

Resolució 332/2026, de 26 de febrer

Número d'expedient de la Reclamació: 2669/2025

Administració reclamada: Ajuntament de Corbera de Llobregat

Informació reclamada: Diversa sobre sorolls d'una activitat

Sentit de la resolució: Pèrdua parcial. Estimació parcial

Resum: La sol·licitud versa sobre informació relativa a immissions sonores generades per una activitat propera a la propietat de la persona reclamant. Atès que es tracta d'informació sobre un factor —el soroll— que pot afectar el medi ambient i la salut de les persones, té la consideració d'informació ambiental d'acord amb l'article 2 de la Llei 27/2006.

En conseqüència, el dret d'accés s'ha d'analitzar conforme al règim específic establert per aquesta Llei, que reconeix a totes les persones un dret d'accés ampli i universal a la informació ambiental, sense necessitat d'acreditar un interès legítim. Tot i que no és exigible, en aquest cas la persona reclamant ha explicitat la seva vinculació amb l'entorn afectat.

Examinades les causes d'inadmissió i excepcions previstes als articles 13 i 14 de la Llei 27/2006, que s'han d'interpretar de manera restrictiva i amb ponderació de l'interès públic en la divulgació, no s'aprecia cap límit que en justifiqui la denegació. En tractar-se d'informació relativa a emissions, el règim legal reforça encara més el principi de transparència. Pel que s'estima l'accés a la informació que no ha estat lliurada.

Paraules clau: Ajuntament. Particular. Establiments. Activitats. Horaris. Immissions. Zonificacions. Acústica. Queixes. Veïns. Sorolls. Llei d'accés a la informació ambiental. Reclamació contra silenci. Lliurament extemporani parcial. Pèrdua parcial. Estimació parcial. Sense excepcions.

Ponent: Iolanda Pineda Balló

Antecedents

1. El 30 de novembre de 2025 entra a la GAIP la Reclamació 2669/2025, presentada per una persona interessada contra l'Ajuntament de Corbera del Llobregat, en relació amb la sol·licitud indicada a l'antecedent següent d'acord amb la Llei 19/2014, del 29 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern (LTAIPBG) i el Reglament de la GAIP, aprovat pel Decret 111/2017, de 18 de juliol (RGAIP). La persona reclamant manifesta que no ha rebut cap resposta per part de l'Administració.
2. El 06 d'octubre de 2025 la persona reclamant presenta una instància dirigida a l'Ajuntament de Corbera del Llobregat on relata que s'havia interposat una queixa per les molèsties que causa un establiment i: "sol·licita conèixer quin és (1) l'horari autoritzat per exercir l'activitat en l'establiment El Refugi, i quines són les (2) mesures de control establertes a la llicència municipal per minimitzar la producció de sorolls a l'exterior, i (3) si l'efectivitat d'aquestes



mesures ha estat comprovada per l'Ajuntament per tal de garantir un adequat descans dels veïns. Informació a la que es considera es pot accedir com a veïna de l'establiment, interessada, i perquè així ho contempla la Llei 27/2006, de 18 de juliol, per la qual es regulen els drets d'accés a la informació, de participació pública i d'accés a la justícia en matèria de medi ambient. (...) Se sol·licita (4) confirmació de la zonificació acústica que correspon a la zona en que es troba l'habitatge de l'Av. Can Montmany 68 - cantonada Carrer Montserrat, que és on es troba l'habitatge que presenta aquestes queixes, així com (5) dels diferents valors límits d'immissió que apliquen per franges horàries”.

3. A la reclamació presentada el 30 de novembre la persona reclamant hi fa constar que: “Se sol·licita conèixer quin és l'horari autoritzat per exercir l'activitat en l'establiment El Refugi, i quines són les mesures de control establertes a la llicència municipal per minimitzar la producció de sorolls a l'exterior, i si l'efectivitat d'aquestes mesures ha estat comprovada per l'Ajuntament per tal de garantir un adequat descans dels veïns. Informació a la que es considera es pot accedir com a veïna de l'establiment, interessada, i perquè així ho contempla la Llei 27/2006, de 18 de juliol, per la qual es regulen els drets d'accés a la informació, de participació pública i d'accés a la justícia en matèria de medi ambient.

