

Resolució 293/2026, de 19 de febrer

Número d'expedient de la Reclamació: 2681/2025

Administració reclamada: Ajuntament d'Olesa de Montserrat

Informació reclamada: Diversa informació sobre la instal·lació d'una xemeneia.

Sentit de la resolució: Finalització per acord de mediació

Resum: L'article 42.5 LTAIPBG estableix que l'acord assolit per les parts en el marc d'un procediment de mediació posa fi al procediment i en cap cas no pot ser contrari a l'ordenament jurídic. Segons es desprèn de l'acta aixecada al finalitzar la sessió de mediació celebrada, degudament signada pels assistents, les parts han assolit un acord, que consta annex a aquesta Resolució, a satisfacció de la persona reclamant. Amb la informació de què disposa la GAIP, no s'aprecia que aquest Acord contingui elements contraris a l'ordenament jurídic ni als interessos generals, per la qual cosa correspon posar fi al procediment de reclamació.

Paraules clau: Ajuntaments. Persones físiques. Xemeneia. Instal·lació. Reclamació contra silenci. Mediació. Acord de mediació.

Ponent i mediador: Josep Ramon Barberà i Gomis.

Antecedents

1. El dia 3 de desembre de 2025 entra a la GAIP la Reclamació 2681/2025, presentada per una persona física contra l'Ajuntament d'Olesa de Montserrat en relació amb la sol·licitud indicada a l'antecedent següent. La persona reclamant sol·licita el procediment de mediació previst a l'article 42 de la Llei 19/2014, del 29 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern (LTAIPBG) i regulat pels articles 36 a 41 del Reglament de la GAIP, aprovat pel Decret 111/2017, de 18 de juliol (RGAIP).
2. El 11 d'octubre de 2025 la part reclamant sol·licita a l'Ajuntament la informació següent:
"Exposo: Després d'observar la instal·lació final de la modificació de la xemeneia sita al carrer XXX segons el requeriment amb numero de expedient 2025/007809, hem comprovat que l'alçada de la xemeneia no compleix amb els requisits establerts pel RITE, ja que:
 - L'alçada de la sortida dels fums és inferior a 1 metre per sobre dels edificis situats a una distància menor de 10 metres, tal com estableix la normativa.



- A més, tenim dubtes sobre si la seva alçada és suficient respecte a un altre edifici proper que es troba possiblement dins d'un radi de 20 metres, la qual cosa també podria vulnerar els criteris de seguretat i dispersió de fums recollits en el mateix reglament.
- D'altra banda, el passat dia 7 d'octubre vam poder observar que els operaris que estaven realitzant la instal·lació treballaven sobre la coberta inclinada de l'edifici adjacent sense cap mena de mesura de seguretat aparent, com ara cascs de protecció, línia de vida o sistemes d'ancoratge, fet que podria suposar un risc greu per a la seva integritat física i un incompliment de la normativa de prevenció de riscos laborals.

Adjunto un plànol cartogràfic on s'indica la distància aproximada entre la xemeneia i els edificis situats dins dels radis de 10 i 20 metres, així com fotografies preses des de diverses perspectives a la mateixa alçada de la xemeneia. En aquestes imatges es pot constatar que, en el millor dels casos, l'alçada de la xemeneia només s'equipara a la de l'edifici situat a 10 metres, però no sobresurt un metre per sobre, tal com estableix el RITE.

Sol·licito:

1. Que els serveis tècnics municipals verifiquin les característiques i l'alçada actual de la xemeneia reformada per comprovar-ne l'adequació al RITE, mentre això no es dugui a terme es prohibeixi fer us de l'equipament.
 2. Que, si s'escau, es revisin també les condicions de seguretat en què es van dur a terme els treballs, i s'adoptin les mesures corresponents si es confirma algun incompliment.
 3. Que l'Ajuntament emeti un requeriment formal a l'empresa responsable de les obres i als promotors de la reforma perquè, en qualsevol actuació d'adequació o manteniment futur, utilitzi obligatòriament les mesures de seguretat establertes per la normativa vigent, garantint així la protecció dels seus treballadors i de terceres persones.
 4. Que s'informi quina empresa ha dut a terme la instal·lació i, tenint en compte que aquesta té una capacitat de producció calorífica superior als 5 kW, es comprovi que ha estat degudament registrada davant dels òrgans competents, tal com estableix el Reglament d'Instal·lacions Tèrmiques en els Edificis (RITE).
 5. Que se'ns comuniqui el resultat de la inspecció o de les actuacions que s'hagin portat a terme. Així com les dades de l'empresa que ha realitzat la reforma",
3. El dia 13 de novembre de 2025 la persona reclamant sol·licita el següent:

"SOL·LICITO:

1. Que aquesta instància s'incorpori íntegrament als expedients municipals relacionats, tant urbanístics com de convivència veïnal.



