

Resolució 290/2026, de 19 de febrer

Número d'expedient de la Reclamació: 2664/2025

Administració reclamada: Departament d'Educació i Formació Professional de la Generalitat de Catalunya

Informació reclamada: Diversa, en relació amb uns informes elaborats per un inspector referents a un Institut.

Sentit de la resolució: Finalització per acord de mediació

Resum: L'article 42.5 LTAIPBG estableix que l'acord assolit per les parts en el marc d'un procediment de mediació posa fi al procediment i en cap cas no pot ser contrari a l'ordenament jurídic. Segons es desprèn de l'acta aixecada al finalitzar la sessió de mediació celebrada, degudament signada pels assistents, les parts han assolit un acord, que consta annex a aquesta Resolució, a satisfacció de la persona reclamant. Amb la informació de què disposa la GAIP, no s'aprecia que aquest Acord contingui elements contraris a l'ordenament jurídic ni als interessos generals, per la qual cosa correspon posar fi al procediment de reclamació.

Paraules clau: Generalitat. Departament d'Educació. Inspecció. Informes. Reclamació contra silenci. Mediació. Acord de mediació.

Ponent i mediador: Josep Ramon Barberà i Gomis.

Antecedents

1. El dia 28 de novembre de 2025 entra a la GAIP la Reclamació 2664/2025, presentada per una persona física contra el Departament d'Educació i Formació Professional en relació amb la sol·licitud indicada a l'antecedent següent. La persona reclamant sol·licita el procediment de mediació previst a l'article 42 de la Llei 19/2014, del 29 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern (LTAIPBG) i regulat pels articles 36 a 41 del Reglament de la GAIP, aprovat pel Decret 111/2017, de 18 de juliol (RGAIP).
2. El 23 de setembre de 2025 la part reclamant sol·licita al Departament la informació següent:

“[1] Tots els informes d'inspecció emesos pel Sr. XXXX en relació a l'Institut Sant Elm de Sant Feliu de Guíxols.



[2] En el cas de ser informes sobre avaluació docent, informar únicament dels funcionaris avaluats, sense cap tipus de contingut sobre l'avaluació. Es pot lliurar, per a aquests tipus d'informe una relació d'informes i els docents avaluats pel Sr. XXXX.

[3] En el cas d'avaluació del mandat de direcció, informe d'avaluació complet amb identificació clara de l'inspector que el signa.

[4] En el cas d'informes sobre queixes presentades en qualsevol instància, els informes complets amb identificació clara de quin inspector l'ha signat.

[5] En la resta d'informes còpia dels diferents informes amb identificació clara de l'inspector que els ha signat.

[6] Còpia de tots els correus emesos i enviats en relació a l'institut sant elm i que siguin rellevants per a l'elaboració dels diferents informes (únicament es demanen aquells que siguin rellevants).

[7] Còpia de tots els missatges emesos i rebuts pel Sr. XXXX en el seu telèfon mòbil professional i que facin referència a l'institut Sant Elm. S'exclouen d'aquest apartat de la sol·licitud aquells missatges que facin referència a alumnat.

Àmbit Temporal: Des del nomenament del Sr. XXXX com a inspector del centre”.

3. El dia 21 d'octubre de 2025 el Departament comunica a l'ara reclamant l'ampliació del termini per resoldre la seva sol·licitud en 15 dies naturals, atès el “volum molt elevat d'informació”.
4. Així mateix, el dia 28 d'octubre el Departament comunica al sol·licitant la tramesa de la sol·licitud a les persones afectades.
5. El dia 11 de desembre de 2025 la GAIP comunica la Reclamació al Departament d'Educació i Formació Professional i li requereix que, en un termini de 5 dies, li faciliti les dades necessàries per a la convocatòria de la sessió de mediació sol·licitada per la part reclamant.
6. El mateix dia 11 de desembre la GAIP admet provisionalment la Reclamació, informa a la part reclamant sobre els aspectes més rellevants de la seva tramitació i de la posició jurídica que ostenta com a part interessada, de conformitat amb la legislació de procediment administratiu i la de transparència i accés a la informació pública. Li demana especialment que informi a la GAIP immediatament de les comunicacions que rebí de l'Administració reclamada relatives a la informació pública sol·licitada, mentre duri la Reclamació.



