

## **Resolució 228/2026, de 12 de febrer**

**Número d'expedient de la Reclamació:** 2055/2025

**Administració reclamada:** Ajuntament de Barcelona

**Informació reclamada:** Llistat d'operacions de tempteig i retracte.

**Sentit de la resolució:** Estimació.

**Resum:** La informació sol·licitada —relativa al llistat d'operacions de tanteig i retracte avaluades per l'Ajuntament de Barcelona, amb indicació del valor, resolució, adreça i data— té la consideració d'informació pública d'acord amb l'article 2.b de l'LTAIPBG. L'Ajuntament de Barcelona, com a subjecte obligat, ha de tramitar les sol·licituds d'accés formulades, llevat que concorrin límits legalment previstos, els quals han de ser aplicats de manera motivada i prèvia ponderació dels interessos en presència.

En el present cas, aquesta Comissió no ha pogut constatar la concurrència de cap dels límits establerts a la normativa de transparència, atès que no ha tingut accés a la informació reclamada i que l'ens reclamat no ha col·laborat en el procediment ni ha aportat cap argument que justifiqui una restricció del dret d'accés. Correspon, en tot cas, a l'Ajuntament de Barcelona, en executar la present resolució, vetllar per la correcta aplicació dels articles 21, 23, 24 i 31 de l'LTAIPBG, especialment pel que fa a la protecció de dades personals i als eventuals interessos de tercers afectats. En conseqüència, s'empara el dret d'accés de la persona reclamant en els termes expressats

**Paraules clau:** Ajuntament. Barcelona. Particular. Operacions. Tempteig. Retracte. Habitatge. Reclamació contra silenci. Mediació. Manca de col·laboració. Estimació. Sense límits.

**Ponent:** Iolanda Pineda Balló

### **Antecedents**

1. El 16 d'octubre de 2025 entra a la GAIP la Reclamació 2055/2025, presentada per una persona física contra l'Ajuntament de Barcelona, en relació amb la sol·licitud indicada a l'antecedent següent. La persona reclamant sol·licita el procediment de mediació previst a l'article 42 de la Llei 19/2014, del 29 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern (LTAIPBG) i regulat pels articles 36 a 41 del Reglament de la GAIP, aprovat pel Decret 111/2017, de 18 de juliol (RGAIP).
2. La persona reclamant presenta una sol·licitud d'accés a informació pública (SAIP), sense justificant de registre d'entrada, dirigida a l'Ajuntament de Barcelona en la que demana: "Se solicita el listado de las operaciones de tanteo y retracto evaluadas por el ayuntamiento



para las viviendas transmitidas en el municipio, con el detalle del valor, la resolución, la dirección y fecha”.

3. El 16 d'octubre la GAIP requereix al reclamant per tal que esmeni i aporti el justificant de presentació de la GAIP, on hi consti el registre a l'Ajuntament de Barcelona. El requeriment d'esmena fou acceptat el 21 d'octubre. L'11 de novembre el reclamant aporta el justificant de presentació de la SAIP, on consta que la mateixa es va presentar el 04 de juliol a l'Ajuntament de Barcelona, amb número de registre 0801930008-1-2025-0303858-2.
4. El reclamant indica que no ha rebut resposta a la SAIP, que vol rebre resposta, i en cas que sigui negativa conèixer els motius.
5. El 13 de novembre de 2025 la GAIP admet provisionalment la Reclamació, informa la persona reclamant sobre els aspectes més rellevants de la seva tramitació i de la posició jurídica que ostenta com a persona interessada, de conformitat amb la legislació de procediment administratiu i la de transparència i accés a la informació pública. Li demana especialment que informi la GAIP immediatament de les comunicacions que rebí de l'Administració reclamada relatives a la informació pública sol·licitada, mentre duri la Reclamació.
6. En la mateixa data la GAIP comunica la Reclamació al l'Ajuntament de Barcelona i s'informa que per petició expressa del reclamant es tramitarà el procediment de mediació previst a l'article 42 de la LTAIPBG i articles 36 a 41 del RGAIP, i als efectes de convocar una propera sessió de mediació es demanen dades identificatives i de contacte de les persones que representarien a l'Ajuntament i dues possibles dates de la seva convocatòria per a poder celebrar la sessió de mediació, en el termini de 5 dies.
7. El 4 de desembre la GAIP reitera la petició de dates i dades per dur a terme la mediació i requereix a l'Ajuntament de Barcelona per tal que li trameti un informe, així com còpia de l'expedient de la sol·licitud d'informació de la qual deriva i, en general, dels antecedents que puguin ser rellevants per resoldre-la i la identificació de terceres persones que resultin afectades per la informació l'accés a la qual es demana. Vençut el termini, no consta a la GAIP la recepció de la documentació requerida a l'Administració.
8. El 9 de gener de 2026 el vocal mediador certifica la impossibilitat de dur a terme la mediació i es notifica a les parts.