2. Que es rectifiqui formalment la comunicació enviada a la Sra. XXX, deixant constància que no existeixen queixes reiterades de veïns i que la revisió de l'expedient es va deure exclusivament a errors tècnics municipals, tal com ja vaig sol·licitar expressament en la instància anterior presentada sobre aquest mateix assumpte (E2025020166), que encara no ha estat resolta de manera satisfactòria.
 3. Que es determini la responsabilitat administrativa per la mala praxi, negligència reiterada, les dilacions, les actuacions no registrades i les comunicacions errònies que han contribuït a empitjorar aquest conflicte.
 4. Que totes les actuacions futures siguin objectives, imparcials, documentades i ajustades a normativa, evitant que accions o omissions municipals continuïn alimentant el conflicte.
 5. Que es traslladi a la Policia Local la informació relativa a l'actual situació per si considera que ha de prendre algun tipus d'actuació.
 6. Que s'adoptin mesures proactives de prevenció de conflictes, atesa l'existència d'un risc real d'incident provocat intencionadament. Preguem especialment que l'ajuntament informi sobre la legislació relativa a la tinença de gossos per tal que XXXX i XXXX observin aquesta i no facin acusacions falses.
 7. Que es valori l'obertura d'un expedient de convivència contra XXXX i XXXX, persones responsables d'aquests fets.
 8. Que se'm concedeixi una reunió presencial amb l'Alcalde d'Olesa de Montserrat i amb un representant del Departament Jurídic municipal, per tal d'analitzar conjuntament els fets exposats, revisar les actuacions municipals realitzades i establir un criteri d'actuació clar per evitar que la situació continuï empitjorant".
4. El dia 12 de desembre de 2025 la GAIP comunica la Reclamació a l'Ajuntament d'Olesa de Montserrat i li requereix que, en un termini de 5 dies, li faciliti les dades necessàries per a la convocatòria de la sessió de mediació sol·licitada per la part reclamant.
 5. El mateix 12 de desembre la GAIP admet provisionalment la Reclamació, informa a la part reclamant sobre els aspectes més rellevants de la seva tramitació i de la posició jurídica que ostenta com a part interessada, de conformitat amb la legislació de procediment administratiu i la de transparència i accés a la informació pública. Li demana especialment que informi a la GAIP immediatament de les comunicacions que rebí de l'Administració reclamada relatives a la informació pública sol·licitada, mentre duri la Reclamació.
 6. El dia 15 de desembre la persona reclamant comunica a la GAIP el següent:



“1. Que la present reclamació té per objecte exclusivament l'accés a la informació pública generada arran de la darrera modificació de la instal·lació de la xemeneia situada al carrer XXX, actuació posterior i diferenciada de la que va donar lloc a la Resolució GAIP 1737/2025, dictada en el marc de la Reclamació 1430/2025, degudament complerta per l'Ajuntament d'Olesa de Montserrat.

2. Que, amb motiu d'aquesta nova modificació, he presentat diverses sol·licituds d'accés a la informació pública i de verificació tècnica municipal, concretament mitjançant les instàncies E2025023261, E2025025899 (i annex), E2025026485, E2025026524 i E2025027074, sense haver rebut fins avui cap resposta expressa, ni accés a l'expedient administratiu corresponent, ni informació sobre la inspecció tècnica sol·licitada.

3. Que totes aquestes sol·licituds es refereixen a un expedient nou, diferent del que va motivar la Resolució GAIP 1737/2025, i que la documentació sol·licitada constitueix informació pública en els termes previstos als articles 24 i 26 de la Llei 19/2014, així com documentació a la qual tinc dret d'accés d'acord amb els articles 21 i 53 de la Llei 39/2015.

4. Que ja consta incorporat a l'expedient 2681/2025 un document PDF unificat amb totes les instàncies presentades, aportat prèviament, que acredita tant el caràcter reiterat de les sol·licituds formulades com la manca de resposta per part de l'Administració reclamada, sense necessitat d'una nova aportació documental.

