

Resolució 320/2026, de 26 de febrer

Número d'expedient de la Reclamació: 1564/2025

Administració reclamada: Servei Català de la Salut. Generalitat de Catalunya

Informació reclamada: Quadern de preguntes i plantilles de respostes de totes les convocatòries d'oposicions i d'altres proves selectives d'accés a l'Àrea del Medicament del Servei Català de la Salut

Sentit de la resolució: Estimació

Resum: Es reconeix el dret a obtenir la informació demanada que es considera que és informació pública d'acord amb l'article 2.b LTAIPBG, que ha de trobar-se en poder de l'Administració reclamada que ha impulsat el procediment de selecció, tant si els ha elaborat el seu personal propi com si s'ha encarregat l'elaboració a tercers. És un material de valoració o de correcció que ha d'estar a disposició del tribunal qualificador per corregir i puntuar la prova, i seria aquesta la informació que s'hauria de donar en resposta a la sol·licitud. Aquesta Comissió no pot apreciar la dificultat invocada per l'Administració reclamada respecte del gran volum de convocatòries i processos de selecció que se succeeixen anualment que impedirien un lliurament de la informació demanada. No es compleixen amb aquesta succinta referència una mínima acreditació de la dificultat que suposa atendre la petició demanada d'acord amb l'article 29 .1.b LTAIPBG quan preveu la possibilitat d'inadmissió de les sol·licituds d'accés a la informació pública si per a obtenir la informació que demanen cal una tasca complexa d'elaboració o reelaboració.

Paraules clau: Entitat. Generalitat. Servei Català Salut. Persona física. Proves selecció personal. Tasca complexa. Estimació.

Ponent: Maria del Mar Pérez Velasco

Antecedents

1. El 13 de setembre de 2025 entra a la GAIP la Reclamació 1564/2025, presentada per un reclamant contra Servei Català Salut-Generalitat Catalunya, en relació amb la sol·licitud indicada a l'antecedent següent, d'acord amb la Llei 19/2014, del 29 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern (LTAIPBG) i el Reglament de la GAIP, aprovat pel Decret 111/2017, de 18 de juliol (RGAIP).
2. El 27 de maig de 2025 el reclamant presenta una petició genèrica al Servei Català de la Salut (Cat Salut) i sol·licita la informació següent: "Quadern de preguntes i plantilles de respostes definitives de totes les convocatòries d'oposicions i d'altres proves selectives del Servei Català de la Salut per a la provisió de llocs de treball: Tècnic/a en avaluació de medicaments, Tècnic/a de seguiment de la prestació farmacèutica i els seus anàlegs o equivalents."
3. El 30 de juny de 2025 el Servei Català de la Salut (CatSalut) va desestimar l'accés demanat amb invocació de l'article 66 del Decret 8/2021, de 9 de febrer, sobre la transparència i el dret d'accés a la

informació pública, relatiu a la tasca complexa d'elaboració o reelaboració de la documentació demanada i per contravenir el principi d'igualtat entre les parts participants en els processos selectius, ja que en el moment de presentació i resolució de la sol·licitud la persona interessada participava en diversos processos de selecció vigents.

4. El 24 de juliol de 2025 el reclamant va interposar recurs de reposició davant el CatSalut i, en síntesi, al·lega sobre que l'accés sol·licitat implicaria una “carga de trabajo inasumible o desproporcionada” en los términos del artículo 66.1.a del Decreto 8/2021”, que “ esta previsión solo resulta aplicable cuando la información solicitada: Procede de múltiples fuentes, expedientes, bases de datos o archivos; Está contenida en un volumen de información considerable; Requiere una labor de elaboración o reelaboración compleja.

Nada de ello concurre en el presente caso. Los exámenes cuya copia se solicita ya han sido elaborados, administrados, corregidos y publicados sus resultados, por lo que no existe tarea adicional de recopilación ni tratamiento complejo de la información. Se trata, por tanto, de documentación existente, perfectamente identificada y disponible, cuyo acceso no puede considerarse desproporcionado ni inasumible.”