## Fonaments jurídics

### **1. Competència de la GAIP i contingut i abast general del dret d'accés a la informació pública**

D'acord amb l'article 39.1 de la Llei 19/2014, del 29 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern (LTAIPBG) i 29 del Decret 111/2017, de 18 de juliol, pel qual s'aprova el Reglament de la Comissió de Garantia del Dret d'Accés a la Informació Pública (RGAIP) aquesta Comissió és competent per tramitar i resoldre aquesta Reclamació. L'article 2.b i c LTAIPBG defineixen la informació pública i preveuen el dret d'accés a les persones per a sol·licitar i obtenir-la que d'acord amb l'article 18.1 LTAIPBG, tant a títol individual o en nom i representació de qualsevol persona jurídica legalment constituïda.

L'article 20 LTAIPBG preveu els requisits i criteris per a l'aplicació dels límits legals al dret d'accés a la informació pública, que l'Administració no disposa de potestat discrecional i ha d'indicar en cada cas els motius que ho justifiquen. Els articles 21 i 22 LTAIPBG estableixen que aquests límits no són d'aplicació automàtica i absoluta i han de ser aplicats d'acord amb criteris de proporcionalitat i temporalitat i han d'atendre les circumstàncies de cada cas concret, especialment la concurrència d'un interès públic o privat superior que justifiqui l'accés a la informació.

### **2. Manca de col·laboració de l'Administració**

Els antecedents posen de manifest que l'Administració no aporta a aquest procediment la documentació que li ha estat sol·licitada per la GAIP, d'acord amb el previst per l'article 33.4 RGAIP. Si bé aquest fet ha de ser qualificat com una manca de col·laboració de l'administració amb l'efectivitat dels procediments previstos legalment per a la garantia del dret d'accés a la informació pública, no pot impedir la resolució de la Reclamació ja que l'article 33.7 RGAIP preveu expressament que "la manca de tramesa de la informació o la no emissió dels informes sol·licitats per la Comissió no impedeix que aquesta continuï la tramitació".

### **3. Sobre el dret a la informació sol·licitada**

La informació sol·licitada i ara reclamada: "listado de las operaciones de tanteo y retracto evaluadas por el ayuntamiento para las viviendas transmitidas en el municipio, con el detalle del valor, la resolución, la dirección y fecha", és d'acord amb l'article 2.b LTAIPBG, informació pública ja que en el cas que existeixi és "informació elaborada per l'Administració i la que aquesta té en el seu poder com a conseqüència de la seva activitat o de l'exercici de les seves



funcions, inclosa la que li subministren els altres subjectes obligats d'acord amb el que estableix aquesta llei". Cal tenir en compte que l'article 53.1 DTAIP inclou "qualssevol dades o documents que les administracions públiques han elaborat, posseeixen, o poden legítimament exigir a terceres persones com a conseqüència de la seva activitat o de l'exercici de les seves funcions".

L'LTAIPBG reconeix el dret subjectiu d'accés a la informació pública a qualsevol persona, en els termes i condicions regulats per la pròpia Llei (art. 2.c). I d'acord amb els articles 18.1 i 20.1 LTAIPBG, qualsevol persona hi té dret, llevat que concorrin causes legals que en determinin la denegació o l'accés restringit i que s'han d'interpretar de manera proporcional a la seva finalitat i a la presència d'interessos públics i privats que hi concorrin (article 22.1 LTAIPBG).

L'Ajuntament de Barcelona és un subjecte obligat a complir amb les obligacions de transparència activa i a tramitar, conforme a l'LTAIPBG, les sol·licituds d'accés a la informació pública (art. 3.1.a) formulades per les persones interessades.

L'exercici del dret d'accés a la informació pública està subjecte, si escau, a la concurrència dels límits legalment previstos a l'LTAIPBG, els quals poden justificar un accés parcial o, eventualment, la denegació de la informació sol·licitada. L'aplicació d'aquests límits, així com la determinació del seu abast, requereix necessàriament una ponderació prèvia dels béns jurídics protegits i dels interessos públics i privats en presència.