7. El dia 16 de desembre el Departament comunica a la GAIP que la resolució es va notificar el dia 10 de desembre. Així mateix, indica a la GAIP que un informe “està afectat per un límit, tal com s’indica en la resolució”. Alhora, indica que “hi ha un tercer afectat”, que “va presentar les seves al·legacions en termini”, les quals traslladen a la Comissió. Per tant, indiquen que “en compliment de l’article 34.3 LTAIPBG, no s’ha lliurat la informació al sol·licitant fins que s’exhaureixi el termini per presentar r contenciós-administratiu”.
8. El dia 17 de desembre la GAIP trasllada la informació facilitada pel Departament en data 16 de desembre al reclamant, indicant-li que, si en el termini de 5 dies no comunica el contrari, s’entendrà que s’ha donat resposta a la seva sol·licitud d’informació pública, i es finalitzarà el procediment per la pèrdua sobrevinguda de l’objecte de la reclamació.
9. El dia 18 la persona reclamant presenta al·legacions, en les quals indica el següent:

“Manifestació en relació amb la Resolució estimatòria parcial del Departament d’Educació (expedient EDF_2025_EXP_SIP001SOL2_00014170)
10. En relació amb la resolució notificada pel Departament d’Educació i Formació Professional, us manifesto el següent:
 1. El Departament ha dictat la resolució fora del termini legal establert per resoldre la meva sol·licitud, presentada el 23 de setembre de 2025. Tot i la pròrroga notificada, la resolució es va emetre el 8 de desembre de 2025, superant el termini màxim de dos mesos previst als articles 33 i 34 de la Llei 19/2014, de 29 de desembre.
 2. D’acord amb l’article 24.2 de la Llei 19/2014, el transcurs del termini sense resolució comporta que la meva sol·licitud s’ha d’entendre estimada per silenci administratiu positiu. Per tant, el dret d’accés ha quedat plenament consolidat, i no pot veure’s limitat per una resolució extemporània, encara que aquesta invoqui límits legals.
 3. En aquest sentit, la invocació del límit relatiu al risc de segregació escolar (article 21.2 LTAIPBG i article 184.1.c de la Llei 12/2009 d’educació) no pot operar fora de termini, i per tant no és jurídicament aplicable. L’actuació del Departament vulnera la prohibició d’invocar límits de manera retroactiva un cop consolidat el dret per silenci positiu.
 4. Tanmateix, i sense perjudici d’aquest dret consolidat, en cas que la GAIP considerés que el límit pot ser valorat, cal recordar que:
 - Els límits s’han d’aplicar de manera ponderada i proporcional (article 22 LTAIPBG).
 - L’informe requerit podria ser facilitat mitjançant anonimització o accés parcial, tal com estableixen les resolucions 93/2025 i 400/2025 de la GAIP.



5. A més, en aquest cas concret no concorre cap risc real d'afavorir la segregació escolar, ja que:

- El municipi de Sant Feliu de Guíxols només compta amb dos instituts públics.
- L'informe sol·licitat fa referència exclusivament a l'Institut Sant Elm, que no té la consideració de centre de màxima complexitat (CMC), com si que té l'altre centre. No existeix, doncs, possibilitat de segregació amb aquestes dades.

6. A més, el mateix article 184.1 de la Llei 12/2009, invocat pel Departament, estableix també el principi de transparència en l'acció i en la informació pública de les activitats i dels resultats (lletra d), que no pot ser ignorat en la ponderació. En aquest cas, l'informe sol·licitat s'emmarca clarament en l'avaluació del servei públic educatiu, i per tant hauria de prevaldre la transparència.

7. D'altra banda, la resolució indica que se m'ha lliurat documentació (una carpeta amb informes), però a dia d'avui no he rebut cap document. Per tant, es constata un incompliment material de la pròpia resolució, i això reforça encara més la necessitat que la GAIP declari l'existència de silenci administratiu positiu i manca de compliment efectiu.

8. Finalment, pel que fa a altres punts de la sol·licitud que el Departament resol favorablement, s'indica que els Serveis Territorials no tenen constància de la documentació, però en cap cas s'ha denegat l'accés.

En aquest sentit, no es demana que la GAIP faci una ponderació del dret d'accés, ja que no hi ha denegació ni límit legal invocat, sinó que simplement es posa de manifest que aquesta informació existeix i es troba emmagatzemada en dispositius electrònics del Departament d'Educació, utilitzats habitualment pel personal inspector.

Per tant, l'argument que no consta físicament a la seu territorial no justifica l'incompliment, i és perfectament possible localitzar i lliurar la informació requerida.

Per tot això, sol·licito que la GAIP reconegui el dret d'accés complet a la informació sol·licitada, bé perquè s'ha adquirit per silenci administratiu positiu, bé perquè cap límit ha estat invocat de manera oportuna ni justificada, i que requerisca al Departament el lliurament efectiu de tota la documentació reconeguda com a accessible.

Resto a disposició de la Comissió per a qualsevol aclariment addicional".

11. El dia 19 de desembre la GAIP trasllada aquestes al·legacions al Departament, reiterant la petició de dades i dates.



12. El dia 21 de gener el Departament proposa dues possibles dates per celebrar la sessió de mediació, les quals matisa el dia 22 de gener. El dia 23 de gener la GAIP convoca la primera sessió de mediació pel dia 27 de gener de 2026 a les 13 hores.
13. En data 27 de gener de 2026 es celebra la sessió de mediació programada, que finalitza amb acord entre les parts, annex a aquesta Resolució.
14. Finalment, s'assoleix la signatura de l'acta i de l'acord de mediació per la part reclamada i per la part reclamant els dies 10 i 13 de febrer de 2026, respectivament.