També descarta l'afectació al principi d'igualtat, com l'hauria entès Cat Salut, i considera el reclamant que “La motivación de la resolución afirma que el acceso solicitado podría “entrar en contradicción con el principio de igualdad entre las partes participantes” al encontrarse el solicitante presuntamente participando en procesos de selección pendientes. Esta afirmación es fácticamente errónea, ya que en el momento actual el recurrente no participa en ningún proceso de selección activo.” Per tot això, el reclamant va demanar la revocació de la resolució denegatòria de l'accés a la informació.

5. El 8 de setembre de 2025 el Servei Català de la Salut resol el recurs de reposició en el sentit següent:

“Estimar parcialmente el recurs de reposició presentat pel reclamant i, en conseqüència, concedir l'accés a la informació pública sol·licitada, conforme als termes establerts en la normativa vigent.

L'accés a la informació es facilitarà mitjançant la concertació d'una visita presencial a la seu del Servei Català de la Salut. Per a això, la persona interessada pot dirigir-se a l'adreça electrònica: transparencia@catsalut.cat.”

6. A la reclamació presentada el 13 de setembre de 2025 a la GAIP el reclamant, en síntesi, reitera les consideracions ja exposades, sobre el límit previst a l'article 66 del Decret 8/2021; respecte de la publicitat activa; existència de precedents favorables a l'accés demanat; i sobre la inadequació de l'al·legació del principi d'igualtat, perquè afirma que no participa en cap procés selectiu.
7. El 7 d'octubre de 2025 la GAIP admet provisionalment la Reclamació, informa a la persona reclamant sobre els aspectes més rellevants de la seva tramitació i de la posició jurídica que ostenta com a persona interessada, de conformitat amb la legislació de procediment administratiu i la de



transparència i accés a la informació pública. Li demana especialment que informi a la GAIP immediatament de les comunicacions que rebí de l'Administració reclamada relatives a la informació pública sol·licitada, mentre duri la Reclamació.

8. El 7 d'octubre de 2025 la GAIP comunica la Reclamació i demana informe al Servei Català de la Salut en relació amb la Reclamació esmentada i respecte la sol·licitud d'accés a la informació pública (SAIP), així com l'expedient complet relatiu a la SAIP tramitada i la identificació de les terceres persones que resultessin afectades per la informació l'accés a la qual es reclama, si n'hi hagués.
9. El 23 d'octubre de 2025 la GAIP rep informe del Servei Català de la Salut en el qual es reproduïxen els antecedents abans esmentats i s'afegeixen les mateixes valoracions respecte d'aquesta reclamació que consisteixen en: que l'objecte de la sol·licitud incorre en un dels supòsits d'inadmissió de la sol·licitud d'accés a la informació pública regulat a l'article 66 del Decret 8/2021, de 9 de febrer, sobre la transparència i el dret d'accés a la informació pública, ja que la informació sol·licitada requereix una tasca desproporcionada de reelaboració i recopilació d'informació.

A l'informe es respon a l'exemple aportat pel reclamant que ho compara amb altres precedents favorables a l'accés a la informació, com el cas del Departament d'Interior, i ho diferencia per raó de que es regeixen per una normativa i criteris diferents dels processos selectius per proveir les places del CatSalut subjectes al propi Conveni col·lectiu i per l'Estatut Bàsic de l'Empleat Públic en allò no previst en el conveni col·lectiu. També s'afegeix que al CatSalut en els últims anys hi ha hagut un gran volum de convocatòries i processos de selecció que se succeeixen anualment a diferències del nombre inferior de les convocatòries del Departament d'Interior. S'afegeix que, tal com es va "exposar en la resolució al recurs de reposició, en el moment de presentació de la sol·licitud, el dia 27/05/2025, l'interessat estava degudament inscrit, i per tant, ostentava la posició de participant en el procés de selecció del Servei Català de la Salut Procés selectiu 1/24. A més, s'havia inscrit també al Procés de ciència 1/25 però no va ser admès per participar-hi per no haver abonat la taxa en el termini establert. El dia 31/05/2025 la persona interessada no es va presentar a la convocatòria de les proves escrites del Procés selectiu 1/24. En data 24 d'octubre d'enguany s'ha publicat el resultat de la fase d'entrevistes i les puntuacions finals d'aquest procés selectiu." Finalment l'informe del Cat Salut fa esment a que d'acord amb l'article 72.3 del Decret 8/2021, "es va estimar parcialment el recurs de reposició presentat per l'interessat, concedint l'accés a la informació pública sol·licitada. S'ha ofert la possibilitat al sol·licitant d'exercir el dret limitat a la consulta de la informació, facilitant-li una adreça de correu de contacte del CatSalut per tal de concertar una trobada presencial a la nostra seu i així permetre-li tant la consulta com la resolució de dubtes en relació a la informació sol·licitada. Cal destacar que aquest és el canal habitual que s'ha seguit amb anterioritat quan d'altres participants han adreçat consultes i volien obtenir informació del procés en el que participaven. Aquest mecanisme de cita presencial sempre ha permès resoldre satisfactòriament les consultes. En