L'activitat de restauració situada al costat de casa meva em provoca molèsties per soroll ja que funciona fins més tard de les 12 de la nit i vull conèixer l'horari autoritzat per l'Ajuntament i les mesures de protecció de la contaminació acústica que es van prescriure, així com la comprovació de l'efectivitat que ha fet l'ajuntament atès que ens trobem situats en una urbanització”.

4. El 19 de desembre de 2025 la GAIP admet provisionalment la Reclamació, informa la persona reclamant sobre els aspectes més rellevants de la seva tramitació i de la posició jurídica que ostenta com a persona interessada, de conformitat amb la legislació de procediment administratiu i la de transparència i accés a la informació pública. Li demana especialment que informi la GAIP immediatament de les comunicacions que rebí de l'Administració reclamada relatives a la informació pública sol·licitada, mentre duri la Reclamació.
5. En la mateixa data la GAIP comunica la Reclamació a l'Ajuntament de Corbera del Llobregat i li requereix que, dins del termini de quinze dies establert per l'article 33.4 RGAIP, li trameti un informe, així com còpia de l'expedient de la sol·licitud d'informació de la qual deriva i, en general, dels antecedents que puguin ser rellevants per resoldre-la.
6. El 22 de gener de 2026 la Comissió rep l'expedient i informe sol·licitats, que dona resposta a les qüestions plantejades en els següents termes: “Un cop presentada aquesta segona instància, la senyora XXX (la persona reclamant) es va personar a l'Ajuntament, moment en què l'enginyer municipal es va reunir amb ella i li va donar resposta a les seves sol·licituds i

queixes. De tota manera, es va donar resposta escrita a la interessada el 12 de desembre, amb registre de sortida 9968 (notificada el 16 de desembre 2025) amb el contingut següent:

L'horari autoritzat per exercir l'activitat, segons l'Ordre INT/358/2011, de 19 de desembre, sotmesos a la Llei 11/2009, per a les activitats de restauració de restaurant, bar, restaurant bar i saló de banquets.

Que la llicència de l'activitat s'ajusta a la Llei 16/2002, de 28 de juny, de protecció contra la contaminació acústica per a una zona A4, que és la que correspon a la zona indicada, on es troba el seu habitatge a l'Av. Can Montmany 68.

En relació amb el termini de resposta per part de l'Ajuntament, a la queixa presentada, aquesta va ser notificada dins el termini d'un mes.

D'igual forma, s'informa la senyora Cabanillas, que pot sol·licitar a l'àrea d'arxiu d'aquest Ajuntament, l'accés a l'expedient de la llicència d'activitat del bar El Refugi, des de la web, mitjançant instància genèrica.

Segons les dades del registre municipal, aquesta activitat es troba en tràmit de canvi de titularitat, de la senyora YYY, a la senyora ZZZ.”

7. El 28 de gener de 2025 la GAIP trasllada l'informe al reclamant, i li dona un termini de 3 dies hàbils per tal que presenti al·legacions. En cas que no ho faci s'adverteix a la persona reclamant que entendrem que dona resposta a la vostra sol·licitud d'informació pública, i finalitzarem el procediment per la pèrdua sobrevinguda de l'objecte de la reclamació
8. L'1 de febrer de 2026 la Comissió rep al·legacions de la persona reclamant en els següents termes: “Que a l'escrit que ha remes l'Ajuntament no es dona resposta a la sol·licitud d'informació sobre les mesures de control establertes a la llicència per minimitzar la producció de soroll a l'exterior i si l'efectivitat d'aquestes mesures ha estat comprovada per tal de garantir un adequat descans dels veïns.

