

Resolució 335/2026, de 26 de febrer

Número d'expedient de la Reclamació: 2679/2024

Administració reclamada: Ajuntament de Salt

Informació reclamada: Diversa sobre el servei de neteja.

Sentit de la resolució: Inadmissió parcial i estimació parcial

Resum: La major part de la informació a la qual es pretén accedir si es troba en poder de l'Ajuntament, com diem, s'ha de qualificar d'informació pública. En conseqüència, qualsevol persona podria accedir-hi, llevat que concorrin causes legals que en determinin la denegació (articles 18.1 i 20.1 LTAIPBG).

Pel que als límits que podrien concórrer en relació a l'exercici del dret d'accés de la persona reclamant aquesta Comissió no en verifica cap, atesa la naturalesa de la informació reclamada.

Paraules clau: Ajuntaments. Persona física. Serveis de neteja. Reclamació contra inadmissió. Manca de col·laboració. Estimació. Sense límits.

Ponent: Clara I. Velasco Rico

Antecedents

1. El 2 de desembre entra a la GAIP la Reclamació 2679/2025, presentada per una persona física contra l'Ajuntament de Salt en relació amb la sol·licitud indicada a l'antecedent següent.
2. El 19 d'octubre de 2025 la persona reclamant sol·licita a l'Ajuntament el següent:
 - "1) ¿Cuántas recogidas de Orgánica se llevan a cabo realmente y semanalmente?
 - 2) ¿Cuántos servicios realmente lleva a cabo FCC semanalmente de recogida de papel y cartón?
 - 3) ¿Se realizó el 23 de junio de este 2.025 la recogida de todos los contenedores de papel?
¿Puedo ver la ficha del servicio?
 - 4) ¿Cuántas recogidas real se realizan de envases ligeros a la semana?
 - 5) ¿Cuántas veces se hacen recogidas de vidrio al mes? ¿Creen que son suficientes frente al cúmulo que se observa de este residuo?
 - 6) ¿Cuántos servicios de recogidas de vidrio se realizan semanalmente a los establecimientos concertados?
 - 7) ¿En el camión del servicio de repaso se mezclan todos los desbordes o se hacen por separado? En caso negativo, ¿por qué lo juntan todo?



- 8) ¿Cuántas veces mensualmente se hacen las recogidas de contenedores de aceite y cuál es su destino?
- 9) ¿Cuántos servicios de limpieza interior actualmente se han llevado a cabo de los contenedores de rebuig y de orgánica en los meses que van de junio a agosto?
- 10) ¿Cuántas limpiezas de las arquetas de hormigón de los contenedores soterrados se llevan realizadas en este 2.025? ¿Y del interior de estos contenedores? ¿También ambos se desinfectan?
- 11) ¿Pertenece a este ayuntamiento los contenedores de ropa y calzado? ¿Cuál es su frecuencia de recogida de ese material? ¿Si el propietario de este contenedor es CARITAS, a qué se debe que los ciudadanos paguemos este servicio?
- 12) Cuando se llevan a cabo reformas en una vivienda, ¿puede el propietario depositar muebles y especialmente marcos y hojas de puertas de madera junto a los contenedores llamando o no al teléfono que existe?
- 13) Debido a que no está en uso una máquina que se adquirió hace mucho tiempo para recogida de colillas de cigarrillos y limpieza de las aceras y entonces se guardaba en el local de FCC de C/ Manuel de Falla, ¿tienen pensado darle un uso y para cuando?
- 14) ¿Para qué año tienen pensado cambiar TODOS los contenedores que están rotos, quemados, inservibles, llenos de graffitis, sin piezas de recambios para su arreglo? Ponga una fecha.
- 15) ¿Tiene pensado cambiar la hora de comienzo del servicio que hace FCC y así poder dejar descansar a los ciudadanos hasta al menos las 07,00 de la mañana? Es que es molesto que interrumpen el descanso de los ciudadanos aunque sea festivo o sábado y/o domingo antes de esa hora como por ejemplo lo hacen a las 06,15 horas.
- 16) En caso de dudas, ¿podría hacer uso de las fichas técnicas de los servicios de FCC en general en las dependencias de este ayuntamiento?
- 17) ¿Ha pensado en llevar a cabo una encuesta en general entre los ciudadanos de Salt para comprobar el sentir de estos sobre los servicios que este ayuntamiento está ofreciendo con respecto a la recogida de residuos en general, estado de suciedad de las islas de contenedores, contenedores averiados, pedales y puertas de los contenedores soterrados, limpieza de las aceras, recogidas de residuos y limpieza de las papeleras? De esta forma entenderán mejor la realidad y comprobarán la situación caótica que ofrecen a este pueblo.
- 18) ¿Ven interesante y productiva la oficina y el servicio que han implantado en el local de FCC en Avda Francesc Macià? ¿Cuántas quejas han registrado?



