correctamente presentada y no corresponde requerirla nuevamente. Por todo lo expuesto, solicito: Que se tenga por subsanada la documentación requerida. Que se continúe con la tramitación de la reclamación sin más dilaciones. Que se me notifique por escrito el estado actual del expediente y la fecha prevista de resolución. Confío en que, a partir de este momento, el procedimiento avance con normalidad y sin nuevos retrasos injustificados.”

Fonaments jurídics

1. Sobre la inadmissibilitat de la Reclamació

En el cas que ens ocupa la reclamació ha de ser inadmesa pels motius que analitzarem a continuació.

Aquesta Comissió vol palesar que no s'identifica documentació acreditativa aportada per la persona reclamant de la presentació d'una sol·licitud d'accés a informació pública d'acord amb els



requisits establerts a l'article 27 de la Llei 19/2014, de 29 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern. Certament, no ha trobat a l'expedient cap sol·licitud d'accés a la informació pública que compleixi amb els requisits establerts als articles 54 i 55 del Decret 8/2021, de 9 de febrer, sobre la transparència i el dret d'accés a la informació pública, en relació a allò disposat a l'article 26 de la LTAIPBG.

Per contra, la GAIP ha pogut examinar diversos correus electrònics on una persona, demana que se li enviï determinada informació per part de la Generalitat de Catalunya. Igualment, la GAIP ha trobat a l'expedient diverses captures de pantalla de CQS demanant la mateixa informació. Com ha aclarit aquesta Comissió, en diverses ocasions, per exemple en la Resolució, 0875/2023, de 21 de setembre, mentre que les sol·licituds d'informació pública tenen garantit legalment un termini de resposta d'un mes i conseqüències estimatòries pel cas que s'incompleixi, la resposta a les CQS té un termini de resposta més incert, que depèn principalment de les cartes de serveis, pot variar substancialment d'un servei a un altre i en cap cas dona lloc, en cas d'incompliment, a eventuais estimacions presumpes. I és que les CQS, sigui quin sigui el seu contingut, no gaudeixen del règim jurídic que es garanteix per l'LTAIPBG a les sol·licituds d'informació pública, ja que no les empara el dret d'accés a la informació pública. Si la persona reclamant vol gaudir de la garantia d'aquest dret en la seva petició de la informació que ara ha demanat sota la categoria de consulta, cal que presenti una SAIP, amb el formulari que correspongui i quedi registrada conforme les exigències legals.

En conseqüència, les CQS no poden ser objecte de Reclamació davant la GAIP, ja que l'article 33.2 RGAIP estableix expressament la inadmissibilitat de les sol·licituds que no tenen per objecte l'exercici del dret d'accés a la informació pública, com és el cas, atès que la persona ha identificat les seves actuacions sota l'empara del dret de presentar consultes, queixes i suggeriments, la naturalesa jurídica de les quals difereix de l'exercici del dret d'accés a la informació pública, conforme les disposicions aplicables del nostre ordenament jurídic.

Essent aquestes les circumstàncies del supòsit que ara ens ocupa, no es pot defensar que en puritat s'estigués exercint correctament el dret d'accés a la informació pública, d'acord amb les previsions i requisits legals que el regulen.

Malgrat que el procediment per a l'exercici del dret d'accés a la informació pública i el procediment de reclamació davant d'aquesta Comissió són procediments senzills, gratuïts que i es tramiten segons el principi d'antiformalisme, no es pot bandejar que la normativa aplicable exigeix el compliment d'uns determinats elements de mínima formalitat que han de ser respectats.

Amb tot, aquesta resolució no té pas cap incidència negativa respecte el dret d'accés a la informació pública de la persona reclamant, dret queda totalment preservat, amb el benentès que, si encara pretén accedir a la informació sol·licitada, només ha de dirigir una sol·licitud a través del



següent tràmit: <https://tramits.gencat.cat/ca/tramits/tramits-temes/Acces-informacio-publica> a l'òrgan reclamat i ho ha de fer a través de qualsevol mitjà que permeti acreditar la data, l'hora i el número de registre o d'assentament de la seva sol·licitud d'accés a la informació pública. En cas que, passat el termini per resoldre aquesta sol·licitud amb els elements mínims de formalitat exigibles, l'òrgan reclamat no hagi donat resposta a la sol·licitud formulada, la persona reclamant té expedida la via de Reclamació davant d'aquesta Comissió, d'acord amb la LTAIPBG, reclamació que, com no pot ser d'altra manera, serà tramitada en temps i forma per la GAIP.

2. Publicitat de les resolucions de la GAIP

L'article 44 LTAIPBG preveu que les resolucions de la GAIP s'han de publicar en el portal de la Comissió previst a l'article 25 RGAIP, amb la dissociació prèvia de les dades personals.

Resolució

Sobre la base dels antecedents i fonaments jurídics exposats, el Ple de la GAIP, en la sessió de 18 de desembre de 2025, resol per unanimitat, inadmetre la Reclamació 1902/2025, d'acord amb les consideracions fetes al fonament jurídic 1, declarar-ne finalitzat el procediment i disposar la publicació d'aquesta resolució al web de la GAIP.

Iolanda Pineda Balló

Presidenta

Contra aquesta resolució, que posa fi a la via administrativa, es pot interposar recurs contenciós administratiu davant el Tribunal Superior de Justícia de Catalunya en un termini de dos mesos, a comptar de l'endemà de la notificació de la resolució, d'acord amb la Llei 29/1998, de 13 de juliol, reguladora de la jurisdicció contenciosa administrativa.