aquest cas però, fins a la data actual l'interessat no s'ha posat en contacte per agendar aquesta trobada ni exercir el seu dret a la consulta de la informació.”

10. El 10 de desembre la GAIP trasllada l'informe del Servei Català de la Salut al reclamant amb l'avertiment de que si no diu altra cosa en el termini de tres dies hàbils, s'entendrà que dona per satisfeta la petició d'informació i finalitzarà el procediment de la reclamació, per pèrdua sobrevinguda del seu objecte.
11. El 10 de desembre la GAIP rep al·legacions del reclamant que manifesta “La càrrega futura invocada per CatSalut no constitueix causa d'inadmissió segons l'article 29 de la Llei 19/2014, que només preveu aquesta causa quan l'obtenció de la informació comporti una tasca complexa d'elaboració o reelaboració, circumstància que no concorre en aquest cas, ja que la informació sol·licitada existeix i no requereix reelaboració. El precedent PRE_2025_EXP_SIP001SOL2_00012607 confirma que s'ha concedit accés a proves tipus test amb plantilla de respostes, i només s'ha denegat l'accés a exàmens sense plantilla.

L'article 72.3 del Decret 8/2021 permet limitar el dret a la consulta quan la tramesa de la informació pot lesionar un bé jurídic protegit per algun límit d'accés, o quan la informació pública es trobi disponible només en la seva versió original, supòsits que tampoc concorren en aquest cas.

L'article 36.1 de la Llei 19/2014 reconeix el dret a obtenir la informació pública existent en el format sol·licitat. CatSalut no només denega l'accés en aquests termes, sinó que tampoc motiva per què estableix una forma d'accés diferent de la demanada, tal com exigeix l'article 36.2 de la mateixa llei.

Per tot això, sol·licita el lliurament en format electrònic de les preguntes i respostes definitives de les convocatòries indicades, tal com es va demanar en la sol·licitud original, a l'empara del que disposa l'article 72.4 del Decret 8/2021.”

Fonaments jurídics

1. Competència de la GAIP i contingut i abast general del dret d'accés a la informació pública

L'article 39.1 LTAIPBG estableix que “Les resolucions expresses o presumptes en matèria d'accés a la informació pública i, si escau, les que resolguin el recurs de reposició poden ésser objecte de reclamació gratuïta i voluntària davant la Comissió de Garantia del Dret d'Accés a la Informació Pública, encarregada de vetllar pel compliment i les garanties del dret d'accés a la informació pública que regula aquest títol”.

L'article 20 LTAIPBG preveu els requisits i criteris per a l'aplicació dels límits legals al dret d'accés a la informació pública, que l'Administració no disposa de potestat discrecional i ha d'indicar en cada cas els motius que ho justifiquen. Els articles 21 i 22 LTAIPBG estableixen que aquests límits no són d'aplicació



automàtica i absoluta i han de ser aplicats d'acord amb criteris de proporcionalitat i temporalitat i han d'atendre les circumstàncies de cada cas concret, especialment la concurrència d'un interès públic o privat superior que justifiqui l'accés a la informació.