L'Ajuntament confirma la zonificació acústica ja indicada en l'escrit però tampoc no especifica quins són els valors límits d'immissió que està aplicant per franges horàries, la qual cosa està directament relacionada amb la queixa inicial sobre les molèsties per soroll que ocasiona aquesta activitat, i que d'acord amb la normativa no poden superar els 60 dB (A) durant el dia, i els 50 dB (A) a partir de les 23h.

Aquest fet resulta d'especial rellevància quan el que s'està reclamant és que l'activitat provoca molèsties per soroll i ningú no es manifesta sobre si s'han aplicat les oportunes mesures per assegurar que es compleixin els límits ni s'han fet les oportunes comprovacions, degudament acreditades, en relació al seu compliment.



És per això que es considera insuficient la resposta aportada i es reitera que l'Ajuntament doni resposta a la informació sol·licitada”.

Fonaments jurídics

1. Competència de la GAIP i contingut i abast general del dret d'accés a la informació pública

D'acord amb l'article 39.1 de la Llei 19/2014, del 29 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern (LTAIPBG) i 29 del Decret 111/2017, de 18 de juliol, pel qual s'aprova el Reglament de la Comissió de Garantia del Dret d'Accés a la Informació Pública (RGAIP) aquesta Comissió és competent per tramitar i resoldre aquesta Reclamació. L'article 2.b i c LTAIPBG defineixen la informació pública i preveuen el dret d'accés a les persones per a sol·licitar i obtenir-la que d'acord amb l'article 18.1 LTAIPBG, tant a títol individual o en nom i representació de qualsevol persona jurídica legalment constituïda.

L'article 20 LTAIPBG preveu els requisits i criteris per a l'aplicació dels límits legals al dret d'accés a la informació pública, que l'Administració no disposa de potestat discrecional i ha d'indicar en cada cas els motius que ho justifiquen. Els articles 21 i 22 LTAIPBG estableixen que aquests límits no són d'aplicació automàtica i absoluta i han de ser aplicats d'acord amb criteris de proporcionalitat i temporalitat i han d'atendre les circumstàncies de cada cas concret, especialment la concurrència d'un interès públic o privat superior que justifiqui l'accés a la informació.



2. Pèrdua sobrevinguda de l'objecte de la reclamació

Els antecedents posen de manifest que l'Administració reclamada ha estimat parcialment la sol·licitud i facilitat a la persona reclamant la informació sol·licitada, sobre l'horari autoritzat per exercir l'activitat en el marc d'aquest procediment (qüestió 1), així com la confirmació de la zonificació acústica que correspon a la zona en que es troba l'habitatge de l'Av. Can Montmany 68 - cantonada Carrer Montserrat, que és on es troba l'habitatge que presenta aquestes queixes (qüestió 4). Les respostes donades per l'Ajuntament en aquestes dues qüestions, suposa la satisfacció extemporània de la sol·licitud d'informació el qual deriva la Reclamació i comporta la pèrdua parcial d'objecte d'aquesta, ja que s'han esvaït els motius de discrepància jurídica que la justificaven.

3. Sobre el dret a la informació sol·licitada

La persona reclamant sol·licita accés a informació relativa a les immissions sonores generades per una activitat situada a prop de la seva propietat. Aquesta informació té naturalesa ambiental, en la mesura que es refereix a emissions (en aquest cas, soroll) que poden afectar elements del medi ambient i la salut de les persones.

La disposició addicional primera, apartat segon, de la Llei 19/2014 LTAIPBG, estableix que l'accés a la informació pública en aquelles matèries que disposen d'un règim específic d'accés es regeix, amb caràcter preferent, per la seva normativa específica, i només supletòriament per la normativa general de transparència. En els mateixos termes i disposició addicional, regula la Llei 19/2013, LTAIPBGE que a més a més en l'apartat tercer de la mateixa disposició addicional inclou expressament l'accés a la informació ambiental dins d'aquests règims específics.

En conseqüència, la normativa aplicable en primer terme és la Llei 27/2006, per la qual es regulen els drets d'accés a la informació, de participació pública i d'accés a la justícia en matèria de medi ambient, que incorpora a l'ordenament jurídic intern les directives 2003/4/CE i 2003/35/CE.

