

Resolució 286/2026, de 19 de febrer

Número d'expedient de la Reclamació: 2428/2025

Administració reclamada: Departament de la Presidència de la Generalitat de Catalunya

Informació reclamada: Diversa informació sobre expedients dels protocols d'assetjament laboral (PAL) i sexual (PAS) al Consorci d'Educació de Barcelona (CEB).

Sentit de la resolució: Finalització per acord de mediació

Resum: L'article 42.5 LTAIPBG estableix que l'acord assolit per les parts en el marc d'un procediment de mediació posa fi al procediment i en cap cas no pot ser contrari a l'ordenament jurídic. Segons es desprèn de l'acta aixecada al finalitzar la sessió de mediació celebrada, degudament signada pels assistents, les parts han assolit un acord, que consta annex a aquesta Resolució, a satisfacció de la persona reclamant. Amb la informació de què disposa la GAIP, no s'aprecia que aquest Acord contingui elements contraris a l'ordenament jurídic ni als interessos generals, per la qual cosa correspon posar fi al procediment de reclamació.

Paraules clau: Generalitat. Departament de la Presidència. Educació. CEB. Assetjaments laborals. Assetjaments sexuals. Expedients. Protocols. Reclamació contra inadmissió. Mediació. Acord de mediació.

Ponent i mediador: Josep Ramon Barberà i Gomis.

Antecedents

1. El dia 12 de novembre de 2025 entra a la GAIP la Reclamació 2428/2025, presentada per una persona física contra el Departament de la Presidència en relació amb la sol·licitud indicada a l'antecedent següent. La persona reclamant sol·licita el procediment de mediació previst a l'article 42 de la Llei 19/2014, del 29 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern (LTAIPBG) i regulat pels articles 36 a 41 del Reglament de la GAIP, aprovat pel Decret 111/2017, de 18 de juliol (RGAIP).
2. El 20 de novembre de 2025 la GAIP notifica una esmena a la persona reclamant als efectes que, en primer lloc, faci arribar una còpia de la sol·licitud d'accés a la informació pública per la qual reclama i, en segon lloc, la Resolució d'aquesta sol·licitud, que a la Reclamació indica que ha rebut. La Comissió posa de manifest que si no esmena la documentació requerida en 10 dies, entendrà que desisteix del procediment de Reclamació.
3. El 24 de de novembre de 2025 la part reclamant aporta l'esmena.



4. El dia 6 de setembre de 2025 la part reclamant sol·licita la informació següent:

“A la Secretaria d'Administració i Funció Pública Departament de la Presidència
Generalitat de Catalunya

Assumpte: Sol·licitud d'accés a informació pública – aclariment sobre dades d'expedients
dels protocols d'assetjament (PAL i PAS) al Consorci d'Educació de Barcelona

Exposo

Que la informació objecte d'aquesta sol·licitud ja ha estat parcialment tractada en diferents
procediments anteriors, amb objectes diferenciats:

- SAIP 10580, presentada el 13/10/2024, relativa a les denúncies d'assetjament a l'Escola
del Treball (6 PAL i 1 PAS), sense resposta a la petició de confirmar el departament on es
concentraven.
- SAIP 11756, presentada el 09/02/2025 i amb lliurament d'informació el 02/07/2025, de la
qual vaig rebre una comunicació (e-valisa) on constaven almenys 24 casos PAL fins al juliol
de 2024, incloent-hi un expedient de 2023.
- SAIP 11841, presentada el 17/02/2025 i amb lliurament d'informació el 06/06/2025,
relativa a les dades globals del CEB (16 PAL i 4 PAS entre 01/01/2024 i 17/02/2025). En
aquest cas no es va donar resposta a la petició de la tipologia jeràrquica dels expedients
admesos, i a més la informació proporcionada no coincideix amb l'e-valisa de la SAIP
11756, on constaven almenys 23 casos fins al juliol de 2024.

Que la present sol·licitud té un objecte diferent de les anteriors, atès que no pretén reiterar
les dades ja facilitades sinó obtenir informació que va quedar incompleta, incoherent o
sense resposta en les SAIP 11756, 10580 i 11841.

Que, en particular, s'observa que els expedients recollits a l'e-valisa de la SAIP 11756 no
coincideixen amb els totals declarats a la SAIP 11841, i que aquesta darrera tampoc no ha
ofert el desglossament tipològic dels expedients admesos.