- 19) ¿Llevan a cabo inspecciones sobre el estado, mal uso, roturas, graffitis, contenedores quemados, mal funcionamiento de puertas, pedales, tiradores abre puertas, pegatinas informativas sobre los residuos que admiten esos contenedores, inexistencia de tiras de gomas en las aperturas de los contenedores de envases y papel, estado de cierre en la parte inferior de los contenedores que ocasionan la deficiente colocación de los mismos después de su vaciado?
- 20) ¿Existe algún empleado de este ayuntamiento y en esa área de Medio Ambiente que se ocupe de inspeccionar el trabajo que realiza y como lo lleva a cabo FCC?
- 21) Con relación al contrato ¿existen sanciones a FCC por la mala gestión de su servicio? ¿Comprueban que el trabajo de FCC se adecua a lo acordado en contrato? ¿Me podría informar del número de sanciones que ha recibido FCC por parte de este ayuntamiento?
- 22) ¿Este encargado de FCC que ejerce su labor, posee la cualificación suficiente para llevar a cabo cualquiera de los servicios que han firmado en el contrato de servicios con este ayuntamiento?
- 23) ¿El empleado de esta oficina de FCC cumple con todos los requisitos mínimos que se requieren para desempeñar en el puesto de trabajo al que está destinado?
- 24) ¿Por qué han aceptado la colocación de esta oficina de FCC en ese local debido a que incumple la Ley de acceso a personas de movilidad reducida, existiendo barrerasarquitectónicas que impiden la entrada a este tipo de personas?
- 25) ¿Pueden Uds. confirmar que FCC cumple a la perfección con todos los servicios prestados y obligados en contrato como es la limpieza de todas las jardineras y que colocan bolsas en todas las papeleras menos las que son de forma circular?
- 26) ¿Me puede informar si FCC cumple con el servicio de limpieza de todas las acerass y con agua a presión como está estipulado en contrato?
- 27) ¿Cuántas limpiezas de embornals tienen fijado en contrato con FCC semanales, mensuales, etc? ¿Cuántas se han llevado a cabo en lo que va de este 2.025?
- 28) ¿Piensan exigirles a FCC la limpieza de graffitis en tantos contenedores como hay en todo Salt? ¿Para cuándo y de qué forma tiene pensado este ayuntamiento acabar con los puntos negros o zonas altamente conflictivas y que atañen al servicio que tienen en el contrato con FCC?
- 29) A pesar del paupérrimo estado de suciedad y desinterés por parte de este ayuntamiento en el servicio de limpieza y recogida de residuos, ¿cuántas sanciones han impuesto a ciudadanos y empresas? ¿Podría conocer el importe total de estas sanciones?



30) ¿Por qué los empleados de FCC que se ocupan de la limpieza manual no van provistos de una carretilla para realizar su trabajo y que figura en contrato, ya que también lo pagamos los ciudadanos y máxime después de la subida del 30% en la tasa de recogidas de basuras que hemos sufrido?

31) ¿Se les permiten a los establecimientos depositar cartón y vidrio en contenedores de cartón y vidrio que están para uso de los ciudadanos, quizás debido a que los domingos no se realiza recogida?