5. Que la manca de resposta expressa a totes les sol·licituds d'accés a la informació esmentades, dins dels terminis legalment establerts, constitueix un incompliment del deure de resoldre i de facilitar l'accés a la informació pública previst als articles 31 i 32 de la Llei 19/2014, així com del principi de bona administració.

6. Que la necessitat de presentar reclamacions reiterades davant la GAIP per accedir a informació pública posa de manifest un funcionament no ordinari del mecanisme d'accés a la informació per part de l'Ajuntament d'Olesa de Montserrat, atès que el ciutadà es veu obligat a acudir de manera reiterada a la intervenció d'aquesta Comissió per exercir un dret legalment reconegut.

7. Que totes les reclamacions d'accés a la informació presentades, tant les anteriors com l'actual, fan referència a un mateix element material, els conductes de la xemeneia situada al carrer XXX, i que la present reclamació no respon a una voluntat reiterativa del reclamant, sinó a l'existència d'una nova actuació posterior sobre aquest mateix element, respecte de la qual la informació pública corresponent no ha estat facilitada de manera directa per l'Administració.



8. Que, malgrat l'existència de l'antecedent constituït per la Resolució GAIP 1737/2025, davant una nova modificació del mateix element l'Ajuntament no ha facilitat la informació pública sol·licitada dins dels terminis i formes legalment establerts, fet que evidencia una reiteració en el temps del mateix incompliment.

9. Que, a data d'avui, la informació sol·licitada continua sense ser facilitada, tot i tractar-se de documentació que forma part d'un expedient administratiu en curs i que hauria d'haver estat posada a disposició del reclamant dins dels terminis previstos per la normativa vigent.

10. Que la informació sol·licitada inclou tots els documents de comunicació amb contingut rellevant en relació amb l'expedient administratiu relatiu a la modificació de la xemeneia situada al carrer XXX, generats o rebuts per l'Ajuntament d'Olesa de Montserrat en l'exercici de les seves funcions, i en particular els informes, resolucions i les dades essencials de les comunicacions efectuades entre els diferents persones, departaments o serveis municipals que hagin intervingut en la seva tramitació, en la mesura que formin part de l'expedient o hagin estat determinants per a la seva gestió.

11. Que en la Resolució GAIP 1737/2025, dictada en el marc de la Reclamació 1430/2025, consta que l'Ajuntament d'Olesa de Montserrat va manifestar l'inexistència de documents de comunicació entre persones o departaments destinats a la resolució de l'expedient corresponent.

12. Que, atenent aquest antecedent, resulta necessari garantir l'accés als documents de comunicació amb contingut rellevant vinculats al present expedient, amb la finalitat d'assegurar la transparència, la traçabilitat de les actuacions administratives i la possibilitat de supervisió efectiva dels processos interns de l'Ajuntament.

SOL·LICITO:

1. Que es resolgui la present reclamació reconeixent el dret del reclamant a accedir a la informació pública sol·licitada, inclosa la totalitat de la documentació que integra l'expedient administratiu, així com tots els documents de comunicació amb contingut rellevant, especialment els informes, resolucions i les dades essencials de les comunicacions entre els diferents departaments o serveis municipals que hagin intervingut en la seva tramitació.

2. Que es faci constar expressament en la resolució que l'Ajuntament d'Olesa de Montserrat ha incorregut en una reiteració d'incompliments del deure de facilitar l'accés a la informació pública dins dels terminis i formes legalment establerts, obligant el reclamant a acudir de manera reiterada a aquesta Comissió per exercir un dret reconegut legalment.

3. Que, en relació amb la gestió del present expedient, es faciliti la informació relativa als criteris, instruccions, protocols o sistemes de funcionament intern que regulen o descriuen



la comunicació i coordinació entre els diferents departaments o serveis municipals en la tramitació d'expedients d'aquesta naturalesa, en la mesura que aquesta informació existeixi i tingui caràcter públic”.

7. El dia 19 de desembre l'Ajuntament proposa dues possibles dates per celebrar la sessió de mediació.
8. El dia 2 de gener la GAIP convoca la primera sessió de mediació pel dia 20 de gener de 2026 a les 10 hores.
9. En data 20 de gener de 2026 es celebra la sessió de mediació programada, que finalitza amb acord entre les parts, annex a aquesta Resolució.
10. Finalment, s'assoleix la signatura de l'acta i de l'acord de mediació per la part reclamant i per la part reclamada els dies 9 i 12 de febrer de 2026, respectivament.