D'acord amb l'article 2 de la Llei 27/2006, s'entén per informació ambiental tota informació en forma escrita, visual, sonora, electrònica o en qualsevol altra forma que versï, entre d'altres, sobre: l'estat dels elements del medi ambient (com l'aire i l'atmosfera); els factors, com ara el soroll, les emissions, els abocaments i altres alliberaments al medi ambient, que afectin o puguin afectar aquests elements; les mesures o activitats que afectin o puguin afectar els elements i factors esmentats. Concretament la informació sol·licitada que no ha estat lliurada és: "(2) mesures de control establertes a la llicència municipal per minimitzar la producció de sorolls a l'exterior; (3) si l'efectivitat d'aquestes mesures ha estat comprovada per l'Ajuntament, així com (5) els diferents valors límits d'immissió que apliquen per franges horàries".



Les dades relatives a mesures de control d'immissions sonores d'una activitat concreta, la seva efectivitat i els límits d'aquestes immissions constitueixen, per tant, informació sobre un factor — el soroll— que pot afectar el medi ambient i la salut humana, i encaixen plenament dins el concepte legal d'informació ambiental.

L'article 3 de la Llei 27/2006 reconeix a totes les persones, físiques o jurídiques, el dret d'accedir a la informació ambiental que obri en poder de les autoritats públiques, sense exigir l'acreditació d'un interès legítim o específic. Es tracta, per tant, d'un dret de configuració àmplia i universal. En conseqüència, la condició de persona propietària d'un immoble proper a l'activitat no constitueix un pressupòsit necessari per a l'exercici del dret d'accés. No obstant això, en el present cas, la persona reclamant ha explicitat la seva vinculació amb l'entorn afectat i l'interès que motiva la seva sol·licitud, circumstància que, tot i no ser exigible, reforça la coherència i la finalitat de la petició formulada.

En conseqüència, la sol·licitud d'accés formulada s'ha d'analitzar i resoldre d'acord amb el règim específic previst a la Llei 27/2006, i només de manera supletòria per la normativa general de transparència, si escau.

En darrer lloc, cal tenir en compte que l'exercici del dret d'accés a la informació ambiental resta condicionat per l'eventual concurrència de excepcions previstes a l'article 13 de la Llei 27/2006, que llista determinades causes d'inadmissió de les sol·licituds, com ara que la informació no obri en poder de l'autoritat requerida, que la sol·licitud sigui manifestament irraonable o excessivament genèrica, o que es refereixi a material en curs d'elaboració o a comunicacions internes. També preveu excepcions materials a l'obligació de facilitar la informació ambiental.

Aquestes causes d'inadmissió i excepcions han de ser objecte d'interpretació restrictiva i aplicació motivada, amb ponderació de l'interès públic en la divulgació. A més, la Llei reforça la transparència quan la informació es refereix a emissions al medi ambient, com és el cas de les immissions sonores, la qual cosa redueix encara més el marge per denegar-ne l'accés (article 13.5). Finalment l'article 14 preveu el subministrament parcial de la informació en determinats casos.

Examinada la informació sol·licitada —(2) les mesures de control establertes a la llicència municipal per minimitzar la producció de sorolls a l'exterior; (3) si l'efectivitat d'aquestes mesures ha estat comprovada per l'Ajuntament; i (5) els diferents valors límit d'immissió aplicables per franges horàries— no s'adverteix que la seva divulgació pugui afectar cap dels interessos protegits per l'article 13. Es tracta d'informació de naturalesa tècnica i administrativa vinculada a les condicions d'exercici d'una activitat i al seu control ambiental, sense que, per la seva pròpia naturalesa, concorrin causes d'inadmissió o excepcions legals a l'accés.



En conseqüència, si aquesta informació existeix i obra en poder de l'Ajuntament, ha de ser facilitada a la persona reclamant. En el cas que no existeixi o no consti en poder de l'Administració, aquesta circumstància haurà de ser expressament indicada, sense que l'Ajuntament estigui obligat a elaborar informació nova o a confeccionar documents ad hoc per donar resposta a la sol·licitud.