Que, a més, d'acord amb la SAIP 10580, es constata que els tres únics casos PAL
admesos a tràmit en tot el CEB corresponen exclusivament a l'Escola del Treball, i que
encara no s'ha respost si aquests casos es concentren en un únic departament del centre,
concretament el Departament d'XXX. Aquesta dada, plantejada en termes agregats, és
rellevant a efectes de transparència i de prevenció de riscos psicosocials, i no admetre-la o
amagar-la aniria en contra del principi bàsic d'accés a la informació pública.



Que, davant d'aquestes incongruències i omissions, i en exercici del dret d'accés a la informació pública, es formula la present sol·licitud amb l'objectiu d'obtenir dades completes, coherents i traçables.

Sol·licito:

1. Que es faciliti un document únic i coherent amb el nombre real d'expedients del Protocol d'Assetjament Laboral (PAL) i del Protocol d'Assetjament Sexual (PAS) al CEB, indicant: Nombre total de sol·licituds presentades. Quantitat d'admeses i no admeses.
2. Que es detalli de manera expressa quins expedients consten a l'e-valisa del 17/07/2024 i no a la SAIP 11841 (06/06/2025), i si n'hi ha que consten a la SAIP 11841 i no a l'e-valisa, per garantir la traçabilitat i coherència de la informació.
3. Que, a més del desglossament tipològic ja facilitat de les sol·licituds totals (vertical descendent, vertical ascendent, horitzontal), s'indiqui també la tipologia jeràrquica concreta dels expedients admesos a tràmit en cada protocol (PAL i PAS). Aquesta informació no ha estat facilitada fins ara, tot i haver estat expressament sol·licitada.
4. Que, si no existeixen més documents que els ja lliurats, es faciliti certificat negatiu d'inexistència d'altres registres o bases de dades sobre aquests expedients.
5. Que s'indiqui quines actuacions o avaluacions de riscos psicosocials, o altres mesures preventives, s'han aplicat a l'Escola del Treball a partir de la presentació de les denúncies d'assetjament efectuades durant l'any 2024, amb especificació de les dates d'aplicació.
6. Que s'indiqui si les 6 sol·licituds PAL i la sol·licitud PAS registrades a l'Escola del Treball durant el 2024 es van concentrar en un mateix departament del centre i quantes denúncies hi corresponen, tenint en compte tots els casos en què algun dels implicats (denunciador o denunciat) n'era membre. En cas que hi hagi denúncies en més d'un departament, que s'informi de la distribució global en termes agregats. Aquesta informació és rellevant a efectes de transparència i per a la valoració dels riscos psicosocials, i no facilitar-la aniria en contra del principi d'accés a la informació pública.
7. Que s'indiqui quines actuacions específiques es van dur a terme en aquest departament a partir de la concentració de casos esmentada, i si es va proporcionar algun tipus de suport als seus integrants. Que si no se'n van prendre, es proporcioni un certificat negatiu que així ho indiqui.
8. Que s'indiqui expressament en quina de les categories de resultat ("amb indicis", "sense indicis", "altres faltes") ha estat classificat l'expedient AS 5/2024 (PAS), en el qual soc part.

Fonament jurídic



Article 18 de la Llei 19/2014, de transparència, accés a la informació pública i bon govern, que reconeix el dret a obtenir informació veraç i completa, així com el deure de l'Administració de garantir la traçabilitat i coherència de les dades”.

5. El dia 21 d'octubre de 2025 el Departament de la Presidència notifica la Resolució d'inadmissió a la persona reclamant:

“3. Procedeix la inadmissió total, pel que fa als 8 punts, per les raons que en cada cas s'especifiquen:

- Punt 1: Aquesta informació ja es va proporcionar en la SAIP 10580, indicant a la persona sol·licitant que hi ha 6 sol·licituds vinculades al PAL durant l'any 2024, 3 admeses a tràmit i 3 no admeses. I per altra banda, pel que fa al PAL, existeix una 1 sol·licitud, admesa a tràmit. Reiterar que en el PAL tots els casos s'admeten i finalitzen amb un informe, on es conclou si hi ha o no indicis d'assetjament.

- Punt 2: Els expedients que consten a l'e-valisa a la qual es fa referència, de data 17/07/2024, es troben inclosos a la informació subministrada en la SAIP 11841.