Fonaments jurídics

1. Competència de la GAIP i contingut i abast general del dret d'accés a la informació pública

L'article 39.1 LTAIPBG estableix que "Les resolucions expresses o presumptes en matèria d'accés a la informació pública i, si escau, les que resolguin el recurs de reposició poden ésser objecte de reclamació gratuïta i voluntària davant la Comissió de Garantia del Dret d'Accés a la Informació Pública, encarregada de vetllar pel compliment i les garanties del dret d'accés a la informació pública que regula aquest títol". L'article 29 RGAIP desenvolupa aquest precepte i concreta que també poden ser objecte de reclamació davant la GAIP les comunicacions que substitueixin les resolucions i l'incompliment material del dret d'accés, quan aquest ha estat reconegut expressament o presumpta. D'acord amb aquests preceptes, la GAIP és competent per tramitar i resoldre aquesta Reclamació, ja que deriva d'una sol·licitud d'informació pública.

L'article 2.c LTAIPBG defineix el dret d'accés a la informació pública com "el dret subjectiu que es reconeix a les persones per a sol·licitar i obtenir la informació pública, en els termes i les condicions regulats per aquesta llei". Per la seva banda, l'apartat *b* del mateix precepte defineix la informació pública com "la informació elaborada per l'Administració i la que aquesta té en el seu poder com a conseqüència de la seva activitat o de l'exercici de les seves funcions, inclosa la que li subministren els altres subjectes obligats d'acord amb el que estableix aquesta llei"

2. Acord de mediació

L'article 42.5 LTAIPBG estableix que l'acord assolit per les parts en el marc d'un procediment de mediació posa fi al procediment i en cap cas no pot ser contrari a l'ordenament jurídic. Segons es desprèn de l'acta aixecada al finalitzar la sessió de mediació celebrada, degudament signada pels assistents, les parts han assolit un acord, que consta annex a aquesta Resolució, a satisfacció de la persona reclamant. Amb la informació de què disposa la



GAIP, no s'aprecia que aquest Acord contingui elements contraris a l'ordenament jurídic ni als interessos generals, per la qual cosa correspon posar fi al procediment de reclamació.

3. Publicitat de les resolucions de la GAIP

L'article 44 LTAIPBG preveu que les resolucions de la GAIP s'han de publicar en el portal de la Comissió previst a l'article 25 RGAIP, amb la dissociació prèvia de les dades personals.

Resolució

Sobre la base dels antecedents i fonaments jurídics exposats, el Ple de la GAIP, en la sessió de 19 de febrer de 2026, resol per unanimitat:

1. Declarar finalitzat el procediment relatiu a la Reclamació 2664/2025, amb l'acord de les parts annex a aquesta Resolució.
2. Donar publicitat d'aquesta resolució al web de la GAIP.

Iolanda Pineda Balló
Presidenta

Contra aquesta resolució, que posa fi a la via administrativa, es pot interposar recurs contenciós administratiu davant el Tribunal Superior de Justícia de Catalunya en un termini de dos mesos, a comptar de l'endemà de la notificació de la resolució, d'acord amb la Llei 29/1998, de 13 de juliol, reguladora de la jurisdicció contenciosa administrativa.



ACORD DE MEDIACIÓ

De 27 de gener de 2026, relatiu a la Reclamació 2664/2025

REUNITS

La persona reclamant,

...

En representació del Departament d'Educació i Formació Professional,

...

ACORDEN

En relació amb la Reclamació 2664/2025, el Departament d'Educació i Formació Professional reconeix el dret del reclamant a accedir als punts de l'1 al 4 de la SAIP que varen ser estimats en la Resolució del Departament en data 8 d'octubre. Respecte al punt 5, l'informe de competències, s'acorda lliurar-lo sense la informació de les dades competencials. Pel que fa al punt 6, s'acorda lliurar la part de l'expedient referent al trasllat a tercers. Tota la informació concernida es lliurarà el més aviat possible i en termini màxim de 5 dies hàbils.

L'administració reclamada es compromet a informar del compliment del present acord a la GAIP un cop s'hagi fet efectiu, de conformitat amb el que estableix l'article 43.5 de la Llei 19/2014, del 29 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern, comunicant-li expressament en un termini d'una setmana el seu compliment i els termes de la seva execució..

El present Acord de mediació es regeix per la Llei 19/2014, del 29 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern, i segueix el previst pel *Manual de mediació de la GAIP*, els aspectes més destacats del qual són recollits per les adjuntes "*Característiques bàsiques del procediment de mediació per a l'accés a la informació pública*". Tots aquests documents són coneguts per les parts i mereixen la seva conformitat.

L'acord es presentarà al Ple de la GAIP, a fi que aquesta en tingui coneixement, dicti la resolució que posa fi al procediment de reclamació, ordeni la seva execució i la seva publicació al web de la GAIP.

Firmes: *Consten les firmes*