32) ¿Cuándo van a colocar las pegatinas en los contenedores que faltan o están deterioradas? Actualmente FCC no se está encargando de su reposición.

33) ¿Dispone este Ayuntamiento de la póliza de Seguros de Responsabilidad Civil que tiene que suscribir FCC para poder llevar a cabo este servicio?

34) ¿Tienen Uds. pensado exigir a FCC la colocación de todas las gomas que faltan en multitud de contenedores y que no lo están haciendo? En la mayoría de contenedores de cartón no existen.

35) ¿Me pueden indicar el número de contenedores de reserva y cuántos existen para los distintos tipos?

36) ¿Para cuándo tienen pensado llevar a cabo una campaña informativa a la ciudadanía de reciclaje y depósito de las mismas? ¿Desde cuándo no se realizan campañas de este tipo? Creo que hará más de 5 años.

37) Una vez que se disponen de multitud de cámaras de vigilancia, ¿se está procediendo a multar a los incívicos? ¿Me podría indicar y en caso de tener que demostrarlo, el número de multas impuestas?

38) Tengan en cuenta que la ciudadanía no tiene que informar de los problemas en las islas de contenedores, por este motivo, ¿se está ejerciendo la vigilancia mínima del servicio de recogidas de todo tipo y de los distintos servicios que hemos contratado con FCC?

39) ¿Cada cuánto tiempo FCC les presenta el plan de mantenimiento de los vehículos que ponen a disposición de este pueblo para realizar el servicio? Lo menciono por la cantidad de veces que estos se están averiando. ¿Me podrían indicar cuándo fue la última vez que lo hicieron?

40) Como puedo comprobar que los operarios de FCC de algunos servicios, no disponen de los medios de seguridad necesarios y obligatorios, como por ejemplo cascos protectores, guantes, etc, ¿me podrían indicar que Uds. lo tienen controlado y afirmar que lo cumplen?



41) ¿A la persona que inspecciona el servicio que nos presta FCC, se le ha dado la información y cursos de aprendizaje suficiente para ponerse al frente de este trabajo y conocer a la perfección el contenido del contrato que se firmó? ¿Cuándo se le formó? ¿Cree este Ayuntamiento que con tan sólo una persona es suficiente para poder ejercer la vigilancia no sólo del trabajo que desarrolla FCC teniendo en cuenta el número tan importante de islas de contenedores (más de 110) sino del comportamiento de la ciudadanía, atender los comentarios, quejas, etc que se le plantea en su trabajo?

42) ¿Me pueden facilitar la última auditoría de la prestación del servicio que ha realizado la empresa externa que se ocupa de las mismas?”.

3. La Reclamació presentada el 20 de novembre de 2024 indica que l'Ajuntament no ha respost la SAIP presentada, ni ha facilitat la informació pública demanada.
4. En data 19 de desembre de 2025 la GAIP admet provisionament la Reclamació i informa la persona reclamant dels seus drets en el marc d'aquest procediment d'acord amb la normativa aplicable.
5. En data 19 de desembre de 2025 la GAIP comunica la Reclamació a l'Ajuntament de Salt i li requereix que, dins del termini de quinze dies establert per l'article 33.4 RGAIP, li trameti un informe sobre la Reclamació, així com còpia de l'expedient de la sol·licitud d'informació de la qual deriva i, en general, dels antecedents que puguin ser rellevants per resoldre la Reclamació.
6. En data 5 de gener de 2026 l'Ajuntament fa arribar a la GAIP un ofici, acompanyat d'una resolució de on s'especifica el següent: “Per tot l'exposat, correspon inadmetre a tràmit les peticions d'accés a la informació pública presentades pel Sr. XXX atès que el que sol·licita o denúncia no té per objecte la sol·licitud d'informació pública en els termes de l'article 2.b en relació a l'article 29.2 de la Llei 19/2014, de 29 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern, atès que no es tracta d'informació elaborada per l'Administració municipal i la que té en els seu poder com a conseqüència de la seva activitat o de l'exercici de les seves funcions, inclosa la que li subministren els altres subjectes obligats sinó que es tracta de sol·licitud d'informes o /inspecció”.