- Punt 3: La informació subministrada anteriorment en les SAIPs 10580, 11841 i 11756, és ajustada a dret, tal com ha reiterat la Comissió de Garantia del Dret d'Accés a la Informació Pública (GAIP) en les resolucions 353/2025, de 13 de març, 660/2025, de 13 de maig i 908/2025, de 19 de juny.

- Punt 4: La inadmissió per l'expedició de certificats és doctrina consolidada de la GAIP i així ho estableix l'article 72.4 del Decret 8/2021, sobre transparència i dret d'accés a la informació pública que “el dret d'accés no empara el dret a obtenir certificats, còpies autèntiques, indexacions d'expedients ni traduccions de documents si l'administració pública els ha d'elaborar expressament per atendre una petició explícita de la persona sol·licitant amb aquest objecte. En aquests casos, en els quals l'objecte de la petició excedeix del concepte d'informació pública, cal resoldre i notificar la inadmissió de la petició”.

- Punt 5: Sobre aquest punt es va donar trasllat al Departament d'Educació i Formació Professional, el qual conclou que procedeix la inadmissió d'aquest punt de conformitat amb l'informe emès en data 21 d'octubre de 2025, el qual s'adjunta en aquesta resolució.

- Punt 6: S'ha d'inadmetre, un cop realitzada la ponderació raonada de l'interès públic en la divulgació i els drets de les persones afectades, i de conformitat amb l'article 70.5 del Decret 8/2021, de 9 de febrer, es considera que no es pot proporcionar la informació pel que fa al departament del centre al qual es concentren les sol·licituds d'intervencions per assetjament laboral o per raó de gènere que s'han demanat a l'Escola del Treball



(Barcelona) durant el 2024, atès que permetria identificar les persones afectades, directament o indirectament sense esforços desproporcionats.

- Punt 7: Es tracta d'una consulta i, per tant, procedeix la seva inadmissió en base a l'article 29.2 de la Llei 19/2014, del 29 de desembre.

- Punt 8: Atesa la condició de persona interessada, l'accés als documents del procediment administratiu en tràmit es regeix pel que determina la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques i no, per la normativa de transparència, segons l'establert per la disposició addicional primera, apartat 1, de la Llei 19/2014, de 29 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern.

Per tant,

Resolc:

1. Inadmetre la sol·licitud d'accés a la informació pública que vau presentar el dia 6/09/2025".
6. El dia 04 de desembre de 2025 la GAIP comunica la Reclamació al Departament de la Presidència i li requereix que, en un termini de 5 dies, li faciliti les dades necessàries per a la convocatòria de la sessió de mediació sol·licitada per la part reclamant.
7. El mateix 04 de desembre la GAIP admet provisionalment la Reclamació, informa a la part reclamant sobre els aspectes més rellevants de la seva tramitació i de la posició jurídica que ostenta com a part interessada, de conformitat amb la legislació de procediment administratiu i la de transparència i accés a la informació pública. Li demana especialment que informi a la GAIP immediatament de les comunicacions que rebí de l'Administració reclamada relatives a la informació pública sol·licitada, mentre duri la Reclamació.
8. El dia 12 de desembre el Departament de la Presidència proposa dues possibles dates per celebrar la sessió de mediació. El dia 15 de desembre la GAIP convoca la primera sessió de mediació pel dia 22 de desembre de 2025 a les 11 hores.
9. En data 22 de desembre de 2025 es celebra la sessió de mediació programada, que finalitza amb acord entre les parts, annex a aquesta Resolució.
10. Finalment, s'assoleix la signatura de l'acta i de l'acord de mediació per la part reclamant i per la part reclamada els dies 10 i 13 de febrer de 2026, respectivament.



Fonaments jurídics

1. Competència de la GAIP i contingut i abast general del dret d'accés a la informació pública

L'article 39.1 LTAIPBG estableix que "Les resolucions expresses o presumptes en matèria d'accés a la informació pública i, si escau, les que resolguin el recurs de reposició poden ésser objecte de reclamació gratuïta i voluntària davant la Comissió de Garantia del Dret d'Accés a la Informació Pública, encarregada de vetllar pel compliment i les garanties del dret d'accés a la informació pública que regula aquest títol". L'article 29 RGAIP desenvolupa aquest precepte i concreta que també poden ser objecte de reclamació davant la GAIP les comunicacions que substitueixin les resolucions i l'incompliment material del dret d'accés, quan aquest ha estat reconegut expressament o presumpta. D'acord amb aquests preceptes, la GAIP és competent per tramitar i resoldre aquesta Reclamació, ja que deriva d'una sol·licitud d'informació pública.