2. Sobre el dret a la informació sol·licitada

La informació sol·licitada és “el quadern de preguntes i plantilles de respostes definitives de totes les convocatòries d'oposicions i d'altres proves selectives del Servei Català de la Salut per a la provisió de llocs de treball: Tècnic/a en avaluació de medicaments, Tècnic/a de seguiment de la prestació farmacèutica i els seus anàlegs o equivalents”.

Es tracta d'informació pública (article 2.b LTAIPBG), que ha de trobar-se en poder de l'Administració reclamada que ha impulsat el procediment de selecció, tant si els ha elaborat el seu personal propi com si s'ha encarregat l'elaboració a tercers. Es un material de valoració o de correcció que ha d'estar a disposició del tribunal qualificador per corregir i puntuar la prova, i seria aquesta la informació que s'hauria de donar en resposta a la sol·licitud.

Però, per al cas que no existeixi prèviament elaborat cap solucionari ni criteri de valoració o correcció de la prova pràctica realitzada, aquesta seria la informació a donar en resposta a la sol·licitud.

Determinat que es tracta d'informació pública, qualsevol persona té dret d'accedir-hi, d'acord amb l'article 18.1 i 20.1 LTAIPBG, tret que hi concorri un límit legalment establert que hagi de resultar prevalent, cosa que ni s'ha al·legat per l'Administració ni s'aprecia d'ofici per aquesta Comissió, vist que no es demana la prova realitzada per cap persona física, sinó simplement els enunciats de la prova i la seva solució.

L'Administració reclamada ha al·legat que en els darrers anys hi ha hagut un gran volum de convocatòries i processos de selecció que se succeeixen anualment raó que dificulta l'accés a la informació demanda. També es manifesta que en el moment de la presentació de la sol·licitud, l'interessat estava inscrit, i per tant, ostentava la posició de participant en el procés de selecció en curs, i en darrer terme que l'Administració va estimar parcialment la petició. Es va concedir l'accés a la informació pública sol·licitada, oferint la possibilitat al sol·licitant d'exercir el dret limitat a la consulta de la informació, “facilitant-li una adreça de correu de contacte del CatSalut per tal de concertar una trobada presencial a la seu i així permetre-li tant la consulta com la resolució de dubtes en relació a la informació sol·licitada.”

No obstant això, el reclamant ha insistit en demanar el lliurament en format electrònic de les preguntes i respostes definitives de les convocatòries indicades, tal com es va formular en la sol·licitud original.

D'acord amb això, aquesta Comissió no pot apreciar la dificultat invocada per l'Administració reclamada respecte del gran volum de convocatòries i processos de selecció que se succeeixen anualment que impedirien un lliurament de la informació demanada. No es compleixen amb aquesta succinta referència una mínima acreditació de la dificultat que suposa atendre la petició demanada, d'acord amb l'article 29



.1.b LTAIPBG quan preveu la possibilitat d'inadmissió de les sol·licituds d'accés a la informació pública si per a obtenir la informació que demanen cal una tasca complexa d'elaboració o reelaboració. Aquesta Comissió ja ha tractat en diverses resolucions els termes en que cal considerar apropiada la invocació de la causa d'inadmissió relativa a la concurrència de tasca complexa que no es pot justificar exclusivament en el volum de la informació (Resolució d'aquesta Comissió 305/2023, de 27 de març) i també esdevindria una explicació insuficient en aquest cas.

D'altra banda, si l'Administració reclamada està en condicions d'atendre mitjançant una cita la petició del reclamant, atès el temps transcorregut i que ja no està en curs la convocatòria a la qual formava part, es considera que és viable que s'atengui la petició en els termes reclamats.

D'acord amb l'exposat, s'estima la reclamació i es declara el dret de la persona reclamant a obtenir les preguntes i plantilles de respostes definitives de les convocatòries d'oposicions i d'altres proves selectives del Servei Català de la Salut per a la provisió de llocs de treball relatiu a Tècnic/a en avaluació de medicaments, Tècnic/a de seguiment de la prestació farmacèutica i els seus anàlegs o equivalents.