Fonaments jurídics

1. Competència de la GAIP i contingut i abast general del dret d'accés a la informació pública

D'acord amb l'article 39.1 de la Llei 19/2014, del 29 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern (LTAIPBG) i 29 del Decret 111/2017, de 18 de juliol, pel qual



s'aprova el Reglament de la Comissió de Garantia del Dret d'Accés a la Informació Pública (RGAIP) aquesta Comissió és competent per tramitar i resoldre aquesta Reclamació. L'article 2.b i c LTAIPBG defineixen la informació pública i preveuen el dret d'accés a les persones per a sol·licitar i obtenir-la que d'acord amb l'article 18.1 LTAIPBG, tant a títol individual o en nom i representació de qualsevol persona jurídica legalment constituïda.

L'article 20 LTAIPBG preveu els requisits i criteris per a l'aplicació dels límits legals al dret d'accés a la informació pública, que l'Administració no disposa de potestat discrecional i ha d'indicar en cada cas els motius que ho justifiquen. Els articles 21 i 22 LTAIPBG estableixen que aquests límits no són d'aplicació automàtica i absoluta i han de ser aplicats d'acord amb criteris de proporcionalitat i temporalitat i han d'atendre les circumstàncies de cada cas concret, especialment la concurrència d'un interès públic o privat superior que justifiqui l'accés a la informació.

2. Inadmissió parcial de la Reclamació

L'article 44 del Decret 111/2017, de 18 de juliol, pel qual s'aprova el Reglament de la Comissió de Garantia del Dret d'Accés a la Informació Pública (RGAIP), estableix que la resolució de la Reclamació pot inadmetre, desestimar, totalment o parcial, la sol·licitud de reclamació i que ha de ser motivada i s'ha de basar en l'aplicació de la Llei 19/2014, de 29 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern, i en la resta de l'ordenament jurídic.

En el cas que ens ocupa la reclamació ha de ser parcialment inadmesa perquè quedarien fora del concepte d'informació pública els ítems següents:

“12) Cuando se llevan a cabo reformas en una vivienda, ¿puede el propietario depositar muebles y especialmente marcos y hojas de puertas de madera junto a los contenedores llamando o no al teléfono que existe?”. En aquest cas estaríem davant d'una consulta jurídica que no queda emparada a la LTAIPBG”.

“17) ¿Ha pensado en llevar a cabo una encuesta en general entre los ciudadanos de Salt para comprobar el sentir de estos sobre los servicios que este ayuntamiento está ofreciendo con respecto a la recogida de residuos en general, estado de suciedad de las islas de contenedores, contenedores averiados, pedales y puertas de los contenedores soterrados, limpieza de las aceras, recogidas de residuos y limpieza de las papeleras? De esta forma entenderán mejor la realidad y comprobarán la situación caótica que ofrecen a este pueblo. (...)” En aquest ítem s'està demanant un posicionament de l'Ajuntament respecte una qüestió hipotètica, és a dir, s'està plantejant en realitat un suggeriment, cosa que queda fora de l'àmbit d'aplicació de la LTAIPBG”.

“18) ¿Ven interesante y productiva la oficina y el servicio que han implantado en el local de FCC en Avda Francesc Macià?”. En aquest punt s'està demanant una opinió a l'Ajuntament, no l'accés



a informació preexistent, per la qual cosa, i de nou, queda fora de l'àmbit d'aplicació de la LTAIPBG”.

“34) ¿Tienen Uds. pensado exigir a FCC la colocación de todas las gomas que faltan en multitud de contenedores y que no lo están haciendo? En la mayoría de contenedores de cartón no existent” i 36) ¿Para cuándo tienen pensado llevar a cabo una campaña informativa a la ciudadanía de reciclaje y deposito de las mismas? En aquests casos, igualment, no s'està demanant accés a informació preexistent, s'està demanant un posicionament a l'Ajuntament sobre una dues concretes, iniciatives que no queden emparades pel dret d'accés a la informació pública, ni pels mecanismes que de garantia d'aquest dret”.