L'article 2.c LTAIPBG defineix el dret d'accés a la informació pública com "el dret subjectiu que es reconeix a les persones per a sol·licitar i obtenir la informació pública, en els termes i les condicions regulats per aquesta llei". Per la seva banda, l'apartat *b* del mateix precepte defineix la informació pública com "la informació elaborada per l'Administració i la que aquesta té en el seu poder com a conseqüència de la seva activitat o de l'exercici de les seves funcions, inclosa la que li subministren els altres subjectes obligats d'acord amb el que estableix aquesta llei"

2. Acord de mediació

L'article 42.5 LTAIPBG estableix que l'acord assolit per les parts en el marc d'un procediment de mediació posa fi al procediment i en cap cas no pot ser contrari a l'ordenament jurídic. Segons es desprèn de l'acta aixecada al finalitzar la sessió de mediació celebrada, degudament signada pels assistents, les parts han assolit un acord, que consta annex a aquesta Resolució, a satisfacció de la persona reclamant. Amb la informació de què disposa la GAIP, no s'aprecia que aquest Acord contingui elements contraris a l'ordenament jurídic ni als interessos generals, per la qual cosa correspon posar fi al procediment de reclamació.

3. Publicitat de les resolucions de la GAIP

L'article 44 LTAIPBG preveu que les resolucions de la GAIP s'han de publicar en el portal de la Comissió previst a l'article 25 RGAIP, amb la dissociació prèvia de les dades personals.



COMISSIÓ DE GARANTIA
DEL DRET D'ACCÉS
A LA INFORMACIÓ PÚBLICA

Resolució

Sobre la base dels antecedents i fonaments jurídics exposats, el Ple de la GAIP, en la sessió de 19 de febrer de 2026, resol per unanimitat:

1. Declarar finalitzat el procediment relatiu a la Reclamació 2428/2025, amb l'acord de les parts annex a aquesta Resolució.
2. Donar publicitat d'aquesta resolució al web de la GAIP.

Iolanda Pineda Balló
Presidenta

Contra aquesta resolució, que posa fi a la via administrativa, es pot interposar recurs contenciós administratiu davant el Tribunal Superior de Justícia de Catalunya en un termini de dos mesos, a comptar de l'endemà de la notificació de la resolució, d'acord amb la Llei 29/1998, de 13 de juliol, reguladora de la jurisdicció contenciosa administrativa.



ACORD DE MEDIACIÓ

De 22 de desembre de 2025, relatiu a la Reclamació 2428/2025

REUNITS

La persona reclamant,

...

En representació del Departament de la Presidència, del Consorci d'Educació de Barcelona, del Departament d'Educació i Formació Professional,

...

ACORDEN

En relació amb la Reclamació 2428/2025, el Departament de la Presidència lliurarà la informació corresponent als punts 1, 2, 3 i 8; el CEB lliurarà la informació existent relativa als punts 5 i 7, indicats a la sol·licitud d'accés a la informació pública objecte d'aquesta Reclamació, i d'acord amb les manifestacions recollides a l'acta de la sessió de mediació. El lliurament s'efectuarà tan aviat com sigui possible i, en tot cas, com a termini màxim, el 15 de febrer de 2026.

La part reclamant, mitjançant aquest acord de mediació es dona per satisfeta de la seva reclamació

L'administració reclamada es compromet a informar del compliment del present acord a la GAIP un cop s'hagi fet efectiu, de conformitat amb el que estableix l'article 43.5 de la Llei 19/2014, del 29 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern, comunicant-li expressament en un termini d'una setmana el seu compliment i els termes de la seva execució..

El present Acord de mediació es regeix per la Llei 19/2014, del 29 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern, i segueix el previst pel *Manual de mediació de la GAIP*, els aspectes més destacats del qual són recollits per les adjuntes "*Característiques bàsiques del procediment de mediació per a l'accés a la informació pública*". Tots aquests documents són coneguts per les parts i mereixen la seva conformitat.



COMISSIÓ DE GARANTIA
DEL DRET D'ACCÉS
A LA INFORMACIÓ PÚBLICA

L'acord es presentarà al Ple de la GAIP, a fi que aquesta en tingui coneixement, dicti la resolució que posa fi al procediment de reclamació, ordeni la seva execució i la seva publicació al web de la GAIP.

Firmes: *Consten les firmes*