En el cas que ens ocupa, aquesta Comissió no ha pogut constatar de manera fefaent la concurrència de cap dels límits previstos legalment, atès que no ha tingut accés a la informació reclamada i, a més, l'ens reclamat no ha col·laborat en el present procediment ni ha aportat cap argumentació que permeti justificar una restricció del dret d'accés reconegut a la persona reclamant.

En aquest context, i atenent els termes en què s'ha formulat tant la sol·licitud d'accés a la informació pública com la reclamació posterior, aquesta Comissió considera oportú recordar que correspon exclusivament a l'Ajuntament de Barcelona, en el moment de donar compliment als mandats d'aquesta Resolució, vetllar per l'aplicació correcta dels articles 21, 23, 24 i 31 de l'LTAIPBG. Aquesta obligació inclou, si escau, la valoració dels límits al dret d'accés, la protecció de les dades de caràcter personal i la ponderació dels eventuais interessos de tercers que puguin resultar afectats per l'accés a la informació, sense que la manca de col·laboració prèvia amb aquesta Comissió pugui operar en detriment del dret reconegut.



En conseqüència, la GAIP empara el dret d'accés de la persona reclamant en els termes expressats en el present fonament jurídic.

#### **4. *Obligatorietat dels titulars de documents públics a disposar d'un sistema de gestió documental (SGD) i atribucions de la funció pública de secretaria***

La Llei 10/2001, de 13 de juliol, d'arxius i gestió de documents estableix l'obligatorietat dels titulars de documents públics a disposar d'un sistema de gestió documental que garanteixi el tractament correcte dels documents en tot el seu cicle de vida i que permeti complir amb les obligacions de transparència; i que l'organització, avaluació i conservació i l'accés a aquests són responsabilitat directa dels seus titulars (article 7 i 8).

La Disposició Addicional Onzena de la Llei 26/2010, del 3 d'agost, de règim jurídic i de procediment de les administracions públiques de Catalunya estableix que els documents electrònics s'han de gestionar i conservar en expedients electrònics d'acord amb les prescripcions de la normativa en matèria d'arxius i documents.

Així mateix, l'LTAIPBG reconeix els sistemes de gestió de documents públics com a facilitadors de dades i documents autèntics (art. 5.2), la necessitat d'estructurar la informació seguint criteris temàtics i cronològics, seguint el quadre de classificació documental corporatiu i incorporant-hi índexs o guies de consulta (art. 6.1.d) i l'obligació d'establir un sistema de gestió de documents, informació i dades integrat que permeti la interoperabilitat entre les administracions, la localització de qualsevol document o informació i la vinculació automàtica de cada document o conjunt de dades al seu règim d'accés i publicitat (art. 19.3).

l'article 3 del Reial decret 128/2018, de 16 de març, pel qual es regula el règim jurídic dels funcionaris d'Administració local amb habilitació de caràcter nacional, que regula la funció pública de secretaria estableix en punt 2 la funció de fe pública, i entre aquestes la direcció superior dels arxius i registres de l'entitat local (l). Així doncs, i en conseqüència d'aquest mandat legal i el d'assessorament legal preceptiu (article 2.1.a), ha de ser coneixedora de l'existència d'un SGD, impulsora si no en disposa i vetllar per la documentació amb una sistemàtica de treball mínima sobre la documentació de la qual n'és el custodi i responsable primer de la manca de localització.

Els documents produïts o rebuts per la Generalitat, els ens locals i les entitats autònomes, les empreses públiques i les altres entitats que en depenen integren el patrimoni documental de Catalunya i en conseqüència estan subjectes al Decret 13/2008, de 22 de gener, sobre accés, avaluació i tria de documents.



Així doncs, atenent a aquests preceptes legals, la informació sol·licitada i reclamada, en el cas que existeixi, ha de formar part de diferents expedients administratius, que han d'estar perfectament classificats de manera que permeti la seva recuperació i facilitar-ne, si escau, l'accés. Com a referència i seguint el model de Quadre de classificació per a l'Administració Local del Departament de Cultura de la Generalitat de Catalunya, aquesta documentació hauria d'estar classificada dins el nivell Defensa de béns i drets (codi 0073).

### **5. Seguiment de l'execució**

L'article 43.5 LTAIPBG estableix que "l'Administració ha de comunicar a la Comissió les actuacions fetes per a executar els acords de mediació i per a donar compliment a les resolucions dictades per la Comissió". Sobre la base d'aquestes comunicacions i de les efectuades per les persones interessades, la GAIP ha de fer seguiment del compliment de les seves resolucions, d'acord amb el que preveuen els articles 48 i 49 RGAIP i l'apartat 30 del seu Manual de reclamació, i pot adoptar les mesures que s'hi preveuen en cas d'incompliment.