“40) Como puedo comprobar que los operarios de FCC de algunos servicios, no disponen de los medios de seguridad necesarios y obligatorios, como por ejemplo cascos protectores, guantes, etc, ¿me podrían indicar que Uds. lo tienen controlado y afirmar que lo cumplen?” i 41 (in fine) ¿Cree este Ayuntamiento que con tan sólo una persona es suficiente para poder ejercer la vigilancia no sólo del trabajo que desarrolla FCC teniendo en cuenta el número tan importante de islas de contenedores (más de 110) sino del comportamiento de la ciudadanía, atender los comentarios, quejas, etc que se le plantea en su trabajo? En aquests punts la persona reclamant està plantejant una consulta, no demana accés a cap dada, o informació, o document previ existent a data de la SAIP, per la qual cosa queda fora de l'àmbit de l'aplicació de la LTAIPBG”.

3. Sobre l'estimació parcial de la Reclamació

A la llum de la LTAIPBG, en primer lloc, l'Ajuntament és un subjecte obligat a complir amb les obligacions de transparència activa i a tramitar, conforme a la Llei, les sol·licituds d'accés a la informació pública (art. 3.1.a) formulades per les persones interessades. En segon lloc, la majoria informació sol·licitada a l'Ajuntament és clarament informació pública d'acord amb l'article 2.b) de la LTAIPBG, atès que és informació elaborada per l'Administració o bé és informació que, en el cas que ens ocupa, previsiblement té en el seu poder com a conseqüència de la seva activitat o de l'exercici de les seves funcions, inclosa la que li subministren els altres subjectes obligats d'acord amb el que estableix la mateixa Llei.

La major part de la informació a la qual es pretén accedir si es troba en poder de l'Ajuntament, com diem, s'ha de qualificar d'informació pública. En conseqüència, qualsevol persona podria accedir-hi, llevat que concorrin causes legals que en determinin la denegació (articles 18.1 i 20.1 LTAIPBG).

Pel que als límits que podrien concórrer en relació a l'exercici del dret d'accés de la persona reclamant aquesta Comissió no en verifica cap, atesa la naturalesa de la informació reclamada.



En definitiva, procedeix doncs atendre la reclamació i emparar el dret de la persona reclamant a accedir a la informació pública sol·licitada, que no s'hagi exclòs del concepte d'informació pública en el següent fonament jurídic. En cas que l'Ajuntament no disposi de la informació reclamada, referenciada, aquesta és la resposta que ha de facilitar a la persona reclamant, sense que quedi obligat a elaborar la informació sol·licitada per aquesta resolució.

Concretament, es podrà accedir a la informació reclamada a l'Antecedent de fet 2, excepte a aquella la inadmissió de la qual ha estat declarada per aquesta Comissió en el Fonament Jurídic 2 d'aquesta Reclamació.

4. Seguiment de l'execució

L'article 43.5 LTAIPBG estableix que "l'Administració ha de comunicar a la Comissió les actuacions fetes per a executar els acords de mediació i per a donar compliment a les resolucions dictades per la Comissió". Sobre la base d'aquestes comunicacions i de les efectuades per les persones interessades, la GAIP ha de fer seguiment del compliment de les seves resolucions, d'acord amb el que preveuen els articles 48 i 49 RGAIP i l'apartat 30 del seu Manual de reclamació, i pot adoptar les mesures que s'hi preveuen en cas d'incompliment.

L'article 43 LTAIPBG estableix que si l'Administració incompleix el termini establert pels acords de mediació o per les resolucions de la GAIP per lliurar la informació reclamada, les persones interessades ho poden comunicar a la Comissió perquè aquesta en requereixi el compliment; la desatenció d'aquest requeriment, vista la remissió expressa feta a aquest precepte per l'article 77.2.b LTAIPBG, ha de ser qualificada d'infracció molt greu amb relació al dret d'accés a la informació pública (que pot ser sancionada de conformitat amb els articles 81 i 82 LTAIPBG). L'article 49.2 RGAIP preveu que, als efectes anteriors, la Comissió pot posar aquests fets en coneixement dels òrgans competents per ordenar la incoació del procediment sancionador corresponent a què fa referència l'article 86 LTAIPBG.