4. *Obligatorietat dels titulars de documents públics a disposar d'un sistema de gestió documental (SGD) i atribucions de la funció pública de secretaria*

La Llei 10/2001, de 13 de juliol, d'arxius i gestió de documents estableix l'obligatorietat dels titulars de documents públics a disposar d'un sistema de gestió documental que garanteixi el tractament correcte dels documents en tot el seu cicle de vida i que permeti complir amb les obligacions de transparència; i que l'organització, avaluació i conservació i l'accés a aquests són responsabilitat directa dels seus titulars (article 7 i 8).

La Disposició Addicional Onzena de la Llei 26/2010, del 3 d'agost, de règim jurídic i de procediment de les administracions públiques de Catalunya estableix que els documents electrònics s'han de gestionar i conservar en expedients electrònics d'acord amb les prescripcions de la normativa en matèria d'arxius i documents.

Així mateix, l'LTAIPBG reconeix els sistemes de gestió de documents públics com a facilitadors de dades i documents autèntics (art. 5.2), la necessitat d'estructurar la informació seguint criteris temàtics i cronològics, seguint el quadre de classificació documental corporatiu i incorporant-hi índexs o guies de consulta (art. 6.1.d) i l'obligació d'establir un sistema de gestió de documents, informació i dades integrat que permeti la interoperabilitat entre les administracions, la localització de qualsevol document o informació i la vinculació automàtica de cada document o conjunt de dades al seu règim d'accés i publicitat (art. 19.3).

l'article 3 del Reial decret 128/2018, de 16 de març, pel qual es regula el règim jurídic dels funcionaris d'Administració local amb habilitació de caràcter nacional, que regula la funció pública de secretaria estableix en punt 2 la funció de fe pública, i entre aquestes la direcció superior dels arxius i registres de l'entitat local (l). Així doncs, i en conseqüència d'aquest mandat legal i el d'assessorament legal preceptiu (article 2.1.a), ha de ser coneixedora de l'existència d'un SGD, impulsora si no en disposa i vetllar per la documentació amb una sistemàtica de treball mínima sobre la documentació de la qual n'és el custodi i responsable primer de la manca de localització.

Els documents produïts o rebuts per la Generalitat, els ens locals i les entitats autònomes, les empreses públiques i les altres entitats que en depenen integren el patrimoni documental de



Catalunya i en conseqüència estan subjectes al Decret 13/2008, de 22 de gener, sobre accés, avaluació i tria de documents.

Així doncs, atenent a aquests preceptes legals, la informació sol·licitada i reclamada, en el cas que existeixi, ha de formar part d'un expedient administratiu que ha d'estar perfectament classificat de manera que permeti la seva recuperació i facilitar-ne, si escau, l'accés. Com a referència i seguint el model de Quadre de classificació per a l'Administració Local del Departament de Cultura de la Generalitat de Catalunya, aquesta documentació hauria d'estar classificada dins el nivell Regulació de l'impacte de les activitats (0164).

5. Seguiment de l'execució

L'article 43.5 LTAIPBG estableix que "l'Administració ha de comunicar a la Comissió les actuacions fetes per a executar els acords de mediació i per a donar compliment a les resolucions dictades per la Comissió". Sobre la base d'aquestes comunicacions i de les efectuades per les persones interessades, la GAIP ha de fer seguiment del compliment de les seves resolucions, d'acord amb el que preveuen els articles 48 i 49 RGAIP i l'apartat 30 del seu Manual de reclamació, i pot adoptar les mesures que s'hi preveuen en cas d'incompliment.

L'article 43 LTAIPBG estableix que si l'Administració incompleix el termini establert pels acords de mediació o per les resolucions de la GAIP per lliurar la informació reclamada, les persones interessades ho poden comunicar a la Comissió perquè aquesta en requereixi el compliment; la desatenció d'aquest requeriment, vista la remissió expressa feta a aquest precepte per l'article 77.2.b LTAIPBG, ha de ser qualificada d'infracció molt greu amb relació al dret d'accés a la informació pública (que pot ser sancionada de conformitat amb els articles 81 i 82 LTAIPBG).