L'article 43 LTAIPBG estableix que si l'Administració incompleix el termini establert pels acords de mediació o per les resolucions de la GAIP per lliurar la informació reclamada, les persones interessades ho poden comunicar a la Comissió perquè aquesta en requereixi el compliment; la desatenció d'aquest requeriment, vista la remissió expressa feta a aquest precepte per l'article 77.2.b LTAIPBG, ha de ser qualificada d'infracció molt greu amb relació al dret d'accés a la informació pública (que pot ser sancionada de conformitat amb els articles 81 i 82 LTAIPBG).

Així mateix, l'article 25.2.k RGAIP preveu la publicació en el web de la Comissió dels casos que els seus requeriments han estat desatesos pels subjectes obligats.

### **6. Publicitat de les resolucions de la GAIP**

L'article 44 LTAIPBG preveu que les resolucions de la GAIP s'han de publicar en el portal de la Comissió previst a l'article 25 RGAIP, amb la dissociació prèvia de les dades personals.

### **Resolució**

Sobre la base dels antecedents i fonaments jurídics exposats, el Ple de la GAIP, en la sessió de 13 de febrer de 2026, resol per unanimitat:

1. Estimar la Reclamació 2055/2025 i declarar el dret de la persona reclamant a la informació sol·licitada, d'acord amb les consideracions fetes al fonament jurídic 3.



2. Requerir al L'Ajuntament de Barcelona que lliuri a la persona reclamant la informació indicada a l'apartat 1 dins del termini màxim de quinze dies.
3. Requerir al L'Ajuntament de Barcelona a informar la GAIP, dins del termini de quinze dies, de l'òrgan o la persona responsable del compliment d'aquesta Resolució, així com de les actuacions dutes a terme per complir-la.
4. Convidar a la persona reclamant que informi la GAIP de qualsevol incidència que es produeixi amb motiu del compliment d'aquesta Resolució.
5. Declarar finalitzat el procediment relatiu a la Reclamació 2055/2025 i donar publicitat d'aquesta resolució al web de la GAIP.

Iolanda Pineda Balló  
Presidenta

---

Els terminis establerts en aquesta Resolució per lliurar la informació s'han de comptar en dies hàbils (descomptant festius i dissabtes) i si no s'especifica una altra cosa, comencen a partir de l'endemà de la recepció de la seva notificació per l'Administració reclamada.

L'Administració obligada pot sol·licitar a la GAIP l'ampliació del termini atorgat per fer efectiu el lliurament de la informació. Aquesta sol·licitud només pot ser admesa a consideració si és notificada a la GAIP abans que fineixi el termini fixat a la Resolució, i s'ha de fonamentar en circumstàncies que no hagin pogut ser tingudes en compte per la Comissió abans de dictar la seva Resolució. La GAIP únicament atorgarà l'ampliació sol·licitada, després d'informar-ne a la persona reclamant, si l'Administració obligada ha justificat de forma precisa i consistent la seva necessitat.

Si l'Administració obligada no lliura la informació dins del termini establert per aquesta Resolució, la persona reclamant pot posar-ho en coneixement de la GAIP, per tal que la Comissió en requereixi el compliment. Mentre no s'acompleixi plenament la Resolució, la Comissió difondrà al seu web [www.gaip.cat](http://www.gaip.cat) l'incompliment de l'Administració obligada, d'acord amb l'article 25.2.k RGAIP.

Tot això sens perjudici que la persona reclamant pugui, considerant que aquesta Resolució és un acte administratiu declaratiu de drets que vincula l'Administració, requerir la seva execució davant dels Tribunals, a l'empara de l'article 29.1 de la Llei 29/1998, de 13 de juliol, reguladora de la jurisdicció contenciosa administrativa. Aquesta acció es pot interposar després que hagin transcorregut tres mesos des que la persona afectada ha reclamat formalment i directament a l'Administració el compliment d'aquesta Resolució.

Contra aquesta resolució, que posa fi a la via administrativa, es pot interposar recurs contenciós administratiu davant el Tribunal Superior de Justícia de Catalunya en un termini de dos mesos, a comptar de l'endemà de la notificació de la resolució, d'acord amb la Llei 29/1998, de 13 de juliol, reguladora de la jurisdicció contenciosa administrativa.