Així mateix, l'article 25.2.k RGAIP preveu la publicació en el web de la Comissió dels casos que els seus requeriments han estat desatesos pels subjectes obligats.

5. Publicitat de les resolucions de la GAIP

L'article 44 LTAIPBG preveu que les resolucions de la GAIP s'han de publicar en el portal de la Comissió previst a l'article 25 RGAIP, amb la dissociació prèvia de les dades personals.

Resolució

Sobre la base dels antecedents i fonaments jurídics exposats, el Ple de la GAIP, en la sessió de 26 de febrer de 2026, resol per unanimitat:



1. Inadmetre parcialment la Reclamació 2679/2025 i declarar el dret de la persona reclamant a la informació sol·licitada, d'acord amb les consideracions fetes al fonament jurídic 2.
2. Estimar parcialment la Reclamació 2679/2025, d'acord amb les consideracions fetes al fonament jurídic 3.
3. Requerir a l'Ajuntament de Salt que lliuri a la persona reclamant la informació indicada a l'apartat 1 dins del termini màxim de quinze dies.
4. Requerir a l'Ajuntament de Salt a informar la GAIP, dins del termini de quinze dies, de l'òrgan o la persona responsable del compliment d'aquesta Resolució, així com de les actuacions dutes a terme per complir-la.
5. Convidar a la persona reclamant que informi la GAIP de qualsevol incidència que es produeixi amb motiu del compliment d'aquesta Resolució.
6. Declarar finalitzat el procediment relatiu a la Reclamació 2679/2024 i donar publicitat d'aquesta resolució al web de la GAIP.

Iolanda Pineda Balló

Presidenta

Els terminis establerts en aquesta Resolució per lliurar la informació s'han de comptar en dies hàbils (descomptant festius i dissabtes) i si no s'especifica una altra cosa, comencen a partir de l'endemà de la recepció de la seva notificació per l'Administració reclamada.

L'Administració obligada pot sol·licitar a la GAIP l'ampliació del termini atorgat per fer efectiu el lliurament de la informació. Aquesta sol·licitud només pot ser admesa a consideració si és notificada a la GAIP abans que fineixi el termini fixat a la Resolució, i s'ha de fonamentar en circumstàncies que no hagin pogut ser tingudes en compte per la Comissió abans de dictar la seva Resolució. La GAIP únicament atorgarà l'ampliació sol·licitada, després d'informar-ne a la persona reclamant, si l'Administració obligada ha justificat de forma precisa i consistent la seva necessitat.

Si l'Administració obligada no lliura la informació dins del termini establert per aquesta Resolució, la persona reclamant pot posar-ho en coneixement de la GAIP, per tal que la Comissió en requereixi el compliment. Mentre no s'acompleixi plenament la Resolució, la Comissió difondrà al seu web www.gaip.cat l'incompliment de l'Administració obligada, d'acord amb l'article 25.2.k RGAIP

Tot això sens perjudici que la persona reclamant pugui, considerant que aquesta Resolució és un acte administratiu declaratiu de drets que vincula l'Administració, requerir la seva execució davant dels Tribunals, a l'empara de l'article 29.1 de la Llei 29/1998, de 13 de juliol, reguladora de la jurisdicció contenciosa administrativa. Aquesta acció es pot interposar després que hagin transcorregut tres mesos des que la persona afectada ha reclamat formalment i directament a l'Administració el compliment d'aquesta Resolució.

Contra aquesta resolució, que posa fi a la via administrativa, es pot interposar recurs contenciós administratiu davant el Tribunal Superior de Justícia de Catalunya en un termini de dos mesos, a comptar de l'endemà de la notificació de la resolució, d'acord amb la Llei 29/1998, de 13 de juliol, reguladora de la jurisdicció contenciosa administrativa.