Així mateix, l'article 25.2.k RGAIP preveu la publicació en el web de la Comissió dels casos que els seus requeriments han estat desatesos pels subjectes obligats.

6. Publicitat de les resolucions de la GAIP

L'article 44 LTAIPBG preveu que les resolucions de la GAIP s'han de publicar en el portal de la Comissió previst a l'article 25 RGAIP, amb la dissociació prèvia de les dades personals.

Resolució

Sobre la base dels antecedents i fonaments jurídics exposats, el Ple de la GAIP, en la sessió de 26 de febrer de 2026, resol per unanimitat:

1. Declarar la pèrdua sobrevinguda parcial de la reclamació 2669/2025, d'acord amb el fonament jurídic 2.



2. Estimar parcialment la Reclamació 2669/2025 i declarar el dret de la persona reclamant a la informació sol·licitada, d'acord amb les consideracions fetes al fonament jurídic 3.
3. Requerir a l'Ajuntament de Corbera del Llobregat que lliuri a la persona reclamant la informació indicada a l'apartat 2 dins del termini màxim de quinze dies.
4. Requerir a l'Ajuntament de Corbera del Llobregat a informar la GAIP, dins del termini de quinze dies, de l'òrgan o la persona responsable del compliment d'aquesta Resolució, així com de les actuacions dutes a terme per complir-la.
5. Convidar a la persona reclamant que informi la GAIP de qualsevol incidència que es produeixi amb motiu del compliment d'aquesta Resolució.
6. Declarar finalitzat el procediment relatiu a la Reclamació 2669/2025 i donar publicitat d'aquesta resolució al web de la GAIP.

Iolanda Pineda Balló

Presidenta

Els terminis establerts en aquesta Resolució per lliurar la informació s'han de comptar en dies hàbils (descomptant festius i dissabtes) i si no s'especifica una altra cosa, comencen a partir de l'endemà de la recepció de la seva notificació per l'Administració reclamada.

L'Administració obligada pot sol·licitar a la GAIP l'ampliació del termini atorgat per fer efectiu el lliurament de la informació. Aquesta sol·licitud només pot ser admesa a consideració si és notificada a la GAIP abans que fineixi el termini fixat a la Resolució, i s'ha de fonamentar en circumstàncies que no hagin pogut ser tingudes en compte per la Comissió abans de dictar la seva Resolució. La GAIP únicament atorgarà l'ampliació sol·licitada, després d'informar-ne a la persona reclamant, si l'Administració obligada ha justificat de forma precisa i consistent la seva necessitat.

Si l'Administració obligada no lliura la informació dins del termini establert per aquesta Resolució, la persona reclamant pot posar-ho en coneixement de la GAIP, per tal que la Comissió en requereixi el compliment. Mentre no s'acompleixi plenament la Resolució, la Comissió difondrà al seu web www.gaip.cat l'incompliment de l'Administració obligada, d'acord amb l'article 25.2.k RGAIP.

Tot això sens perjudici que la persona reclamant pugui, considerant que aquesta Resolució és un acte administratiu declaratiu de drets que vincula l'Administració, requerir la seva execució davant dels Tribunals, a l'empara de l'article 29.1 de la Llei 29/1998, de 13 de juliol, reguladora de la jurisdicció contenciosa administrativa. Aquesta acció es pot interposar després que hagin transcorregut tres mesos des que la persona afectada ha reclamat formalment i directament a l'Administració el compliment d'aquesta Resolució.

Contra aquesta resolució, que posa fi a la via administrativa, es pot interposar recurs contenciós administratiu davant el Tribunal Superior de Justícia de Catalunya en un termini de dos mesos, a comptar de l'endemà de la notificació de la resolució, d'acord amb la Llei 29/1998, de 13 de juliol, reguladora de la jurisdicció contenciosa administrativa.