3. Seguiment de l'execució

L'article 43.5 LTAIPBG estableix que "l'Administració ha de comunicar a la Comissió les actuacions fetes per a executar els acords de mediació i per a donar compliment a les resolucions dictades per la Comissió". Sobre la base d'aquestes comunicacions i de les efectuades per les persones interessades, la GAIP ha de fer seguiment del compliment de les seves resolucions, d'acord amb el que preveuen els articles 48 i 49 RGAIP i l'apartat 30 del seu Manual de reclamació, i pot adoptar les mesures que s'hi preveuen en cas d'incompliment.

L'article 43 LTAIPBG estableix que si l'Administració incompleix el termini establert pels acords de mediació o per les resolucions de la GAIP per lliurar la informació reclamada, les persones interessades ho poden comunicar a la Comissió perquè aquesta en requereixi el compliment; la desatenció d'aquest requeriment, vista la remissió expressa feta a aquest precepte per l'article 77.2.b LTAIPBG, ha de ser qualificada d'infracció molt greu amb relació al dret d'accés a la informació pública (que pot ser sancionada de conformitat amb els articles 81 i 82 LTAIPBG).

Així mateix, l'article 25.2.k RGAIP preveu la publicació en el web de la Comissió dels casos que els seus requeriments han estat desatesos pels subjectes obligats.

4. Publicitat de les resolucions de la GAIP

L'article 44 LTAIPBG preveu que les resolucions de la GAIP s'han de publicar en el portal de la Comissió previst a l'article 25 RGAIP, amb la dissociació prèvia de les dades personals.



Resolució

Sobre la base dels antecedents i fonaments jurídics exposats, el Ple de la GAIP, en la sessió de 26 de febrer de 2026, resol per unanimitat:

1. Estimar la Reclamació 1564/2025 i declara el dret de la persona reclamant a la informació sol·licitada, d'acord amb les consideracions fetes al fonament jurídic 2.
2. Requerir al Servei Català de la Salut que lliuri a la persona reclamant la informació indicada a l'apartat 1, en el cas que en disposi, dins del termini màxim de quinze dies.
3. Requerir al Servei Català de la Salut a informar la GAIP, dins del termini de quinze dies, de l'òrgan o la persona responsable del compliment d'aquesta Resolució, així com de les actuacions dutes a terme per complir-la.
4. Convidar a la persona reclamant que informi a la GAIP de qualsevol incidència que es produeixi amb motiu del compliment d'aquesta Resolució.
5. Declarar finalitzat el procediment relatiu a la Reclamació 1564/2025 i donar publicitat d'aquesta resolució al web de la GAIP.

Iolanda Pineda Balló
Presidenta

Els terminis establerts en aquesta Resolució per lliurar la informació s'han de comptar en dies hàbils (descomptant festius i dissabtes) i si no s'especifica una altra cosa comencen a partir de l'endemà de la recepció de la seva notificació per l'Administració reclamada.

L'Administració obligada pot sol·licitar a la GAIP l'ampliació del termini atorgat per fer efectiu el lliurament de la informació. Aquesta sol·licitud només pot ser admesa a consideració si és notificada a la GAIP abans que fineixi el termini fixat a la Resolució, i s'ha de fonamentar en circumstàncies que no hagin pogut ser tingudes en compte per la Comissió abans de dictar la seva Resolució. La GAIP únicament atorgarà l'ampliació sol·licitada, després d'informar-ne a la persona reclamant, si l'Administració obligada ha justificat de forma precisa i consistent la seva necessitat.

Tot això sens perjudici que la persona reclamant pugui, considerant que aquesta Resolució és un acte administratiu declaratiu de drets que vincula l'Administració, requerir-ne la seva execució davant dels Tribunals, a l'empara de l'article 29.1 de la Llei 29/1998, de 13 de juliol, reguladora de la jurisdicció contenciosa administrativa. Aquesta acció es pot interposar després que hagin transcorregut tres mesos des que la persona afectada ha reclamat formalment i directament a l'Administració el compliment d'aquesta Resolució.

Contra aquesta resolució, que posa fi a la via administrativa, es pot interposar recurs contenciós administratiu davant el Tribunal Superior de Justícia de Catalunya en un termini de dos mesos, a comptar de l'endemà de la notificació de la resolució, d'acord amb la Llei 29/1998, de 13 de juliol, reguladora de la jurisdicció contenciosa administrativa.