Fonaments jurídics

1. Competència de la GAIP i contingut i abast general del dret d'accés a la informació pública

L'article 39.1 LTAIPBG estableix que “Les resolucions expresses o presumptes en matèria d'accés a la informació pública i, si escau, les que resolguin el recurs de reposició poden ésser objecte de reclamació gratuïta i voluntària davant la Comissió de Garantia del Dret d'Accés a la Informació Pública, encarregada de vetllar pel compliment i les garanties del dret d'accés a la informació pública que regula aquest títol”. L'article 29 RGAIP desenvolupa aquest precepte i concreta que també poden ser objecte de reclamació davant la GAIP les comunicacions que substitueixin les resolucions i l'incompliment material del dret d'accés, quan aquest ha estat reconegut expressament o presumpta. D'acord amb aquests preceptes, la GAIP és competent per tramitar i resoldre aquesta Reclamació, ja que deriva d'una sol·licitud d'informació pública.

L'article 2.c LTAIPBG defineix el dret d'accés a la informació pública com “el dret subjectiu que es reconeix a les persones per a sol·licitar i obtenir la informació pública, en els termes i les condicions regulats per aquesta llei”. Per la seva banda, l'apartat b del mateix precepte defineix la informació pública com “la informació elaborada per l'Administració i la que aquesta té en el seu poder com a conseqüència de la seva activitat o de l'exercici de les seves funcions, inclosa la que li subministren els altres subjectes obligats d'acord amb el que estableix aquesta llei”



2. Acord de mediació

L'article 42.5 LTAIPBG estableix que l'acord assolit per les parts en el marc d'un procediment de mediació posa fi al procediment i en cap cas no pot ser contrari a l'ordenament jurídic. Segons es desprèn de l'acta aixecada al finalitzar la sessió de mediació celebrada, degudament signada pels assistents, les parts han assolit un acord, que consta annex a aquesta Resolució, a satisfacció de la persona reclamant. Amb la informació de què disposa la GAIP, no s'aprecia que aquest Acord contingui elements contraris a l'ordenament jurídic ni als interessos generals, per la qual cosa correspon posar fi al procediment de reclamació.

3. Publicitat de les resolucions de la GAIP

L'article 44 LTAIPBG preveu que les resolucions de la GAIP s'han de publicar en el portal de la Comissió previst a l'article 25 RGAIP, amb la dissociació prèvia de les dades personals.

Resolució

Sobre la base dels antecedents i fonaments jurídics exposats, el Ple de la GAIP, en la sessió de 19 de febrer de 2026, resol per unanimitat:

1. Declarar finalitzat el procediment relatiu a la Reclamació 2681/2025, amb l'acord de les parts annex a aquesta Resolució.
2. Donar publicitat d'aquesta resolució al web de la GAIP.

Iolanda Pineda Balló
Presidenta

Contra aquesta resolució, que posa fi a la via administrativa, es pot interposar recurs contenciós administratiu davant el Tribunal Superior de Justícia de Catalunya en un termini de dos mesos, a comptar de l'endemà de la notificació de la resolució, d'acord amb la Llei 29/1998, de 13 de juliol, reguladora de la jurisdicció contenciosa administrativa.



ACORD DE MEDIACIÓ

De 20 de gener de 2026, relatiu a la Reclamació 2681/2025

REUNITS

La persona reclamant,

...

En representació de l'Ajuntament d'Olesa de Montserrat,

...

ACORDEN

En relació amb la Reclamació 2681/2025, l'Ajuntament lliurarà l'informe d'Indústria de la Generalitat quan en disposi.

La part reclamant, mitjançant aquest acord de mediació es dona per satisfeta de la seva reclamació.

L'administració reclamada es compromet a informar del compliment del present acord a la GAIP un cop s'hagi fet efectiu, de conformitat amb el que estableix l'article 43.5 de la Llei 19/2014, del 29 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern, comunicant-li expressament en un termini d'una setmana el seu compliment i els termes de la seva execució..

El present Acord de mediació es regeix per la Llei 19/2014, del 29 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern, i segueix el previst pel *Manual de mediació de la GAIP*, els aspectes més destacats del qual són recollits per les adjuntes "*Característiques bàsiques del procediment de mediació per a l'accés a la informació pública*". Tots aquests documents són coneguts per les parts i mereixen la seva conformitat.

L'acord es presentarà al Ple de la GAIP, a fi que aquesta en tingui coneixement, dicti la resolució que posa fi al procediment de reclamació, ordeni la seva execució i la seva publicació al web de la GAIP.

Firmes: *Consten les firmes*